

Condizioni economiche fornitura gas naturale Offerta IREN GIGA GAS VARIBILE

(Codice offerta: IGDOIGLV220521 - Offerta abbinata alla vendita del prodotto Iren Casa Online Special e Iren Casa Online Special Fibra valida dal 28/03/2022 al 26/07/2022)

Spesa per la materia gas naturale : l'offerta **IREN GIGA GAS VARIBILE** prevede l'applicazione di un prezzo della materia prima gas (**PO**) indicizzato trimestralmente, che verrà applicato ad ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente; tale prezzo verrà calcolato con la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia prima gas (trimestrale)} = \text{PFOR} + \text{Spread}$$

dove:

PFOR⁽¹⁾: L'indice PFOR è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren nel secondo mese solare antecedente il trimestre T, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc

Spread: è il corrispettivo fisso e invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione del fornitore dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal suddetto PFOR, pari a **0,11 €/Smc**.

Nel secondo trimestre 2022, ultimo valore disponibile, il PFOR è stato pari a 0,838164 Eur/Smc. I valori massimi raggiunti dal PFOR negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,858031 Eur/Smc nel primo trimestre 2022.

Il prezzo sopra proposto è riferito a un gas naturale avente potere calorifico superiore (PCS), come definito dalla normativa pro-tempore vigente (delibera ARERA 69/09 e ss.mm.ii. - TIVG), espresso in MJ/Smc, temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard), e andrà applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi della normativa vigente. Tale prezzo verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Il prezzo indicato è stato calcolato assumendo pari a 1 il valore del coefficiente C di correzione dei volumi. Nel caso in cui il PDR del Cliente non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati avverrà in base al coefficiente C comunicato dal distributore e diverso in base alla località di fornitura.

Altri corrispettivi: il cliente riconoscerà al fornitore un importo fissato in € 90 per PDR, in sostituzione della componente fissa QVD "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio", definita dal TIVG.

I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico tipo, con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari, incide per circa il 92,92% (media dei sei ambiti tariffari) sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

(1) definizione indice PFOR: l'indice, espresso in €/Smc, è il valore aggiornato trimestralmente e pubblicato dall'Autorità prima dell'inizio di ciascun trimestre sul sito www.arera.it di una componente della Cmema, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale sui mercati all'ingrosso, nel trimestre t-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da Platts e, con decorrenza dall'anno termico 2014 – 2015, da ICISHeren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo.

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

SCARICA L'APP IRENYOU, POTRAI GESTIRE I TUOI CONTATTI, CONSULTARE, PAGARE E ARCHIVIARE LE BOLLETTE, INVIARCI L'AUTOLETTURA E TANTO ALTRO.

ACCEDI INOLTRE AL PROGRAMMA FEDELTA' BE IREN E SCOPRI COME RICEVERE OGNI SETTIMANA UN PREMIO SU MISURA PER TE.

Il fornitore si riserva di applicare al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'articolo 17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Servizi per il trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: Il cliente come sopra riportato, dovrà sostenere i costi relativi ai servizi, come dettagliato all'articolo 19.3 delle condizioni generali. I corrispettivi per i servizi di rete sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari a circa il 7,08% (media dei sei ambiti tariffari) della citata spesa complessiva con riferimento ad un cliente con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari.

Fatturazione: Bimestrale

Scheda di confrontabilità: spesa relativa all'offerta IREN GIGA GAS VARIBILE
(Codice offerta: IGDOIGLV220521)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
 - se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e i corrispettivi stimati da ARERA. Poiché il contratto di fornitura potrebbe decorrere nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.
- Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte).
Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 24/05/2022 al 26/07/2022
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN GIGA GAS VARIBILE	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	273,75	245,51	+ 28,24	+ 11,50%
480	749,08	704,14	+ 44,94	+ 6,38%
700	997,70	942,55	+ 55,15	+ 5,85%
1.400	1.867,84	1.780,22	+ 87,62	+ 4,92%
2.000	2.611,51	2.496,06	+ 115,45	+ 4,63%
5.000	6.325,98	6.071,36	+ 254,62	+ 4,19%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN GIGA GAS VARIBILE	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	263,82	235,58	+ 28,24	+ 11,99%
480	732,07	687,13	+ 44,94	+ 6,54%
700	976,73	921,58	+ 55,15	+ 5,98%
1.400	1.834,28	1.746,65	+ 87,63	+ 5,02%
2.000	2.567,12	2.451,67	+ 115,45	+ 4,71%
5.000	6.227,38	5.972,77	+ 254,61	+ 4,26%

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN GIGA GAS VARIBILE	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	268,47	240,23	+ 28,24	+ 11,76%
480	744,76	699,82	+ 44,94	+ 6,42%
700	993,92	938,77	+ 55,15	+ 5,87%
1.400	1.865,76	1.778,14	+ 87,62	+ 4,93%
2.000	2.610,91	2.495,45	+ 115,46	+ 4,63%
5.000	6.332,73	6.078,11	+ 254,62	+ 4,19%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN GIGA GAS VARIBILE	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	263,60	235,36	+ 28,24	+ 12,00%
480	747,35	702,40	+ 44,95	+ 6,40%
700	990,72	935,57	+ 55,15	+ 5,89%
1.400	1.865,89	1.778,26	+ 87,63	+ 4,93%
2.000	2.613,91	2.498,45	+ 115,46	+ 4,62%
5.000	6.350,19	6.095,57	+ 254,62	+ 4,18%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN GIGA GAS VARIBILE	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	280,67	252,43	+ 28,24	+ 11,19%
480	778,24	733,30	+ 44,94	+ 6,13%
700	1.036,49	981,34	+ 55,15	+ 5,62%
1.400	1.943,39	1.855,77	+ 87,62	+ 4,72%
2.000	2.718,69	2.603,24	+ 115,45	+ 4,43%
5.000	6.591,44	6.336,83	+ 254,61	+ 4,02%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN GIGA GAS VARIBILE	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	291,57	263,33	+ 28,24	+ 10,72%
480	804,45	759,50	+ 44,95	+ 5,92%
700	1.064,12	1.008,97	+ 55,15	+ 5,47%
1.400	1.991,13	1.903,50	+ 87,63	+ 4,60%
2.000	2.783,73	2.668,27	+ 115,46	+ 4,33%
5.000	6.743,13	6.488,51	+ 254,62	+ 3,92%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 e con classe di contatore fino a G6.I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Oneri Pratiche	23 Euro	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni: L'offerta IREN GIGA GAS VARIBILE è indicizzata trimestralmente sulla base dell'indice PFOR e per il calcolo della spesa sono stati utilizzati i valori previsionali dell'indice PFOR definiti dall'Acquirente Unico per il secondo trimestre 2022. L'indice PFOR è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren nel secondo mese solare antecedente il trimestre T, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PFOR è stato pari a 0,858031 Eur/Smc nel primo trimestre 2022. I valori di spesa del Servizio Maggior Tutela sono quelli definiti da ARERA per il secondo trimestre 2022.

Descrizione dello sconto e/o del bonus:

Altri dettagli sull'offerta: Nessuno

IREN GIGA GAS VARIABILE

Codice offerta: IGDOIGLV220521 - valida dal 28/03/2022 al 26/07/2022

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA di Gruppo 02863660359 (Società partecipante al Gruppo IVA Iren) Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: http://www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96 Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	24 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Offerta abbinata alla vendita del prodotto Iren Casa Online Special e Iren Casa Online Special Fibra
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; • per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it; • presso tutti gli uffici postali o sul sito www.poste.it ; • attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; • attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; • gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; • gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; • gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; • presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; • presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito www.sisalpay.it .
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	273,75	263,82	268,47	263,60	280,67	291,57
480	749,08	732,07	744,76	747,35	778,24	804,45
700	997,70	976,73	993,92	990,72	1.036,49	1.064,12
1.400	1.867,84	1.834,28	1.865,76	1.865,89	1.943,39	1.991,13
2.000	2.611,51	2.567,12	2.610,91	2.613,91	2.718,69	2.783,73
5.000	6.325,98	6.227,38	6.332,73	6.350,19	6.591,44	6.743,13

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PFOR - L'indice PFOR è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren nel secondo mese solare antecedente il trimestre T, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc																										
Periodicità indice	Trimestrale																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Indice €/Smc (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,17</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,17</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>0,17</td></tr> <tr><td>lug-21</td><td>0,27</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>0,27</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>0,27</td></tr> <tr><td>ott-21</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>0,48</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	gen-21	0,15	feb-21	0,15	mar-21	0,15	apr-21	0,17	mag-21	0,17	giu-21	0,17	lug-21	0,27	ago-21	0,27	set-21	0,27	ott-21	0,48	nov-21	0,48	dic-21	0,48
Mese	Indice €/Smc																										
gen-21	0,15																										
feb-21	0,15																										
mar-21	0,15																										
apr-21	0,17																										
mag-21	0,17																										
giu-21	0,17																										
lug-21	0,27																										
ago-21	0,27																										
set-21	0,27																										
ott-21	0,48																										
nov-21	0,48																										
dic-21	0,48																										
Totale	PFOR + 0,11 €/Smc *																										
Costo fisso anno	90 €/anno *																										
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19.3.6 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 28/03/2022 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.																										
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta																										
Sconti e/o bonus	Nessuno																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta IREN GIGA GAS VARIABILE è valida per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità delle condizioni economiche sottoscritte. Il Fornitore, 90 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo fisso e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopraccitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di IREN MERCATO, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di IREN MERCATO, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.																										
Altre caratteristiche	Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo pari a 23 € per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'articolo 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita ai quali si rimanda per ulteriori dettagli; - un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato Iren Mercato S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'articolo 17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.																										

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenlucegas.it oppure inoltrando reclamo scritto a mezzo posta/corriere indirizzando la comunicazione al "Servizio Gestione Clienti" in Strada S. Margherita n. 8/a, CAP 43123, Parma. La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito irenlucegas.it ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it ; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Iren Mercato si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui IREN MERCATO acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it , dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it . Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: • essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; • essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
Modalità di recesso	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.
Attivazione della fornitura	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del Cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
------------------------------------	------	-------

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO SCHEDE SINTETICA OFFERTA GAS DOMESTICA

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS
VALIDI DAL 1 APRILE AL 30 GIUGNO 2022**

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (r1, r3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)

- **Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Ambito nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	r1	r3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								-0,112780	
da 121 a 480		0,078229								-0,066580	
da 481 a 1.560	-	0,071601	0,063782	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,085480	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,071902								-0,090680	
da 5.001 a 80.000		0,053726								0,018020	
da 80.001 a 200.000		0,027214								0,008820	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	66,32 463,27 1.020,27	-	-	-	-	-0,01	0,06	0,00	-	-26,13	-

Ambito nord orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	r1	r3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								-0,112780	
da 121 a 480		0,058571								-0,066580	
da 481 a 1.560	-	0,053608	0,063782	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,085480	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,053834								-0,090680	
da 5.001 a 80.000		0,040225								0,018020	
da 80.001 a 200.000		0,020376								0,008820	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	56,44 399,67 860,92	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

Ambito centrale Toscana, Umbria, Marche	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	r1	r3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								-0,112780	
da 121 a 480		0,080896								-0,066580	
da 481 a 1.560	-	0,074042	0,063782	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,085480	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,074354								-0,090680	
da 5.001 a 80.000		0,055558								0,018020	
da 80.001 a 200.000		0,028142								0,008820	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	61,09 410,42 920,19	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

Ambito centro-sud orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	r1	r3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								-0,112780	
da 121 a 480		0,101607								-0,066580	
da 481 a 1.560	-	0,092998	0,063782	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,085480	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,093389								-0,090680	
da 5.001 a 80.000		0,069781								0,018020	
da 80.001 a 200.000		0,035347								0,008820	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	56,22 392,17 866,10	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

Ambito centro-sud occidentale Lazio, Campania	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	r1	r3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								-0,112780	
da 121 a 480		0,140008								-0,066580	
da 481 a 1.560	-	0,128146	0,063782	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,085480	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,128685								-0,090680	
da 5.001 a 80.000		0,096155								0,018020	
da 80.001 a 200.000		0,048706								0,008820	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	73,29 495,05 1.121,81	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

Ambito meridionale Calabria, Sicilia	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	r1	r3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								-0,112780	
da 121 a 480		0,182527								-0,066580	
da 481 a 1.560	-	0,167062	0,063782	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,085480	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,167765								-0,090680	
da 5.001 a 80.000		0,125355								0,018020	
da 80.001 a 200.000		0,063498								0,008820	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	84,19 533,16 1.307,67	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

rezzi unitari indicati in tabella sono riferiti ad un gas a condizioni standard di temperatura e pressione, il cui coefficiente P (potere calorifico superiore) è pari a: P=0,003852 GJ/Sr

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6