

REGOLAMENTO

OPERAZIONE A PREMI BE IREN

Proroga:

La Promotrice procede alla proroga della iniziativa con modifiche delle seguenti sezioni regolamentari:

paragrafo 1 - SOGGETTO ASSOCIATO: aggiunto soggetto associato

paragrafo 2 - PERIODO: variata data di fine attività

paragrafo 4 – DESTINATARI: aggiunta specifica

paragrafo 6 - RACCOLTA PUNTI: aggiornata tabella A “azioni a disposizione” e tabella B - azioni legate ad acquisto

paragrafo 7 - PREMI IN PALIO E MODALITA' DI CONSEGNA PREMI: aggiornata tabella soglie punti

Tutte le parti variate sono evidenziate in giallo.

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Iren Mercato S.p.A. (di seguito “Iren”, “Iren Mercato” o “Promotore”)
con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo, 7 – 16122
Codice fiscale: 01178580997, Partita IVA: 02863660359

1.a SOGGETTI ASSOCIATI

Salerno Energia Vendite S.p.A., con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84100 – Salerno,
Atena Trading Srl, con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 – Vercelli.

1c. SOGGETTO DELEGATO

Advice Group SpA, via Riberi 4, 10124 Torino. P.IVA. 09322540015

2. PERIODO

Periodo di partecipazione dal 03 maggio 2021 al ~~02 maggio 2022.~~ **03 maggio 2023**

Richiesta premio entro e non oltre ~~03 giugno 2022.~~ **03 giugno 2023.**

La Promotrice si riserva la facoltà di prorogare l’iniziativa dando opportuna informazione ai partecipanti.

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

4. DESTINATARI

Tutti i clienti domestici titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas nel mercato libero attivo con le società, Iren Mercato S.p.a. e/o Salerno Energia Vendita e/o Atena Trading tutte facenti parte del Gruppo Iren, maggiorenni residenti o domiciliati sul territorio italiano che risultino registrati all'area riservata di Iren, accessibile dall'App IrenYou o dalla pagina web www.clienti.irenlucegas.it.

I destinatari saranno identificati attraverso il proprio codice fiscale.

Per la partecipazione e conferma del premio richiesto è necessario che vengano rispettate, fino al ~~31 luglio 2022~~ 31 luglio 2023 tutte le condizioni riportate al punto 9 del presente regolamento.

Sono esclusi dalla partecipazione i Destinatari che abbiano cessato il rapporto con le società sopra citate e/o il cui contratto di fornitura non risulti più attivo. Inoltre, sono esclusi i clienti business, i clienti condomini, e tutti i clienti appartenenti al mercato tutelato.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I destinatari accedendo all'area dedicata all'operazione, raggiungibile connettendosi al proprio profilo dell'area clienti www.clienti.irenlucegas.it o attraverso l'App IrenYou, potranno prendere visione del regolamento e dell'informativa privacy e qualora ne abbiano interesse esprimere la propria accettazione apponendo apposito flag laddove richiesto.

I Destinatari per poter raccogliere i Punti necessari all'ottenimento dei Premi dovranno svolgere le azioni virtuose proposte di seguito e meglio individuate.

Per partecipare l'utente registrato deve accedere al proprio profilo personale attraverso le credenziali inserite in fase di registrazione e svolgere le azioni virtuose proposte.

I punti verranno accreditati sulla scheda di raccolta punti virtuale a seguito del completamento delle azioni specifiche previste per l'accumulo dei punti suddetti ed a seguito delle eventuali e relative verifiche poste in essere dalla Società di Vendita con la quale il Destinatario intrattenga il rapporto contrattuale per l'accertamento del buon esito di ciascuna azione.

Si precisa che in considerazione della diversità di ciascuna azione, i punti potranno essere accreditati nella scheda di raccolta punti al momento del completamento dell'azione stessa oppure in un secondo momento, all'esito delle verifiche poste in essere da Iren Mercato e/o dalle altre Società di vendita con le quali il Destinatario intrattenga il rapporto contrattuale.

I contenuti del sito vengono periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice.

6. RACCOLTA PUNTI

Per avere diritto ad uno o più premi, è necessario accumulare la quantità di punti corrispondenti al premio desiderato e richiederlo entro e non oltre il ~~03 giugno 2022~~. **03 giugno 2023**.

La Promotrice è manlevata da qualsiasi responsabilità per mancati accrediti di punti o impossibilità di richiesta premi dovuti ad imperizia del consumatore.

Per verificare il quantitativo di punti accumulati, è sufficiente accedere alla propria area personale ed accedere al diario personale.

Nel momento in cui si effettua una richiesta premio, il saldo punti verrà aggiornato con lo storno relativo ai punti corrispondenti al premio richiesto.

Le azioni a disposizione per ottenere i punti e raggiungere le soglie sono specificate nelle tabelle sotto riportate in cui viene anche evidenziato un limite massimo, che corrisponde al numero massimo di volte che l'azione può essere effettuata o, qualora possa essere ripetuta più volte, il numero massimo di azioni che attribuiscono punti all'utente; eventuali azioni successive al limite indicato per ognuna, non concorreranno all'accumulo di ulteriori punti.

TABELLA A - AZIONI A DISPOSIZIONE

AZIONE DA COMPLETARE	MODALITA' DI ACCUMULO	PUNTI ACCREDITATI	LIMITE MASSIMO
numero di forniture/ contratti	calcolato sul numero di forniture/contratti dell'utente nuovi ed esistenti prima della iscrizione al programma	60	1 per ogni contratto
bonus cliente	l'utente accumula i punti per ogni anno di permanenza come cliente Iren. Viene calcolato dall'anno di iscrizione al programma. Se l'anno precedente l'iscrizione l'utente era già cliente Iren, viene considerato e l'utente può così ottenere 20 punti al massimo	10	1 all'anno
utente past	se utente già cliente Iren ha partecipato al precedente programma ottiene dei punti	10	1
nuovo contratto	ogni nuovo contratto di mercato libero sottoscritto permetterà l'accumulo nel momento di attivazione	60	1 per ogni sottoscrizione
attivazione SDD	per ogni attivazione di SDD (attivazione addebito delle bollette sul conto). L'accredito viene calcolato per ogni SDD attivato (quindi l'utente che possiede più forniture può ottenere più punti. Vengono considerati validi anche gli SDD attivati precedentemente l'iscrizione al programma	30	1 per ogni attivazione di SDD

WEB bolletta	l'utente deve richiedere la domiciliazione web della bolletta indicando un indirizzo mail di recapito. L'utente che possiede più forniture può richiedere più domiciliazioni ed ottenere più punti. Valgono anche le richieste effettuate precedentemente l'iscrizione al programma.	30	1 per ogni richiesta di domiciliazione
Autolettura	per ogni autolettura effettuata. L'attività sarà disponibile da luglio 2021	10	6 in un anno
Iscrizione Iren Pay	l'utente, riconosciuto attraverso il proprio codice fiscale, deve iscriversi al servizio Iren Pay.	60	1
Iscrizione al programma	l'accredito avviene quando l'utente si iscrive accettando il regolamento	10 50	1
Aggiornamento profilo	L'utente ottiene i punti solo se il suo profilo personale risulta aggiornato con tutti i suoi dati. Li ottiene anche se i dati sono già aggiornati al momento dell'iscrizione o se li aggiorna prima del termine dell'iniziativa. L'attività sarà disponibile da luglio 2021	10	1 in un anno
Completa questionario/ sondaggio mensile	per ogni questionario o sondaggio proposto e portato a termine correttamente l'utente ottiene i punti previsti. È possibile completare ogni survey una sola volta	30 30	12 in un anno
Condividi Social	l'utente ottiene i punti se effettua correttamente una condivisione social di un contenuto Be Informed condivisibile presente sul sito. È possibile al massimo 1 condivisione al mese.	60	12 in un anno
Interazione contenuti Be Informed	L'utente ottiene i punti se a seguito della fruizione dei contenuti proposti ha completato la fruizione con il completamento del quiz finale. Può effettuare l'azione al massimo 1 volta al giorno ed 1 volta sola per ogni contenuto a disposizione.	1	365 in un anno
Completamento 7 tips settimanali Be Informed	L'utente ottiene i punti a seguito della fruizione di tutti i 7 contenuti settimanali, completando quindi il topic settimanale	5	52 in un anno
Leggi la tips settimanale Be Informed	l'utente ottiene i punti a seguito della fruizione del contenuto settimanale, completando quindi il topic settimanale	5	52 all'anno
Leggi la tips mensile Be Informed	l'utente ottiene i punti a seguito della fruizione del contenuto mensile, completando quindi il topic mensile	20	12
QUIZ TIP MENSILE	l'utente ottiene i punti se risponde al quiz mensile collegato alla tips del mese	20	12
Gli store	nel momento in cui l'utente si reca in uno store potrà ricevere un codice a seguito di una azione d'acquisto o di richiesta di preventivo. Questo codice dovrà essere inserito una sola volta in apposita sezione per ottenere i punti.	60	2 all'anno

Eventi Iren	nel momento in cui l'utente partecipa ad un evento ottiene un codice univoco. Questo codice dovrà essere inserito una sola volta in apposita sezione per ottenere i punti.	60	2 all'anno
Compleanno Cliente	il giorno del compleanno l'utente utente ottiene i punti previsti	10 20	1 all'anno
Badge w Welcome back	Viene premiata l'azione di ritorno in loyalty solo per gli utenti già iscritti in anno 1 che tornano nel programma. Viene erogato al primo accesso al secondo anno	100	1
Badge Informato	Viene dato agli utenti che completano 8 quiz collegati alle tips mensili	100	1
Badge Sostenibile	Viene dato a chi attiva almeno una bolletta web per un contratto, se già fatto in anno 1 il badge risulta completato	100	1
Badge Local	Inserisci un codice evento ricevuto in eventi Iren	100	1
Badge Social	Viene assegnato a chi condivide 6 contenuti mensili (redazionale)	100	1

TABELLA B - AZIONI LEGATE AD AQUISTO

Sono validi solo gli acquisti effettuati dopo l'iscrizione dell'utente al programma. Nel caso in cui un utente effettui un acquisto nel periodo di validità dell'iniziativa, ma l'iscrizione la formalizzasse in seguito, questo acquisto non verrà calcolato per l'ottenimento di punti.

AZIONE DA COMPLETARE	PUNTI ACCREDITATI	LIMITE MASSIMO
IREN WALLBOX	90	10
IREN WALLBOX	90	10
E-BIKE – ARMONY FIRENZE ADVANCE	90	10
IREN E-BIKE	90	10
NILOX J1 - BICI ELETTRICA A TUTTA CARICA	90	10
NILOX J1 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX J1 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA LIGHT	90	10
NILOX J3 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX J3 NG - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX J5 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X7 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X7 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA LIGHT	90	10
NILOX X8 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
E-BIKE – ARMONY PERUGIA ADVANCE	90	10
NILOX J5 - IREN BICICLETTA A TUTTA CARICA – Bundle	90	10

IREN Monopattino	90	10
NILOX 8FIVE - MONOPATTINO A TUTTA CARICA	90	10
NILOX DOC 8FIVE - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO	90	10
NILOX DOC 8FIVE - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO LIGHT	90	10
NILOX DOC ECO 3 - Monopattino Light	90	10
Wayel uGO - Iren Monopattino Plus	90	10
Folding Nilox X0 - IRENGO BICICLETTA	90	10
NILOX J1 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X0 - IRENGO BICICLETTA	90	10
NILOX X7 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX J5 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX DOC 8FIVE - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO	90	10
NILOX J4 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X8 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX J3 NG - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
Nilox J5 CITY	90	10
NILOX X6 PLUS CON CASCO MOUNTAIN - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX M1 CON CASCO MONOPATTINO - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO	90	10
NILOX M1 CON CASCO - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO	90	10
NILOX X6 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX BLAZE – IrenGo Monopattino Più Green Gas	90	10
NILOX DOC 8FIVE X NBA - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO LUCE	90	10
NILOX J3 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX J5 PLUS CON CASCO CITY - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X8 PLUS CON CASCO FAT - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX DOC TEN - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO	90	10
NILOX BLAZE – IrenGo Monopattino Più Green Luce	90	10
NILOX 4K NAKED - IRENGO ACTION CAM	90	10
Wayel uGO - Iren Monopattino Plus	90	10
NILOX DOC 8FIVE - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO LIGHT	90	10
NILOX J1 - BICI ELETTRICA A TUTTA CARICA	90	10
NILOX DOC ECO 3 - MONOPATTINO A TUTTA CARICA	90	10
NILOX 8FIVE - MONOPATTINO A TUTTA CARICA	90	10
NILOX DOC 8FIVE X NBA - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO GAS	90	10
IREN Monopattino	90	10
NILOX BLAZE - IRENGO MONOPATTINO ELETTRICO	90	10
NILOX X2 PLUS - BICI ELETTRICA A TUTTA CARICA	90	10
NILOX J5 PLUS CON CASCO - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX J1 PLUS CON CASCO - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X8 PLUS CON CASCO - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X7 PLUS CON CASCO TREKKING - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X6 PLUS CON CASCO - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX J1 PLUS CON CASCO FOLDING - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA	90	10
NILOX X7 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA LIGHT	90	10
NILOX X2 PLUS - BICI ELETTRICA LIGHT	90	10

NILOX J5 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA LIGHT	90	10
NILOX DOC ECO 3 - Monopattino Light	90	10
NILOX J1 - BICI ELETTRICA LIGHT	90	10
NILOX J5 - IREN BICICLETTA A TUTTA CARICA – Bundle	90	10
NILOX J1 - IRENGO BICICLETTA ELETTRICA LIGHT	90	10

*Sono validi solo gli acquisti effettuati dopo l'iscrizione dell'utente al programma. Nel caso in cui un utente effettui un acquisto nel periodo di validità dell'iniziativa, ma l'iscrizione la formalizzasse in seguito, questo acquisto non verrà calcolato per l'ottenimento di punti.

Il compimento di una stessa azione oltre il limite massimo indicato (limite massimo per tutto il periodo), è libera ma non concorre all'ottenimento di ulteriori punti.

Le azioni svolte nel primo anno di attività, con conseguente ottenimento del riconoscimento previsto, e che non prevedono una eventuale ripetizione, non potranno essere nuovamente compiute nel corso della proroga dell'attività.

6 ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELLA INIZIATIVA E PUNTI BONUS

Oltre a quanto sopra descritto, nel corso dell'iniziativa a tutti i partecipanti potranno essere offerte opportunità per ricevere punti utili al raggiungimento delle soglie premio.

La Promotrice senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità per i partecipanti, di accumulare punti aggiuntivi o punti bonus. La Promotrice si riserva il diritto di creare ulteriori modalità di assegnazione punti, legate a singole attività promozionali periodiche, per le quali verrà data ampia comunicazione ai partecipanti.

7 PREMI IN PALIO E MODALITA' DI CONSEGNA PREMI

I punti maturati potranno essere utilizzati per richiedere il premio sicuro in palio al raggiungimento delle seguenti soglie:

SOGLIE PUNTI A DISPOSIZIONE	PUNTI NECESSARI PER OTTENERE UN PREMIO	RICHIESTA PREMIO ENTRO IL	
STARTER	0	03/06/2022	03/06/2023
SPECIAL	700 400	03/06/2022	03/06/2023
ADVANCED	1100 1000	03/06/2022	03/06/2023
PRO GREAT	1500	03/06/2022	03/06/2023
BEST PRO	1800	03/06/2022	03/06/2023
EXCELLENT	2400	03/06/2023	
BEST	3000	03/06/2023	

Il Partecipante avrà la possibilità di scegliere tra i premi presenti nel catalogo dedicato accessibile per i Destinatari partecipanti ed in base ai punti accumulati potrà selezionare uno dei premi disponibili.

Ogni Partecipante una volta raggiunta la soglia punti desiderata potrà richiedere, entro il ~~3 giugno 2022~~, 03 giugno 2023 il premio tra quanto descritto su apposito catalogo. La mancata richiesta del premio entro il termine indicato sarà considerata formale rinuncia al premio stesso.

Il premio desiderato deve essere richiesto dal Destinatario accedendo al proprio profilo nella sezione dedicata e seguendo le indicazioni fornite per la compilazione del form con tutti i dati richiesti.

Il premio richiesto verrà inviato nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di richiesta del premio. La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata comunicazione relativa ai premi o altre comunicazioni, dovuta all'indicazione di indirizzi o dati personali errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

Per i premi inviati tramite mail, la Promotrice non è più responsabile del premio, dal momento stesso in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo. In caso il premio scelto sia un buono digitale, dovrà essere utilizzato entro la data di scadenza riportata sul

buono stesso. Il mancato utilizzo entro tale data comporterà la perdita del premio e non permetterà di ottenere alcuna altra compensazione o di ottenere alcun altro tipo di vantaggio.

Per quanto riguarda i premi fisici, poiché la consegna del premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o all'Agenzia Delegata, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o dell'Agenzia Delegata al trasportatore/spedizioniere.

Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, si invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

È totale responsabilità dell'utente l'inserimento corretto dei propri dati, con particolare attenzione all'indirizzo mail. Se errato potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni o premi digitali richiesti

Il destinatario è altresì l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail di conferma premio
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

I partecipanti non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

Sul catalogo premi digitale si potranno trovare varie tipologie di premi. La Società Promotrice e la Società Delegata si riservano la facoltà di sostituire i premi in palio con altri aventi medesima natura e valore, nel caso in cui quelli previsti in catalogo non siano più disponibili per cessata produzione o per modifiche e/o aggiornamenti apportati dai fornitori dei premi non imputabili alla Società Promotrice.

All'interno del catalogo digitale l'utente potrà visualizzare l'elenco completo dei premi disponibili al momento della richiesta premio.

9. MOTIVI DI BLOCCO ALLA PARTECIPAZIONE E DI MANCATA

CONFERMA PREMIO RICHIESTO

A seguito di una vincita verrà sempre verificata dalla Società di vendita con la quale il Destinatario intrattenga il rapporto contrattuale, la sussistenza in capo ai Partecipanti dei seguenti requisiti:

- la regolarità dello stato dei pagamenti relativi a tutte le forniture a mercato libero intestate al destinatario;
- la sussistenza di almeno una fornitura attiva nel mercato libero intestata al destinatario, per la quale non sia stato eventualmente comunicato il recesso dal relativo contratto di somministrazione.

All'esito positivo delle suddette verifiche il Partecipante che abbia fatto richiesta del premio secondo quanto previsto dal presente regolamento, maturerà il diritto al Premio stesso (Avente Diritto)

Il Destinatario che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura, richiesti per la partecipazione, ad esso intestati sarà automaticamente escluso dall'operazione con decorrenza dalla data di effetto del recesso, fermo restando in ogni caso il diritto di usufruire degli eventuali premi vinti in qualità di Destinatario fino all'effettiva cessazione delle forniture a mercato libero.

Al fine dell'assegnazione dei premi, i dati inseriti in fase di richiesta premio devono inoltre corrispondere ai dati dell'intestatario delle forniture nel mercato libero.

La Promotrice si riserva di escludere dall'iniziativa eventuali partecipanti che, secondo il suo insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalla stessa, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere i meccanismi di controllo per una corretta partecipazione, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

10. REGOLE GENERALI

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, scorretti o sospetti di frode, potranno dar luogo alla sospensione dell'invio dei premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta, per gli utenti, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

11. MONTEPREMI

Montepremi complessivo stimato euro ~~100.000,00~~ **215.000,00** (IVA inclusa), per il quale si presta cauzione nella misura del 20% salvo eventuale conguaglio.

12. COMUNICAZIONE

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito www.irenlucegas.it, ed eventualmente sui siti delle società promotrici.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'operazione a premio ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.irenlucegas.it e App Iren You.

13. VARIE

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'account.

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73, sui vincitori dei premi in palio.

Per quanto non indicato nel regolamento, la Promotrice si rimette al D.P.R. 430/01.

I server di gestione dell'operazione sono allocati in Italia.

Si precisa inoltre che

Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio –

Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio

Si precisa che il download finalizzato all'installazione dell'Applicazione, avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'Applicazione residente sull'apparato dell'utente.

14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati, a seconda della società per cui si è cliente, da:

Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova,
Salerno Energia Vendite S.p.A., con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84100 – Salerno,

Atena Trading Srl, con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 – Vercelli.

in qualità di titolare del trattamento (di seguito congiuntamente il "Titolare"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il Titolare La informa, dunque, che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento e della normativa italiana di armonizzazione procederà al relativo trattamento per le seguenti finalità in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

1. Finalità del trattamento

a. Finalità contrattuali e legali.

I Suoi dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento al fine di permettere l'iscrizione e registrazione al programma di loyalty "Be Iren" e consentirLe la partecipazione alle operazioni e ai concorsi a premi ed usufruire dei vantaggi connessi al programma di fidelizzazione, nonché per le ulteriori finalità inerenti all'adempimento di specifici obblighi normativi.

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) sono: codice fiscale, codice di contratto/servizio, POD/PDR, nome, cognome, numero di cellulare, e-mail, indirizzo di residenza/domicilio, dati relativi al suo account "IREN You" (nome utente, password).

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1), lett. a) è necessario per il perseguimento delle finalità sopraindicate. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento

d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà di procedere con la Sua iscrizione e registrazione al programma di fidelizzazione Be Iren.

La informiamo che la base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1), lett. a) identificata dal Titolare è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'articolo 6, lettera b), del GDPR.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. a) saranno conservati fin quando non chiederà di revocare la sua registrazione al programma di fidelizzazione Be Iren ovvero cessi l'efficacia del programma medesimo.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti anche in paesi extra UE.

Il Titolare, al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ha sottoscritto con i soggetti destinatari dei dati personali le clausole contrattuali tipo ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta via posta o e-mail agli indirizzi di cui al successivo paragrafo 6.

6. Titolari e Responsabile della protezione dei dati

I Titolari del trattamento sono, a seconda della società di cui l'interessato è cliente:

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7, 16122 Genova;
Salerno Energia Vendite S.p.A., con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84100 – Salerno.

Per contattare i Titolari, esercitare i diritti di cui agli artt. 15 a 22 o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare, si invii una comunicazione, a seconda della società di riferimento, all'indirizzo e-mail:

per Iren Mercato S.p.A.: privacy.irenmercato@gruppoiren.it;

per Salerno Energia Vendite S.p.A.: privacy.sev@gruppoiren.it;

Atena Trading Srl: privacy.atenatrading@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

Data 29/04/2020

PROMOTRICE
Iren Mercato S.p.A.

IL SOGGETTO DELEGATO
Advice Group S.p.A