

ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE

Comunicazione al cliente: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.65.

Condizioni Economiche Offerta IREN PLACET FISSA GAS DOMESTICA

(valida dal 01/04/2022 al 21/05/2022) (Codice Offerta IGDOPGDF220521)

(Offerta per clienti domestici "PLACET" - a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 AEEGSI (oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA") e ss.mm.ii.

Servizi di Vendita: l'offerta prevede l'applicazione di un prezzo (definito **Pvol** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA), onnicomprensivo di tutte le componenti della quota energia, pari a **1,297 €/Smc**, fisso ed invariabile per 12 (dodici) mesi di fornitura a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 10.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Il Cliente riconoscerà altresì al fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi di gas prelevati, la quota stabilita pari a **90 €/punto di prelievo/anno** (definita **Pfix** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA).

Il prezzo di cui sopra è riferito alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando la media sui sei ambiti per un cliente non domestico con consumo di 1.400 Smc/anno, incide per circa il 87% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Servizi di rete: I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 13% del prezzo al Smc per un cliente domestico tipo, considerando la media dei 6 ambiti ed un consumo annuo di 1.400 Smc.

I corrispettivi per i servizi di rete, passanti per il fornitore, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per le richieste inoltrate al Distributore competente, Iren Mercato si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 €/prestazione) previsto Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Fatturazione: Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo **IrenYou** (accessibile alla pagina <https://clienti.irenlucegas.it> anche da mobile). Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza:

Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

Pagamento: entro la data di scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 14 delle Condizioni Generali.

Garanzie a carico del Cliente: al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

Eventuali Sconti applicati: Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,4 euro/anno come previsto dalla delibera AEEGSI, oggi ARERA, 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

Scheda di confrontabilità: spesa relativa all'offerta IREN PLACET FISSA GAS DOMESTICA
(Codice offerta: IGDOGDF220521)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Pertanto:

- * se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- * se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e i corrispettivi stimati da ARERA. Poiché il contratto di fornitura potrebbe decorrere nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte).

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 30/03/2022 al 21/05/2022
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta PLACET FISSA GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	293,85	201,58	+ 92,27	+ 45,77%
480	829,47	542,18	+ 287,29	+ 52,99%
700	1.151,18	798,60	+ 352,58	+ 44,15%
1.400	2.174,80	1.496,91	+ 677,89	+ 45,29%
2.000	3.050,04	2.093,30	+ 956,74	+ 45,70%
5.000	7.422,29	5.071,32	+ 2.350,97	+ 46,36%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta PLACET FISSA GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	283,92	191,65	+ 92,27	+ 48,15%
480	812,47	525,17	+ 287,30	+ 54,71%
700	1.130,22	777,64	+ 352,58	+ 45,34%
1.400	2.141,24	1.463,35	+ 677,89	+ 46,32%
2.000	3.005,65	2.048,91	+ 956,74	+ 46,70%
5.000	7.323,70	4.972,73	+ 2.350,97	+ 47,28%

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta PLACET FISSA GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	288,57	196,30	+ 92,27	+ 47,00%
480	825,15	537,86	+ 287,29	+ 53,41%
700	1.147,40	794,82	+ 352,58	+ 44,36%
1.400	2.172,73	1.494,83	+ 677,90	+ 45,35%
2.000	3.049,43	2.092,69	+ 956,74	+ 45,72%
5.000	7.429,04	5.078,07	+ 2.350,97	+ 46,30%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta PLACET FISSA GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	283,70	191,43	+ 92,27	+ 48,20%
480	827,74	540,44	+ 287,30	+ 53,16%
700	1.154,16	834,24	+ 319,92	+ 38,35%
1.400	2.192,76	1.580,18	+ 612,58	+ 38,77%
2.000	3.080,87	2.217,44	+ 863,43	+ 38,94%
5.000	7.517,58	5.399,90	+ 2.117,68	+ 39,22%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta PLACET FISSA GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	300,77	208,50	+ 92,27	+ 44,25%
480	858,63	571,34	+ 287,29	+ 50,28%
700	1.192,78	854,87	+ 337,91	+ 39,53%
1.400	2.255,99	1.607,42	+ 648,57	+ 40,35%
2.000	3.165,25	2.250,42	+ 914,83	+ 40,65%
5.000	7.707,85	5.461,65	+ 2.246,20	+ 41,13%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta PLACET FISSA GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	311,67	219,40	+ 92,27	+ 42,06%
480	884,84	597,55	+ 287,29	+ 48,08%
700	1.227,55	907,63	+ 319,92	+ 35,25%
1.400	2.318,00	1.705,42	+ 612,58	+ 35,92%
2.000	3.250,68	2.387,26	+ 863,42	+ 36,17%
5.000	7.910,52	5.792,85	+ 2.117,67	+ 36,56%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 e con classe di contatore fino a G6. I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altri oneri accessori

Descrizione dell'onere/servizio

Corrispettivo previsto

Il Fornitore si riserva inoltre, per i soli casi previsti dalle condizioni generali di contratto placet, la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota ssa previsto dall'art. 7bis dell'allegato A della Delibera AEEGSI (oggi denominata "ARERA", Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

23 €/prestazione

Modalità di indicizzazione/Variazioni: L'offerta prevede un prezzo per la materia prima fisso e invariabile per 12M mesi. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,4 euro/anno come previsto dalla delibera AEEGSI, oggi ARERA, 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

Altri dettagli sull'offerta: Nessuno

SCHEDA SINTETICA OFFERTA PER CLIENTI DOMESTICI A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
(ai sensi Delibera ARERA n. 426/20 e ss.mm.ii)

IRENPLACETFISSAGASDOMESTICA - (Codice Offerta: IGDOPGDF220521)
valida dal 01/04/2022 al 21/05/2022

Venditore	IREN MERCATO S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA di Gruppo 02863660359 (Società partecipante al Gruppo IVA Iren) Sede legale: Via dei Santi Giacomo e Filippo n. 7, 16122, Genova (GE) - www.irenlucegas.it - Numero telefonico: 800 96 96 96 Indirizzo di posta: Strada S. Margherita, 6/a - 43123 PARMA (PR) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@gruppoiren.it Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: <ul style="list-style-type: none"> domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; attraverso pagoPA accessibile da App IrenYou o area riservata del sito irenlucegas.it; attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito www.sisalpay.it.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà la seguente: <ul style="list-style-type: none"> quadrimestrale per i Clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno; bimestrale per i Clienti con consumi tra 500 e 1.500 Smc/anno; mensile per i clienti con consumo uguale o superiore a 5.000 Smc/anno e per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero indipendentemente dai livelli di consumo. <p>Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile alla pagina https://clienti.irenlucegas.it anche da mobile).</p>
Garanzie richieste al Cliente	Al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

Spesa Annuale stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	293,85	283,92	288,57	283,70	300,77	311,67
480	829,47	812,47	825,15	827,74	858,63	884,84
700	1.151,18	1.130,22	1.147,40	1.154,16	1.192,78	1.227,55
1.400	2.174,80	2.141,24	2.172,73	2.192,76	2.255,99	2.318,00
2.000	3.050,04	3.005,65	3.049,43	3.080,87	3.165,25	3.250,68
5.000	7.422,29	7.323,70	7.429,04	7.517,58	7.707,85	7.910,52

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Offerta a prezzo fisso valido per 24 mesi di fornitura dall'inizio della stessa.
Costo fisso anno	Costo per consumi
90 €/anno*	1,297 €/Smc*
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 7.4 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 20/03/2022 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta
Sconti e/o bonus	Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,4 euro/anno come previsto dalla delibera AEEGSI, oggi ARERA, 610/2015/R/com e ss.mm.ii.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta Iren Placet Fissa Gas Domestica è valida per 12 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Il Fornitore, 90 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente, secondo le modalità stabilite dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo fisso e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di IREN MERCATO, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di IREN MERCATO, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al Cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Vendita.

(*) escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenlucegas.it oppure inoltrando reclamo scritto a mezzo a mezzo posta/corriere indirizzando la comunicazione al "Servizio Gestione Clienti" in Strada S. Margherita n. 8/a, CAP 43123, Parma. La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito renlucegas.it ulteriori canali di comunicazione.</p> <p>Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Iren Mercato si impegna a partecipare all'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>	
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui IREN MERCATO acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti.</p>	<p>Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste.</p> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:</p> <p>i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
<p>Modalità di recesso</p>	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 10 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 3, 7 e 8 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate agli artt. 3 e 9 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 16.2 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>	
<p>Dati di Lettura</p>	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore.</p> <p>In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.11 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>	
<p>Ritardo dei pagamenti</p>	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa.</p> <p>Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 14 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>	
OPERATORE COMMERCIALE		
<p>Codice Identificativo o Nominativo</p>	<p>Data</p>	<p>Firma</p>
<p>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDE SINTETICA</p>		
<p>➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	<p>➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy ➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo"</p>	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, La proposta si considera decaduta. Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita

