



Iren Premium Luce Verde

L'offerta vantaggiosa riservata
ai dipendenti, alle loro famiglie,
agli amici e per i Partners!



- **Sconto del 15% sul prezzo della materia energia definito dall'ARERA per il Mercato Tutelato**
- **Sconto fino al 30% per l'acquisto di prodotti smart di risparmio energetico, di domotica e di assistenza per la tua abitazione**
- **Riceverai la tua bolletta via e-mail o su app e sempre con addebito su conto corrente bancario**



Energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili

PREZZO VARIABILE DEFINITO TRIMESTRALMENTE DALL'ARERA

Le voci di spesa della tua bolletta

Per i dettagli relativi all'offerta e alle voci di spesa è possibile fare riferimento alla Sezione Economica Contrattuale

- Spesa energia 61%
- Spesa trasporto 24%
- Oneri di sistema 15%
- Imposte: la bolletta comprende le accise (imposte sul consumo) e l'IVA.

In omaggio una polizza sanitaria AXA* che offre per 12 mesi:

- consulto medico telefonico con una Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno;
- un network di strutture sanitarie convenzionate;
- consulenza veterinaria d'urgenza;
- informazioni veterinarie relative ad argomenti concernenti la vita quotidiana dell'Animale domestico.

*La polizza assicurativa è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e stipulata con Inter Partner Assistance S.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Rappresentanza Generale per l'Italia 100% AXA Partners Holding S.A.

Più sei Iren, più ti premi.

Scarica l'app IrenYou, accedi al programma fedeltà Be Iren in un click e scopri come ricevere ogni settimana un premio su misura della tua vita.



E-shop

Scopri il nostro e-shop

Scopri i prodotti e i servizi per la casa smart, per il risparmio energetico e l'assistenza.

prodotti.irenlucegas.it



BollettaWeb

Ricevi le tue bollette in formato digitale.

Veloce, comoda e nel rispetto dell'ambiente.



App IrenYou

Scaricala su App Store o Google Play. Con la nostra App puoi gestire i tuoi contatti, consultare, pagare e archiviare le bollette, inviarci l'autolettura e tanto altro.

È semplice, completa, su misura per te!

Spesa per la materia energia: l'offerta IREN PREMIUM prevede l'applicazione di uno sconto del 15% sul prezzo base dell'energia elettrica (PE) relativo alle singole fasce di prelievo. Lo sconto del 15% sulla componente PE corrisponde allo sconto di circa 5,5% sul prezzo finale al netto delle imposte (considerando un cliente domestico residente con potenza impegnata 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, prezzo monorario).

La componente PE - "prezzo base" dell'energia elettrica - è quella stabilita per il mercato di maggior tutela dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 156/07 e ss.mm.ii. e da quest'ultima aggiornata con cadenza trimestrale. Per le utenze non dotate di contatore elettronico teletto, verrà applicata l'opzione monoraria fino al momento in cui il suddetto contatore verrà riprogrammato e il distributore renderà disponibile la lettura a fasce. Le fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite dall'AEESGSI, oggi ARERA, nella delibera 181/06 e successive modifiche e integrazioni. La componente PE come pubblicata per il mercato di maggior tutela dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 156/07 include già le perdite di rete, pertanto le perdite di rete non saranno fatturate al cliente con voce separata.

Altri corrispettivi: il cliente riconoscerà altresì al fornitore, come previsto all'art 19 delle condizioni generali: un importo commisurato al valore del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto nell'ambito del servizio di maggior tutela, (attualmente pari a 65,4 €/POD/anno) e gli importi relativi ai corrispettivi di dispacciamento (articolati in una parte fissa ed una variabile in proporzione al consumo rispettivamente pari a 0,014140 €/kWh e -13,74 €/POD/anno), come specificato agli artt. 19.2.4 e 19.2.6 delle condizioni generali. Verrà altresì applicato il corrispettivo PPE così come definito all'art. 19.2.6; tale valore attualmente è pari a -0,00263 €/ kWh. I corrispettivi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte (con riferimento alla tipologia di cliente sopra menzionata) incide per circa il 61% sulla spesa complessiva (al netto di IVA e imposte).

Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare,

quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: Il cliente dovrà sostenere altresì i costi relativi alla tariffa per i servizi di trasporto e gestione del contatore dell'energia elettrica nonché gli oneri di sistema, come dettagliato all' articolo 19 delle condizioni generali. Le componenti relative a servizio di trasporto e gestione del contatore incidono per circa il 24% sulla spesa complessiva (pari a circa 0,040 €/kWh). Le componenti relative agli oneri di sistema incidono per circa il 15% sulla spesa complessiva (pari a circa 0,024 €/kWh). La componente tariffaria ASOS, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per circa il 20% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte. La spesa complessiva di riferimento non include imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...).

A tale scopo, Iren Mercato si impegna a compensare annualmente i volumi prelevati dal Cliente con appositi certificati (garanzie d'origine), come previsto dalla deliberazione n.104/11 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La presente proposta di somministrazione per la vendita di energia rinnovabile è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

Pagamento: la presente offerta richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria e l'adesione al servizio Bolletta Facile. Iren Mercato provvederà ad inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato ogniqualvolta verrà emessa una fattura a carico del Cliente. Le fatture potranno essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile alla pagina <https://clienti.irenlucegas.it> anche da mobile)

Fatturazione: bimestrale

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità: spesa relativa all'offerta IREN PREMIUM LUCE VERDE (Codice offerta: IEDODPEX211130)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte).

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 01/07/2021 al 30/09/2021 - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PREMIUM LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
1.500	307,33	326,69	-19,36	-5,9%
2.200	389,88	418,27	-28,39	-6,8%
2.700	448,84	483,68	-34,84	-7,2%
3.200	507,80	549,10	-41,30	-7,5%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	309,42	321,04	-11,62	-3,6%
4.000	674,99	726,61	-51,62	-7,1%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW residente				
3.500	575,04	620,20	-45,16	-7,3%
Cliente con potenza impegnata 6 kW residente				
6.000	901,72	979,14	-77,42	-7,9%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Descrizione dello sconto e del bonus	Altri oneri accessori		
Vedi Sezione Condizioni Economiche	Descrizione dell'onere di servizio		
Corrispettivo previsto			
Altri dettagli sull'offerta	Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali pari al corrispettivo PCV previsto dalla delib.706/2018/R/EEL dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, come successivamente modificata e integrata	65,4 € POD/anno	NON OPZIONALE
Vedi Sezione Condizioni Economiche	Corrispettivo equivalente alla componente PPE (come definita e aggiornata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), deliberazione 156/07 e ss.mm.ii) - Il valore in tabella si riferisce al 2° trimestre 2019.	-0,00263 €/kWh	NON OPZIONALE
Modalità di Indicizzazione / Variazioni	Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	23,00 €/prestazione	NON OPZIONALE
I corrispettivi indicati sono soggetti ad aggiornamento trimestrale da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ed in particolare sono relativi al periodo 01/07/2021-30/09/2021.			
Fasce Orarie	F1: dalle 8.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali. F2 e F3: dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi.		

Diamo luce, gas e un mondo di servizi alla tua casa. E non solo.



Con Iren entri a far parte di un network di strutture sanitarie convenzionate in Italia.

Grazie alla nostra collaborazione con **GLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A.**, potrai beneficiare di un network di strutture sanitarie convenzionate e di consulti medici telefonici con una Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, della Compagnia **AXA***.

Sempre con facilità di accesso alle cure, qualità delle strutture e dei professionisti, valore aggiunto non solo per te, ma anche per la tua famiglia. Ma non è tutto: da oggi avrai la possibilità di chiedere un consulto anche per il tuo animale domestico.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE

CONVENZIONE SANITARIA

Iren luce gas e servizi, grazie alla partnership con GLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A., offre a tutti i beneficiari dell'iniziativa le seguenti prestazioni erogate dalla Compagnia AXA*:

- **consulto medico telefonico con una Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno**
- **un network di strutture sanitarie convenzionate**
- **consulenza veterinaria d'urgenza**
- **informazioni veterinarie relative ad argomenti concernenti la vita quotidiana dell'Animale domestico**

L'iniziativa è gratuita, ha durata di un anno ed è senza tacito rinnovo. La data di decorrenza è oggetto di apposita comunicazione da parte di Iren luce gas e servizi ai clienti beneficiari.

BENEFICIARI

La convenzione sanitaria è offerta da Iren luce gas e servizi in collaborazione con GLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. e AXA* in alternativa a coloro che:

- sottoscrivono l'offerta energetica IREN PREMIUM luce e/o gas dedicata a dipendenti del Gruppo Iren e persone da questi accreditate
- sottoscrivono l'offerta energetica ENERGENIUS luce e/o gas e hanno diritto a convenzioni riservate ad azienda partner di Iren Mercato S.p.A.

- sono clienti Iren luce e/o gas e sono invitati ad aderire all'iniziativa durante contatto telefonico da parte di una delle agenzie di telemarketing autorizzate da Iren Mercato S.p.A. che operano in suo nome e per suo conto.

Oltre al beneficiario diretto – cioè il titolare del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con Iren luce gas e servizi attivo nel mercato libero dell'energia – i vantaggi della convenzione sanitaria sono estendibili anche ai familiari di quest'ultimo, intendendosi per tali le persone legate da vincolo di parentela con l'Assicurato e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante dallo stato di famiglia.

ATTIVAZIONE

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, in caso di richiesta di Assistenza, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico:

Linea Verde 800 915786

Linea Urbana 06 42115632

Inoltre, dovrà qualificarsi come "ASSICURATO IREN" e comunicare:

- dati anagrafici dell'Assicurato;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito telefonico temporaneo;
- recapito di eventuali familiari.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

- <https://www.irenlucegas.it/caring-sanitaria>
- Oppure chiama l'800 915786

* La polizza assicurativa è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e stipulata con Inter Partner Assistance S.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Rappresentanza Generale per l'Italia 100% AXA Partners Holding S.A.



In collaborazione con



SCHEDA SINTETICA OFFERTA PER CLIENTI DOMESTICI A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
(ai sensi Delibera ARERA n. 426/20 e ss.mm.ii)

IREN PREMIUM LUCE VERDE (IEDODPEX211130)
valida dal **01/10/2021** al **30/11/2021**

Venditore	IREN MERCATO S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA di Gruppo 02863660359 (Società partecipante al Gruppo IVA Iren) Sede legale: Via dei Santi Giacomo e Filippo n. 7, 16122, Genova (GE) Sito internet: www.irenlucegas.it	Numero telefonico: 800 96 96 96 Indirizzo di posta: Strada S. Margherita, 6/a - 43123 PARMA (PR) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@gruppoiren.it
Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto		
Durata del contratto	Tempo indeterminato	
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa	
Metodi e canali di pagamento	La presente offerta richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria e l'adesione al servizio Bolletta Facile. Iren Mercato provvederà ad inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato ogniqualvolta verrà emessa una fattura a carico del Cliente. Le fatture potranno essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile alla pagina https://clienti.irenlucegas.it anche da mobile)	
Frequenza di fatturazione	Bimestrale	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA in €/anno (escluse Imposte e Tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	307,33
2.200	389,88
2.700	448,84
3.200	507,80
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	309,42
4.000	674,99
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	575,04
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	901,72

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile	
Indice	PE Maggior Tutela cliente domestico ARERA	
Periodicità indice	Trimestrale	
Grafico Indice (12 mesi)		
Totale	PE-15%PE+0,012	
Costo fisso anno	46,20 €/anno*	Costo Potenza (€/kW)
		0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dalla Delibera ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii., ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.	Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 15/09/2021 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta	
Sconti e/o bonus	L'offerta Iren Premium Luce Verde prevede l'applicazione di uno sconto del 15% sul prezzo base dell'energia elettrica (PE) relativo alle singole fasce di prelievo, stabilito da ARERA.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Sottoscrivendo l'offerta Iren Premium Luce Verde il Cliente riceverà In omaggio una Polizza Sanitaria AXA* valida per 12 mesi ed uno Sconto del 30% sull'acquisto di prodotti Smart di risparmio energetico, domotica e di assistenza per l'abitazione. *La polizza assicurativa è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e stipulata con Inter Partner Assistance S.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Rappresentanza Generale per l'Italia 100% AXA Partners Holding S.A.	

Durata condizioni e rinnovo	L'offerta Iren Premium Luce Verde è valida a tempo indeterminato a decorrere dall'inizio della fornitura. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente con almeno 90 giorni di preavviso, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di IREN MERCATO, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di IREN MERCATO, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...). Iren Mercato si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Vendita.

(*) escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> tramite posta all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di Iren Mercato presso la sede territoriale di Genova, Via S.S. Giacomo e Filippo n. 7 - 16122 Genova tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenlucegas.it consegnandolo agli sportelli di Iren Mercato <p>Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo e relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e del gas tale strumento dal 1° gennaio 2017 è divenuto una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Questo tentativo di conciliazione può essere svolto, per i Clienti "consumatori" (cioè i clienti domestici e i condomini di civile abitazione) attraverso l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti oppure, per chi non desidera farsi rappresentare da una Associazione dei Consumatori e per i Clienti "non consumatori", attraverso il Servizio Conciliazione dell'A.R.E.R.A. (ex A.E.E.G.S.I.) o attraverso organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di A.R.E.R.A. dedicato alla conciliazione.</p> <p><i>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</i></p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui IREN MERCATO acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti.</p> <p>Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste.</p> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:</p> <p>i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>
Dati di Lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>

Ritardo dei pagamenti	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa.</p>	<p>Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>
------------------------------	---	---

OPERATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o nominativo		Data	Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Scheda di confrontabilità 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy ➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo"

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA UTENZE DOMESTICHE

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS), perequazione (UC3), qualità (UC6)
 - **Oneri di sistema:** componenti A_{SOS} e A_{RIM}

A) Abitazioni di residenza anagrafica

Luglio - Settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore					Oneri di sistema	
	$\sigma 1$	$\sigma 2$	$\sigma 3$	UC3	UC6	ASOS	ARIM
Quota energia (euro/kWh)	-	-	0,007940	0,000950	0,000000	0,019674	0,004719
Quota fissa (euro/anno)	20,520000	-	-	-	-	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	-	21,240000	-	-	0,000000	-	-

B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

Luglio - Settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore					Oneri di sistema	
	$\sigma 1$	$\sigma 2$	$\sigma 3$	UC3	UC6	ASOS	ARIM
Quota energia (euro/kWh)	-	-	0,007940	0,000950	0,000000	0,019674	0,004719
Quota fissa (euro/anno)	20,520000	-	-	-	-	72,849600	0,000000
Quota potenza (euro/kW/anno)	-	21,240000	-	-	0,000000	-	-