

## **Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, anche, il “**GDPR**”) e della relativa normativa italiana di armonizzazione di cui al D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., viene precisato che i dati personali dell’interessato (di seguito, anche, il “**Cliente**”) vengono raccolti e trattati nell’ambito dell’erogazione del servizio di “informazione sui conti” da parte di IREN Mercato S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito, il “**Titolare**” o “**IREN**”), che per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei dati del Cliente.

### **1. Finalità del trattamento.**

#### **a. Erogazione del servizio di informazione sui conti e proposta di un piano personalizzato di pagamenti**

I dati personali dell’interessato saranno trattati per la gestione del rapporto, compresa l’eventuale assistenza in fase di contrattualizzazione, inerente ai servizi erogati da IREN ai sensi del contratto quadro relativo al servizio *online* di informazione sui conti (di seguito, il “**Contratto Quadro**”), nonché per le ulteriori finalità inerenti agli adempimenti di legge e alla gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni relative ai servizi richiesti.

In particolare, ai sensi del Contratto Quadro, IREN tratterà i dati personali dell’interessato ai fini dell’erogazione dei seguenti servizi (congiuntamente, i “**Servizi**”):

- (i) servizio di informazione sui conti erogato da IREN al Cliente in qualità di prestatore di servizi di informazione sui conti (di seguito, “**Account Information Service**”, “**AIS**” o “**Servizio AIS**”), ai sensi del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, come modificato dal D.lgs. 15 dicembre 2017 n. 218 di attuazione della Direttiva (UE) 2015/2366 (di seguito, la “**PSD2**”) relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (di seguito, complessivamente, la “**Normativa PSD2**”); e
- (ii) proposta di un piano personalizzato di pagamenti dei servizi luce e/o gas<sup>1</sup> predisposto da IREN Mercato e proposto al Cliente che abbia sottoscritto un contratto per la fornitura dei servizi luce e/o gas con IREN Mercato (di seguito, il “**Cliente Commodities IREN Mercato**”) nel contesto del Servizio AIS (di seguito, il “**Piano Personalizzato di Pagamento**”), che può comprendere, tra l’altro:
  - la rateizzazione delle fatture;
  - la personalizzazione delle scadenze di pagamento delle fatture; e
  - l’accesso a sconti per pagamenti anticipati delle fatture.

In ogni caso, la presentazione della proposta non vincola all’accettazione il Cliente Commodities IREN Mercato, che può liberamente disporre nei limiti e con le modalità previste dal Contratto Quadro e dal relativo Foglio Informativo.

<sup>1</sup> Il servizio indicato al **punto 1, lett. a, (ii)** sarà attivato subordinatamente all’avvenuta implementazione da parte della medesima IREN Mercato di tutte le funzionalità tecniche necessarie.

Ai fini dell'erogazione del Servizio AIS e dell'invio al Cliente Commodities IREN Mercato della proposta di un Piano Personalizzato di Pagamento, IREN Mercato elaborerà e valuterà le informazioni risultanti dall'interrogazione e dall'analisi dei conti di Pagamento attraverso un processo automatizzato di elaborazione delle informazioni raccolte sui conti di pagamento indicati dal Cliente, compresa la profilazione.

Nell'accedere ai dati presenti sul/i conto/i di pagamento del Cliente che aderisce al Servizio AIS e ai fini dell'erogazione dei Servizi, IREN, tramite un fornitore terzo nominato responsabile del trattamento, procederà ad aggregare e categorizzare come spese generiche le transazioni in entrata e in uscita ai fini dell'erogazione dei Servizi, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati personali. In particolare, il Cliente avrà accesso alle seguenti informazioni:

- o situazione aggregata e categorizzata, con riferimento ad un periodo temporale selezionato dal Cliente, dei saldi e dei movimenti di entrata ed uscita del conto di pagamento;
- o andamento riepilogativo dei movimenti in uscita dal conto di pagamento inerenti alle spese in energia da parte di IREN Mercato e/o di altri fornitori;
- o relazione tra le spese in energia e le spese generali evidenziate dal conto di pagamento.

Inoltre, con riferimento alla proposta di Piano Personalizzato di Pagamento, il Titolare ha attuato misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi del Cliente Commodities IREN Mercato, al quale è riconosciuto il diritto di richiedere l'intervento umano da parte del Titolare medesimo, di esprimere la propria opinione e, se del caso, di contestare la proposta medesima.

#### **b. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")**

IREN potrà inoltre contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei Servizi prestati alla clientela. È facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

#### **c. Trattamento dei dati personali delle c.d. Parti Silenti ai fini dell'erogazione dei Servizi**

Ai fini dell'erogazione dei Servizi, IREN tratterà i dati personali delle c.d. parti "silenti" (di seguito, "**Parti Silenti**"), vale a dire i dati personali riguardanti soggetti che non sono Clienti di IREN, ma i cui dati personali sono comunque trattati dalla stessa IREN per l'esecuzione del Contratto Quadro. Si pensi, a titolo esemplificativo, al caso di un soggetto che abbia effettuato una serie di versamenti sul conto di pagamento del Cliente associato al Servizio AIS. In tali casi, questo soggetto, non essendo l'utente diretto dei Servizi, è considerato una "Parte Silente" e i suoi dati personali (a titolo esemplificativo, il numero di conto corrente e l'importo del versamento oggetto della transazione) sono, pertanto, considerati i "dati della Parte Silente", in quanto dati che sono oggetto di trattamento nonostante siano relativi ad un soggetto che non è l'utente che ha richiesto l'erogazione di un determinato servizio.

### **2. Fonti e categorie dei dati raccolti. Basi giuridiche del trattamento, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I dati raccolti e trattati da IREN per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. **a.** (Erogazione del servizio di informazione sui conti e proposta di un piano personalizzato di pagamenti) comprendono:

- dati anagrafici del Cliente e del beneficiario legati alle transazioni effettuate (a titolo esemplificativo: nome e cognome; codice fiscale; partita IVA);
- informazioni individuali e/o aggregate relativamente ad uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più intermediari di radicamento del conto;
- gli ulteriori dati che si renderanno eventualmente necessari ai fini della corretta gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni relative ai Servizi.

Inoltre, ai fini dell'erogazione dei Servizi previsti dal Contratto Quadro, l'intermediario di radicamento del conto è tenuto a condividere con IREN, quale prestatore del servizio di pagamento, tutti i dati relativi alle transazioni presenti sul/i conto/i di pagamento del Cliente che aderisce al Servizio AIS, ivi incluse le informazioni potenzialmente idonee a rivelare categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del GDPR (a titolo esemplificativo: dati relativi alla salute, dati relativi all'appartenenza sindacale, etc.).

In aggiunta, al fine di adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa in materia di antiriciclaggio, il Titolare è tenuto, tra l'altro, ad effettuare l'adeguata verifica dell'identità del Cliente attraverso l'acquisizione del documento di identità del Cliente medesimo, che sarà raccolto in occasione del primo accesso al Servizio AIS.

Ai fini dell'erogazione dei Servizi, IREN avrà accesso ai dati del/i conto/i di pagamento detenuto/i dal Cliente, in qualità di titolare del/i conto/i medesimo/i, presso un intermediario di radicamento del conto (a titolo esemplificativo, una banca), solo previo consenso esplicito del Cliente previsto dalla Normativa PSD2. Ai sensi del Contratto Quadro sottoscritto dal Cliente ai fini della prestazione del Servizio AIS, il consenso è rilasciato attraverso l'inserimento dell'IBAN relativo al conto di pagamento che si intende interrogare nell'elenco dei conti di pagamento disponibile sull'applicazione mobile di IREN ovvero sull'area riservato del sito, nel rispetto della Normativa PSD2.

Nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati e in conformità con la Normativa PSD2, IREN accede soltanto alle informazioni sui conti di pagamento designati e sulle operazioni di pagamento effettuate a valere su tali conti. In nessun caso, saranno richiesti e conservati da IREN i "*dati sensibili relativi ai pagamenti*" del Cliente ai sensi dell'articolo 4, comma 1, n. 32 della PSD2, vale a dire i dati che "*possono essere usati per commettere frodi, incluse le credenziali di sicurezza personalizzate*", ad esclusione del nome del titolare del conto e del numero del conto stesso.

Le basi giuridiche identificate dal Titolare per il trattamento dei dati personali per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1 lett. a. (Erogazione del servizio di informazione sui conti e proposta di un piano personalizzato di pagamento) sono:

- l'articolo 6, paragrafo 1, lett. b. (Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adattate su richiesta dello stesso) e c. (Adempimento di un obbligo legale cui è sottoposto il Titolare del trattamento) del GDPR;
- l'art. 9, paragrafo 2, lett. a. del GDPR (Consenso esplicito). Per legittimare l'accesso e la successiva categorizzazione come spese generiche delle categorie particolari di dati personali, IREN è tenuta a chiedere al Cliente uno specifico consenso, in mancanza del quale non sarà possibile erogare i Servizi oggetto del Contratto Quadro, stante l'obbligo di legge, gravante in capo all'intermediario di radicamento del conto, di garantire l'accesso ai prestatori dei servizi di pagamento alle informazioni presenti sui conti di pagamento. In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in

qualsiasi momento secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5, senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 22, paragrafo 2, lett. a) del GDPR, l'elaborazione automatizzata dei dati personali raccolti nei conti di pagamento, compresa la profilazione, è necessaria per l'esecuzione del Contratto Quadro.

Il conferimento dei dati sopra elencati per le predette finalità è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la prestazione del Servizio AIS. Di conseguenza, un Suo eventuale rifiuto di fornire i dati o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete, impedisce ad IREN di erogare il Servizio AIS e, nel caso di Clienti Commodities IREN Mercato, di inviare la proposta di un Piano Personalizzato di Pagamento.

Inoltre, in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 1, lett. **b.** (Verifica della qualità del servizio reso) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Allo stesso modo, in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 1, lett. **c.** (Trattamento dei dati personali delle c.d. Parti Silenti ai fini dell'erogazione dei Servizi) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento e del Cliente alla corretta esecuzione del Contratto Quadro, in virtù della valutazione di bilanciamento degli interessi realizzata da IREN. In ogni caso, IREN adotterà adeguate misure di sicurezza volte a garantire che i dati delle Parti Silenti non vengano trattati per finalità ulteriori e diverse dall'erogazione dei Servizi.

Il Cliente o la Parte Silente potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1, lett. **b.** e lett. **c.** contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

### **3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno trattati e conservati con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

In conformità con la Normativa PSD2, IREN (i) provvede affinché le credenziali di sicurezza personalizzate del Cliente non siano accessibili ad altre parti, ad eccezione del Cliente e dell'emittente delle credenziali di sicurezza personalizzate, e che siano trasmesse da IREN attraverso canali sicuri ed efficienti; (ii) accede soltanto alle informazioni sui conti di pagamento designati e sulle operazioni di pagamento effettuate a valere su tali conti, non richiedendo dati sensibili relativi ai pagamenti; (iii) non usa né conserva dati né vi accede per fini diversi dalla prestazione dei Servizi.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. **a.** (Erogazione del servizio di informazione sui conti e proposta di un piano personalizzato di pagamenti), ivi inclusi i dati relativi alle proposte di Piano Personalizzato di Pagamento accettate dal Cliente Commodities IREN Mercato, saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto nel rispetto dei termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile, nonché ai fini delle gestioni di eventuali reclami e per l'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare.

I dati relativi alle proposte di Piano Personalizzato di Pagamento non accettate dal Cliente Commodities IREN Mercato, saranno conservate per il tempo strettamente necessario alla gestione di eventuali reclami relativi alle proposte non accettate.

In ogni caso, con riferimento ai dati trattati ai fini dell'erogazione del Servizio AIS di cui al paragrafo 1, lett. **a(i)** e, nel caso di Clienti Commodities IREN Mercato, ai fini della proposta di un Piano Personalizzato di Pagamento di cui al paragrafo 1, lett. **a.(ii)**, le attività di elaborazione automatizzata prenderanno in considerazione esclusivamente le informazioni risultanti dall'interrogazione dei conti di pagamento relative agli ultimi 12 mesi.

In ogni caso, le informazioni individuali o aggregate relativamente al/i conto/i di pagamento associati dal Cliente al Servizio AIS saranno conservate fino alla cessazione, per qualsiasi ragione, del Contratto Quadro o, comunque, fino alla eventuale revoca del consenso per l'accesso alle categorie di dati personali fornito dal Cliente ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lett. a) del GDPR.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1, lett. **b.** e lett. **c.** (Verifica della qualità del servizio reso e Trattamento dei dati personali delle c.d. Parti Silenti ai fini dell'erogazione dei Servizi) saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità e, in ogni caso, sino a che il Cliente o la Parte Silente non eserciti il diritto di opposizione a tale trattamento.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

#### **4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati<sup>2</sup> del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che erogano servizi di natura tecnica in favore di IREN nell'ambito dell'erogazione dei Servizi.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

---

<sup>2</sup> Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

## 5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente *policy*). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al paragrafo 6 oppure una *e-mail* a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

## 6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MECATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO** **Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.