

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA AD USO NON DOMESTICO RELATIVO ALL'OFFERTA PLACET CON LA SOCIETÀ IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F. n. 01178580997 e P.IVA di Gruppo n. 02863660359 - www.irenlucegas.it

RECAPITO:

IREN MERCATO S.p.A. - Gestione Clienti - Strada S. Margherita, 6/A - 43123 PARMA (PR) - Numero Verde: 800 96 96 96

(ai sensi artt. 2 e 9 della Delibera ARERA 8 Luglio 2010 n. 104/10 e ss.mm.ii. pubblicata sul sito www.arera.it in data 12 Luglio 2010 e di cui all'art. 49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii - Codice del consumo)

Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di somministrazione di energia elettrica relativo all'offerta placet:

- **Identità dell'esercente la vendita** (di seguito anche il "Fornitore") IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7, CF n. 01178580997 e P.IVA di Gruppo n. 02863660359

- **Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto:**
Nessuno

- **Eventuali condizioni limitative dell'offerta:** Le suddette condizioni sono specificate nella apposita Sezione Economica Contrattuale alla quale si fa integrale riferimento;

- I principali contenuti del contratto:

Il contratto contiene le seguenti clausole:

- I. le condizioni economiche del servizio e gli eventuali vincoli che da tale offerta conseguono sulla modalità di erogazione delle prestazioni connesse alla fornitura di energia elettrica (cfr. Allegato Sezione Economica Contrattuale);
 - II. le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. Allegato Sezione Economica Contrattuale);
 - III. le eventuali garanzie richieste (cfr. art. 12 Condizioni generali di fornitura);
 - IV. le modalità di utilizzo dei dati di lettura (cfr. art. 10 Condizioni generali di fornitura);
 - V. le modalità di fatturazione, modalità e tempistiche di pagamento (cfr. art. 10 Condizioni generali di fornitura ed apposita Sezione Economica Contrattuale);
 - VI. le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. art. 13 Condizioni generali di fornitura);
- **Le modalità ed i tempi per l'attivazione della fornitura, compresi gli eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e, nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione-distribuzione e dispacciamento in prelievo agli oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale:** le suddette informazioni sono specificate nelle presenti Informazioni Preliminari e negli artt. 3, 7 e 9 delle Condizioni generali di fornitura.
- **La durata della validità dell'offerta e le modalità di adesione:** le suddette informazioni sono specificate negli artt. 3 e 9 delle Condizioni generali di fornitura e nella Sezione Economica Contrattuale;
- **Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati:** le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 alle Condizioni generali di fornitura.

I recapiti sono evidenziati in intestazione.

- **La durata del contratto, le condizioni del rinnovo:** le suddette informazioni sono specificate nell'art. 9 delle Condizioni generali di fornitura.

- Ripensamento:

Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale domestico fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:

- a) presentando una qualsiasi dichiarazione scritta ed esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati nella modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli clienti finali domestici.
- b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente domestico.

Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente domestico richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente domestico la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale domestico eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente domestico un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e

un corrispettivo ulteriore massimo pari a euro 23,00. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente domestico è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

Le Parti prendono atto che:

- a) se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
- b) se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente domestico può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, sarà attivato il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico.

Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

Per esercitare il diritto di ripensamento si può utilizzare la modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli Clienti finali domestici, ma non è obbligatorio.

- **Le informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori:** le suddette informazioni sono specificate nell'art. 25 Condizioni generali di fornitura.

- **I livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza:** le suddette informazioni sono specificate nell'art. 20 delle Condizioni generali di fornitura.

- **I livelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta:** le suddette informazioni sono contenute nell'apposita scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale.

- **Le modalità di raccolta, trattamento e protezione dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione e ss.mm.ii.:** le suddette informazioni sono specificate nella nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali (art. 26 delle Condizioni generali di fornitura)

Data di presunta attivazione: entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.

Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, il periodo di validità della proposta è specificato nell'art. 3 delle Condizioni generali di fornitura. Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Fornitore al Cliente, il periodo di validità della proposta è di volta in volta specificato nella Sezione Economica Contrattuale.

Eventuali oneri a carico del Cliente per l'attivazione del Contratto: le suddette informazioni sono specificate art. 15.2 delle Condizioni generali di fornitura.

Inoltre, unitamente alla presente, Le sono stati trasmessi/consegnati:

- a) modulistica per la richiesta dell'offerta PLACET;
- b) condizioni generali di fornitura;
- c) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a g. del Codice di condotta commerciale;
- d) nota informativa per il Cliente finale;
- e) modulistica recante le condizioni economiche;
- f) scheda di confrontabilità per i soli Clienti finali domestici;
- g) informazioni sul mix energetico;
- h) informazioni su livelli specifici e generali di qualità commerciale;
- i) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli Clienti finali domestici;
- j) modulo per la presentazione dei reclami;
- k) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- l) modulo relativo all'informativa sul trattamento per i dati personali;
- m) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(di cui all'allegato 4 della Delibera ARERA 8 Luglio 2010 n. 104/10 e ss.mm.ii.)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Data e ora del contatto: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Periodo di validità della proposta: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta;

Eventuali oneri a carico del cliente: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni secondo quanto di seguito specificato (cfr. art 3 Condizioni Generali di Vendita). Il cliente domestico:

- a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.
- b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui IREN MERCATO acquisirà detta conferma, decorrerà:
 - i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso all'apposito link dedicato, dal giorno di esecuzione di detta operazione;
 - ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, sul sito <https://clickiren.grupporen.it>.

¹ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ RIFERITI ALL'ANNO 2019

Le Tabelle qui di seguito, riportano i risultati degli standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale, relativi all'anno 2019 di IREN MERCATO ed i livelli di qualità commerciale da rispettare, come previsto dalla delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sono specifici gli standard di qualità riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente; sono generali gli standard di qualità riferiti al complesso delle prestazioni da garantire ai clienti. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sono previsti indennizzi automatici. Gli indennizzi automatici sono corrisposti con le modalità previste dalla normativa vigente. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere, nelle opportune sedi, il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA AL MERCATO LIBERO (DELIBERA N. 413/2016/R/com ARERA)														
Indicatore	Standard generale	Valori rilevati												
Specifici	Energia Elettrica	Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Media Tensione			Clienti Multisito			
		Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	16	4834	96	18	971	23	16	13	1	11	7	0	
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	31	48	3	19	7	1	Nessuna prestazione eseguita			Nessuna prestazione eseguita			
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	34	131	51	29	27	6	Nessuna prestazione eseguita			Nessuna prestazione eseguita			
Indicatore		Standard generale	Valori rilevati											
Generale		Energia Elettrica	Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Media Tensione			Clienti Multisito		
			%	Casi		%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi	
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari.		95%	95%	1217	91 %	106	100 %	1	100 %	1				

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI GAS NATURALE (DELIBERA N. 413/2016/R/com ARERA)														
Indicatore	Standard generale	Valori rilevati												
Specifici	Gas naturale	Clienti Gas tutela			Clienti Gas mercato libero			Clienti Dual Fuel			Clienti Multisito			
		Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti.	30 giorni solari	16	946	15	16	5450	103	Nessuna prestazione eseguita			25	2	0	
Tempo massimo di rettifica fatturazione.	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	41	96	14	31	432	43	Nessuna prestazione eseguita			Nessuna prestazione eseguita			
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione.	20 giorni solari	22	4	1	20	150	61	Nessuna prestazione eseguita			Nessuna prestazione eseguita			
Indicatore		Standard generale	Valori rilevati											
Generale		Gas naturale	Clienti Gas tutela			Clienti Gas mercato libero			Clienti Dual Fuel			Clienti Multisito		
			%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi		
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari.		95%	90%	97	97 %	897	-	0	100 %	0				

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale													
Livelli specifici di qualità	Termini previsti dall'Autorità	Indennizzo											
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 30 gg. ma entro 60 gg.			Prestazione eseguita oltre 60 gg. ma entro 90 gg.			Prestazione eseguita oltre 90 gg.					
		25 euro			50 euro			75 euro					
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 60 gg. ma entro 120 gg.			Prestazione eseguita oltre 120 gg. ma entro 180 gg.			Prestazione eseguita oltre 180 gg.					
		25 euro			50 euro			75 euro					
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	90 gg solari per fatture con periodicità quadrimestrale	Prestazione eseguita oltre 90 gg. ma entro 180 gg.			Prestazione eseguita oltre 180 gg. ma entro 270 gg.			Prestazione eseguita oltre 270 gg.					
		25 euro			50 euro			75 euro					
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 20 gg. ma entro 40 gg.			Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 60 gg.			Prestazione eseguita oltre 60 gg.					
		25 euro			50 euro			75 euro					

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente allegato A tabella 2													
Livelli generali di qualità		Termini previsti dall'Autorità											
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari.		95 %											

TABELLA INFORMATIVA COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO RIFERITA ALL'ANNO 2019

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da IREN MERCATO nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico medio NAZIONALE utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	2019 pre-consuntivo	2018 consuntivo	2019 pre-consuntivo	2018 consuntivo
Fonti rinnovabili	13,68%	16,40%	41,51%	40,80%
Carbone	12,48%	17,28%	8,52%	12,34%
Gas naturale	63,51%	56,02%	42,86%	39,19%
Prodotti petroliferi	0,74%	0,72%	0,51%	0,53%
Nucleare	5,00%	5,30%	3,50%	4,14%
Altre fonti	4,59%	4,28%	3,10%	3,00%

**APPLICAZIONE ALIQUOTA RIDOTTA IVA PER SOMMINISTRAZIONE GAS METANO
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ (Art. 38 e 47 D.P.R. 445/2000) E DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Il sottoscritto _____
Nato a _____ il _____
Residente in _____ via _____
Nella sua qualità di legale rappresentante di _____
Codice Fiscale / P.IVA _____
Tel. _____ n. fax _____ e-mail _____

CHIEDE

L'agevolazione di cui all'oggetto per l'utenza sita in comune di _____
Via _____ n° _____ Cap _____ Prov. _____
Codice contratto/PDR _____
Matricola contatore _____

DICHIARA

Sotto la propria personale responsabilità che i consumi di gas metano ad essa relativi rientrano tra i beni e servizi previsti nella Tabella A parte III del D.P.R. 633/1972 al punto 103 ed al punto 127-bis.

A Gas per uso di imprese (punto 103 Tabella A)

- Estrattive Manifatturiere Editoriali
 Agricole Poligrafiche

B Gas, gas metano e gas liquefatti destinati:

- ad essere immessi direttamente nelle tubazioni delle reti di distribuzione per essere successivamente erogati,
 ad imprese che li impiegano per la produzione di energia elettrica

Come chiarito dalla risoluzione ministeriale n.64 del 14 marzo 2003 l'aliquota ridotta trova applicazione anche alle cessioni effettuate nei confronti di grossisti- intermediari non dotati di una propria rete distributiva, che a loro volta provvedono alla successiva rivendita.

C punto 127-bis Tabella A

- somministrazione di gas metano usato per combustione per usi civili limitatamente a 480 metri cubi annui
 somministrazione, tramite reti di distribuzione, di gas di petrolio liquefatti per usi domestici di cottura cibi e per produzione di acqua calda (solo per gas di petrolio liquefatti)

DICHIARA INOLTRE

di sollevare la società Iren Mercato S.p.A. da ogni responsabilità nei riguardi dell'Amministrazione Finanziaria e di impegnarsi, conseguentemente, a risarcirla di qualsiasi onere che dovesse essere addebitato a seguito dell'accertamento di un impiego del gas consumato diverso da quello dichiarato.

È CONSAPEVOLE CHE

- I mutamenti nell'impiego del gas, e le modifiche dei locali, possono comportare l'assoggettamento in misura piena all'imposta di consumo del gas prelevato e, pertanto, si impegna a comunicare preventivamente, sotto la propria responsabilità civile e penale, ogni variazione, riguardante sia gli impieghi del gas e dei locali ove viene utilizzato sia la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale e di indirizzo, ecc.)
- L'applicazione dell'agevolazione decorrerà dalla data di ricevimento, da parte dell'Azienda erogatrice della presente richiesta scritta che sarà valida sino alla revoca della stessa. (Risoluzione Ministeriale 06/06/2003 n.108).

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

- I consumi di gas naturale usato per combustione per usi civili verranno imputati allo scaglione di 480 metri cubi, fino a quando non verrà raggiunto il predetto limite, a partire dal 1° gennaio di ogni anno (ovvero, se successiva, dalla data di attivazione della somministrazione), fino al 31 dicembre dell'anno stesso (ovvero, se anteriore, fino alla data di cessazione del contratto di somministrazione), con applicazione dell'aliquota Iva del 10 per cento. Per i consumi oltre il predetto limite, si applicherà l'aliquota ordinaria del 20 per cento sulla parte eccedente. Nel caso di somministrazione di gas nel medesimo anno da parte di un diverso fornitore, Iren Mercato S.p.A. terrà conto di quanto già consumato in precedenza dal cliente e applicherà l'aliquota del 10 per cento alla sola quota di scaglione residua (Circolare Agenzia delle Entrate n. 2/E del 17.01.2008).
- I servizi accessori alla somministrazione e la quota fissa della tariffa sono soggetti ad aliquota ordinaria Iva del 20 per cento.
- Per usi civili si intendono usi diversi da quelli industriali. Si considerano inclusi negli usi industriali gli impieghi del gas metano nel settore della distribuzione commerciale, nel settore alberghiero, negli esercizi di ristorazione, negli impianti sportivi adibiti esclusivamente ad attività dilettantistiche e gestiti senza fini di lucro, nel teleriscaldamento alimentato da impianti di cogenerazione che hanno le caratteristiche tecniche indicate nell'art. 11, comma 2, lettera b), della legge 9 gennaio 1991, n. 10, anche se riforniscono utenze civili, e gli impieghi in tutte le attività industriali produttive di beni e servizi e nelle attività artigianali ed agricole. Si considerano altresì compresi negli usi industriali, anche quando non è previsto lo scopo di lucro, gli impieghi del gas metano utilizzato negli impianti sportivi e nelle attività ricettive svolte da istituzioni finalizzate all'assistenza dei disabili, degli orfani, degli anziani e degli indigenti. Al contrario si considerano compresi negli usi civili anche gli impieghi del gas metano nei locali delle imprese industriali, artigiane e agricole, posti fuori dagli stabilimenti, dai laboratori e dalle aziende dove viene svolta l'attività produttiva, e nella produzione di acqua calda, di altri vettori termici e/o di calore non utilizzati in impieghi produttivi dell'impresa ma per la cessione a terzi per usi civili.

Dichiara infine di aver preso visione/ di rinunciare a prendere visione dei seguenti documenti:

- Tabella A parte III D.P.R. 633/1972, punto 103
- Tabella A parte III D.P.R. 633/1972 punto 127-bis
- Risoluzione Ministeriale n.128 del 06.06.2003
- Circolare Agenzia delle Entrate n. 2/E del 17.01.2008.

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE, COME PREVISTO DALL' ART. 76 DEL DPR N.445/2000, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LE FALSITÀ NEGLI ATTI E L' USO DI ATTI FALSI, SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI IN MATERIA

Data _____



Timbro e Firma _____



Allega copia di documento di riconoscimento.

**APPLICAZIONE DELLE ACCISE PER USO INDUSTRIALE E DELLA RELATIVA ADDIZIONALE REGIONALE
SULLE FORNITURE DI GAS NATURALE (ART. 26 E ART. 40 DEL D.Lgs. 26/10/95 N. 504)**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ (ai sensi D.P.R. 445/2000) E DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il sottoscritto

Nato a _____ il _____

Residente in _____ Via _____

Nella sua qualità di legale rappresentante della impresa/ente avente la seguente ragione sociale/denominazione:

Codice Fiscale / P. I.V.A.

Tel.: _____ N. fax: _____ E-mail: _____

CHIEDE

L'applicazione dell'aliquota di accisa per usi industriali e della relativa addizionale regionale di cui art.26 del D.Lgs. 26/10/1995 n.504

Per l'utenza sita nel comune di _____

Indirizzo: _____

Codice ATECO 2007 _____ Codice fornitura _____ Servita dal contatore matricola _____

Identificata dal PDR _____ Lettura del contatore al momento della compilazione della richiesta mc _____

DICHIARA

Sotto la propria personale responsabilità che i consumi di gas naturale ad essa relativi sono dovuti esclusivamente agli usi "agevolati" di cui all'art. 26, ed all'allegato I e tabella A del D.Lgs. 26/10/95 n. 504, dei quali ha preso conoscenza e, più in particolare, agli impieghi indicati in corrispondenza della casella di seguito barrata:

Impieghi effettuati nell'ambito dei seguenti locali delle **IMPRESE INDUSTRIALI ED ARTIGIANE POSTI ALL'INTERNO DEGLI STABILIMENTI E LABORATORI OVE VIENE SVOLTA L'ATTIVITÀ PRODUTTIVA:**

- | | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Stabilimenti e laboratori | <input type="checkbox"/> Abitazione custode |
| <input type="checkbox"/> Uffici | <input type="checkbox"/> Locali dello stabilimento utilizzati per la custodia |
| <input type="checkbox"/> Magazzini e depositi | <input type="checkbox"/> Outlet |
| <input type="checkbox"/> Mense | <input type="checkbox"/> Altro (indicare il tipo di utilizzo):..... |
| <input type="checkbox"/> Docce | |

Impieghi produttivi dell'**AZIENDA AGRICOLA** analoghi a quelli delle imprese industriali o artigiane POSTI ALL'INTERNO DEGLI STABILIMENTI E LABORATORI OVE VIENE SVOLTA L'ATTIVITÀ PRODUTTIVA.

Impieghi nel settore **ALBERGHIERO**: attività esercitata nell'ambito del settore alberghiero (ALBERGO, HOTEL, MOTEL, PENSIONE, LOCANDA, CONVITTO, CAMPEGGIO, OSTELLO PER LA GIOVENTU, VILLAGGIO, RESIDENZA TURISTICO-ALBERGHIERA, ALLOGGIO AGRO-TURISTICO, ESERCIZIO DI AFFITTACAMERE, BED & BREAKFAST) secondo quanto definito dalla legge quadro per il turismo.

Impieghi negli **ESERCIZI DI RISTORAZIONE E/O SOMMINISTRAZIONE DI PASTI E/O BEVANDE.**

Esercizio di RISTORAZIONE e/o SOMMINISTRAZIONE DI PASTI E/O BEVANDE per il quale è stata rilasciata l'autorizzazione comunale esclusivamente per la somministrazione pasti e bevande di cui alla legge n. 287 del 25/08/1991, art. 5, comma 1, lettera A) (RISTORANTI, TRATTORIE, TAVOLE CALDE, PIZZERIE, BIRRERIE ED ESERCIZI SIMILARI) e/o per la somministrazione di bevande, latte, dolci, generi di pasticceria e gelateria e di prodotti di gastronomia di cui all'art. 5, comma 1, lettera B) (BAR, CAFFÈ, GELATERIE, PASTICCERIE ED ESERCIZI SIMILARI).

Esercizio di RISTORAZIONE e/o SOMMINISTRAZIONE DI PASTI E/O BEVANDE per il quale è stata rilasciata l'autorizzazione comunale oltre che per l'attività di somministrazione di pasti e bevande (ristoranti, trattorie, tavole calde, pizzerie, birrerie ed esercizi similari) ai sensi della legge n. 287 del 25/08/1991 art. 5, comma 1, lettera A) e/o per le attività di somministrazione di bevande, latte, dolci, generi di pasticceria e gelateria e di prodotti di gastronomia (bar, caffè, gelaterie, pasticcerie ed esercizi similari) di cui all'art. 5, comma 1, lettera B) anche per le attività di intrattenimento e svago, in sale da ballo, sale da gioco, locali notturni, stabilimenti balneari ed esercizi similari di cui alla lettera C) della medesima legge. Sulla base di una determinazione presunta dei consumi, come indicato dalla circolare n. 64/D del 2000, l'aliquota di accisa ridotta viene applicata al **50% del consumo.**

Esercizio di RISTORAZIONE e/o SOMMINISTRAZIONE DI PASTI E/O BEVANDE per il quale è stata rilasciata l'autorizzazione comunale oltre che per l'attività di somministrazione di pasti e bevande (ristoranti, trattorie, tavole calde, pizzerie, birrerie ed esercizi similari) ai sensi della legge n. 287 del 25/08/1991 art. 5, comma 1, lettera A) e/o per le attività di somministrazione di bevande, latte, dolci, generi di pasticceria e gelateria e di prodotti di gastronomia (bar, caffè, gelaterie, pasticcerie ed esercizi similari) di cui all'art. 5, comma 1, lettera B), anche per le attività di intrattenimento e svago, in sale da ballo, sale da gioco, locali notturni, stabilimenti balneari ed esercizi similari di cui alla lettera C) della medesima legge. Il sottoscritto dichiara sotto la propria personale responsabilità che i consumi sono da imputare **prevalentemente** all'attività di ristorazione (sub A) e/o somministrazione di bevande ed esercizi similari (sub B) e dichiara la sussistenza di impedimenti tecnici all'installazione di distinti contatori.

Impieghi negli **IMPIANTI SPORTIVI** adibiti esclusivamente ad attività **DILETTANTISTICHE** e gestiti **SENZA FINE DI LUCRO**: Associazioni, fondazioni, comitati ed ogni altro ente od organismo dotato o meno di personalità giuridica ivi comprese le organizzazioni non lucrative di utilità sociale che svolgono la propria attività per la diffusione della pratica sportiva a livello esclusivamente dilettantistico (Circolare n. 64/D del 2000). Si considerano compresi nell'impiego agevolato gli utilizzi di gas naturale negli impianti sportivi propriamente detti e nelle strutture annesse ai predetti impianti (docce, locali adibiti a spogliatoi, uffici amministrativi, ecc.).

Impieghi negli **IMPIANTI SPORTIVI** e nelle **ATTIVITÀ RICETTIVE** svolte da istituzioni finalizzate all'assistenza dei **DISABILI, ORFANI, ANZIANI** ed **INDIGENTI** anche quando non è previsto lo scopo di lucro.

Impieghi nel **TELERISCALDAMENTO** alimentato da impianti di cogenerazione che hanno le caratteristiche tecniche indicate nell'art.11, comma 2, lettera b), della legge n.10/1991 anche se riforniscono utenze civili.

Impieghi nell'ambito delle **AZIENDE** e/o **ENTI OSPEDALIERI** e in altre strutture operative delle Aziende Sanitarie Locali come da nota prot.77415RU del 30/07/2014 e prot.121523 del 14/11/2014.

- Utilizzo per il funzionamento del **FORNO DA PANE** e/o di altre attrezzature dei panificatori:
 Utilizzo per il forno da pane
 Altro (indicare il tipo di utilizzo):.....

- Impieghi effettuati nel settore della **DISTRIBUZIONE COMMERCIALE**, intendendosi le attività commerciali identificate dai codici ATECO 2007 nella sezione G, gruppi 45, 46 e 47 (con esclusione dei codici da 45.20.10 a 45.20.99 e del codice 45.40.30) e nella sezione H, gruppo 52, per i soli codici 52.10.10, 52.10.20, 52.24.10, 52.24.20, 52.24.30 e 52.24.40, come precisato dalla nota n. 4941/V del 12 marzo 2008 dell'Agenzia delle Dogane.
- Ai sensi della nota prot. 4428/V del 27 dicembre 2006 dell'Agenzia delle Dogane - Area Centrale Gestione Tributi Rapporto con gli Utenti - il sottoscritto dichiara che il gas naturale destinato alla combustione viene utilizzato:
- esclusivamente per l'attività di distribuzione commerciale, per cui chiede che l'imposta agevolata venga applicata alla totalità del consumo di gas naturale;
- per l'uso promiscuo di seguito descritto (indicare la tipologia di attività e i soggetti che, a proprio giudizio si ritengono non esercitare attività connesse con la distribuzione commerciale).

pertanto chiede che l'imposta agevolata sia applicata al % del consumo, calcolato sulla base dei seguenti elementi:

Volumetria complessiva dei locali riscaldati	Metri cubi	Pari al 100%
Volumetria dei locali ad uso NON commerciale	Metri cubi	Pari al%
Volumetria dei locali ad uso commerciale (aliquota agevolata)	Metri cubi	Pari al%

Eventuali note

ALTRI IMPIEGHI:

Indicare il tipo di utilizzo

es: stabilimento di produzione nel caso in cui in tali stabilimenti vengono introdotte e depositate merci provenienti da altri stabilimenti purché di società controllate o collegate a quella titolare della presente concessione, ai sensi dell'art. 2359 C.C..

DICHIARA INOLTRE

di manlevare fin d'ora Iren Mercato S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità e/o onere a cui la stessa dovesse essere tenuta nei confronti dell'Erario e/o della Regione per fatti e cause imputabili alla non veridicità delle dichiarazioni rese e/o per fatti e/o cause che dovessero intervenire successivamente alla sottoscrizione della presente dichiarazione e di cui Iren Mercato S.p.A. non sia stata debitamente e tempestivamente informata e che possano comportare variazioni e/o revoche delle agevolazioni richieste. Iren Mercato S.p.A. si riserva comunque fin d'ora il diritto di regresso nei confronti dell'utente qualora fosse tenuta ad esborsi e/o responsabilità per fatti imputabili alle false dichiarazioni rese nel presente atto e/o alla mancata tempestiva comunicazione di fatti estintivi e/o modificativi delle concesse agevolazioni.

E

di essere informato/a ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016, che:

- il trattamento dei dati personali, anche sensibili, comunicati per l'applicazione del regime fiscale agevolato ai consumi di gas naturale, è finalizzato unicamente a consentire ad Iren Mercato S.p.A. di eseguire gli obblighi contrattuali e di adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali;
- i dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il dichiarante si impegna a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni ed aggiornamenti;
- il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno di Iren Mercato S.p.A. in qualità di Responsabili ed Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato, oltre che dal competente ufficio dell'Agenzia delle Dogane, dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti anche in paesi extra UE. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una E-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it. Iren Mercato S.p.A., al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ha sottoscritto con i soggetti destinatari dei dati personali le clausole contrattuali tipo ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 2016/679;
- in relazione al trattamento dei dati, potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679. Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una E-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it;
- il Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova, nella persona dell'Amministratore Delegato Ing. Gianluca Bufo.

É CONSAPEVOLE CHE

I mutamenti nell'impiego del gas, e le modifiche dei locali, possono comportare l'assoggettamento in misura piena all'accisa sul gas prelevato e, pertanto, si impegna a comunicare preventivamente, sotto la propria responsabilità civile e penale, ogni variazione, riguardante sia gli impieghi del gas e dei locali ove viene utilizzato, sia la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale e di indirizzo, ecc.).

L'applicazione dell'agevolazione decorrerà dalla data di ricevimento, da parte dell'Azienda erogatrice del gas naturale, della presente richiesta compilata in tutte le sue parti.

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

- è agevolato solo il gas naturale consumato per l'attività produttiva e non anche quello eventualmente consumato per uso domestico;
- nei casi promiscui (agevolati e non) al fine di garantire il trattamento fiscale proprio degli usi cui il gas naturale è destinato, il competente Ufficio dell'Agenzia provvederà ad individuare gli opportuni parametri per la determinazione dei consumi afferenti i diversi utilizzi (circolare dell'Agenzia delle Dogane n.48/D del 26/7/2002);
- nel caso di sottrazione all'accertamento o al pagamento dell'accisa la sanzione amministrativa è pari dal doppio al decuplo dell'imposta evasa, e per quantità superiori a 5.000 metri cubi è inoltre prevista la reclusione da 6 mesi a 3 anni a norma dell'art. 40 del D.Lgs. 26/10/1995 n. 504.

DICHIARA INFINE

di aver preso visione/ di rinunciare a prendere visione dei seguenti documenti:

- art. 26, art. 40, allegato I e tabella A del D.Lgs. 26/10/1995 n. 504;
- circolare del Ministero delle Finanze n. 64/D del 04/04/2000;
- circolare dell'Agenzia delle Dogane n. 48/D del 26/7/2002;
- nota prot. 4428/V del 27 dicembre 2006 dell'Agenzia delle Dogane
- nota prot.77415RU del 30/07/2014 e prot.121523 del 14/11/2014

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE, COME PREVISTO DALL' ART. 76 DEL DPR N. 445/2000, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LE FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI, SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI IN MATERIA.

Data _____



Timbro e Firma _____



ALLA PRESENTE DICHIARAZIONE DEVONO ESSERE ALLEGATI:

- Copia di un documento di riconoscimento del firmatario in corso di validità;
- Visura Camerale avente data di rilascio non inferiore a 6 mesi o, in caso di associazioni senza fine di lucro, copia della Statuto.