

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN Mercato S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità e base giuridica del trattamento.

I suoi dati personali potranno essere raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) visualizzazione delle pagine web all'interno del sito www.irenlucegas.it (il "Sito");
- b) registrazione e accesso alle aree riservate del Sito al fine dell'erogazione dei servizi online offerti dal Titolare;
- c) adempimento di obblighi derivanti da disposizioni di legge, norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti;

In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti a), b) e c), il conferimento dei dati personali è obbligatorio e non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire i dati potrà determinare l'impossibilità per la Società di fornire il servizio richiesto, di adempiere agli obblighi di legge e di evadere e dare riscontro alle richieste degli utenti. Fornire dati personali tramite i moduli di contatto presenti sul Sito non è un requisito legale o contrattuale; tuttavia i campi contrassegnati con asterisco sono campi obbligatori, poiché queste informazioni sono necessarie per adempiere alla Sua richiesta.

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 sono:

- **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet o è utilizzata per migliorare la qualità del servizio offerto. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

- **Dati forniti direttamente dall'utente**

Gli utenti non sono tenuti a fornire dati personali per visitare il Sito. Tuttavia, i contatti tra gli utenti e il Titolare, attraverso l'autenticazione ai servizi del Sito e la compilazione dei moduli di contatto, l'invio di e-mail, messaggi o qualsiasi tipo di comunicazione agli indirizzi indicati sul Sito, comportano la conseguente acquisizione di dati personali comuni, quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e numero di telefono, nonché di eventuali altri dati personali che saranno forniti dall'utente spontaneamente interagendo con la Società tramite il Sito.

Specifiche informative verranno riportate o visualizzate nelle pagine dei siti predisposte per particolari servizi.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati.

I dati raccolti saranno trattati e conservati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il periodo di conservazione dei dati trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 dipende dalle finalità per cui vengono trattati. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono i seguenti: la conservazione dei dati personali oggetto della presente informativa avverrà per il tempo necessario (i) alla navigazione sul Sito dell'utente, (ii)

alla gestione di reclami o specifiche richieste dell'utente, (iii) a far valere diritti in sede giudiziaria nonché (iv) per il tempo previsto da norme di legge applicabili.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren, nonché da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1.

Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente informativa). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it

6. Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è IREN Mercato S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo n. 7 – 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.