

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Condizioni economiche fornitura energia elettrica Offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE

(valida dal 16/12/2018 al 28/02/2019) (Offerta valida per clienti domestici)

Servizi di vendita: l'offerta Iren TUTTOAPOSTO LUCE prevede l'applicazione di un prezzo dell'energia fisso e invariabile pari a 0,0875 €/kWh; il suddetto prezzo è valido per due anni di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il suddetto prezzo sarà applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite di rete, come quantificate dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, nella delibera 111/06 e ss.mm.ii. (pubblicata sulla GURI n. 153 Supplemento ordinario n. 158 del 04 luglio 2006). Il prezzo sopra esposto rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Successivamente, il prezzo verrà aggiornato tramite lettera come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni generali.

**Inoltre aderendo a "Iren TUTTOAPOSTO LUCE" il cliente riceverà un Bonus di 30 € sulla sua fornitura di energia elettrica, suddiviso in 3 Bonus da 10 € ciascuno, che verranno accreditati al cliente con la seguente modalità:
il 1° sulla bolletta del 1° mese di fornitura; il 2° sulla bolletta del 6° mese di fornitura e il 3° sulla bolletta del 12° mese di fornitura.**

Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati ed Iren Mercato si riserva il diritto di addebitare al Cliente in bolletta l'intero importo dei Bonus fino a quel momento erogati.

Qualora la fornitura si interrompesse per cessazione o voltura prima che siano trascorsi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura di cui sopra, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati

Altri corrispettivi di vendita: il cliente riconoscerà al fornitore, in sostituzione del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto dal servizio di maggior tutela, un importo fissato in € 96 per pod/anno, ed altresì, come previsto all'art 19 delle condizioni generali, gli oneri relativi al servizio di dispacciamento (articolati in una parte fissa ed una variabile in proporzione al consumo complessivamente pari a 0,006 €/kWh). I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico residente con potenza contrat-

tuale 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, incide per circa il 64% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Servizi di rete: I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 36% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos che incide per circa il 16% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte. Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Fatturazione: bimestrale

Servizi Aggiuntivi: IREN TUTTOAPOSTO LUCE ti regala una polizza di IMA Italia Assistance S.p.A. di assistenza per piccoli guasti della tua abitazione: la polizza ti garantirà un servizio di pronto intervento 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. Avrai a disposizione, in caso di bisogno, un elettricista, un idraulico, un tecnico dei condizionatori, un fabbro, un vetraio o un tapparellista. E persino un sorvegliante, se la sicurezza della tua abitazione fosse compromessa. Perché vogliamo che la tua casa sia il posto in cui ti senti più sereno. La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con IMA ITALIA ASSISTANCE Spa. È strettamente vincolata all'offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE, sarà valida entro 24 ore dall'attivazione del contratto e cesserà con esso anche in caso di modifica contrattuale e sottoscrizione di una nuova offerta. Dà diritto fino a un massimo di 3 interventi all'anno per tipologia di guasto, ciascuno con un massimale di spesa pari a 300 euro. Le Condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate nel documento qui allegato.

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettricità e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

SPESA RELATIVA ALL'OFFERTA: IREN TUTTOAPOSTO LUCE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 16/12/2018, valida fino alla data del 28/02/2019 - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Profilo Tipo - F1: 33,4% F2,F3: 66,6%

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	333,22	307,26	+25,96	+8,4%
2.200	445,42	411,19	+34,24	+8,3%
2.700	533,93	493,78	+40,15	+8,1%
3.200	622,43	576,36	+46,07	+8,0%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	383,43	364,58	+18,86	+5,2%
4.000	880,24	824,71	+55,53	+6,7%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW- contratto per abitazione di residenza				
3.500	707,47	657,86	+49,61	+7,5%
Cliente con potenza impegnata 6 kW- contratto per abitazione di residenza				
6.000	1181,92	1102,74	+79,19	+7,2%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Descrizione dello sconto e del bonus

La stima di spesa relativa all'Offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE include i 3 Bonus da 10 € ciascuno (totale 30€) previsti nel primo anno di fornitura come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli.

Altri dettagli sull'offerta

L'offerta IREN TUTTOAPOSTO LUCE regala una polizza per l'assistenza all'abitazione di IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. per tutta la durata del contratto di fornitura dell'energia elettrica.

Modalità di Indicizzazione/Variazioni

Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è fisso per 24 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/10/2018-31/12/2018. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.

Altri oneri accessori

Descrizione dell'onere di servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione del corrispettivo PCV previsto dalla delib.633/2016/R7EEL dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, come successivamente modificata e integrata.	96,00 €/POD/anno	NON OPZIONALE
Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	23,00 €/prestazione	NON OPZIONALE

Fasce orarie

F1: dalle 8.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali. F2 e F3: dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite da ARERA.

**Il risparmio è importante, ma lo è anche la tua serenità!
Per questo c'è Iren Tutto OK luce,
l'offerta che ti regala l'assistenza per la casa.**



Iren Tutto OK luce ti offre i vantaggi di sempre: un prezzo monorario fisso e invariabile, nessun intervento tecnico e nessuna spesa di passaggio al mercato libero. Ma in più avrai in omaggio un servizio di pronto intervento h24 e 365 giorni all'anno, che ti mette a disposizione un elettricista, un idraulico, un tecnico dei condizionatori, un fabbro, un vetraio o un tapparellista in caso di bisogno. E persino un sorvegliante, se la sicurezza della tua abitazione fosse compromessa. **Perché vogliamo che la tua casa sia il posto in cui ti senti più sereno.**

La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con IMA ITALIA ASSISTANCE Spa. È strettamente vincolata all'offerta Iren Tutto Ok luce, sarà valida entro 24 ore dall'attivazione del contratto e cesserà con esso anche in caso di modifica contrattuale e sottoscrizione di una nuova offerta. Dà diritto fino a un massimo di 3 interventi all'anno per tipologia di guasto, ciascuno con un massimale di spesa pari a 300 euro.



