

## Informativa estesa sui cookie

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione IREN Mercato S.p.A. (di seguito "IREN Mercato"), in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni relative ai cookie installati sul dominio [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) e i suoi sottodomini (di seguito Sito).

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono dati creati da un server, memorizzati in file di testo sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet) e permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sul sito web.

I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul Suo computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

### Cookie utilizzati e finalità

#### ✓ **Cookie tecnici di terze parti**

I cookie tecnici servono ad effettuare la navigazione o a fornire servizi richiesti dall'utente. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure per l'utente stesso.

##### a) **Cookie di navigazione di terze parti**

Iren Mercato utilizza cookie di navigazione della piattaforma Force.com di Salesforce Inc. per consentire agli utenti una sicura ed efficiente navigazione e fruizione del sito.

##### b) **Cookie di funzionalità di terze parti**

Iren Mercato utilizza cookie di funzionalità della piattaforma Force.com di Salesforce Inc. per tenere traccia delle scelte degli utenti.

#### ✓ **Cookie analitici di terze parti**

IREN Mercato utilizza cookie della piattaforma Google Analytics per raccogliere informazioni aggregate sull'utilizzo del Sito da parte degli utenti (numero di visitatori, pagine visitate, tempo di permanenza sul sito ecc ...). Per l'utilizzo di tali cookie IREN Mercato ha adottato strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie (mascheramento dell'indirizzo IP) e strumenti per non incrociare le informazioni raccolte con altre informazioni che Google già conosce.

#### ✓ **Cookie di profilazione di terzi parti**

I cookie di profilazione servono a comprendere gli interessi dell'utente e proporre un servizio personalizzato attraverso l'invio di messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso utente nell'ambito della navigazione in rete.

IREN Mercato utilizza cookie di Google Inc. per tracciare gli utenti ed inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze degli utenti.

Le caratteristiche dei cookie utilizzati sul Sito sono illustrate nelle tabelle che seguono.

Cookie	Nome	Finalità	Prima parte/Terza parte	Durata	Ulteriori informazioni
Google	_ga	analitico	Terza parte	persistente	La privacy policy di Google e le modalità di utilizzo dei cookie di Google sono disponibili ai seguenti link: <a href="https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/">https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/</a> <a href="https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/">https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/</a> È possibile scaricare un plug-in del Browser per opporsi in modo permanente ai cookie di Google Analytics al seguente link: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it</a> Policies di Google ( <a href="https://www.google.de/intl/it/policies/">https://www.google.de/intl/it/policies/</a> )
Google	_gat	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_gat_UA-101171608-1	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_gat_UA-101171608-2	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_gat_UA-101171608-3	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_gat_gtag_UA_110880750_1	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_gat_gtag_UA_107084063_1	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_gid	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_hjid	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_utma	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_utmb	analitico	Terza parte	persistente	
Google	_utmc	analitico	Terza parte	sessione	
Google	_utmt_UA-40873283-1	analitico	Terza parte	persistente	

Google	utm	analitico	Terza parte	persistente	
Google	utmz	analitico	Terza parte	sessione	
Irenlucegas	BIGipServerwww.irenlucegas.it.app~www.irenlucegas.it_pool	tecnico	Prima parte	di sessione	informazioni di sessione
Irenlucegas	COOKIE_SUPPORT	tecnico	Prima parte	persistente	accettazione cookies
Irenlucegas	iren_cookie_accepted	tecnico	Prima parte	persistente	accettazione cookies
Irenlucegas	GUEST_LANGUAGE_ID	tecnico	Prima parte	persistente	informazioni di sessione
Irenlucegas	_hjIncludedInSample	tecnico	Prima parte	sessione	informazioni di sessione
Irenlucegas	JSESSIONID	tecnico	Prima parte	sessione	informazioni di sessione
Irenlucegas	LFR_SESSION_STATE_20159	tecnico	Prima parte	sessione	informazioni di sessione
Irenlucegas	cookies_lhc.js	tecnico	Prima parte	persistente	informazioni di sessione
Irenlucegas	lhc_per	tecnico	Prima parte	persistente	informazioni di sessione
Irenlucegas	welcome-proactive	tecnico	Prima parte	persistente	informazioni di sessione
Irenlucegas	_conv_s	tecnico	Prima parte	persistente	informazioni di sessione
Irenlucegas	_conv_v	tecnico	Prima parte	persistente	informazioni di sessione
Irenlucegas	_fbp	tecnico	Prima parte	persistente	informazioni di sessione
Salesforces	checkLogin	tecnico	Terza parte	persistente	informazioni di sessione prodotti.irenlucegas.it.
Salesforces	cookies_lhc.js	tecnico	Terza parte	persistente	La privacy policy e le modalità di utilizzo dei cookie di
Salesforces	checkMainLoginPage	tecnico	Terza parte	sessione	Salesforce Inc. sono disponibili al seguente link:
Salesforces	pctrk	tecnico	Terza parte	persistente	<a href="https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp">https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp</a>
Salesforces	sid	tecnico	Terza parte	persistente	
Salesforces	OK_COOKIE	tecnico	Terza parte	sessione	
Irenlucegas	ASP.NET_SessionId	tecnico	Prima parte	sessione	informazioni di sessione webservice
Irenlucegas	ASPSESSIONIDCCRTRRSS	tecnico	Prima parte	sessione	informazioni di sessione iseservizioelettrico.it
Irenlucegas	Sj3CookiePU	tecnico	Prima parte	persistente	informazioni di sessione irenconte.it
Liveservice.cloud-care.it	PHPSESSID	tecnico	Terza parte	sessione	informazioni di sessione livecare chat
Google	1P_JAR	pubblicitari	Terza parte	persistente	La privacy policy di Google e le modalità di utilizzo dei cookie
Google	CONSENT	pubblicitari	Terza parte	persistente	sono disponibili ai seguenti link:
Google	NID	pubblicitari	Terza parte	persistente	<a href="https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/">https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/</a> <a href="https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/">https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/</a> Le modalità di gestione degli annunci pubblicitari di Google sono disponibili al seguente link: <a href="https://www.google.com/settings/ads/anonymous?hl=it&amp;sig=ACi0TChXPIP_tCgUX7hOLYWualv95M2mEmE9hw-8slz_rYOgUEh2M27C8ihSp3zbdd9xlp9zz58rFeRNopC2fqB5oQM8WQafh-yGigSjJDX43G6O9LXBEak">https://www.google.com/settings/ads/anonymous?hl=it&amp;sig=ACi0TChXPIP_tCgUX7hOLYWualv95M2mEmE9hw-8slz_rYOgUEh2M27C8ihSp3zbdd9xlp9zz58rFeRNopC2fqB5oQM8WQafh-yGigSjJDX43G6O9LXBEak</a>
Facebook	fr	pubblicitari	Terza parte	persistente	Utilizziamo cookie analitici, pixel e altre tecnologie di Facebook, per servizi di misurazione pubblicitaria e di pubblicità mirata al fine di valutare l'efficienza e le performance delle campagne pubblicitarie dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione. La policy relativa all'utilizzo dei cookie di Facebook è disponibile al seguente link: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a> Per la gestione delle preferenze relative alle inserzioni clicca al seguente link: <a href="https://www.facebook.com/help/568137493302217">https://www.facebook.com/help/568137493302217</a>
Irenlucegas.it	_ga	tecnico	prima parte	persistente	informazioni di sessione
Hotjar	_hjid	tecnico	terza parte	persistente	informazioni di sessione
Hotjar	_hjIncludedInSample	tecnico	terza parte	sessione	informazioni di sessione
Tawk.to	_tawkuuid	tecnico	terza parte	persistente	informazioni di sessione
Tawk.to	TawkConnectionTime	tecnico	terza parte	sessione	informazioni di sessione

## Come modificare le impostazioni sui cookie?

Al momento dell'accesso a qualunque pagina del Sito, è presente un banner che contiene una informativa breve. Cliccando su "Acconsento", Lei fornisce il consenso all'uso dei cookie. Il consenso all'uso dei cookie è registrato con un "cookie tecnico" e potrà da Lei essere revocato in qualsiasi momento.

Può conoscere le informative e le modalità per disabilitare anche singolarmente i cookie di terze parti cliccando sui link contenuti nella colonna "Ulteriori informazioni" della tabella sopra riportata.

Può infine opporsi alla registrazione di cookie sul Suo hard disk configurando il suo browser di navigazione in modo da disabilitare i cookie. Di seguito riportiamo le modalità offerte dai principali browser:

- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Firefox <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Opera <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT)

Dopo questa operazioni, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

## Comunicazione e diffusione dei dati

I dati raccolti utilizzando i cookie potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori di IREN Mercato in qualità di incaricati<sup>1</sup> e responsabili del trattamento.

Tali dati potranno essere inoltre trattati da società di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Queste società sono nostre dirette collaboratrici e svolgono la funzione di responsabile del trattamento.

Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

I dati raccolti utilizzando i cookie potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dal Capo V (Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali) del GDPR.

I dati raccolti utilizzando i cookie non saranno diffusi.

## I Suoi diritti

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy)

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

## Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è IREN Mercato SpA, con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

---

<sup>1</sup> Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**  
**Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.