

Con Iren potrai beneficiare di un'assistenza per te e la tua famiglia nel momento del bisogno.

Grazie alla nostra collaborazione con Global Assistance potrai beneficiare di un servizio di consulti medici telefonici, dell'accesso a un network convenzionato in caso sia necessaria una prestazione medica, di consulenza veterinaria telefonica d'urgenza e di informazioni veterinarie.

Un valore aggiunto non solo per te, ma anche per la tua famiglia e il tuo animale domestico.





# Nota informativa per il cliente

#### **CONVENZIONE SANITARIA**

Iren luce gas e sevizi, grazie alla collaborazione con Global Assistance, offre a tutti i beneficiari dell'iniziativa le seguenti prestazioni:

- Consulto medico telefonico con una centrale operativa, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno;
- ✓ Network convenzionato per il supporto dell'Assicurato che, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, necessiti di una prestazione medica specialistica, un esame diagnostico o di laboratorio, o di un ricovero;
- ✓ Consulenza veterinaria telefonica d'urgenza;
- ✓ Informazioni Veterinarie concernenti la vita quotidiana dell'Animale domestico.

### **BENEFICIARI**

La Convenzione è offerta da Iren luce gas e servizi in collaborazione con Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A. ai clienti Iren luce e/o gas invitati ad aderire all'iniziativa durante contatto telefonico da parte di una delle agenzie di telemarketing autorizzate da Iren Mercato S.p.A. e che operano in suo nome e per proprio conto. Oltre al beneficiario diretto - cioè il titolare del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con Iren luce gas e servizi attivo nel mercato libero dell'energia - i vantaggi della polizza sono estendibili anche all'animale domestico e ai familiari, intendendosi per tali le persone legate da vincolo di parentela con l'Assicurato e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante dallo stato di famiglia.

### **ATTIVAZIONE**

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, in caso di richiesta di Assistenza, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico:

# Dall'Italia: 800 954412 Dall'Estero: +39 011 7417116

Inoltre, dovrà qualificarsi come "ASSICURATO IREN" e comunicare:

- ✓ dati anagrafici dell'Assicurato;
- ✓ tipo di intervento richiesto;
- ✓ numero di polizza;
- ✓ recapito telefonico.

L'iniziativa è gratuita, ha durata di un anno ed è senza tacito rinnovo. La data di decorrenza è oggetto di apposita comunicazione da parte di Iren luce gas e servizi ai beneficiari.

#### PER MAGGIORI INFORMAZIONI

- ✓ www.irenlucegas.it/caring-sanitaria
- **✓** 800 954412