

Condizioni Economiche Offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA NON DOMESTICA

(valida dal 08/02/2024 al 11/04/2024) (Codice offerta: 000208ESVFP24XX000IEAUPEAV240411)

(Offerta per clienti non domestici "PLACET" - a Prezzo Libero ACondizioni Equiparate di Tutela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 AEEGSI (oggi denominata Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA") e ss.mm.ii.)

Spesa per la materia energia: l'offerta prevede l'applicazione di prezzi variabili della componente energia (definita **Pvol Index** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA), variabili mensilmente, distinti per fasce di consumo F1, F2 e F3, che per 12 (dodici) mesi di fornitura, a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto, saranno aggiornati in base alle seguenti formule di calcolo:

Pvol Index F1 (in €/kWh)	Pvol Index F2 (in €/kWh)	Pvol Index F3 (in €/kWh)
$Pvol F1 = (1 + \lambda) * (P_INGmese + \alpha)$	$Pvol F2 = (1 + \lambda) * (P_INGmese + \alpha)$	$Pvol F3 = (1 + \lambda) * (P_INGmese + \alpha)$

F1: Fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì e venerdì;

F2: Fascia F2 comprende le ore tra le 7.00 e le 8.00 e tra le 19.00 e le 23.00 dal lunedì al venerdì e le ore tra le 7.00 e le 23.00 del sabato;

F3: Fascia F3 comprende le ore di tutti i giorni tra le 23.00 e le 7.00 e le ore tra le 7.00 e le 23.00 della domenica e dei giorni festivi.

Per i siti la cui energia non sia rilevata e misurata secondo le suddette fasce orarie definite dall' ARERA, il prezzo della componente energia Pvol F0 sarà, analogamente, calcolato secondo la seguente formula **$Pvol F0 = (1 + \lambda) * (P_INGmese + \alpha)$** dove:

- **λ :** è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;
- **$P_INGmese$:** valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN in Eur/kWh del GME differenziato per fasce e pubblicato sul sito dell'ARERA;
- **α :** è lo **spread fisso per 12 mesi pari a 0,097 Eur/kWh** dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

I corrispettivi sopra indicati si intendono comprensivi delle perdite di rete ai sensi della Delibera 555/2017 AEEGSI (oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA"), che pertanto non saranno applicate.

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 9.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Il Cliente riconoscerà altresì al fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, la quota stabilita pari a **150 Eur/POD/anno** (definita **PFix** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA).

Il prezzo di cui sopra è riferito alla sola quota parte della spesa relativa alla materia energia. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente condominio uso domestico con consumi annui pari a 5.000 kWh e una potenza impegnata pari a 6 kW, incide per circa il 65,26% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 34,74% del prezzo al kWh per il suddetto cliente tipo. I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per circa il 14,48%, al netto di IVA e imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, Iren Mercato S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 Eur/prestazione) previsto Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Fatturazione: Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo **IrenYou** (accessibile alla pagina <https://clienti.irenyou.grupporen.it> anche da mobile).

Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza:

Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW	Bimestrale

Pagamento: entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali

Garanzie a carico del Cliente: al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

Eventuali Sconti applicati: ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6,6 euro/anno come previsto dalla delibera ARERA 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA NON DOMESTICA

Codice offerta: 000208ESVFP24XX000IEAUPEAV240411 - valida dal 08/02/2024 al 11/04/2024

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: http://www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96 Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; • per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it • presso tutti gli uffici postali o sul sito www.poste.it ; • attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; • attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; • gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; • gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; • gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; • presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; • presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito www.sisalpay.it .
Frequenza di fatturazione	• Bimestrale; la fatturazione sarà mensile per le forniture con potenza impegnata superiore a 15 kW.
Garanzie richieste al cliente	al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 12 delle Condizioni Generali.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Indice PUN Mensile (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PUN (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan-23</td><td>0,17</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,16</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>May-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Jun-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Jul-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Oct-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,115</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice PUN (€/kWh)	Jan-23	0,17	Feb-23	0,16	Mar-23	0,14	Apr-23	0,14	May-23	0,11	Jun-23	0,11	Jul-23	0,115	Aug-23	0,115	Sep-23	0,12	Oct-23	0,135	Nov-23	0,12	Dec-23	0,115
Mese	Indice PUN (€/kWh)																										
Jan-23	0,17																										
Feb-23	0,16																										
Mar-23	0,14																										
Apr-23	0,14																										
May-23	0,11																										
Jun-23	0,11																										
Jul-23	0,115																										
Aug-23	0,115																										
Sep-23	0,12																										
Oct-23	0,135																										
Nov-23	0,12																										
Dec-23	0,115																										
Totale	$PUN \times 1,1 + 0,11154 \text{ €/kWh} *$																										
Costo fisso anno	150 €/anno * Costo per potenza impegnata 0,00 €/kW *																										
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dalla Delibera ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii., ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 08/02/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.																										
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta																										
Sconti e/o bonus	Nessuno																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA NON DOMESTICA è valida per 12 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità delle condizioni economiche sottoscritte. Il Fornitore, 90 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo fisso e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopraccitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di Iren Mercato S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di Iren Mercato S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.																										
Altre caratteristiche	Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per le richieste inoltrate al Distributore competente, Iren Mercato si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 €/prestazione) previsto Delibera AEEGSI (oggi ARERA) del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.																										

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di Iren Mercato S.p.A. presso la sede territoriale di Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7 - 16122 Genova • tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenlucegas.it • consegnandolo agli sportelli di Iren Mercato S.p.A. Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo e relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e del gas tale strumento dal 1° gennaio 2017 è divenuto una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Questo tentativo di conciliazione può essere svolto, per i Clienti "consumatori" (cioè i clienti domestici e i condomini di civile abitazione) attraverso l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti oppure, per chi non desideri farsi rappresentare da una Associazione dei Consumatori e per i Clienti "non consumatori", attraverso il Servizio Conciliazione dell'A.R.E.R.A. (ex A.E.E.G.S.I.) o attraverso organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di A.R.E.R.A. dedicato alla conciliazione. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Attivazione della fornitura	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.

Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

● Livelli di qualità commerciale ● Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita ● Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ● Informativa privacy ● Condizioni Generali di Vendita ● Dettaglio altre voci di costo - tabella EE domestico

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

ALLEGATO SCHEDA SINTETICA ENERGIA ELETTRICA NON DOMESTICA

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE NON DOMESTICHE ENERGIA ELETTRICA
VALIDI DAL 01/01/2024 AL 31/03/2024**

Trasporto e gestione del contatore: distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS) perequazione (UC3), qualità (UC6)

Oneri di sistema: A_{SOS} e A_{RIM}

Potenza minore o uguale a 1,5 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	27,6757	19,7748	10,278
Quota potenza (Eur/kW/anno)	31,3586	24,2544	12,606

Potenza maggiore di 1,5 e minore o uguale a 3 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	27,6757	19,7748	10,278
Quota potenza (Eur/kW/anno)	29,6994	22,9704	11,9388

Potenza maggiore di 3 e minore o uguale a 6 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	27,6757	19,7748	10,278
Quota potenza (Eur/kW/anno)	33,0177	25,5396	13,2732

Potenza maggiore di 6 e minore o uguale a 10 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	28,1791	20,1636	10,4796
Quota potenza (Eur/kW/anno)	33,0177	25,5396	13,2732

Potenza maggiore di 10 e minore o uguale a 15 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	28,1791	20,1636	10,4796
Quota potenza (Eur/kW/anno)	33,0177	25,5396	13,2732

Potenza maggiore di 15 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	28,1791	20,1636	10,4796
Quota potenza (Eur/kW/anno)	33,0177	25,5396	13,2732

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it