

ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE (ALLEGATO C)

Comunicazione al cliente: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.65.

Condizioni Economiche Offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABLE GAS DOMESTICA

(Codice offerta 000208GPVMP01VX000IGDOPSVD240101)

(Offerta per clienti Domestici a condizioni contrattuali definite dalle delibere ARERA 555/2017/R/com e 100/2023/R/com e ss.mm.ii.)

Spesa per la materia gas naturale: l'offerta prevede l'applicazione di un prezzo variabile definito **Pvol** dalla Delibera 100/2023/R/com ARERA e ss.mm.ii, onnicomprensivo di tutte le componenti della quota energia, aggiornato mensilmente in base alla seguente formula:

Pvol (in €/Smc)
$Pvol = P_ING_M + \alpha$

dove:

- P_ING_M:** è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato con le modalità di cui all'articolo 6 del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), e pubblicato sul sito internet dell'ARERA (www.arera.it).
- α:** è un valore fissato dall'ARERA, pari alla somma della componente CCR e della quota variabile della componente QVD definite ai sensi del TIVG e invariabile per 12 (dodici) mesi dal 01/01/2024, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

Il Cliente riconoscerà altresì al fornitore, in conformità alla delibera 100/2023/R/com ARERA e oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, la **componente PFIX stabilita pari a 120 €/PDR/anno**.

Il prezzo di cui sopra è riferito alla sola quota parte della spesa relativa alla materia gas naturale. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando la media sui sei ambiti per un cliente domestico tipo con consumi annui di 2.000 Smc, incide per circa il 70% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Durata delle condizioni economiche: Le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 01/01/2024; il Fornitore comunica il rinnovo secondo le modalità e tempistiche di cui all'art. 14 della delibera ARERA 555/2017/R/com e di cui all'art. 10 delle condizioni generali "OFFERTA PLACET - MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE AI CLIENTI DOMESTICI E AI CONDOMINI USO DOMESTICO" (di seguito, per brevità, anche "Condizioni Generali").

Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: In conformità a quanto disposto dall'art. 15 della delibera ARERA 555/2017/R/com e dall'art. 7 delle Condizioni Generali saranno applicate anche le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione" (RTDG) nonché qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti dal cliente con il Contratto. I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media circa il 30% del prezzo per il suddetto cliente tipo. Tali corrispettivi prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge, al netto di IVA e imposte.

In osservanza a quanto previsto dalle Condizioni Generali, qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Inoltre, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

Fatturazione: Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza:

Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 501 e 4999 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

In osservanza a quanto previsto dall'art. 2 della delibera ARERA 100/2023/R/com, in deroga a quanto previsto dalle Condizioni Generali, il Fornitore invia al Cliente Finale le bollette nel formato (dematerializzato o cartaceo) già concordato precedentemente.

Iren Mercato metterà a disposizione le fatture del Cliente sull'applicativo **IrenYou** (accessibile alla pagina <https://clienti.irenlucegas.it> anche da mobile).

Pagamento: entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 14 delle Condizioni Generali.

Garanzie a carico del Cliente: il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale il cui importo è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e riportato all'art. 13 delle Condizioni Generali. Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Eventuali Sconti applicati: In osservanza a quanto previsto dall'art.13 della delibera ARERA 555/2017/R/com e ss.mm.ii. al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura di 5,4 €/anno, come riportato all'art. 11 delle Condizioni Generali.

Scheda di confrontabilità: spesa relativa all'offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA
(Codice offerta: 000208GPVMP01VX000IGDOPSDV240101)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e i corrispettivi stimati da ARERA. Poiché il contratto di fornitura potrebbe decorrere nell'ambito dei mesi successivi e poiché la stima della spesa annua di cui alla colonna B varia mensilmente, il confronto presentato dalla Scheda potrà subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte).

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 01/09/2023 al 30/09/2023
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	244,42	187,58	+ 56,84	+ 30,30%
480	531,76	474,30	+ 57,46	+ 12,11%
700	718,42	661,48	+ 56,94	+ 8,61%
1.400	1.275,82	1.218,57	+ 57,25	+ 4,70%
2.000	1.751,44	1.693,93	+ 57,51	+ 3,40%
5.000	4.125,62	4.066,81	+ 58,81	+ 1,45%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	233,83	176,99	+ 56,84	+ 32,11%
480	513,48	456,01	+ 57,47	+ 12,60%
700	695,83	638,89	+ 56,94	+ 8,91%
1.400	1.239,53	1.182,29	+ 57,24	+ 4,84%
2.000	1.703,37	1.645,87	+ 57,50	+ 3,49%
5.000	4.018,61	3.959,80	+ 58,81	+ 1,49%

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	239,67	182,83	+ 56,84	+ 31,09%
480	527,18	469,71	+ 57,47	+ 12,24%
700	713,93	656,99	+ 56,94	+ 8,67%
1.400	1.271,62	1.214,37	+ 57,25	+ 4,71%
2.000	1.747,49	1.689,98	+ 57,51	+ 3,40%
5.000	4.122,93	4.064,12	+ 58,81	+ 1,45%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	234,05	177,21	+ 56,84	+ 32,07%
480	529,07	471,61	+ 57,46	+ 12,18%
700	725,06	668,15	+ 56,91	+ 8,52%
1.400	1.301,16	1.243,98	+ 57,18	+ 4,60%
2.000	1.792,85	1.735,43	+ 57,42	+ 3,31%
5.000	4.247,44	4.188,85	+ 58,59	+ 1,40%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	252,69	195,85	+ 56,84	+ 29,02%
480	562,12	504,66	+ 57,46	+ 11,39%
700	765,07	708,01	+ 57,06	+ 8,06%
1.400	1.365,72	1.308,23	+ 57,49	+ 4,39%
2.000	1.878,51	1.820,65	+ 57,86	+ 3,18%
5.000	4.438,74	4.379,07	+ 59,67	+ 1,36%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	262,57	205,73	+ 56,84	+ 27,63%
480	590,71	533,25	+ 57,46	+ 10,78%
700	805,22	748,31	+ 56,91	+ 7,61%
1.400	1.440,25	1.383,07	+ 57,18	+ 4,13%
2.000	1.982,61	1.925,19	+ 57,42	+ 2,98%
5.000	4.690,82	4.632,23	+ 58,59	+ 1,26%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 e con classe di contatore fino a G6. I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Modalità di indicizzazione/Variazioni: L'offerta IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice P_INGt e per il calcolo della spesa sono stati utilizzati i valori previsionali dell'indice P_INGm definiti dall'Acquirente Unico per il mese di agosto 2023. L'indice P_INGm è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice P_INGt è stato pari a 1,963942 Eur/Smc nel mese di settembre 2022. I valori di spesa del Servizio Maggior Tutela sono quelli definiti da ARERA per il mese di agosto 2023.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,4 euro/ anno come previsto dalla delibera 610/2015/R/com dell'AEEGSI oggi ARERA e ss.mm.ii.

Altri dettagli sull'offerta: Nessuno

IREN PLACET SPECIAL VARIABILE GAS DOMESTICA

Codice offerta: 000208GPVMP01VX000IGDOPSD240101 - valida dal 01/01/2024

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: http://www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96 Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	a tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta destinata ai clienti finali di cui all'art. 2.3 della delibera ARERA 100/2023/R/com
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; • per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it; • presso tutti gli uffici postali o sul sito www.poste.it ; • attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; • attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; • gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; • gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; • gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; • presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; • presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito www.sisalpay.it .
Frequenza di fatturazione	Per forniture con consumo fino a 500 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza almeno quadrimestrale. Per forniture con consumo annuo superiore a 500 e fino a 5000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile. Per forniture con consumo annuo uguale o superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata. Per ulteriori dettagli si rinvia all'art. 11 delle Condizioni Generali
Garanzie richieste al cliente	Il fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale il cui importo è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: 30 € per consumi fino a 500 Smc; 90 € per consumi fino a 1500 Smc; 150 € per consumi fino a 2500 Smc; 300 € per consumi fino a 5.000 Smc. In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Per ulteriori dettagli sugli importi del deposito cauzionale anche per i clienti finali titolari di bonus sociale si rimanda a quanto riportato all'art. 13 delle Condizioni Generali. Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	244,42	233,83	239,67	234,05	252,69	262,57
480	531,76	513,48	527,18	529,07	562,12	590,71
700	718,42	695,83	713,93	725,06	765,07	805,22
1.400	1.275,82	1.239,53	1.271,62	1.301,16	1.365,72	1.440,25
2.000	1.751,44	1.703,37	1.747,49	1.792,85	1.878,51	1.982,61
5.000	4.125,62	4.018,61	4.122,93	4.247,44	4.438,74	4.690,82

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	P_INGm - L'indice P_INGt è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Indice €/Smc (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr-22</td><td>1.1</td></tr> <tr><td>Mag-22</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>Giu-22</td><td>1.1</td></tr> <tr><td>Lug-22</td><td>1.9</td></tr> <tr><td>Agg-22</td><td>2.5</td></tr> <tr><td>Set-22</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>Ott-22</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>Dic-22</td><td>1.2</td></tr> <tr><td>Gen-23</td><td>0.7</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0.6</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0.5</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	Apr-22	1.1	Mag-22	1.0	Giu-22	1.1	Lug-22	1.9	Agg-22	2.5	Set-22	2.0	Ott-22	0.9	Nov-22	1.0	Dic-22	1.2	Gen-23	0.7	Feb-23	0.6	Mar-23	0.5
Mese	Indice €/Smc																										
Apr-22	1.1																										
Mag-22	1.0																										
Giu-22	1.1																										
Lug-22	1.9																										
Agg-22	2.5																										
Set-22	2.0																										
Ott-22	0.9																										
Nov-22	1.0																										
Dic-22	1.2																										
Gen-23	0.7																										
Feb-23	0.6																										
Mar-23	0.5																										
Totale	P_INGm + 0,05254 €/Smc *																										
Costo fisso anno	120 €/anno *																										
Altre voci di costo	In conformità a quanto disposto dagli artt. 9 e 10 del TIVG saranno applicate anche le componenti relative al servizio di trasporto oltre alle componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione" (RTDG) nonché qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti dal cliente con il Contratto. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 01/09/2023 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.																										
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte																										
Sconti e/o bonus	Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e che decideranno di pagarla con addebito automatico sarà applicato uno sconto di 5,4 euro/ anno come previsto dalla delibera 610/2015/R/com dell'AEEGSI oggi ARERA e ss.mm.ii.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																										

Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 01/01/2024. Ai fini del rinnovo delle condizioni economiche il Fornitore invia al Cliente una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la suddetta comunicazione si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il Fornitore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.
Altre caratteristiche	In osservanza a quanto previsto dalle Condizioni Generali, qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore attualmente pari a un massimo di 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Inoltre, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenucegas.it oppure inoltrandolo a mezzo di mezzo posta/corriere indirizzando la comunicazione al "Servizio Gestione Clienti" in Strada S. Margherita n. 8/a, CAP 43123, Parma anche utilizzando il modulo in allegato al Contratto. La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito http://www.irenucegas.it ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare gratuitamente lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it ; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Iren Mercato S.p.A. si impegna a partecipare all'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, si rinvia al sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o al numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	In virtù di quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, nonché dal Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e ss.mm.ii. senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione: a) qualora il Contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto; b) qualora il Contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il Contratto. Il periodo di ripensamento di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni nel caso in cui il Contratto sia stato concluso nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere le offerte ai consumatori. Tale disposizione non si applica ai contratti conclusi nel contesto di visite domiciliari da parte del Fornitore, richieste dal Cliente, e non organizzate in forma collettiva. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Per ulteriori specificazioni si rimanda a quanto disposto dall'art. 5 delle Condizioni Generali.
Modalità di recesso	Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte, secondo quanto di seguito stabilito. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto, con preavviso di un mese mediante lettera raccomandata a/r da inviare al Fornitore. Il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. A tal fine, nel caso di contatori non accessibili, il Cliente dovrà consentire al Distributore, entro la data di scadenza del termine di preavviso, la lettura del contatore per rilevare l'ultimo consumo, nonché la chiusura/rimozione del contatore. Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Fornitore, in ogni caso, mediante raccomandata a/r, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Per ulteriori specificazioni si rimanda a quanto disposto dall'art. 10 delle Condizioni Generali.
Attivazione della fornitura	Fatto salvo quanto specificatamente previsto nel Contratto e nella presente scheda in relazione alla decorrenza dell'Offerta in oggetto (01/01/2024), l'Attivazione della fornitura avviene nei tempi e nelle modalità stabilite dall'art. 8 delle Condizioni Generali.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio pro die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero di un dato periodo. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 11 delle Condizioni Generali.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni. In caso di ritardato o di omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto, trascorsi almeno 20 giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure previste in caso di morosità nei termini e alle condizioni di cui al TIMG (quali, a titolo esemplificativo, la sospensione e l'interruzione della fornitura). Al Cliente sono, tra l'altro, addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 15 delle Condizioni Generali.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
------------------------------------	------	-------

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ● Informativa privacy ● Condizioni Generali di Vendita

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO SCHEDE SINTETICA OFFERTA GAS DOMESTICA

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS
VALIDI DAL 1 LUGLIO AL 30 SETTEMBRE 2023**

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)

- **Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Ambito nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								0,000000	
da 121 a 480		0,081434								0,046200	
da 481 a 1.560	-	0,074534	0,128161	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	0,027300	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,074848								0,022100	
da 5.001 a 80.000		0,055927								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,028329								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore:											
classe fino a G6 *	70,04										
classe da G10 a G40	483,83					-0,01	0,06	0,00		-26,13	
classe oltre G40	1.031,03										

Ambito nord orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								0,000000	
da 121 a 480		0,060056								0,046200	
da 481 a 1.560	-	0,054968	0,128161	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	0,027300	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,055199								0,022100	
da 5.001 a 80.000		0,041245								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,020892								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore:											
classe fino a G6 *	59,57										
classe da G10 a G40	419,85					-0,08	0,01	0,00		-26,13	
classe oltre G40	877,89										

Ambito centrale Toscana, Umbria, Marche	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								0,000000	
da 121 a 480		0,081890								0,046200	
da 481 a 1.560	-	0,074952	0,128161	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	0,027300	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,075268								0,022100	
da 5.001 a 80.000		0,056240								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,028488								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore:											
classe fino a G6 *	65,34										
classe da G10 a G40	453,66					0,00	0,00	0,00		-26,13	
classe oltre G40	963,57										

Ambito centro-sud orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								0,000000	
da 121 a 480		0,102775								0,046200	
da 481 a 1.560	-	0,094067	0,128161	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	0,027300	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,094463								0,022100	
da 5.001 a 80.000		0,070583								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,035753								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore:											
classe fino a G6 *	59,72										
classe da G10 a G40	416,78					0,00	0,00	0,00		-26,13	
classe oltre G40	886,69										

Ambito centro-sud occidentale Lazio, Campania	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								0,000000	
da 121 a 480		0,142802								0,046200	
da 481 a 1.560	-	0,130703	0,128161	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	0,027300	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,131253								0,022100	
da 5.001 a 80.000		0,098073								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,049678								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore:											
classe fino a G6 *	78,36										
classe da G10 a G40	538,96					0,00	0,00	0,00		-26,13	
classe oltre G40	1.139,88										

Ambito meridionale Calabria, Sicilia	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
da 0 a 120		0,000000								0,000000	
da 121 a 480		0,194757								0,046200	
da 481 a 1.560	-	0,178256	0,128161	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	0,027300	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,179006								0,022100	
da 5.001 a 80.000		0,133755								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,067752								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore:											
classe fino a G6 *	88,24										
classe da G10 a G40	569,26					0,00	0,00	0,00		-26,13	
classe oltre G40	1.352,89										

I prezzi unitari indicati in tabella sono riferiti ad un gas a condizioni standard di temperatura e pressione, il cui coefficiente P (potere calorifico superiore) è pari a: P=0,03852 GJ/Smc.

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6