

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IREN CITY EBIKE

Definizioni

Fornitore: Iren Mercato S.P.A., con sede legale a Genova, in Via dei SS. Giacomo e Filippo 7, 16122, C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359, di seguito anche "Iren Mercato").

Cliente: persona fisica che conclude il contratto con Iren Mercato e agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, qualificabile quale consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo; nel caso in cui il Cliente non sia "consumatore" nell'accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti "non consumatori".

Prodotto indica il modello di bicicletta a pedalata assistita Iren City Ebike.

Prezzo indica il prezzo che il Cliente si impegna a pagare a Iren Mercato ai fini dell'acquisto del Prodotto.

Caratteristiche del Prodotto - Prezzi: è il documento facente parte del Contratto, che contiene la descrizione del Prodotto acquistato dal Cliente e l'indicazione del relativo Prezzo.

Contratto: il Contratto è costituito da tutti i documenti contrattuali, comprese le Informazioni Preliminari, le presenti Condizioni Generali di Contratto, la scheda Caratteristiche del Prodotto - Prezzi e la documentazione contrattuale agli stessi allegata, comprese eventuali schede tecniche e manuali d'uso. Rispetto a quanto contenuto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, eventuali ed ulteriori clausole potranno essere inserite nel Contratto.

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al Contratto avente ad oggetto la vendita da parte di Iren Mercato al Cliente di un Prodotto, con le caratteristiche e nei termini di cui alla scheda Caratteristiche del Prodotto, alle presenti Condizioni Generali di Contratto, al manuale d'uso contenuto nella confezione e all'ulteriore documentazione contrattuale, nel colore che sarà disponibile a magazzino al momento della spedizione.

1.2 Il Prodotto è destinato a Clienti residenti nel territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

1.3 L'offerta commerciale acquistata dal Cliente prevede la contestuale sottoscrizione di questo Contratto unitamente all'abbinato contratto di fornitura di energia elettrica con Iren Mercato (offerte di tipo "bundle") ed il riconoscimento di un bonus mensile in bolletta di importo pari alla rata mensile del prezzo del Prodotto a condizione e fintanto che entrambi i contratti siano validi ed efficaci. L'entità del bonus e le ulteriori condizioni per il relativo mantenimento vengono dettagliate nell'apposita Sezione "Condizioni particolari di Contratto" della Scheda Caratteristiche del Prodotto. L'eventuale ripensamento sul contratto di fornitura di energia elettrica non ha effetti su questo Contratto, che rimarrà valido ed efficace, fermo restando che verrà conseguentemente meno il diritto di usufruire del bonus previsto nell'offerta bundle ed il Cliente dovrà quindi pagare le rate residue mediante addebito diretto (SEPA) sul conto corrente indicato.

2. Conclusione del Contratto

2.1 Il Contratto si conclude con le modalità alternative di seguito descritte:

- nel caso in cui la proposta di Iren Mercato venga inviata al Cliente a mezzo corrispondenza o tramite web, nel momento in cui Iren Mercato sia venuta a conoscenza dell'avvenuta accettazione alla propria proposta da parte del Cliente; qualora il Cliente non dovesse inviare l'accettazione a Iren Mercato con le modalità e nei tempi indicati nella proposta, la proposta non produrrà alcun effetto;
- nel caso in cui la proposta di Iren Mercato al Cliente venga formulata da Iren Mercato e accettata dal Cliente nel corso di una procedura telefonica (c.d. *verbal order*), all'esito di apposita telefonata registrata su supporto durevole;
- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente a Iren Mercato, nel momento in cui, entro il termine di 45 giorni dalla data di sottoscrizione della

proposta di acquisto da parte del Cliente, Iren Mercato abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta di acquisto. Qualora Iren Mercato non dovesse inviare l'accettazione al Cliente entro il suddetto termine, la proposta di acquisto del Cliente non produrrà alcun effetto ed il Cliente non potrà pretendere da Iren Mercato alcunché per qualsivoglia titolo o motivo.

3. Condizioni sospensive dell'efficacia del Contratto. Diritto di recesso di Iren Mercato

3.1 Fermo restando la conclusione del Contratto ai sensi del precedente articolo 2, l'efficacia dello stesso è sospensivamente subordinata all'avveramento di tutte le seguenti condizioni:

- il positivo accertamento - che verrà condotto entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto - dell'assenza di precedenti inadempimenti del Cliente nei confronti di Iren Mercato ed in generale dell'affidabilità creditizia (*credit check*) del Cliente;
- L'intervenuta autorizzazione da parte della banca indicata dal Cliente (la Banca) all'addebito ricorrente sul conto corrente (SEPA) del Cliente - che dovrà essere lo stesso conto corrente indicato per il pagamento del contratto di fornitura di energia elettrica - nei termini e con le modalità indicati nella Richiesta di Pagamento;
- l'avvenuto addebito della prima rata del Prezzo sul conto corrente (SEPA), - che dovrà essere lo stesso conto corrente indicato per il pagamento del contratto di fornitura di energia elettrica.

3.2 A seguito del positivo accertamento dell'avveramento delle condizioni indicate al precedente art. 3.1, Iren Mercato provvederà a dare esecuzione al Contratto. Viceversa, qualora Iren Mercato accerti il mancato avveramento di almeno una delle condizioni di cui all'art. 3.1, il Contratto, anche se già concluso, permarrà privo di efficacia e Iren Mercato provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

3.3 La vendita dei Prodotti è limitata alla disponibilità degli stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso del Prezzo o della quota di esso che dovesse essere stata nel frattempo pagata, con le medesime modalità previste all'articolo 4.6. Qualora Iren Mercato esercitasse la facoltà di recesso ai sensi del presente art. 3.3, le conseguenze di tale recesso sul contratto di fornitura di energia elettrica saranno disciplinate all'interno di quest'ultimo contratto.

4. Diritto di ripensamento del Cliente

4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il "Codice del Consumo"), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, secondo quanto di seguito stabilito.

4.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del Prodotto.

4.3 Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione scritta in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da Iren Mercato allegato al Contratto. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it.

Nella predetta comunicazione, il Cliente dovrà indicare la data e fascia oraria di preferenza per il ritiro del Prodotto, nonché l'indirizzo completo del luogo del ritiro (comprensivo di eventuali dettagli necessari ad individuarlo, quali, a titolo esemplificativo, il numero di interno e la scala) e i dati dell'eventuale referente per il ritiro diverso dal Cliente.

4.4 La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it

4.5 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Prodotto acquistato, verrà ritirato presso l'indirizzo indicato dal Cliente tramite corriere incaricato da Iren Mercato. In particolare, Iren Mercato trasmetterà al Cliente una comunicazione a mezzo e-mail contenente l'indicazione della data e dell'orario per il ritiro del Prodotto tramite corriere, il numero di prenotazione del corriere e i dati di tracciamento, nonché le istruzioni per predisporre il Prodotto in un collo pronti per il ritiro. Verrà altresì fornito al Cliente un codice RMA, unico per il ritiro del Prodotto; tale codice dovrà essere indicato, unitamente ai dati del Cliente, nel Modulo Reso Prodotto allegato alla predetta comunicazione e, in ogni caso, facente parte della documentazione contrattuale.

Una volta completato a cura del Cliente, il Modulo Reso Prodotto dovrà essere apposto, con nastro adesivo, unicamente sull'imballo esterno del Prodotto dovrà essere reso disponibile nel giorno e nell'ora comunicati da Iren Mercato presso l'indirizzo di ritiro indicato dal Cliente. Sarà facoltà del Cliente stampare una seconda copia del Modulo Reso Prodotto che potrà essere sottoposta per la firma al corriere incaricato del ritiro del Prodotto.

Ove il Cliente risulti irreperibile presso l'indirizzo indicato nel giorno e nell'ora confermati da Iren Mercato, il corriere incaricato del ritiro effettuerà n. 2 ulteriori tentativi, senza obbligo di contattare il Cliente, che potrà, in ogni caso, verificare lo stato del ritiro accedendo alla pagina web del corriere incaricato, utilizzando i dati di tracciamento forniti da Iren Mercato con la summenzionata comunicazione a mezzo e-mail.

Resta inteso che quella appena descritta rappresenta la sola modalità di restituzione ammessa dal Fornitore. Nel caso in cui: (i) anche i tentativi di ritiro successivi al primo andassero a vuoto per irreperibilità del Cliente o del referente indicato per il ritiro; o (ii) il Cliente renda o tenti di rendere il Prodotto o uno dei suoi componenti presso destinatari/luoghi o con modalità diverse rispetto a quanto innanzi indicato; il reso sarà respinto e il diritto di ripensamento si intenderà non esercitato.

Il Prodotto acquistato sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al momento dell'avvenuto ritiro del Prodotto da parte del corriere incaricato.

4.6 In caso di esercizio del diritto di ripensamento e salvo quanto previsto dai successivi artt. 4.7 e 4.8, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente la quota del prezzo nel frattempo eventualmente pagata, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 56, comma 3, del Codice del Consumo e dagli articoli 4.8 e 4.9 che seguono. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

4.7 Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

a) l'esercizio del diritto di ripensamento si deve riferire al Contratto nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su uno dei Prodotti acquistati o su una parte di essi (es.: uno solo dei componenti del Prodotto, ecc.), essendo, pertanto, escluso l'esercizio del diritto di ripensamento con riferimento ad un solo Prodotto;

b) il Prodotto reso dovrà essere integro, in perfette condizioni e munito di tutti i relativi componenti, nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.);

c) il Prodotto reso non dovrà essere danneggiato e il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola.

4.8 Il Prodotto, una volta restituito con le modalità di cui al precedente art. 4.5, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore del

Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;

b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi;

c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e di eventuali componenti accessori a corredo degli stessi, ove mancanti.

4.9 Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuto ritiro del Prodotto da parte del corriere incaricato.

5. Consegna del Prodotto

5.1 Salvo forza maggiore, fatto del terzo e previo avveramento delle condizioni previste all'articolo 3, il Prodotto, verrà consegnato nell'imballo a mezzo corriere presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente entro 45 giorni decorrenti dal verificarsi di tutte le condizioni sospensive di cui al precedente art. 3.1.

Salvo sia diversamente previsto, le spese di consegna sono a carico di Iren Mercato.

In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al n. 800 969 696 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che il Prodotto sia stato consegnato, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.2 Il Prodotto viene consegnato in un imballo realizzato direttamente dal produttore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.

5.3 Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- l'integrità dell'imballo, che non deve essere danneggiato o comunque alterato;

- la corrispondenza qualitativa e quantitativa della consegna con quanto indicato in fattura e nel documento di trasporto.

Fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli artt. 128 - 135 del Codice del Consumo, in caso di eventuali problemi inerenti all'integrità, alla corrispondenza o alla completezza dell'imballo del Prodotto rilevati al momento della consegna, il Cliente può immediatamente rifiutare la consegna medesima oppure accettarla con riserva apponendo sul documento di trasporto l'indicazione esatta e specifica delle difformità riscontrate.

Il Cliente, oltre a quanto previsto al paragrafo precedente, è comunque tenuto a comunicare per iscritto ad Iren Mercato la mancata accettazione oppure l'accettazione con riserva con l'indicazione esatta e specifica delle difformità riscontrate entro 3 giorni solari dall'avvenuta consegna all'indirizzo e-mail clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it o al numero verde 800 969 696.

Nel caso in cui il Cliente abbia accettato il Prodotto con riserva, questi verranno ritirati a mezzo corriere e, ove il guasto / vizio venga accertato, il Cliente riceverà, sempre a mezzo corriere, un nuovo Prodotto senza alcun costo a suo carico.

Nel caso in cui il Cliente abbia rifiutato la consegna, analogamente, ove il guasto venga accertato, il Cliente riceverà, sempre a mezzo corriere, un nuovo Prodotto senza alcun costo a suo carico.

5.4 Nel caso in cui vadano a vuoto due tentativi di consegna, il corriere provvederà all'esito del secondo tentativo a lasciare presso l'indirizzo indicato dal Cliente apposito avviso di mancata consegna con l'indicazione del magazzino dove il Prodotto verrà posto in giacenza ed il numero telefonico del corriere medesimo.

Il Cliente potrà contattare il corriere al fine di fissare un ulteriore appuntamento per la consegna nella fascia oraria che questi desidera o ritirare il Prodotto presso il magazzino indicato dal corriere. Trascorsi 3 giorni, in assenza di ritiro da parte del Cliente, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, oltre ad eventuali costi di giacenza e deposito. La risoluzione del Contratto fa venir meno il diritto al bonus sulla bolletta dell'energia elettrica.

5.5 Il Cliente si impegna ad assemblare ed utilizzare il Prodotto secondo le indicazioni contenute nel Contratto.

6. Prezzo, Modalità di fatturazione e pagamento

6.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del Prezzo indicato nel Contratto (comprensivo di Iva) per la fornitura del Prodotto, salvo quanto eventualmente previsto in deroga nella sezione "Condizioni particolari" della Scheda Caratteristiche del Prodotto. In seguito alla conclusione del Contratto, Iren Mercato invierà al SDI (Sistema di Interscambio) apposita fattura elettronica resa disponibile al Cliente nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, attestante l'avvenuta vendita e contenente la descrizione del Prodotto; con le modalità richieste dal Cliente, Iren Mercato invierà altresì allo stesso copia non valida ai fini IVA della medesima fattura, unitamente ad apposita Richiesta di Pagamento contenente le necessarie indicazioni circa le modalità e i tempi per il pagamento. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione.

6.2 Il Cliente provvederà al pagamento del Prezzo nei tempi indicati nella Richiesta di Pagamento delle singole rate mensili, tramite addebito diretto su conto corrente SEPA. Il pagamento delle rate del Prezzo del Prodotto avverrà congiuntamente al pagamento della fornitura dell'energia elettrica, all'interno della relativa bolletta periodica e con le relative tempistiche di pagamento. Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di fornitura o di cambiamento delle relative modalità di pagamento, il pagamento congiunto delle rate di Prezzo nella bolletta non sarà più attuabile e il Cliente decadrà dal diritto a percepire il bonus sulla bolletta dell'energia o del gas di cui non abbia già usufruito (bonus residuo) e continuerà a pagare le Rate residue, con le tempistiche indicate nelle corrispondenti richieste di pagamento del Prodotto.

L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e la Banca dallo stesso incaricata.

6.3 Il mancato pagamento di due rate mensili anche non consecutive del Prezzo comporta decadenza dal beneficio della rateizzazione e Iren Mercato potrà richiedere al Cliente di effettuare il pagamento del Prezzo residuo in un'unica soluzione entro un termine di 30 giorni. Ove il cliente non provveda al pagamento del Prezzo residuo entro predetto termine, il Cliente decadrà dal diritto a percepire il bonus sulla bolletta dell'energia o del gas di cui non abbia ancora usufruito (bonus residuo).

6.4 Il riconoscimento del bonus e le condizioni per il relativo mantenimento sono dettagliati nella sezione "Condizioni particolari" della Scheda Caratteristiche del Prodotto.

7. Garanzia

7.1 Il Prodotto è coperto dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 - 135 del Codice del Consumo (di seguito "Garanzia Legale" o "Garanzia"). Il difetto di conformità deve essere denunciato a Iren Mercato, a pena di decadenza dalla Garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto, fermo restando che la scoperta deve avvenire nel corso del periodo di Garanzia. Il Prodotto è coperto anche dall'eventuale ulteriore garanzia convenzionale del produttore laddove presente all'interno della confezione.

Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto interessato dal difetto di conformità.

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto: a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; oppure b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore; oppure c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso e/o dal mantenimento e/o dall'utilizzo del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione presente nella confezione e/o nel Contratto.

7.2 Il Cliente, in caso di non conformità del Prodotto nei termini innanzi precisati, dovrà conservare il documento di trasporto (DDT) e la fattura e potrà contattare Iren Mercato a mezzo mail clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it o a mezzo del numero verde 800 969 696 oppure potrà attivare l'assistenza tecnica Esprinet tramite il sito www.nilox.com alla "Sezione Supporto", seguendo le istruzioni ivi indicate.

7.3 Iren Mercato, anche per il tramite dell'assistenza tecnica Esprinet, effettuerà un'indagine con l'intento di fornire indicazioni per la risoluzione da remoto della problematica rilevata.

7.4 Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remoto, Iren Mercato, previa verifica che non sia decorso il termine di Garanzia, provvederà nei termini indicati agli artt. 7.5 e 7.6.

7.5 Ove accerti un difetto di conformità, Iren Mercato, eventualmente tramite l'assistenza tecnica Esprinet o terzi incaricati, provvederà, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione ovvero alla riduzione adeguata del Prezzo o, alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.

Ove, invece, il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e tenuto anche conto di quanto stabilito al successivo art. 9, non sarà effettuato alcun intervento. Al Cliente saranno comunque addebitati gli eventuali costi di verifica, nonché gli eventuali costi di trasporto, giacenza e deposito se sostenuti da Iren Mercato, questi ultimi fino a un importo massimo di € 100,00 (cento/00).

7.6 Nei casi in cui l'applicazione della Garanzia preveda la restituzione del Prodotto, Iren Mercato, eventualmente anche per il tramite dell'assistenza tecnica Esprinet, provvederà, senza spese a carico del Cliente, al ritiro a mezzo corriere. Resta inteso che il Prodotto dovrà essere restituito nella sua confezione originale, completa di tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.), inserite a cura del Cliente. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola.

8. Obblighi del Cliente

8.1 Il Cliente si impegna a, e garantisce di, utilizzare il Prodotto nel rispetto di tutte le prescrizioni di cui al Contratto, di tutti le disposizioni applicabili in materia di sicurezza, nonché di ogni normativa, anche regolamentare, nazionale o locale, disposizione o provvedimento di sorta applicabile alla manutenzione, alla conservazione e all'utilizzo del Prodotto.

9. Limitazione responsabilità di Iren Mercato

9.1 Il Cliente dà atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui necessita per un utilizzo adeguato del Prodotto e di averlo ritenuto adeguato alle proprie esigenze. Pertanto, Iren Mercato non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dall'errata tipologia e/o dall'inadeguatezza del Prodotto rispetto alle esigenze del Cliente, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente anche verso i terzi.

9.2 Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi di eventuali problemi nell'utilizzo del Prodotto causati da una conservazione, manutenzione ed utilizzo non conforme al Contratto e/o alla normativa, anche regolamentare, nazionale e locale di

riferimento, nonché da fatto proprio del Cliente e/o di terzi non autorizzati da Iren Mercato stessa.

9.3 Iren Mercato non assume alcuna responsabilità conseguente alle modalità di manutenzione, conservazione ed utilizzo del Prodotto né da parte del Cliente, né da parte di terzi.

9.4 È esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per la sospensione dell'utilizzabilità o il malfunzionamento del Prodotto per cause indipendenti da, o comunque non imputabili ad, Iren Mercato stessa.

9.5 Iren Mercato non risponde della sospensione dell'utilizzabilità o di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Iren Mercato medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi sul Prodotto di verifica, manutenzione, riparazione o qualsiasi attività effettuata dal Cliente e/o da terzi non autorizzati o incaricati da Iren Mercato.

9.6 Iren Mercato, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per i casi di forza maggiore o caso fortuito.

9.7 Iren Mercato in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi:

a) derivanti dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi di qualunque disposizione, regolamento e/o provvedimento nazionale e/o locale vigente in materia;

b) a causa della conservazione, della manutenzione e dell'utilizzo improprio del Prodotto da parte del Cliente o da terzi, anche se autorizzati;

c) causati da malfunzionamento del Prodotto, salvo che lo stesso non sia imputabile a Iren Mercato a titolo di dolo o colpa grave;

d) provocati da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente autorizzati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di manutenzione, verifica di funzionamento o riparazione del Prodotto;

e) derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o di terzi, in relazione al mantenimento, alla cura e all'utilizzo del Prodotto, delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza;

f) conseguenti alle operazioni di assemblaggio del Prodotto da parte del Cliente e/o di terzi;

g) causati dall'utilizzo da parte del Cliente di un impianto elettrico non idoneo. Salvo norme inderogabili di legge, la responsabilità di Iren Mercato è comunque limitata al danno diretto (esclusi danni indiretti e/o consequenziali, lucro cessante e mancato guadagno). I danni occorsi alla persona del Cliente o a suoi beni saranno risarcibili solo se causati direttamente da un inadempimento di Iren Mercato agli obblighi qui vi assunti.

9.8 Il Cliente è responsabile nei confronti di Iren Mercato per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Iren Mercato medesima per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

9.9 Qualora il Cliente stipuli un'assicurazione con una compagnia assicurativa e quest'ultima dovesse surrogarsi al Cliente nei diritti di quest'ultimo verso Iren Mercato, Iren Mercato sarà chiamata a rispondere dei soli obblighi assunti con il presente Contratto. Il Cliente manleva sin d'ora Iren Mercato da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da azioni della compagnia assicurativa che non sia fondata sul presente Contratto. Iren Mercato non è in nessun modo vincolata agli obblighi derivanti dai rapporti intercorrenti tra il Cliente e la compagnia assicurativa di quest'ultimo. In particolare nel caso in cui la compagnia assicurativa corrisponda un indennizzo al Cliente e/o ad un terzo danneggiato in conseguenza dell'utilizzo del Prodotto, il Cliente dichiara e garantisce che la compagnia assicurativa non potrà vantare alcun tipo di diritto o pretesa nei confronti di Iren Mercato.

9.10 Eventuali ed ulteriori clausole in materia di responsabilità potranno essere inserite nel Contratto.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1 La legge applicabile è quella italiana.

10.2 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Iren Mercato ed il Cliente in merito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il

Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

10.3 Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile.

11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 969 696

- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA

- Mail generica: clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it

12. Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

12.1 Ai sensi del Decreto Ministeriale 65/2010, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.

12.2 In ottemperanza al Decreto Ministeriale 65/2010, Iren Mercato dichiara di esercitare attività di vendita a distanza e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente presso locali di Iren Mercato.

12.3 Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento del ricevimento del Prodotto, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE contattando Iren Mercato all'indirizzo e-mail clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it o al numero verde 800 969 696 e indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere.

12.4 Al Cliente sarà inviato il modulo RAEE provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire all'indirizzo indicato nel modulo, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

12.5 Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali di Iren Mercato sono a carico del Cliente.

12.6 La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Iren Mercato è sotto la completa responsabilità del Cliente. Iren Mercato provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati.

12.7 È facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio, di cui può consultare l'elenco completo cliccando sul seguente link: <http://www.unocontroino.it/centri-diraccolta-raee-domestici.aspx>.

13. Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

13.1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti alla gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità

inerenti agli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

13.2 Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; IBAN, numero di telefonia fissa e mobile).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; numero di telefonia fissa e mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. Finalità contrattuali e legali è necessaria, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirvi di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione,

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi

momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

13.3 Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quale sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente trattati per le finalità di (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. saranno trattati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

13.4 Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).

13.5 Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

13.6 Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.