

ALLEGATO 3 – INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente/aderente

Ragione o denominazione sociale dell'intermediario per il quale è svolta l'attività	Iren Mercato S.p.A. (la "IME")
Sede Legale	Via Santi Giacomo e Filippo n. 7 16122 - Genova
Recapito telefonico, di posta elettronica e di posta elettronica certificata	800 969 696 – int 5 clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it irenmercato@pec.gruppouren.it
Indirizzo internet	www.irenlucegas.it
Sezione RUI	D – Banche, Intermediari finanziari, SIM e Poste Italiane – Divisione Servizi di Bancoposta
Numero iscrizione RUI	D000709764
Data iscrizione RUI	07/06/2022
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta	IVASS

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

- A. IME comunica di aver messo a disposizione nei propri locali e di aver pubblicato sul proprio sito internet www.irenlucegas.it le seguenti informazioni:
1. l'elenco delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari;
 2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Reg. IVASS n. 40/2018.

- B. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente/aderente può richiedere ad IME la consegna oppure la trasmissione dell'elenco sub a.1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

IME non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione di cui alla Sezione II.

Le imprese di assicurazione di cui sono distribuiti i prodotti non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di IME.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente/aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'impresa proponente, indicando le modalità e i recapiti, anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa.

Nel caso decida di rivolgersi all'intermediario, il reclamo deve essere indirizzato in forma scritta ad **Iren Mercato S.p.A. - Ufficio Reclami** di IME con le seguenti modalità:

- a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R al seguente indirizzo:
Iren Mercato – via Nubi di Magellano, 30 – 42123 Reggio dell'Emilia (RE)
- a mezzo e-mail: reclami.luminea@irenmercato.it
- a mezzo PEC: irenmercato@pec.gruppoiren.it

L'Ufficio Reclami di IME risponde per iscritto ed entro i termini previsti dalla normativa vigente (45 giorni). I reclami eventualmente ricevuti relativi al comportamento delle imprese di assicurazione vengono trasmessi senza ritardo alle imprese medesime, dandone contestualmente notizia al reclamante;

Nel caso invece, decida di rivolgersi all'Impresa Assicurativa, il reclamo deve essere indirizzato in forma scritta a **Europ Assistance S.p.a - Ufficio Reclami** con le seguenti modalità:

- a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R al seguente indirizzo:
Europ Assistance S.p.a. – Ufficio Reclami – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)
- a mezzo e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it
- a mezzo PEC: reclami@pec.europassistance.it

L'Ufficio Reclami di Europ Assistance risponde per iscritto ed entro i termini previsti dalla normativa vigente (45 giorni).

Il reclamo deve contenere almeno i dati identificativi dell'interessato (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e domicilio, ragione sociale e partita IVA in caso di impresa), un recapito al quale il contraente può essere eventualmente contattato e una descrizione chiara del prodotto/servizio fornito da IME e dei motivi per i quali l'interessato stesso si ritiene insoddisfatto.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di 45 giorni dal ricevimento, così come specificato nei DIP aggiuntivi delle polizze distribuite, il contraente/aderente può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da IME o dalle imprese di assicurazione. Per sapere come



Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
irenmercato@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese di Genova,
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

Sede Legale e Direzione
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova
Tel. +39 010 558 115
Fax +39 010 5586 348

rivolgersi all'IVASS si può consultare la Guida per la presentazione dei reclami disponibile sulla pagina "Reclami" del sito internet dell'IVASS medesimo (www.ivass.it).

Resta in ogni caso salva la facoltà per il reclamante, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente come, ad esempio, uno degli organismi specializzati iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il contraente/aderente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

Iren Mercato S.p.A. (la "IME") - Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi ("RUI") al numero D000709764 in data 7 giugno 2022.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS (www.ivass.it)

Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione

Iren Mercato S.p.A., in virtù di specifici accordi di distribuzione, distribuisce i prodotti di **Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Iren Mercato S.p.A. distribuisce in modo non esclusivo i contratti standardizzati della impresa di assicurazione indicata nel presente allegato.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

La natura del compenso dell'intermediario è una commissione inclusa nel premio assicurativo, calcolata come percentuale sui premi imponibili pagati dal cliente.

Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi

I premi sono pagati in relazione alle polizze collettive ad Iren Mercato S.p.A. che le retrocederà a Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di polizze individuali direttamente a Europ Assistance Italia S.p.A..

Il pagamento dei premi avviene tramite SDD, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario l'impresa di assicurazione oppure l'intermediario.

Le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese ai beneficiari della copertura sono regolate dalle imprese stesse.

I premi pagati dal contraente a Europ Assistance Italia S.p.A. costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio della stessa. E' stata stipulata una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati con un minimo di €19.510.

ALLEGATO 4-ter

ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente o all'aderente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Iren Mercato S.p.A. (la "IME") - Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi ("RUI") al numero D000709764 in data 7 giugno 2022.

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a. obbligo di consegnare al contraente o all'aderente il documento di cui all'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della proposta contrattuale o dell'adesione alla stessa ovvero, in assenza di una proposta, prima della stipula del contratto di assicurazione o dell'adesione allo stesso; il predetto documento, in ogni caso, deve essere messo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e deve essere pubblicato sul sito internet, ove esistente;
- b. obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o dell'adesione alla stessa, ovvero, qualora non sia prevista una proposta, prima della stipula del contratto di assicurazione o dell'adesione allo stesso;
- c. obbligo di consegnare al contraente o all'aderente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente o dall'aderente;
- d. obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e. obbligo di valutare se il contraente o l'aderente rientrano nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- f. obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.