

# Assicurazione danni a copertura del patrimonio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Luminea Family Plus" - Mod. 22208



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti tutela contro i danni derivanti da fatti della vita privata comprese le controversie legate al mondo cyber.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Garanzia Assistenza

Puoi chiedere la Prestazione "Consulenza legale telefonica in Italia" fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo se qualcuno:

- usa in modo improprio i tuoi dati personali che riguardano la tua vita privata;
- usa in modo improprio la tua immagine;
- effettua il furto della tua identità o una frode,

In questi casi, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un Legale.

#### ✓ Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione

*Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)*

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata entro il massimale di Euro 500.000. La Garanzia è valida per: 1) eventi legati alla conduzione dell'Abitazione indicata sul Modulo di Adesione; 2) eventi legati alla famiglia.

*Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)*

Europ Assistance ti tiene indenne entro il massimale di Euro 500.000,00 di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:

- ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
- ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000.

L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge. La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

#### ✓ Garanzia Spese Legali Famiglia

Europ Assistance entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, di Euro 15.000,00 ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi nell'ambito della vita privata per:

- le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte. Qualora la richiesta di risarcimento riguardi danni subiti tramite l'utilizzo del web, in conseguenza di una violazione di natura penale da parte del terzo, sono riconosciute anche le spese necessarie per modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei tuoi diritti su pagine web e su social e media network;
- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
- le controversie di lavoro subordinato con il tuo datore di lavoro (anche in sede amministrativa TAR);
- le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti;
- le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;
- sostenere controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, tue o di controparte relativamente a controversie con valore in lite superiore a Euro 250,00 e inferiore a Euro 30.000,00 che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nello Stato Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein;
- le controversie, derivanti da contratti di locazione o derivanti dalla proprietà dei locali di abitazione e relative pertinenze indicati nel Modulo di Adesione ed occupati esclusivamente da te, che insorgono e devono essere trattate in Italia, nello Stato Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino per le unità abitative immobiliari ubicate nei suddetti paesi.
- le controversie contrattuali per acquisto via web di beni e servizi su portali e-commerce successivi alla data di effetto della presente Polizza;
- le controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;



### Che cosa non è assicurato?

- × Sono esclusi dalla Garanzia Assistenza i Sinistri provocati o dipendenti da: dolo, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni, guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo E' inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.
- × Sono esclusi dalla Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione i danni:
  - da furto, da amianto, verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
  - alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
  - derivanti: 1) da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; 2) dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; 3) dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni; 4) dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi; 5) dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni; 6) dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" della Garanzia "Danni a terzi- Famiglia e conduzione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta; 7) dalla proprietà e uso di natanti a motore; 8) dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50; 9) dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età.
- × Sono esclusi dalla Garanzia Spese Legali Famiglia:
  - le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive, derivanti da tuo fatto doloso;
  - le controversie in materia di: diritto di famiglia e delle successioni, di diritto tributario e fiscale, di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
  - le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
  - le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te, non identificati nel Modulo di Adesione.

Per le altre esclusioni delle singole Garanzie si rimanda al Dip Aggiuntivo.



### Ci sono limiti di copertura?

#### ! Sanzioni Internazionali (Valide per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare Sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

- 10. le controversie contrattuali con il fornitore che gestisce il tuo sito web;
- 11. le controversie contrattuali con chi ha registrato il tuo dominio web;
- 12. le controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;
- 13. le controversie relative ad un furto di identità che hai subito.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziiazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00.
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance;
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitri per la decisione di controversie;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! **Limitazione di responsabilità** (valido per la Garanzia Assistenza)  
Europ Assistance non assume responsabilità per danni: 1) causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, 2) conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.
- ! **Persone non considerate terzi** (valido per la Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione)  
Non sono considerati terzi:
  - a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;
  - b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con il soggetto assicurato, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per il soggetto assicurato attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;
  - c) se il soggetto assicurato è una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);
 Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con il soggetto assicurato ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie "Assistenza", "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
- ✓ La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad accezione di quanto sopra indicato al paragrafo "Sanzioni internazionali", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.
- ✓ La Garanzia "Spese Legali Famiglia", fatto salvo quanto riportato al punto 6. del paragrafo "Che cosa è assicurato" e quanto sopra riportato al paragrafo. "Sanzioni Internazionali", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio in base alle modalità di addebito da te scelta, può essere corrisposto tramite bolletta Iren Mercato o tramite conto corrente, bonifico bancario o carta di credito. Il premio deve essere pagato entro la scadenza indicata nella bolletta oppure alla data indicata nella fattura in caso di addebito diretto su conto corrente, bonifico bancario o carta di credito. Puoi scegliere il frazionamento del premio annuo di Polizza senza alcun onere aggiuntivo. Il premio è comprensivo di imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza e la copertura assicurativa avranno una durata di 12 mesi a partire dalle ore 24.00 del giorno di invio della welcome mail da parte della Contraente. La Polizza, in mancanza di disdetta, è prorogata tacitamente di anno in anno.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la Polizza nei seguenti modi: 1) tramite lettera raccomandata A.R. alla Contraente, Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) e a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI); 2) via PEC agli indirizzi irenmercato@pec.grupporen.it e EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta Luminea Family Plus + il tuo nome e cognome". Dovrai inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza annuale della Polizza.

# Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.  
Prodotto: "Luminea Family Plus" - Mod. 22208  
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 31.01.2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"><li>* Sono inoltre esclusi i danni:<ul style="list-style-type: none"><li>- alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute;</li><li>- alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;</li><li>- conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale;</li><li>- subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione;</li><li>- provocati: 1) da campi elettromagnetici, 2) da animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori); 3) durante lo svolgimento di gare a livello professionistico; 4) ai modelli durante la pratica del modellismo;</li></ul></li></ul>
<b>Garanzia Spese Legali Famiglia</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"><li>* Sono inoltre esclusi:<ul style="list-style-type: none"><li>- le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.);</li><li>- le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria.</li><li>- le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;</li><li>- le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;</li><li>- controversie per il recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto per le controversie contrattuali con i fornitori;</li><li>- controversie tra comproprietari della stessa unità immobiliare assicurata;</li><li>- fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;</li><li>- controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato, fatto salvo quanto garantito.</li><li>- le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale e quelle relative ai rapporti tra soci ed amministratori;</li><li>- le controversie derivanti da contratto di agenzia, quelle di valore inferiore a Euro 250,00 e le controversie contrattuali con Europ Assistance;</li><li>- gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;</li><li>- le controversie non espressamente garantite;</li><li>- il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;</li><li>- le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);</li><li>- le spese di trasferta;</li></ul></li></ul>

	- il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive, alla custodia di cose e le spese rimborsate dalla controparte.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (obbligatoria)	<p>! <u>Franchigia/Scoperto</u> Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 80,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;</li> <li>- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro con un minimo di Euro 500,00.</li> </ul>
<b>Garanzia Spese Legali Famiglia</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 800.77.53.91 valido per telefonate dall'Italia</li> <li>➢ 02.58.24.62.59 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero</li> </ul> <p>Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza.</p> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ accedi al portale <a href="https://iren.sinistrionline.europassistance.it">https://iren.sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Spese Legali Famiglia</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza.</p> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ accedi al portale <a href="https://iren.sinistrionline.europassistance.it">https://iren.sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione "Apri o consulta un sinistro")</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.

	<b>Prescrizione:</b>	Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le Prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p align="center"><b>Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione</b> (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e lo comunica agli interessati. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p> <p align="center"><b>Garanzia Spese Legali Famiglia</b> (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Annualmente Europ Assistance può modificare il Premio assicurativo. In tal caso, il Premio di rinnovo ti viene comunicato almeno 90 giorni prima della scadenza annuale. Sei libero di non accettare le nuove condizioni di Premio astenendoti dal pagamento. In tal caso la Polizza si intende risolta senza necessità di dare disdetta. Se paghi il Premio, la Polizza si rinnova integralmente alle nuove condizioni proposte da Europ Assistance.
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance ed in copia conoscenza anche a Iren Mercato S.p.A. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro:</b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance ed in copia conoscenza anche a Iren Mercato S.p.A. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



### A chi è rivolto questo prodotto?

A chi vuole proteggersi per danni causati a terzi nella vita privata e a chi vuole proteggersi in caso di controversie legali della vita privata per gli eventi cyber
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al: 56,00% del premio netto.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e dell'Assicurato, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R o PEC alla contraente e per conoscenza a Europ Assistance Italia S.p.A. agli indirizzi indicati nelle condizioni di assicurazione.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

# “Luminea Family Plus”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 40823Q stipulata  
tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.  
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**IREN MERCATO S.p.A.** con sede in Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) – C.F. 01178580997 e P.IVA 02863660359

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO .....	2
RECLAMI .....	16
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio, ivi inclusa Europ Assistance se rientra nel novero di compagnie che coprono uno stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 4. - RECESSO

**In caso di vendita a distanza, puoi far valere il diritto di recesso per ripensamento nel termine di 14 giorni dalla data di adesione alla Polizza**, dandone comunicazione scritta alla Contraente e per conoscenza a Europ Assistance a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC.

Puoi scrivere, specificando nell'oggetto: "Recesso per ripensamento Luminea Family Plus + il tuo nome e cognome" ai seguenti indirizzi:

##### Per la Contraente:

- Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE);  
PEC [irenmercato@pec.gruppoiren.it](mailto:irenmercato@pec.gruppoiren.it)

##### Per Europ Assistance:

- Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI);  
PEC [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)

#### Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R ed in copia conoscenza anche a Iren Mercato S.p.A. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

### Art. 6. - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se vuoi puoi disdire la Polizza nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R. alla Contraente: Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) e a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI);
- via PEC agli indirizzi [irenmercato@pec.gruppouiren.it](mailto:irenmercato@pec.gruppouiren.it) e [EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta Luminea Family Plus + il tuo nome e cognome".

Dovrai inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza annuale della Polizza.

In occasione di ogni tacito rinnovo, Europ Assistance può modificare il Premio assicurativo annuo. In tal caso, il Premio di rinnovo ti viene comunicato almeno 90 giorni prima della scadenza annuale. Sei libero di non accettare le nuove condizioni di Premio astenendoti dal pagamento. In questo caso la Polizza si intende risolta senza necessità di dare disdetta. Se paghi il Premio, la Polizza si rinnova integralmente alle nuove condizioni proposte da Europ Assistance.

### Art. 7. - PREMIO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il premio annuo di Polizza che ti impegni a corrispondere con l'adesione alla Polizza è pari ad **Euro 156,00 di cui imposte Euro 28,05** così suddiviso per ramo assicurativo:

- Assistenza (R18): Euro 1,56 di cui imposte Euro 0,14
- R.C. Generale (R13): Euro 125,42 di cui imposte Euro 22,83;
- Tutela Legale (R17): Euro 29,02 di cui imposte Euro 5,09.

**Il Premio annuo di Polizza si riferisce ad un periodo di copertura della Polizza di un anno ed è interamente dovuto anche se ti è stato concesso il frazionamento in più rate.**

**Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.**

La Compagnia Assicurativa delega la Contraente all'incasso del Premio.

Sul Modulo di Adesione puoi scegliere le seguenti modalità di pagamento del premio:

- a. frazionato con addebito in bolletta/conto corrente/carta di credito;
- b. unica soluzione tramite bonifico bancario/addebito su conto corrente/carta di credito.

#### a. Frazionato con addebito in bolletta/conto corrente/carta di credito;

METODO DI FRAZIONAMENTO	FREQUENZA
Addebito in bolletta Iren Mercato.	Frazionamento, in base alla fatturazione della bolletta energetica Iren Mercato fino al raggiungimento dell'importo complessivo del Premio. La prima bolletta è pari a n. 3 mensilità anticipate del Premio e sarà sempre fatturata separatamente. Le rate successive con la stessa periodicità della bolletta e sino alla concorrenza del Premio. (vedi esempio sotto)
Addebito diretto sul conto corrente o carta di credito	Il primo addebito è pari a n. 3 mensilità anticipate del Premio. Gli addebiti successivi saranno bimestrali anticipati salvo l'ultimo addebito, che in caso di mancato rinnovo, sarà mensile.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

**Esempio di frazionamento polizza Premio Euro [156,00 €]:**

**Data di decorrenza della polizza: Marzo**

**Periodo Copertura Prima rata: Marzo- Aprile- Maggio (39,00 €) – fatturata separatamente**

**Data di emissione della bolletta di fornitura: Maggio con seconda rata relativa ai mesi Giugno – Luglio (26,00 €)**

**Data di emissione della bolletta di fornitura: Luglio con terza rata relativa ai mesi Agosto – Settembre (26,00 €)**

**Data di emissione della bolletta di fornitura: Settembre con quarta rata relativa ai mesi Ottobre – Novembre (26,00 €)**

**Data di emissione della bolletta di fornitura: Novembre con quinta rata relativa ai mesi Dicembre – Gennaio (26,00 €)**

**Data di emissione della bolletta di fornitura: Gennaio con sesta rata relativa al mese di Febbraio (13,00 €)**

Se scegli di corrispondere il premio in modo frazionato non dovrai pagare alcun onere aggiuntivo.

**Tutte le rate di Premio devono essere pagate entro la scadenza** indicata nella bolletta di fornitura di energia di Iren Mercato S.p.A. (in caso di addebito in bolletta) oppure entro la data di scadenza della fattura (in caso di addebito diretto su conto corrente, bonifico bancario o carta di credito).

**In caso di mancato pagamento della prima rata del premio secondo le modalità previste, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 dalla data di invio della Welcome Mail e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi la rata del premio.**

**Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.**

Se scegli l'addebito del premio in bolletta, ma cambi il fornitore di energia prima della scadenza annuale della Polizza, le eventuali rate residue del premio ti verranno addebitate separatamente dalla Contraente sul conto corrente che hai indicato in fase di adesione alla Polizza.

### **b. Unica soluzione tramite bonifico bancario/addebito su conto corrente/carta di credito.**

<b>PAGAMENTO UNICO</b>	<b>FREQUENZA</b>
Bonifico bancario/carta di credito	Pagamento unico alla data indicata nella fattura

### **Per tutte le modalità di pagamento:**

- In deroga a quanto previsto dall'art. 1901, comma 1 del codice civile, la copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di invio della Welcome Mail da parte di Iren Mercato.  
**Questo significa che, in caso di frazionamento del premio, se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.**
- In caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio o la rata del premio.
- In ogni caso, se alle scadenze convenute, non paghi il premio o le rate di premio successive alla prima, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance anche per il tramite di Iren Mercato, nel termine di sei mesi dal giorno in cui la rata è scaduta, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute per il recupero delle somme.

### **Art. 8. - ONERI FISCALI**

**Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.**

### **Art. 9. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

**Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### Art. 10. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### Art. 11. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



### Che cosa è assicurato?

### Art. 13. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere la Prestazione "Consulenza legale telefonica in Italia" **fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo.**

#### PRESTAZIONI

##### A1 CONSULENZA LEGALE TELEFONICA IN ITALIA

Se qualcuno:

- usa in modo improprio i tuoi dati personali che riguardano la tua vita privata;
- usa in modo improprio la tua immagine;
- effettua il furto della tua identità o una frode,

La Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un Legale.

*Puoi telefonare alla Struttura Organizzativa per avere questa assistenza da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00.*

#### B) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

##### B.1 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata**. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale di Euro 500.000,00** se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La Garanzia è valida per:

##### 1. eventi legati alla conduzione:

- dei locali dell'Abitazione indicata sul Modulo di Adesione, delle antenne radiotelericetrasmittenti, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del Fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco per la sola quota di danno di cui il soggetto assicurato deve rispondere;
- conseguenti a lavori di ordinaria manutenzione dei locali dell'Abitazione. Se questi lavori sono affidati a terze persone, la Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato in qualità di committente dei lavori.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### 2. Eventi legati alla famiglia:

- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da fatto doloso delle persone delle quali deve rispondere. Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per il soggetto assicurato;
- responsabilità civile che può derivare alle persone che non vivono con il soggetto assicurato, alle quali egli ha temporaneamente affidato i suoi figli minori, per i danni che questi ultimi provocano ai Terzi a condizione che queste persone non svolgano per professione l'attività di custodia e/o gestione di minori;
- la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
- l'azione di rivalsa esercitata da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali il soggetto assicurato deve rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
- la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da tutte le attività **non professionali** come ad esempio: attività domestiche, del tempo libero e sportive comprese le gare a livello dilettantistico;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato per i danni provocati ai terzi dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile. La Garanzia vale anche per chi, con il consenso del soggetto assicurato, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.  
**Attenzione! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**
- responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato a seguito di un infortunio, che ha provocato la morte o lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6%, subito dalle persone che occasionalmente svolgono per il soggetto assicurato servizi domestici, di babysitter e persone alla pari, che non siano in regola **fino al massimale previsto per l'R.C.O.**;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato dall'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande preparati dal soggetto assicurato.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale sopra previsto e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

**Attenzione! Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

### B.2 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)

Europ Assistance ti tiene indenne **nei limiti del massimale di Euro 500.000,00** di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:

- a) ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
- b) ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000.

**L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.**

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

### C) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

Europ Assistance **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, di Euro 15.000,00** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi **nell'ambito della vita privata** per:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte. Qualora la richiesta di risarcimento riguardi danni subiti tramite l'utilizzo del web, in conseguenza di una violazione di natura penale da parte del terzo, sono riconosciute anche le spese necessarie per modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei tuoi diritti su pagine web e su social e media network;

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. le controversie di lavoro subordinato con il tuo datore di lavoro (anche in sede amministrativa TAR);
4. le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti;
5. le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;
6. sostenere controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, tue o di controparte relativamente a controversie con valore in lite superiore a Euro 250,00 e inferiore a Euro 30.000,00 che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nello Stato Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein;
7. le controversie, derivanti da contratti di locazione o derivanti dalla proprietà dei locali di abitazione e relative pertinenze indicati nel Modulo di Adesione ed occupati esclusivamente da te, che insorgono e devono essere trattate in Italia, nello Stato Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino per le unità abitative immobiliari ubicate nei suddetti paesi.
8. le controversie contrattuali per acquisito via web di beni e servizi su portali e-commerce successivi alla data di effetto della presente Polizza;
9. le controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
10. le controversie contrattuali con il fornitore che gestisce il tuo sito web;
11. le controversie contrattuali con chi ha registrato il tuo dominio web;
12. le controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;
13. le controversie relative ad un furto di identità che hai subito.

Se lo richiedi, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato  
In seguito a tali pagamenti, il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

### Attenzione!

Europ Assistance ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00**.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208



### Dove valgono le Garanzie?

#### Art. 14. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Assistenza", "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)", fatto salvo quanto sopra specificato e ad accezione di quanto indicato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia "Spese Legali Famiglia", fatto salvo quanto riportato al punto 6. dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione – Garanzia Spese Legali Famiglia" e quanto riportato nell'art. "Sanzioni Internazionali", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 15. - DECORRENZA E DURATA

La Polizza e la copertura assicurativa avranno una durata di 12 mesi a partire dalle ore 24.00 del giorno di invio della welcome mail da parte della Contraente.

**La Polizza, in mancanza di disdetta, è prorogata tacitamente di anno in anno.**

#### • INSORGENZA DEL SINISTRO (Valido per la Garanzia "Spese Legali Famiglia")

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

**In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**

#### • QUANDO UN SINISTRO E' CONSIDERATO IN COPERTURA (Valido per la Garanzia "Spese Legali Famiglia")

1. Sono coperte, **se l'art. "Oggetto dell'Assicurazione" le prevede**, le spese per i Sinistri che sono avvenuti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
  - o di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
  - o di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
  - o di procedimento penale,
  - o di responsabilità amministrativa,
  - o di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

2. Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Europ Assistance o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente**, operano per i Sinistri:

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

- denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere **non più di due anni prima della stipula della presente Polizza**;
  - e
  - avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.
- In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.
- Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.
3. Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Europ Assistance (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.

### SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

##### Art. 16. - ESCLUSIONI

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi dalla Garanzia "Assistenza":

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- c. I Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

##### B) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni:

- a. da furto;
- b. alle cose che il soggetto assicurato ha in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
- c. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- d. derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- e. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- f. da amianto;
- g. provocati da campi elettromagnetici;
- h. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute;
- i. derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;
- j. derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;
- k. derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
- l. derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" della Garanzia "Danni a terzi- Famiglia e conduzione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;
- m. derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore;
- n. derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;
- o. derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;
- p. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- q. conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale;
- r. subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione;

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

- s. provocati da animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori);
  - t. provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;
  - u. provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;
- Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:
- v. le malattie professionali.

### C) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

Sono esclusi dalla Garanzia "Spese Legale Famiglia":

- a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- b. le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
- c. le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- d. le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- e. le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
- f. le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
- g. le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te, non identificati nel Modulo di Adesione
- h. le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.);
- i. le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
- j. le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
- k. le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
- l. controversie per il recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto per le controversie contrattuali con i fornitori;
- m. controversie tra comproprietari della stessa unità immobiliare assicurata;
- n. fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- o. controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato, fatto salvo per quest'ultimo caso quanto previsto dall' Art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Famiglia";
- p. le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;
- q. le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori;
- r. le controversie derivanti da contratto di agenzia;
- s. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- t. le controversie contrattuali con Europ Assistance;
- u. gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
- v. le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Famiglia";
- w. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- x. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- y. le spese di trasferta;
- z. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
- aa. le spese rimborsate dalla controparte.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 17. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

#### Attenzione!

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.**

#### Art. 18. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

###### • LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

##### B) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

###### • FRANCHIGIA/SCOPERTO

###### RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

- Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 80,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;
- Europ Assistance risarcisce il terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro con un minimo di Euro 500,00.

#### Esempio di Franchigia

Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 500,00;

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 80,00.

#### Esempio di Scoperto

Danno derivante da lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### • PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;
- b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con il soggetto assicurato, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per il soggetto assicurato attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;
- c) se il soggetto assicurato è una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con il soggetto assicurato ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 19. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:

- 800.77.53.91 valido per telefonate dall'Italia
- 02.58.24.62.59 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

##### B) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- **accedi al portale <https://iren.sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni;**

oppure

- **scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile".**

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento.

##### C) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

In caso di Sinistro devi:

1. **denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.**

**Per fare la denuncia:**

- **accedi al portale <https://iren.sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione "Apri o consulta un sinistro")**

oppure

- **scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**

Inoltre, devi:

2. **inviare ad Europ Assistance la copia di ogni atto a te pervenuto entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
3. **indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### **Attenzione!**

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benessere di Europ Assistance.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, **puoi richiedere informazioni** sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando **al numero verde di Europ Assistance sopra indicato.**

### **Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

## **Art. 20. - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI**

### **B) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE**

#### **• PLURALITA' DI ASSICURATI**

**Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.**

#### **• GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a nome del soggetto assicurato, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano al soggetto assicurato. **Il soggetto assicurato deve collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e deve comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di lui del pregiudizio che le deriva se non osserva questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro il soggetto assicurato, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

#### **• PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e lo comunica agli interessati. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.

Il risarcimento delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

### **C) GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA**

#### **• COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

**Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### • GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

#### A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Europ Assistance tenta di giungere a un componimento amichevole.

#### B) Scelta del legale o del perito

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Europ Assistance.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Europ Assistance confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

#### C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

#### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance.**

#### **Attenzione!**

*In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.*

Alla definizione della controversia, Europ Assistance ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

#### E) Disaccordo fra Assicurato e Europ Assistance

In caso di disaccordo con Europ Assistance in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

- **in caso di esito totale o parzialmente favorevole per Europ Assistance**, sono ripartite al **50%** fra ciascuna delle due parti;
- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

### • RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

**dall'Italia 800.77.53.91  
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.24.62.59**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: [un fax al numero 02.58477201](mailto:02.58477201)

**Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 22208

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Eventuali reclami riguardanti la distribuzione assicurativa devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA– Pec: [irenmercato@pec.gruppoiren.it](mailto:irenmercato@pec.gruppoiren.it) - e-mail: [reclami.luminea@irenmercato.it](mailto:reclami.luminea@irenmercato.it)

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>3</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),

anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ABITAZIONE:** Il fabbricato indicato nel Modulo di Adesione, di proprietà dell'Assicurato, situato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

**ARBITRATO:** è una procedura alternativa alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

**ASSICURATO (a cui ci rivolgiamo con il "Tu"):** la persona fisica, residente e domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, cliente della Contraente o delle società controllate dalla Contraente, il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Adesione, che abbia aderito alla Polizza sottoscrivendo il Modulo stesso. Per le Garanzie "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" e "Spese Legali Famiglia" sono assicurati anche i familiari conviventi dello stesso come sotto definiti. Inoltre per la Garanzia "Spese Legali Famiglia" in caso di controversie fra più persone assicurate con la stessa Polizza, la Garanzia si intende prestata a favore del sottoscrittore del Modulo di Adesione.

**ASSISTENZA STRAGIUDIZIALE:** attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**CONTRAENTE: IREN MERCATO S.p.A.** con sede in Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) – C.F. 01178580997 e P.IVA 02863660359

**CONTRAVVENZIONE:** Reato per il quale il soggetto responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. ***Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.***

**CONTRIBUTO UNIFICATO:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**CONTROPARTE:** la parte avversaria in una vertenza.

**CONTROVERSIA:** lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.

**CONTROVERSIA CONTRATTUALE:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**CONVENZIONE:** il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**COSTITUZIONE DI PARTE CIVILE:** azione civile promossa all'interno del processo penale.

**DELITTO COLPOSO:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**DELITTO DOLOSO:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FABBRICATO:** il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà dell'Assicurato. Sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate; impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo;

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione compresa la tinteggiatura; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. Nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

**FAMILIARI CONVIVENTI/NUCLEO FAMILIARE:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che, alla data del Sinistro, abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

**FATTO ILLECITO:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**FRANCHIGIA:** l'importo, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**IMPUTAZIONE PENALE:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto, le modalità di pagamento del Premio, la dichiarazione che l'Assicurato ha ricevuto tutta la documentazione precontrattuale e l'elenco delle Garanzie.

**NORME CHE REGOLANO LA CONVENZIONE IN GENERALE:** Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

**POLIZZA:** il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**PREMIO:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**REATO:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

**RISARCIMENTO:** la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SCOPERTO:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**SIMPLIO:** documento che prova la Convenzione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la Contraente

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**TRANSAZIONE:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**TUTELA LEGALE:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.