



**Iren Luce perTe (Codice Offerta: 000208ENVFL12XX000IEAUOLPT240410)** valida dal 11/03/2024 al 10/04/2024

<b>Venditore</b>	<p><b>IREN MERCATO S.p.A.</b>                  C.F. 01178580997 e PIVA di Gruppo 02863660359 (Società partecipante al Gruppo IVA Iren) Sede legale: Via dei Santi Giacomo e Filippo n. 7, 16122, Genova (GE)                  - <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> - Numero telefonico: 800 96 96 96 Indirizzo di posta: Strada S. Margherita, 6/a - 43123 PARMA (PR)                  Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@gruppoiren.it">servizioclienti@gruppoiren.it</a> Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto</p>	
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi con tacito rinnovo	
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai clienti provenienti dal Servizio a Tutele Graduali	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<p>E' possibile pagare la bolletta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale;</li> <li>•attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren.;</li> <li>•mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca;</li> <li>•per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express;</li> <li>•attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito <a href="http://irenlucegas.it">irenlucegas.it</a></li> <li>•presso tutti gli uffici postali o sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca;</li> <li>•attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna;</li> <li>•gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino;</li> <li>•gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino;</li> <li>•gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline;</li> <li>•presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi;</li> <li>•presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito <a href="http://www.sisalpay.it">www.sisalpay.it</a>.</li> </ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile	
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	Nessuna	

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Indice</b>	<p>PUN Fasce                  PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica Iiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore dell'indice PUN del mese di riferimento per ciascuna fascia oraria è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a></p>																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Indice PUN (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PUN (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gen-23</td><td>0,175</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,160</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Mai-23</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Giun-23</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Lug-23</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Ago-23</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Set-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Ott-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>Dic-23</td><td>0,115</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice PUN (€/kWh)	Gen-23	0,175	Feb-23	0,160	Mar-23	0,135	Apr-23	0,135	Mai-23	0,105	Giun-23	0,105	Lug-23	0,110	Ago-23	0,110	Set-23	0,115	Ott-23	0,135	Nov-23	0,120	Dic-23	0,115
Mese	Indice PUN (€/kWh)																										
Gen-23	0,175																										
Feb-23	0,160																										
Mar-23	0,135																										
Apr-23	0,135																										
Mai-23	0,105																										
Giun-23	0,105																										
Lug-23	0,110																										
Ago-23	0,110																										
Set-23	0,115																										
Ott-23	0,135																										
Nov-23	0,120																										
Dic-23	0,115																										

**Totale** PUN\*1,100+0,022 €/kWh

Costo fisso anno		Costo Potenza (€/kW)	
180,00 €/anno*		0,00 €/kW*	
<b>Altre voci di costo</b>	<p>Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dalla Delibera ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii., ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.</p>	<p>Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 24/06/2021 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.</p>	
<b>Imposte</b>	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta">https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta</a>		
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno		
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>L'offerta Iren OndaLuce PerTe è valida per 12 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Iren Mercato S.p.A., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo ai sensi dell'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di Iren Mercato S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prorogato sino a nuova comunicazione da parte di Iren Mercato S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.</p>		
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Iren Mercato si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente:                  - un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>		

## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tramite posta all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di Iren Mercato presso la sede territoriale di Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7 - 16122 Genova</li> <li>• tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a></li> <li>• consegnandolo agli sportelli di Iren Mercato</li> </ul> <p>Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo e relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione.</p> <p>Nei settori dell'energia elettrica e del gas tale strumento dal 1° gennaio 2017 è divenuto una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Questo tentativo di conciliazione può essere svolto, per i Clienti "consumatori" (cioè i clienti domestici e i condomini di civile abitazione) attraverso l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti oppure, per chi non desidera farsi rappresentare da una Associazione dei Consumatori e per i Clienti "non consumatori", attraverso il Servizio Conciliazione dell'A.R.E.R.A. (ex A.E.E.G.S.I.) o attraverso organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di A.R.E.R.A. dedicato alla conciliazione. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>	
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui IREN MERCATO acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>, dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>. Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a>. Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel);</li> <li>• qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.</li> </ul> <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del rasporto e del disaccoppiamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>	
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	
Attivazione della fornitura	<p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>	
Dati di Lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p><b>a)</b> i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; <b>b)</b> le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; <b>c)</b> i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p>	<p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>
Ritardo dei pagamenti	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	DATA	FIRMA
------------------------------------	------	-------

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<p>&gt; Livelli di qualità commerciale + tabella contenete l'informativa sulla composizione del mix energetico</p> <p>&gt; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	<p>&gt; Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale</p> <p>&gt; Condizioni Generali di Vendita</p> <p>&gt; Informativa privacy</p>
---	---



**Iren Luce perTe (Codice Offerta: 000208ENVFL12XX000IEAUOLPT240410)** valida dal 11/03/2024 al 10/04/2024

<b>Venditore</b>	<b>IREN MERCATO S.p.A.</b> C.F. 01178580997 e PIVA di Gruppo 02863660359 (Società partecipante al Gruppo IVA Iren) Sede legale: Via dei Santi Giacomo e Filippo n. 7, 16122, Genova (GE) - <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> - Numero telefonico: 800 96 96 96 Indirizzo di posta: Strada S. Margherita, 6/a - 43123 PARMA (PR) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@gruppoiren.it">servizioclienti@gruppoiren.it</a> Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi con tacito rinnovo	
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai clienti provenienti dal Servizio a Tutele Graduali	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	E' possibile pagare la bolletta: • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren.; • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; • per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito <a href="http://irenlucegas.it">irenlucegas.it</a> • presso tutti gli uffici postali o sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> ;	• attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; • attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; • gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; • gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; • gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; • presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; • presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito <a href="http://www.sisalpay.it">www.sisalpay.it</a> .
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile	
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	Nessuna	

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Indice</b>	PUN Fasce PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica Iiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore dell'indice PUN del mese di riferimento per ciascuna fascia oraria è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Indice PUN (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gen-23</td><td>0,175</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,160</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Mag-23</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Giun-23</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Lug-23</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Ago-23</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Set-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Ott-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>Dic-23</td><td>0,115</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	Gen-23	0,175	Feb-23	0,160	Mar-23	0,135	Apr-23	0,135	Mag-23	0,105	Giun-23	0,105	Lug-23	0,110	Ago-23	0,110	Set-23	0,115	Ott-23	0,135	Nov-23	0,120	Dic-23	0,115
Mese	Indice (€/kWh)																										
Gen-23	0,175																										
Feb-23	0,160																										
Mar-23	0,135																										
Apr-23	0,135																										
Mag-23	0,105																										
Giun-23	0,105																										
Lug-23	0,110																										
Ago-23	0,110																										
Set-23	0,115																										
Ott-23	0,135																										
Nov-23	0,120																										
Dic-23	0,115																										

**Totale** PUN\*1,100+0,022 €/kWh

Costo fisso anno		Costo Potenza (€/kW)	
180,00 €/anno*		0,00 €/kW*	
<b>Altre voci di costo</b>	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dalla Delibera ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii., ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.	Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 24/06/2021 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.	
<b>Imposte</b>	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta">https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta</a>		
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno		
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	L'offerta Iren OndaLuce PerTe è valida per 12 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Iren Mercato S.p.A., almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo ai sensi dell'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di Iren Mercato S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prorogato sino a nuova comunicazione da parte di Iren Mercato S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.		
<b>Altre caratteristiche</b>	Iren Mercato si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Vendita.		

## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tramite posta all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di Iren Mercato presso la sede territoriale di Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7 - 16122 Genova</li> <li>tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a></li> <li>consegnandolo agli sportelli di Iren Mercato</li> </ul> <p>Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo e relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione.</p> <p>Nei settori dell'energia elettrica e del gas tale strumento dal 1° gennaio 2017 è divenuto una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Questo tentativo di conciliazione può essere svolto, per i Clienti "consumatori" (cioè i clienti domestici e i condomini di civile abitazione) attraverso l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti oppure, per chi non desidera farsi rappresentare da una Associazione dei Consumatori e per i Clienti "non consumatori", attraverso il Servizio Conciliazione dell'A.R.E.R.A. (ex A.E.E.G.S.I.) o attraverso organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di A.R.E.R.A. dedicato alla conciliazione. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>	
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui IREN MERCATO acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>, dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>. Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a>. Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel);</li> <li>qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.</li> </ul> <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del rasporto e del disaccoppiamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>	
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	
Attivazione della fornitura	<p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>	
Dati di Lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p><b>a)</b> i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; <b>b)</b> le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; <b>c)</b> i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p>	<p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>
Ritardo dei pagamenti	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	DATA	FIRMA
------------------------------------	------	-------

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<p>&gt; Livelli di qualità commerciale + tabella contenete l'informativa sulla composizione del mix energetico</p> <p>&gt; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	<p>&gt; Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale</p> <p>&gt; Condizioni Generali di Vendita</p> <p>&gt; Informativa privacy</p>
---	---

**ALLEGATO SCHEDA SINTETICA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA**

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE ENERGIA ELETTRICA  
VALIDI DAL 01/01/2024 AL 31/03/2024**

Trasporto e gestione del contatore: distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS) perequazione (UC3), qualità (UC6)

Oneri di sistema: A<sub>SOS</sub> e A<sub>RI</sub>M

Potenza minore o uguale a 1,5 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	46,5256	19,7748	10,278
Quota potenza (Eur/kW/anno)	31,3586	24,2544	12,606

Potenza maggiore di 1,5 e minore o uguale a 3 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	46,5256	19,7748	10,278
Quota potenza (Eur/kW/anno)	29,6994	22,9704	11,9388

Potenza maggiore di 3 e minore o uguale a 6 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	46,5256	19,7748	10,278
Quota potenza (Eur/kW/anno)	33,0177	25,5396	13,2732

Potenza maggiore di 6 e minore o uguale a 10 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	47,029	20,1636	10,4796
Quota potenza (Eur/kW/anno)	33,0177	25,5396	13,2732

Potenza maggiore di 10 e minore o uguale a 15 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	47,029	20,1636	10,4796
Quota potenza (Eur/kW/anno)	33,0177	25,5396	13,2732

Potenza maggiore di 15 kW

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,01285	0,041442	0,036669
Quota fissa (Eur/POD/anno)	47,029	20,1636	10,4796
Quota potenza (Eur/kW/anno)	33,0177	25,5396	13,2732

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)