

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i Suoi dati personali vengono raccolti e trattati da **IREN Mercato S.p.A.**, con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren"), per offrirLe, tramite l'accesso alla mobile app Iren Energy Monitoring (in seguito, "App"), servizi di monitoraggio dei consumi ed energy coaching.

Iren, per tale ragione, rende le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

a. Finalità di profilazione

A fronte del Suo consenso esplicito, i Suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle Sue abitudini o scelte di consumo, sulla base del dettaglio dei Suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente da Lei o raccolti dal Titolare.

b. Valutazione della qualità del servizio reso

Verranno, inoltre, raccolte informazioni relative alle Sue interazioni con l'App per valutare l'efficacia del servizio.

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto.

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 sono dati anagrafici e di contatto, dati di consumo rilevati tramite contatore 2G, informazioni relative all'abitazione e al nucleo familiare, informazioni relative ad abitudini e stili di vita, informazioni relative alle interazioni con l'App.

I dati personali s'intendono raccolti direttamente presso di Lei.

Il conferimento dei dati è facoltativo ed un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire al Titolare di svolgere l'attività descritta, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto di fornitura. La base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1, lett. a (Attività di profilazione) è il Suo consenso (art. 6, lett. a del GDPR), da Lei reso in fase di stipula del Contratto di fornitura o in una fase successiva del rapporto contrattuale. In ogni caso, potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 6 ovvero modificando le Sue preferenze tramite l'App IrenYou, Sezione "I tuoi consensi".

La base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1, lett. b (Valutazione della qualità del servizio reso) è il legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, lett. f del GDPR). Tale base giuridica è stata definita in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato.

In ogni caso, potrà esercitare il diritto di opposizione secondo le modalità descritte al paragrafo 6, fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati personali saranno conservati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione, limitazione della conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità di cui sopra per le quali sono trattati e comunque per il periodo previsto dalla legge nel rispetto della vigente normativa in tema di protezione dei dati personali, decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi.

In particolare, i dati personali forniti saranno trattati e conservati per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità di profilazione) per un arco temporale di 12 mesi dall'acquisizione e conferimento dei dati. L'attività di profilazione avrà luogo sino alla revoca del consenso da parte Sua ovvero sino all'eliminazione del Suo profilo. I dati

personali trattati per la finalità di cui al paragrafo 1, lett. b (Valutazione della qualità del servizio reso) saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione da parte Sua ovvero sino all'eliminazione del Suo profilo.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, in qualità di Incaricato del trattamento¹.

Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da società di fiducia del Titolare del trattamento, in qualità di responsabili del trattamento, tra cui Midori S.r.l.

Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione ai contatti indicati al successivo par. 6.

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta via posta o e-mail agli indirizzi di cui al successivo paragrafo 6.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è IREN Mercato S.p.A. con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante

Ultimo aggiornamento: giugno 2023

¹Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

Diritti di proprietà di Iren e di Terzi

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Iren o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di Iren in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di Iren e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Iren, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo dispositivo. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi.

Limitazione di responsabilità

Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili". Iren non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre, Iren non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi. Iren declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione. Iren non assume altresì responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Iren o da persone di cui questa debba rispondere. Iren non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dal Cliente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. Iren non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi: (i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi; (ii) dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi; (iii) da merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite i Servizi; (iv) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Manleva

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Iren, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di Iren da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Iren di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi. Diritto di recesso del cliente Il Cliente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo 6.9.2005 n. 206 – Codice del Consumo a norma del quale si precisa che i costi di installazione e/ o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet sono ad esclusivo carico dello stesso. È comunque riconosciuto al Cliente il diritto di recedere dal Contratto in ogni momento, senza alcuna penalità.

Sospensione e/o interruzione dei Servizi da parte di Iren

I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato. Iren potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi. In particolare, Iren potrà interrompere l'erogazione dei Servizi, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi: a) Quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri. b) Quando il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc.). c) Quando il Cliente utilizzi i Servizi per la trasmissione o

lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail d) Quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

Legge applicabile

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Accetto le condizioni di utilizzo