

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, anche, "GDPR") e della relativa normativa italiana di armonizzazione di cui al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., viene precisato che i dati personali dell'interessato (di seguito, anche, "Cliente") vengono raccolti e trattati nell'ambito dell'erogazione dei servizi di disposizione di ordine di pagamento da parte di IREN Mercato S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "IREN"), che per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei dati del Cliente.

### **1. Finalità del trattamento.**

#### **a. Finalità contrattuali e legali.**

I dati personali dell'interessato saranno trattati per la finalità di gestione del rapporto, compresa l'eventuale assistenza in fase di contrattualizzazione, inerente ai servizi erogati da IREN, in qualità di prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento (di seguito, "Payment Initiation Service Provider", "PISP" o "Servizio"), ai sensi del D. Lgs. 11/2010, come modificato dal D. Lgs. 218/2017 di attuazione della Direttiva (UE) 2015/2366 (di seguito, la "PSD2") relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (di seguito, complessivamente, la "Normativa PSD2"), nonché per le ulteriori finalità inerenti agli adempimenti di legge e inerenti la gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni relative al Servizio.

#### **b. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")**

IREN potrà inoltre contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. È facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

### **2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I dati raccolti e trattati da IREN per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile, IBAN del conto di pagamento) nonché gli ulteriori dati che si renderanno eventualmente necessari ai fini della corretta gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni relative al Servizio.

Inoltre, al fine di adempiere alla normativa in materia di antiriciclaggio, il Titolare è tenuto, tra l'altro, ad effettuare una adeguata verifica dell'identità del Cliente attraverso l'acquisizione del documento di identità del Cliente medesimo, che sarà raccolto in occasione del primo accesso al Servizio.

Ai fini dell'erogazione del Servizio, IREN avrà accesso ai dati del conto di pagamento detenuto dal Cliente, in qualità di titolare del conto medesimo, presso un intermediario di radicamento del conto (a titolo esemplificativo, una banca), solo previa esplicita autorizzazione del Cliente medesimo che viene rilasciata, di volta in volta, in occasione di ciascuna disposizione dell'ordine di pagamento, nel rispetto della Normativa PSD2.

Nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati e in conformità con la Normativa PSD2, IREN non chiede al Cliente dati diversi da quelli necessari a prestare il Servizio e avrà accesso, pertanto, ai soli dati del conto di pagamento che risultano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario ai fini dell'erogazione del Servizio.

Il conferimento dei dati per le predette finalità è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la prestazione del Servizio. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedisce IREN di svolgere le attività richieste.

Inoltre, in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. **b.** (Finalità di verifica della qualità del servizio reso) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1, lett. **b.** contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

### 3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In conformità con la Normativa PSD2, IREN (i) provvede affinché le credenziali di sicurezza personalizzate del Cliente non siano accessibili ad altre parti, ad eccezione del Cliente e dell'emittente delle credenziali di sicurezza personalizzate, e che siano trasmesse da IREN attraverso canali sicuri ed efficienti; (ii) provvede affinché qualunque altra informazione sul Cliente, ottenuta nella prestazione del Servizio, sia fornita esclusivamente al beneficiario e solo su autorizzazione esplicita del Cliente; (iii) non usa né conserva dati né vi accede per fini diversi dalla prestazione del Servizio come esplicitamente richiesto dal Cliente.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. **a.** (Finalità contrattuali e legali e finalità di gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni relative al Servizio) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto nel rispetto dei termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile, nonché all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1, lett. **b.** (Finalità di verifica della qualità del servizio reso) saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità ed, in ogni caso, sino a che il cliente non eserciti il diritto di opposizione a tale trattamento.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

In nessun caso, saranno conservati da IREN i "dati sensibili relativi ai pagamenti" del Cliente ai sensi dell'articolo 4, comma 1, n. 32 della PSD2, vale a dire i dati che "possono essere usati per commettere frodi, incluse le credenziali di sicurezza personalizzate", ad esclusione del nome del titolare del conto e del numero del conto stesso.

### 4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@grupporen.it](mailto:privacy.irenmercato@grupporen.it).

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;

- soggetti che erogano servizi di natura tecnica in favore di IREN nell'ambito dell'erogazione del Servizio.  
I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.  
I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

### 5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

### 6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

### Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.