

Contratto con Iren Mercato S.p.A. avente ad oggetto il Servizio di Connettività powered by Linkem
Modulo di Richiesta Agevolazione – Utenti non vedenti e/o non udenti

Spett.le
IREN MERCATO S.p.A.
Gestione Clienti – Nuovi prodotti – Via
Nubi di Magellano 30
42123 Reggio Emilia
(nota 1)

Con la presente io sottoscritto/a (Nome e Cognome) _____

nato/a a (Comune e Provincia) _____ il (data di nascita) _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Con indirizzo di recapito comunicazioni indicato nella documentazione contrattuale:

Città _____ Via _____

N° _____ CAP _____

Indirizzo e-mail _____ Telefono _____

In quanto:

- utente non udente e/o non vedente (totale o parziale)
- utente convivente con un disabile non udente e/o non vedente (totale o parziale)

Richiedo

Con riferimento al servizio di connettività di cui all'offerta _____ richiesto (in caso di nuovo ordine) / sottoscritto (in caso di servizio già attivo) in data _____, codice contratto _____

l'agevolazione tariffaria prevista ai sensi della Delibera 46/17/CONS.

Documentazione da allegare alla presente richiesta:

- Fotocopia del certificato medico rilasciato dalla competente autorità sanitaria pubblica, comprovante lo stato di sordità o cecità totale o parziale;
- Copia del documento comprovante lo stato di famiglia, nel caso in cui la richiesta sia effettuata da un convivente del soggetto avente diritto;
- Fotocopia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità del soggetto avente diritto all'agevolazione o del convivente, nel caso in cui la richiesta sia effettuata da quest'ultimo.



Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
irenmercato@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese di Genova,
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

Sede Legale e Direzione
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova
Tel. +39 010 558 115
Fax +39 010 5586 348

Autorizzo

Iren Mercato al trattamento dei dati particolari ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ai fini della verifica, da parte di Iren Mercato, del rispetto dei requisiti previsti dall'articolo della Delibera 46/17/CONS.

Data _____

Firma _____

Nota 1: il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità:

- mezzo posta: IREN MERCATO S.p.A. – Gestione Clienti – Nuovi Prodotti – Via Nubi di Magellano, n. 30, CAP 42123, Reggio Emilia
- oppure a mezzo di posta elettronica, a info.casaonline@irenmercato.it

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679. Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it. Le ricordiamo altresì che il titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A. con sede in Genova, 16122, Via SS. Giacomo e Filippo 7.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i Suoi dati personali vengono raccolti da IREN Mercato S.p.A. (in seguito, anche, "IREN Mercato") in qualità di titolare del trattamento.

1. Finalità del trattamento

a. Finalità contrattuali e legali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da IREN Mercato per l'erogazione dei servizi (di seguito, i "Servizi") da Lei specificamente richiesti, in particolare:

1. Erogazione dei Servizi di connettività ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale a ciò associato ed assunto da IREN Mercato nei Suoi confronti (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione dei Servizi di connettività, invio di informazioni o comunicazioni di servizio, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al servizio clienti, compreso eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito; cessione del credito a Società autorizzate), nonché per gli ulteriori adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative tra cui, gli obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM; nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile.
2. I dati personali dell'interessato saranno trattati da IREN Mercato in fase preliminare all'attivazione del rapporto contrattuale, anche sulla base del legittimo interesse – in conformità a quanto rappresentato dal Garante della Privacy con Provvedimento n° 9141941 del 19/09/2019, per finalità di controllo dei rischi di credito e prevenzione delle frodi. I suddetti dati, utilizzati da IREN Mercato esclusivamente a fini di verifica di affidabilità e puntualità nei pagamenti, vengono acquisiti attraverso l'accesso a: Sistemi di Informazioni Creditizie (come previsto dal Decreto Legge 124/2017), sistemi informativi di società autorizzate e da archivi o registri pubblici. Inoltre, IREN Mercato potrà utilizzare (anche in combinato con i dati di cui sopra) informazioni statistiche e dati acquisiti in relazione a rapporti contrattuali già in corso od estinti con IREN Mercato a fini di determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia del cliente.
3. I dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti relativi a rapporti contrattuali già in corso od estinti con IREN Mercato, una volta acquisiti saranno conservati e trattati per la tutela delle ragioni di credito di IREN Mercato a fini di valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno raccolti e trattati da IREN Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno trattati da IREN Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità; indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero

di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); recapito per comunicazioni (nome, cognome, indirizzo se persona diversa dall'intestatario della fattura); dati di pagamento (nome istituto di pagamento, codice IBAN, codice SWIFT, nome, cognome, codice fiscale del sottoscrittore con poteri di firma sul c/c se persona diversa dall'intestatario della fattura).

Con riferimento alla gestione dei Servizi di connettività, al fine di usufruire delle agevolazioni previste dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni stabilisce le modalità di attuazione delle disposizioni relative alle misure destinate agli utenti disabili di cui agli artt. 57 e 73 bis del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 "Codice delle comunicazioni elettroniche"; a tal fine potranno essere trattati i Suoi dati personali appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR (ossia idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, dati biometrici, genetici, nonché lo stato di salute).

Il conferimento dei dati richiesti per la finalità di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è necessario. Il loro mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità per IREN Mercato di fornirLe i Servizi e adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti. Le basi giuridiche del trattamento identificate dal Titolare sono:

- art. 6 par. 1 (b) e (c) per la finalità di cui al par. 1 lett. a (2) e (3);
- artt. 6 par. 1 (b) e 9 par. 2 (b) per la finalità di cui al par. 1 lett. a (1) in caso di applicazione delle agevolazioni previste dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c., d. (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo e il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente autorizzate dall'interessato. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività ivi indicate, ma non inficerà il conferimento delle informazioni da Lei richieste. Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del Suo consenso specifico per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6 par. 1 (a) del GDPR.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati da Lei forniti per la finalità di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali), saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento delle attività connesse all'erogazione dei Servizi da Lei richiesti ed, in ogni caso, solo per il tempo necessario rispetto ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5(1)(c) e 5(1)(e) del GDPR. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario allo svolgimento di adempimenti contrattuali e di legge.

I dati forniti dal cliente trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c., d. (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi), saranno conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati personali

I Suoi dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di IREN Mercato o delle Società del Gruppo Iren in qualità di Incaricati¹ del trattamento.

I Suoi dati potranno essere trattati da società di fiducia che svolgono per conto di IREN Mercato o delle Società del Gruppo Iren compiti di natura tecnica ed organizzativa, stabilite anche in paesi extra UE. Queste società sono dirette collaboratrici di Iren o delle Società del Gruppo Iren e sono nominate Responsabili esterne del trattamento. Il loro elenco è

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero un e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- altre società del Gruppo Iren;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.