

## Iren Manutenzione Caldaia Light e Plus

Prodotto		Specifiche del Servizio	Prezzo e Rateizzazione	Durata del servizio
Iren Manutenzione Caldaia Light	Servizio di Manutenzione Caldaia o Scaldabagno a gas	Manutenzione biennale della caldaia o scaldabagno a gas, di potenza massima di 35kw con un massimo di n. 1 intervento manutenzione comprensivo di controllo fumi in 24 mesi. Nel caso di scaldabagno a gas 1 interventi di manutenzione e nessuno di controllo fumi;	Prezzo totale: 168 € iva incl. Se si sceglie il pagamento rateizzato, 12 rate bimestrali di importo pari a 14 € iva incl. ciascuna	24 mesi dall'attivazione del servizio con rinnovo tacito di ulteriori 24 mesi, salvo disdetta del Cliente (durata massima complessiva 48 mesi.)
	Servizio di Assistenza	Assistenza caldaia o scaldabagno a gas in caso di malfunzionamenti, con analisi tecnica e comprensiva di costo uscita (manodopera per riparazione e parti di ricambio escluse), con un massimo di 1 intervento ogni 12 mesi.		

Prodotto		Specifiche del Servizio	Prezzo e Rateizzazione	Durata del Servizio
Iren Manutenzione Caldaia Plus	Servizio di Manutenzione Caldaia o Scaldabagno a gas	Servizio di Manutenzione biennale della caldaia o scaldabagno a gas, con un massimo di n. 1 intervento di manutenzione ordinaria obbligatoria comprensivo di controllo fumi più n. 1 ulteriore intervento di manutenzione ordinaria, nell'arco di 24 mesi. Nel caso di scaldabagno a gas 2 interventi di manutenzione e nessuno di controllo fumi;	Prezzo totale: 252 € iva incl. Se si sceglie il pagamento rateizzato, 12 rate bimestrali di importo pari a 21 € iva incl. ciascuna	24 mesi dall'attivazione del servizio. Con rinnovo tacito di ulteriori 24 mesi, salvo disdetta del Cliente (durata massima complessiva 48 mesi.)
	Servizio di Assistenza	Assistenza caldaia o scaldabagno a gas in caso di malfunzionamenti, con analisi tecnica e comprensiva di costo uscita (manodopera per riparazione e parti di ricambio escluse), con un massimo di 1 intervento ogni 12 mesi.		

Ai sensi dall'art. 52 Codice del Consumo, il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni a far data dalla conclusione del Contratto per esercitare il diritto di ripensamento come meglio illustrato nelle Condizioni Generali.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento Iren Mercato provvederà a rimborsare al Cliente il prezzo nel frattempo pagato.

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO MANUTENZIONE CALDAIA

Il servizio di Manutenzione Caldaia prevede l'assistenza e la manutenzione di un apparecchio a gas (caldaia o scaldabagno a gas) di potenza massima di 35 kW all'interno di una singola unità immobiliare indicata dal Cliente.

- Un Call Center dedicato per prenotare la propria manutenzione o richiedere assistenza, raggiungibile digitando il seguente numero di rete urbana da lunedì a venerdì dalle 09 alle 18.

**02 39297039**



- Una Rete di Tecnici a disposizione del Cliente per interventi di assistenza presso l'abitazione, secondo le modalità e le tariffe indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, purché non ricorrano le condizioni ostantive previste nelle Condizioni Generali.
- Gli interventi oggetto del servizio saranno svolti, per conto di IME, dai tecnici del Centro Assistenza di Covercare S.r.l. con sede in Legnano, Corso Italia 25, C.F. e P.IVA 02427340183
- I Tecnici incaricati, saranno in possesso delle certificazioni atte all'esercizio, dovranno eseguire le operazioni di manutenzione programmata e di controllo fumi secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte, che saranno svolte conformemente alle istruzioni tecniche elaborate per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa produttrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, le operazioni saranno svolte secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante.
- Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione elencate sopra, il Tecnico dovrà provvedere alla compilazione del libretto di impianto e si impegna inoltre a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'apparecchio.
- La manutenzione sarà programmata in accordo con le disponibilità del Cliente e del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'apparecchio.
- Il Tecnico potrà decidere di non dar corso all'esecuzione delle prestazioni qualora l'impianto non rispondesse ai criteri di sicurezza e normativa ed il Cliente rifiutasse le opere di adeguamento. Il Cliente dovrà adempiere gli obblighi e rende le dichiarazioni dettagliate all'Art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto Iren Manutenzione Caldaia.
- La riparazione dell'apparecchio verrà garantita a condizione che, al momento dell'intervento, non abbia più di 8 anni di esercizio decorrenti dalla data di prima accensione certificata dal libretto d' impianto, ovvero dalla data di acquisto riportata nell'apposita ricevuta, o in mancanza di tale ricevuta, dalla data di produzione. In mancanza di tale condizione, qualora risultasse impossibile effettuare interventi analoghi, sia per modalità che per onerosità, a quelli applicabili ad un apparecchio di vita inferiore, la riparazione non verrà effettuata.

PRESTAZIONI INCLUSE ED ESCLUSE NEL SERVIZIO MANUTENZIONE		
Incluso nel servizio di Manutenzione	Incluse nel servizio di Controllo Fumi	Non incluso
Invio al domicilio del Cliente di un Tecnico qualificato	Invio al domicilio del cliente di un Tecnico qualificato	Costo del bollino blu ed eventuali tasse accessorie (il cui importo è variabile per regione)
Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti	Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti (temperatura fumi; temperatura ambiente; concentrazione di ossigeno O2 (%) o in alternativa di anidride carbonica CO2 (%); concentrazione di ossido di carbonio CO (ppm); perdita per calore sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominate massima effettiva (%). La misurazione della temperatura dell'aria comburente dovrà essere effettuata nei pressi dell'ingresso dell'aria nella caldaia.	Tutto quanto necessario alla messa a norma dell'impianto qualora a giudizio insindacabile del tecnico l'impianto oggetto di manutenzione e/o controllo fumi non sia riscontrato idoneo e certificato secondo le normative vigenti
Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia;	Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia e delle prese di areazione (verifica del	

	sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129);	
Controllo accensione e funzionalità caldaia;	Controllo accensione e funzionalità caldaia;	
Pulizia del bruciatore principale;	Controllo componenti di tenuta;	
	Pulizia del bruciatore principale, camera di combustione, ventilatore e venturi;	
	Pulizia dello scambiatore lato fumi;	

PRESTAZIONI INCLUSE ED ESCLUSE NEL SERVIZIO ASSISTENZA CALDAIA	
Incluso nel servizio	Non incluso
Invio al domicilio del Cliente di un tecnico qualificato	Interventi su apparecchi gas di potenza superiore a 35 kW;
Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;	Apparecchi gas di tipo condominiali;
Verifica della problematica e se:  -Riconducibile a guasti e malfunzionamenti che non rientrano nei casi di esclusione della copertura del servizio: emissione di preventivo di spesa con costi della riparazione, manodopera ed eventuali parti di ricambio a carico del cliente senza alcun addebito per le spese di esame tecnico (costo uscita);  -Riconducibile a guasti e malfunzionamenti che rientrano nei casi di esclusione della copertura del servizio: emissione di preventivo di spesa con costi ripristino dell'anomalia, manodopera ed eventuali parti a carico del cliente, senza alcun addebito per le spese di esame tecnico (costo uscita).	Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei.
	Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione.
	Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici autorizzati dal fornitore, danni di natura puramente estetica.
	Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
	Guasti conseguenti a riparazioni che non siano documentate
	Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale.
	Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas.

	Caldaia a basamento.
--	----------------------

**POLIZZA DI ASSISTENZA CASA H24 IN OMAGGIO E ACCESSO AL NETWORK DI ARTIGIANI QUALIFICATI**

Prodotto	Tecnici	Specifiche del Servizio	Prezzo e Fatturazione	Durata
Assistenza Casa H24	Idraulico	Tecnici inclusi: Idraulico, Elettricista, Fabbro, Vetraio. 3 interventi/anno. Massimale di 300 €/sinistro. Spese di albergo in caso di inagibilità dell'abitazione con massimale di 500 €/sinistro. Inclusa uscita e manodopera. Esclusi pezzi di ricambio.	IN OMAGGIO	24 mesi dall'attivazione della polizza.
	Elettricista			
	Fabbro			
	Vetraio			
Accesso on demand al network di artigiani qualificati	idraulico	Il costo degli interventi resterà a carico del Cliente. Il costo dell'intervento richiesto, quantificato dal tecnico sulla base della tariffa in misura fissa, concordata e comunicata al Cliente al momento dell'organizzazione dell'invio del tecnico, sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto direttamente al tecnico stesso.	IN OMAGGIO	24 mesi dall'attivazione della polizza.
	fabbro			
	elettricista			
	vetraio			
	tapparellista			
	termoidraulico			
	tecnico condizionatori			
	tecnico riparatore elettrodomestici			
muratori, carpentieri e pittori				

In caso di Sinistro, l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa di Global Assistance ai seguenti numeri:

- Numero verde 800954412
- Per chiamate dall'estero: 0117417116

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste. L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà comunicare:

- nome e cognome;
- numero polizza;
- codice fiscale;
- indirizzo;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito telefonico.

La denuncia dovrà essere effettuata il prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi alla data in cui si sia verificato il Sinistro. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla Prestazione.

La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

#### INTERVENTI ESCLUSI

Le Prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;
- atti di pura temerarietà dell'Assicurato;
- stato di ebbrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni;
- eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;

Global Assistance non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

Global Assistance non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ACCESSO ON DEMAND AL NETWORK DI ARTIGIANI QUALIFICATI

Qualora il Cliente necessiti dell'intervento di un tecnico per lavori all'interno della propria abitazione la Centrale Operativa organizzerà l'invio di uno degli artigiani indicati nella tabella precedente.

Numero Centrale Operativa:

- Numero verde 800954412
- Per chiamate dall'estero: 0117417116