

### ALLEGATO 3 – INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

#### Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

Ragione o denominazione sociale dell'intermediario per il quale è svolta l'attività	Iren Mercato S.p.A. (la "IME")
Sede Legale	Via Santi Giacomo e Filippo n. 7 16122 - Genova
Recapito telefonico, di posta elettronica e di posta elettronica certificata	800 969 696 – int 5 <a href="mailto:clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it">clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it</a> <a href="mailto:irenmercato@pec.gruppouiren.it">irenmercato@pec.gruppouiren.it</a>
Indirizzo internet	<a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a>
Sezione RUI	D – Banche, Intermediari finanziari, SIM e Poste Italiane – Divisione Servizi di Bancoposta
Numero iscrizione RUI	D000709764
Data iscrizione RUI	07/06/2022
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta	IVASS

#### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

- A. IME comunica di aver messo a disposizione nei propri locali e di aver pubblicato sul proprio sito internet [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) le seguenti informazioni:
1. l'elenco delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari;

2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Reg. IVASS n. 40/2018.

B. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente/aderente può richiedere ad IME la consegna oppure la trasmissione dell'elenco sub a.1.

### **Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

IME non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione di cui alla Sezione II.

Le imprese di assicurazione di cui sono distribuiti i prodotti non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di IME.

### **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente/aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente, indicando le modalità e i recapiti, anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa.

Nel caso decida di rivolgersi all'intermediario, il reclamo deve essere indirizzato in forma scritta ad **Iren Mercato S.p.A. - Ufficio Reclami** di IME con le seguenti modalità:

- a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R al seguente indirizzo:  
Iren Mercato – via Nubi di Magellano, 30 – 42123 Reggio dell'Emilia (RE)
- a mezzo e-mail: [reclami.luminea@irenmercato.it](mailto:reclami.luminea@irenmercato.it)
- a mezzo PEC: [irenmercato@pec.gruppoiren.it](mailto:irenmercato@pec.gruppoiren.it)

L'Ufficio Reclami di IME risponde per iscritto ed entro i termini previsti dalla normativa vigente (45 giorni).

I reclami eventualmente ricevuti relativi al comportamento delle imprese di assicurazione vengono trasmessi senza ritardo alle imprese medesime, dandone contestualmente notizia al reclamante;

Nel caso invece, decida di rivolgersi all'impresa assicurativa con cui ha sottoscritto il contratto di polizza, il reclamo deve essere indirizzato, nel rispetto delle informazioni inserite anche nei DIP aggiuntivi, ove presenti, in forma scritta a:

a) **Europ Assistance S.p.a - Ufficio Reclami**, con le seguenti modalità:

- a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R al seguente indirizzo:  
Europ Assistance S.p.a. – Ufficio Reclami – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)
- a mezzo e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)
- a mezzo PEC: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it)

b) **Verti Assicurazioni S.p.A – Ufficio Reclami**, con le seguenti modalità:

- a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R al seguente indirizzo:  
Verti – Ufficio Reclami – Via A. Volta 16 – 20093 Cologno Monzese (MI)
- a mezzo e-mail: [reclami@verti.it](mailto:reclami@verti.it)
- tramite sito internet: <https://ecommerce.verti.it/web/portal/servizio-reclami>



**Iren Mercato S.p.A.**  
www.irenlucegas.it  
irenmercato@pec.gruppoiren.it  
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.  
Registro Imprese di Genova,  
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren  
Partita IVA del Gruppo 02863660359  
Società sottoposta a direzione e coordinamento  
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

**Sede Legale e Direzione**  
Via SS. Giacomo e Filippo, 7  
16122 Genova  
Tel. +39 010 558 115  
Fax +39 010 5586 348

L'Ufficio Reclami delle compagnie assicurative risponde per iscritto ed entro i termini previsti dalla normativa vigente (45 giorni).

Il reclamo deve contenere almeno i dati identificativi dell'interessato (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e domicilio, ragione sociale e partita IVA in caso di impresa), un recapito al quale il contraente può essere eventualmente contattato e una descrizione chiara del prodotto/servizio fornito da IME e dei motivi per i quali l'interessato stesso si ritiene insoddisfatto.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di 45 giorni dal ricevimento, così come specificato nei DIP aggiuntivi delle polizze distribuite, il contraente/aderente può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da IME o dalle imprese di assicurazione. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare la Guida per la presentazione dei reclami disponibile sulla pagina "Reclami" del sito internet dell'IVASS medesimo ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

Resta in ogni caso salva la facoltà per il reclamante, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente come, ad esempio, uno degli organismi specializzati iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il contraente/aderente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

## **ALLEGATO 4**

### **INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

**Iren Mercato S.p.A. (la "IME") - Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi ("RUI") al numero D000709764 in data 7 giugno 2022, iscritta al Registro delle Imprese di Genova con il n° 01178580997.**

***Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))***

#### **Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione**

Iren Mercato S.p.A., in virtù di specifici accordi di distribuzione, distribuisce i prodotti di:

- a) **Europ Assistance Italia S.p.A.**
- b) **Verti Assicurazioni S.p.A.**

#### **Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Iren Mercato S.p.A. distribuisce in modo non esclusivo i contratti standardizzati delle imprese di assicurazione indicate nel presente allegato.

L'intermediario non fornisce al contraente né una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private, né tantomeno una raccomandazione personalizzata né consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter, comma 4 del citato Codice.

L'intermediario non adotta disposizioni in materia di compenso, obiettivi di vendita o di altro tipo che potrebbero incentivare sé stesso o i propri dipendenti a raccomandare ai contraenti un particolare prodotto assicurativo, nel caso in cui tale distributore possa offrire un prodotto assicurativo differente che risponda meglio alle esigenze del contraente.

Iren Mercato S.p.A. mantiene e applica presidi organizzativi e amministrativi efficaci al fine di adottare tutte le misure ragionevoli volte ad evitare che i conflitti di interesse incidano negativamente sugli interessi del contraente; qualora i presidi adottati non siano sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del contraente, IME informa chiaramente il contraente stesso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione, della natura

o della fonte di tale conflitto di interesse, in occasione dell'informativa fornita ai sensi dell'articolo 120-ter del CAP.

### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

a) La natura del compenso dell'intermediario è una commissione inclusa nel premio assicurativo, calcolata come percentuale sui premi imponibili pagati dal cliente.

b) Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese assicurative per i contratti RCA (in attuazione alle disposizioni dell'art 131 del Codice delle Assicurazioni e del Regolamento Isvap n. 23/2008 che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti).

Nel caso di polizza RC Auto, Verti Assicurazioni S.p.A riconosce ad IME una commissione provvigionale pari al 12% del premio pagato dal cliente. La provvigione non subisce differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli assicurati.

c) Anche nel caso di collaborazioni orizzontali con altri intermediari (ai sensi dell'art. 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012 n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221) o con intermediari iscritti nella sezione E del Registro, l'informativa di cui alle lettere a. e b. è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

### **Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente all'intermediario costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dello stesso intermediario. A tal fine, IME ha stipulato una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% (quattro per cento) dei premi incassati, con un importo minimo pari a quanto previsto dalla normativa regolamentare di settore.

Il pagamento dei premi può avvenire tramite addebito diretto in conto corrente SDD (Sepa Direct Debit), altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario l'impresa di assicurazione oppure l'intermediario.

Le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese ai beneficiari della copertura sono regolate dalle imprese stesse.

## **ALLEGATO 4-ter**

### **ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente o all'aderente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

**Iren Mercato S.p.A. (la "IME") - Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi ("RUI") al numero D000709764 in data 7 giugno 2022, iscritta al Registro delle Imprese di Genova con il n° 01178580997.**

#### **Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi**

IME, nella distribuzione dei prodotti assicurativi:

- a.** consegna al contraente o all'aderente il documento di cui all'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della proposta contrattuale o dell'adesione alla stessa ovvero, in assenza di una proposta, prima della stipula del contratto di assicurazione o dell'adesione allo stesso; il predetto documento, in ogni caso, è messo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e ed è pubblicato sul sito internet;
- b.** consegna l'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o dell'adesione alla stessa, ovvero, qualora non sia prevista una proposta, prima della stipula del contratto di assicurazione o dell'adesione allo stesso;
- c.** consegna al contraente o all'aderente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente o dall'aderente;
- d.** propone o raccomanda contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e.** valuta se il contraente o l'aderente rientrino nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartengano alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché adotta opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- f.** fornisce in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.