

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura per i rischi all'abitazione indicata sul Modulo di Adesione e ti tiene indenne dai rischi legati alla proprietà della stessa.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere:

- per l'Invio degli artigiani (idraulico, fabbro, elettricista, falegname, tapparellista), fino ad un massimo di 2 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo;
- per le Spese di albergo, fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

Prestazioni:

- *Invio di un idraulico/fabbro/elettricista per interventi di emergenza*, fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro per uscita, manodopera e materiale necessario alla riparazione del danno.
- *Invio di un falegname per interventi di ripristino*, fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro per uscita, manodopera e materiale d'intervento.
- *Invio di un tapparellista nelle 24h*, fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro per uscita, manodopera e materiale necessario alla riparazione del danno.
- *Spese di albergo*, fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per nucleo familiare.

✓ Garanzia Incendio e scoppio

Eventi base:

Sei assicurato, fino ad un massimo di Euro 110.000,00, per i danni che il Fabbricato indicato nel Modulo di Adesione subisce a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i.

Eventi aggiuntivi (sempre operanti)

- *Ricorso terzi*, fino ad un massimo di Euro 250.000,00, se un incendio, un'esplosione o uno scoppio del Fabbricato assicurato causano un danno materiale e diretto alle cose di terzi che devi risarcire. La Garanzia, fino ad un massimo del 10% del massimale sopra indicato, prevede anche il pagamento dei danni per il mancato utilizzo di beni di terzi e per l'interruzione/sospensione delle attività a seguito del sinistro nel caso in cui il danno sia riconducibile ad una attività lavorativa esercitata nei locali danneggiati.
- *Spese*, fino ad un massimo pari al 10% di quello che Europ Assistance ti indennizza per il sinistro per le spese di demolizione e sgombero dei residuati dello stesso e di trasporto al più vicino scarico.

✓ Garanzia Danni a terzi – proprietario

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del Fabbricato indicato sul Modulo di Adesione. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale di Euro 250.000,00 se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.



Che cosa non è assicurato?

✗ Sono esclusi dalla Garanzia Assistenza:

- i sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- i sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- i sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

✗ Sono esclusi dalla Garanzia Incendio e scoppio:

- i danni causati da dolo o colpa grave;
- i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.

La Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato;
- causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
- conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti;
- alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.

Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nell'oggetto della Garanzia.

✗ Sono esclusi dalla Garanzia Danni a terzi – Proprietario i danni:

- da furto;
- alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
- derivanti da lavori di manutenzione straordinaria (fatto salvo quanto previsto dall'oggetto della Garanzia, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni);
- subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- da amianto;
- provocati da campi elettromagnetici;
- alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;
- causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;
- causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di:
 - condotti esterni al perimetro dell'Abitazione non protetti da appositi manufatti;
 - condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro;
 - condotti posti in locali destinati ad Abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio;
- da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture

Fanno parte del Fabbricato: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere.

La Garanzia comprende inoltre:

1. la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere;
2. i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;
3. il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

Infine, la Garanzia, entro il massimale sopra previsto e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla Garanzia.

accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.



Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare Sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk e Lugansk.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie "Assistenza", "Incendio è scoppio" e "Danni a terzi – Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio in base alle modalità di addebito da te scelta, può essere corrisposto tramite bolletta Iren Mercato o tramite conto corrente o carta di credito. Il premio deve essere pagato entro la scadenza indicata nella bolletta oppure alla data indicata nella fattura in caso di addebito diretto su conto corrente o carta di credito. Puoi scegliere il frazionamento del premio annuo di Polizza senza alcun onere aggiuntivo. Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza e la copertura assicurativa avranno una durata di 12 mesi a partire dalle ore 24.00 del giorno di invio della welcome mail da parte della Contraente. La Polizza, in mancanza di disdetta, è prorogata tacitamente di anno in anno.



Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la Polizza nei seguenti modi: 1) tramite lettera raccomandata A.R. alla Contraente, Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) e a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI); 2) via PEC agli indirizzi irenmercato@pec.grupporen.it e EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta LumineaUniverso Casa + il tuo nome e cognome". Dovrai inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza annuale della Polizza.

Assicurazione danni a copertura dei rischi alla persona

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: "Luminea Universo Casa" - Mod. 22202
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 05.08.2022



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	<p>Per quanto riguarda le singole prestazioni si aggiungono le seguenti esclusioni:</p> <ul style="list-style-type: none">✗ Per l'<i>Invio di un idraulico per interventi in emergenza</i> sono esclusi i Sinistri:<ul style="list-style-type: none">- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;- dovuti a tua negligenza.✗ per l'<i>Invio di un fabbro per interventi di emergenza</i> sono esclusi i Sinistri dovuti a tua negligenza.✗ Per l'<i>Invio di un elettricista per interventi in emergenza</i> sono esclusi i Sinistri:<ul style="list-style-type: none">- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.✗ Per l'<i>Invio di un falegname per interventi di ripristino</i> sono esclusi:<ul style="list-style-type: none">- i danni estetici (es. <i>rigature, graffi, scalfitture, etc.</i>);- il costo e la fornitura di pezzi di ricambio (es. cassetti, ante, ripiani, maniglie, etc.);- qualsiasi intervento relativo agli elettrodomestici;- i danni conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, usura in genere, vetustà;- i danni verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi;- i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il fornitore/venditore del bene.✗ Per l'<i>Invio di un tapparellista nelle 24h</i> sono escluse le spese per gli interventi di muratura.✗ Per le <i>Spese di albergo</i> sono escluse le spese diverse da pernottamento e prima colazione.
Garanzia Incendio e scoppio (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none">✗ Con particolare riferimento al "Ricorso terzi" sono inoltre esclusi i danni:<ul style="list-style-type: none">- a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;- di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.
Garanzia danni a terzi - Proprietario (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

<p>Garanzia Assistenza (Obbligatoria)</p>	<p>! <u>Limitazioni di responsabilità</u> Europ Assistance non assume responsabilità per danni: - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.</p>
<p>Garanzia Incendio e scoppio (Obbligatoria)</p>	<p>! <u>Persone non considerate terzi (valido per il "ricorso terzi")</u> Per il "Ricorso terzi" non sono considerati terzi: - il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile; - i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.</p>
<p>Garanzia danni a terzi - Proprietario (Obbligatoria)</p>	<p>! <u>Persone non considerate terzi</u> Non sono considerati terzi: a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente; b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare; c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a); d) se sei una persona giuridica, le società che, rispetto a te, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile. così come modificato dal D.Lgs. 17/01/2003 n. 6 successive modificazioni/integrazioni, l'amministratore/legale rappresentante delle società medesime e le persone che si trovano con l'amministratore/legale rappresentante di queste società nei rapporti di cui alla lettera a). Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.</p> <p>! <u>Franchigia/Scoperto</u> - Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro; - Europ Assistance risarcisce il terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro.</p>



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro:</p>	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri: ➤ 800.77.53.91 valido per telefonate dall'Italia ➤ 02.58.24.62.59 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero oppure ➤ utilizzando il QR CODE che trovi nella polizza. Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>Garanzia Incendio e scoppio (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi: - fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate; - in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno; - fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. Per fare la denuncia: ➤ accedi al portale https://iren.sinistronline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni. oppure ➤ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio".</p>
--	-------------------------------------	---

		<p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Danni a terzi – Proprietario (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ accedi al portale https://iren.sinistronline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile". <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	<p>Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.</p> <p>Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p>Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	<p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le Prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Incendio e scoppio (obbligatoria)</p> <p>Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Incendio e scoppio".</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Danni a terzi – Proprietario (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	Annualmente Europ Assistance può modificare il Premio assicurativo. In tal caso, il Premio di rinnovo ti viene comunicato almeno 90 giorni prima della scadenza annuale. Sei libero di non accettare le nuove condizioni di Premio astenendoti dal pagamento. In tal caso la Polizza si intende risolta senza necessità di dare disdetta. Se paghi il Premio, la Polizza si rinnova integralmente alle nuove condizioni proposte da Europ Assistance.
Rimborso	<p><u>Recesso in caso di sinistro:</u></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance ed in copia conoscenza anche a Iren Mercato S.p.A. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Termini di carenza (Validi per la Garanzia Assistenza) Il termine di carenza è l'intervallo di tempo durante il quale non puoi richiedere le Prestazioni di assistenza. Questo intervallo di tempo inizia dal momento in cui hai acquistato per la prima volta la Polizza e finisce dopo 30 giorni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance ed in copia conoscenza anche a Iren Mercato S.p.A. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti interessanti ad assicurare l'abitazione di proprietà per i danni da incendio al fabbricato.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al: 56,00% del premio netto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio

Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e dell'Assicurato, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R o PEC alla contraente e per conoscenza a Europ Assistance Italia S.p.A. agli indirizzi indicati nelle condizioni di assicurazione.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



“Luminea Universo Casa”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 40820Q stipulata
tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

IREN MERCATO S.p.A. con sede in Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) – C.F. 01178580997 e P.IVA 02863660359

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	16
RECLAMI	17
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio, ivi inclusa Europ Assistance se rientra nel novero di compagnie che coprono uno stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - RECESSO

In caso di vendita a distanza, puoi far valere il diritto di recesso per ripensamento nel termine di 14 giorni dalla data di adesione alla Polizza, dandone comunicazione scritta alla Contraente e per conoscenza a Europ Assistance a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC.

Puoi scrivere, specificando nell'oggetto: "Recesso per ripensamento Luminea Universo Casa + il tuo nome e cognome" ai seguenti indirizzi:

Per la Contraente:

- Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE);
PEC irenmercato@pec.gruppoiren.it

Per Europ Assistance:

- Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI);
PEC EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R ed in copia conoscenza anche a Iren Mercato S.p.A. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se vuoi puoi disdire la Polizza nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R. alla Contraente: Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) e a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI);
- via PEC agli indirizzi irenmercato@pec.gruppouren.it e EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta Luminea Universo Casa + il tuo nome e cognome".

Dovrai inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza annuale della Polizza.

In occasione di ogni tacito rinnovo, Europ Assistance può modificare il Premio assicurativo annuo. In tal caso, il Premio di rinnovo ti viene comunicato almeno 90 giorni prima della scadenza annuale. Sei libero di non accettare le nuove condizioni di Premio astenendoti dal pagamento. In questo caso la Polizza si intende risolta senza necessità di dare disdetta. Se paghi il Premio, la Polizza si rinnova integralmente alle nuove condizioni proposte da Europ Assistance.

Art. 7. - PREMIO

Il premio annuo di Polizza che ti impegni a corrispondere con l'adesione alla Polizza è pari ad **Euro 132,00 di cui imposte Euro 21,22** così suddiviso per ramo assicurativo:

- Assistenza (R18): Euro 30,75 di cui imposte Euro 2,80;
- Incendio (R08): Euro 80,39 di cui imposte Euro 14,63;
- R.C. Generale (R13): Euro 20,86 di cui imposte Euro 3,80.

Il Premio annuo di Polizza si riferisce ad un periodo di copertura della Polizza di un anno ed è interamente dovuto anche se ti è stato concesso il frazionamento in più rate.

Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

La Compagnia Assicurativa delega la Contraente all'incasso del Premio.

Sul Modulo di Adesione puoi scegliere le seguenti modalità di pagamento del premio:

- a. frazionato con addebito in bolletta/conto corrente/carta di credito;
- b. unica soluzione tramite bonifico bancario/carta di credito.

a. Frazionato con addebito in bolletta/conto corrente/carta di credito;

METODO DI FRAZIONAMENTO	FREQUENZA
Addebito in bolletta Iren Mercato.	Frazionamento, in base alla fatturazione della bolletta energetica Iren Mercato fino al raggiungimento dell'importo complessivo del Premio. La prima bolletta è pari a n. 3 mensilità anticipate del Premio e sarà sempre fatturata separatamente. Le rate successive con la stessa periodicità della bolletta e sino alla concorrenza del Premio. (vedi esempio sotto)
Addebito diretto sul conto corrente o carta di credito	Il primo addebito è pari a n. 3 mensilità anticipate del Premio. Gli addebiti successivi saranno bimestrali anticipati salvo l'ultimo addebito, che in caso di mancato rinnovo, sarà mensile.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

Esempio di frazionamento polizza Premio Euro [132,00 €]:

Data di decorrenza della polizza: Marzo

Periodo Copertura Prima rata: Marzo- Aprile- Maggio (33,00 €) – fatturata separatamente

Data di emissione della bolletta di fornitura: Maggio con seconda rata relativa ai mesi Giugno – Luglio (22,00 €)

Data di emissione della bolletta di fornitura: Luglio con terza rata relativa ai mesi Agosto – Settembre (22,00 €)

Data di emissione della bolletta di fornitura: Settembre con quarta rata relativa ai mesi Ottobre – Novembre (22,00 €)

Data di emissione della bolletta di fornitura: Novembre con quinta rata relativa ai mesi Dicembre – Gennaio (22,00 €)

Data di emissione della bolletta di fornitura: Gennaio con sesta rata relativa al mese di Febbraio (11,00 €)

Se scegli di corrispondere il premio in modo frazionato non dovrai pagare alcun onere aggiuntivo.

Tutte le rate di Premio devono essere pagate entro la scadenza indicata nella bolletta di fornitura di energia di Iren Mercato S.p.A. (in caso di addebito in bolletta) oppure entro la data di scadenza della fattura (in caso di addebito diretto su conto corrente o carta di credito).

In caso di mancato pagamento della prima rata del premio secondo le modalità previste, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 dalla data di invio della Welcome Mail e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi la rata del premio.

Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Se scegli l'addebito del premio in bolletta, ma cambi il fornitore di energia prima della scadenza annuale della Polizza, le eventuali rate residue del premio ti verranno addebitate separatamente dalla Contraente sul conto corrente che hai indicato in fase di adesione alla Polizza.

b. Unica soluzione tramite bonifico bancario/carta di credito.

PAGAMENTO UNICO	FREQUENZA
Bonifico bancario/carta di credito	Pagamento unico alla data indicata nella fattura

Per tutte le modalità di pagamento:

- In deroga a quanto previsto dall'art. 1901, comma 1 del codice civile, la copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di invio della Welcome Mail da parte di Iren Mercato.
Questo significa che, in caso di frazionamento del premio, se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.
- In caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio o la rata del premio.
- In ogni caso, se alle scadenze convenute, non paghi il premio o le rate di premio successive alla prima, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance anche per il tramite di Iren Mercato, nel termine di sei mesi dal giorno in cui la rata è scaduta, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute per il recupero delle somme.

Art. 8. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 9. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

Art. 10. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 11. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 13. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere le Prestazioni relative all'invio degli artigiani (idraulico, fabbro, elettricista, falegname, tapparellista) **fino a un massimo di 2 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.**

Puoi chiedere la Prestazione "Spese di albergo" **fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo.**

PRESTAZIONI

A1 INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se hai bisogno di un idraulico a seguito di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere,

dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 400,00 per Sinistro.**

A2 INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se hai bisogno di un fabbro per:

- furto/tentato furto,
- smarrimento/rottura delle chiavi,
- guasto della serratura,

che ti rendono impossibile l'accesso all'Abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 400,00 per Sinistro.**

A3 INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se hai bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione per guasti:

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

- agli interruttori di accensione,
 - alle prese di corrente,
 - agli impianti di distribuzione interna,
- la Struttura Organizzativa invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 400,00 per Sinistro.**

A4 INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

Se hai bisogno di un falegname per riparare un danno accidentale al tuo arredamento che ne impedisca il normale utilizzo, la Struttura Organizzativa provvederà a inviartelo.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale d'intervento (ad esempio: viti, chiodi, cerniere, ecc.) **fino ad un massimo di Euro 400,00 per Sinistro.**

A5 INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tapparellista a seguito di:

- rottura,
- guasto

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 400,00 per Sinistro.**

A6 SPESE DI ALBERGO

Se a causa:

- di un incendio,
- di una esplosione,
- di uno scoppio,
- di un allagamento,
- di un furto/tentato furto

regolarmente denunciati all'Autorità competente, la tua Abitazione viene danneggiata in modo tale da non consentirti di pernottarvi, la Struttura Organizzativa, provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo.

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per nucleo familiare.**

B) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato di cui fa parte l'Abitazione assicurata abbia le seguenti caratteristiche:

- *sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali;*
- *sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Questo limite è elevato ad un terzo se questi materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari.*

In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espanse e non alveolari.

E' consentito non considerare:

- *le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;*
- *i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;*
- *i soppalchi costruiti con materiali combustibili.*

B1 EVENTI BASE

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 110.000,00**, per i danni che il Fabbricato indicato nel Modulo di Polizza subisce a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i.

B2 EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)

B2.1 RICORSO TERZI

Un incendio, un'esplosione o uno scoppio del Fabbricato assicurato possono causare un danno materiale e diretto alle cose di terzi (ad esempio: I tuoi vicini di casa). Se sei civilmente responsabile di questo danno e lo devi risarcire, Europ Assistance pagherà il danno **fino ad un massimo di Euro 250.000,00**.

La Garanzia, **fino ad un massimo del 10% del massimale sopra indicato**, prevede anche il pagamento dei danni per il mancato utilizzo di beni di terzi e per l'interruzione/sospensione delle attività a seguito del Sinistro nel caso in cui il danno sia riconducibile ad una attività lavorativa esercitata nei locali danneggiati.

***Importante:** Se per il risarcimento di questi danni ti fanno causa, devi immediatamente avvisare Europ Assistance. Devi dare ad Europ Assistance tutti i documenti e le prove utili a difenderti. Europ Assistance può decidere di difenderti con i suoi avvocati. Devi evitare di fare transazioni della causa o di riconoscere la tua responsabilità durante il giudizio senza il consenso di Europ Assistance. Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice Civile.*

B2.2 SPESE

In caso di Sinistro indennizzabile in base alle condizioni della Garanzia "Incendio scoppio", Europ Assistance ti indennizza anche le spese di demolizione e sgombero dei residuati del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico fino ad un massimo pari al 10% di quello che Europ Assistance ti ha indennizzato per il Sinistro.

C) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla **proprietà del Fabbricato** indicato sul Modulo di Adesione. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale di Euro 250.000,00** se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Fanno parte del Fabbricato: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere.

La Garanzia comprende inoltre:

1. la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere;
2. i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;
3. il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

Attenzione!

Per quanto riguarda i danni da spargimento d'acqua sopra descritti, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale sopra previsto e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

Attenzione!

Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.



Dove valgono le Garanzie?

Art. 14. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Assistenza", "Incendio e scoppio" e "Danni a terzi – Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 15. - DECORRENZA E DURATA

La Polizza e la copertura assicurativa avranno una durata di 12 mesi a partire dalle ore 24.00 del giorno di invio della welcome mail da parte della Contraente.

La Polizza, in mancanza di disdetta, è prorogata tacitamente di anno in anno.

- **TERMINI DI CARENZA (Validi per la Garanzia Assistenza)**

Il termine di carenza è l'intervallo di tempo durante il quale non puoi richiedere le Prestazioni di assistenza.

Questo intervallo di tempo **inizia dal momento in cui hai aderito per la prima volta alla Polizza e finisce dopo 30 giorni.**

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 16. - ESCLUSIONI

A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi dalla Garanzia "Assistenza":

- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per l'**INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA** sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- dovuti a tua negligenza.

Per l'**INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA** sono esclusi i Sinistri **dovuti a tua negligenza.**

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

Per l'**INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA** sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.

Per l'**INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO** sono esclusi:

- i danni estetici (es. *rigature, graffi, scalfitture, etc.*);
- il costo e la fornitura di pezzi di ricambio (es. cassette, ante, ripiani, maniglie, etc.);
- qualsiasi intervento relativo agli elettrodomestici;
- i danni conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, usura in genere, vetustà;
- i danni verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi;
- i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il fornitore/venditore del bene.

Per l'**INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24H** sono escluse le spese per gli interventi di muratura.

Per le **SPESE DI ALBERGO** sono escluse le spese diverse da pernottamento e prima colazione.

B) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

Sono esclusi dalla Garanzia "Incendio e scoppio":

- a. i danni causati da dolo o colpa grave;
- b. i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c. i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d. i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e. i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.

La Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- f. causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- g. causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- h. causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato;
- i. causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
- j. conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti;
- k. alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- l. da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.

Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione", lettera B).

Con particolare riferimento alle singole Garanzie oltre a quanto sopra sono esclusi:

Per il "RICORSO TERZI" i danni:

- a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;
- di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

C) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Proprietario" i danni:

- a. da furto;
- b. alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
- c. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria (fatto salvo quanto previsto dall'art. "Oggetto dell'assicurazione", paragrafo C), ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- d. subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- e. derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- f. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- g. da amianto;

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

- h. provocati da campi elettromagnetici;
- i. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;
- j. causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;
- k. causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di:
 - condotti esterni al perimetro dell'Abitazione non protetti da appositi manufatti;
 - condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro;
 - condotti posti in locali destinati ad Abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio;
- l. da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 17. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk e Lugansk.**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 18. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (Valido per il "Ricorso terzi")

Per il RICORSO TERZI non sono considerati terzi:

- il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile;
- i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

C) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;
- b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;
- c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);
- d) se sei una persona giuridica, le società che, rispetto a te, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile, così come modificato dal D.Lgs. 17/01/2003 n. 6 successive modificazioni/integrazioni, l'amministratore/legale rappresentante delle società medesime e le persone che si trovano con l'amministratore/legale rappresentante di queste società nei rapporti di cui alla lettera a).

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

• FRANCHIGIA/SCOPERTO

- Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro;
- Europ Assistance risarcisce il terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

Esempio di Franchigia

Danno provocato da spargimento d'acqua conseguente alla rottura di una tubazione del Fabbricato: Euro 500,00;
Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

Esempio di Scoperto

Danno derivante da lavori di sopraelevazione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 19. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:

- 800.77.53.91 valido per telefonate dall'Italia
 - 02.58.24.62.59 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero
- oppure
- Utilizzando il seguente QR CODE



Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

B) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://iren.sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio**".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;
- elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate.

Attenzione!

Devi mettere a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Inoltre devi:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro **per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro**;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.

• ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

C) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://iren.sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione "**Apri o consulta un sinistro**". Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile**".

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- data di avvenimento del Sinistro;

circostanze dell'evento.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

Art. 20. - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

B) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Condizioni Generali di assicurazione per l'Assicurato", l'omissione, da parte tua, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

Devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

A eccezione del caso di dolo, Europ Assistance rinuncia all'azione di rivalsa (art. 1916 C.C.) verso i tuoi parenti e affini eventualmente responsabili del danno, a condizione che a tua volta non eserciti l'azione verso il responsabile stesso.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata a "Primo Rischio Assoluto" senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 del Codice Civile.

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Fermo il massimale indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione", lettera B), Europ Assistance esclude il valore del terreno e stima quanto occorre spendere per ricostruire a nuovo le parti distrutte con analoghe o equivalenti caratteristiche costruttive e per riparare le parti di Fabbricato soltanto danneggiate. Dal calcolo Europ Assistance toglie il valore delle parti di Fabbricato recuperabili.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se ripari o ricostruisci il Fabbricato entro due anni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'indennizzo al valore del bene al momento del Sinistro come di seguito specificato: calcola il valore allo "stato d'uso"; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

Europ Assistance procede al pagamento della differenza tra valore nuovo e valore allo stato d'uso solo se dai prova della riparazione o ricostruzione del Fabbricato, presentando fatture o documentando i vari stadi di esecuzione dei lavori.

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro non rientrano nella stima effettuata da Europ Assistance per la determinazione del valore del Fabbricato.

Fermi i massimali indicati in Polizza, dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolte le franchigie/scoperti eventualmente previste.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.

Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata dal sottoscrittore del Modulo di Adesione in nome proprio e nell'interesse di chi spetta. In caso di Sinistro sei tu sottoscrittore che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga il Sinistro al soggetto assicurato oppure a te sottoscrittore del Modulo di Adesione con il consenso del soggetto assicurato.**

- **ANTICIPO DELL'INDENNIZZO**

Hai diritto di ottenere prima della liquidazione del sinistro il pagamento di un **acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del Sinistro stesso e che la previsione dell'indennizzo complessivo sia pari ad almeno Euro 25.000,00.**

Il pagamento dell'anticipo verrà effettuato dopo 90 giorni dalla data di denuncia del Sinistro, sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

L'acconto non potrà comunque essere superiore a Euro 50.000,00, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.

La determinazione dell'acconto dovrà essere effettuata come se la condizione "valore a nuovo" non esistesse.

Trascorsi 90 giorni dal pagamento dell'indennità suddetta potrai ottenere sul supplemento di indennità un solo anticipo che verrà determinato in relazione allo stato dei lavori al momento della richiesta.

Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Incendio e scoppio".

In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia "Incendio e scoppio" è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia,**

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano. Dopo sette giorni la Garanzia "Incendio e scoppio" è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio" delle "Condizioni generali di assicurazione per l'Assicurato".

C) GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e lo comunica agli interessati. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

**dall'Italia 800.77.53.91
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.24.62.59**

In alternativa puoi contattare la Struttura Organizzativa tramite il seguente QR CODE



Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Condizioni di Assicurazione Mod. 22202

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Eventuali reclami riguardanti la distribuzione assicurativa devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA– Pec: irenmercato@pec.gruppofiren.it - e-mail: reclami.luminea@irenmercato.it

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ABITAZIONE: Il fabbricato indicato nel Modulo di Adesione, di proprietà dell'Assicurato, situato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

ASSICURATO (a cui ci rivolgiamo con il "Tu"): la persona fisica, residente e domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, cliente della Contraente o delle società controllate dalla Contraente, il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Adesione, che abbia aderito alla Polizza sottoscrivendo il Modulo stesso.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: IREN MERCATO S.p.A. con sede in Via Nubi di Magellano n.30, 42123 Reggio Emilia (RE) – C.F. 01178580997 e P.IVA 02863660359

CONVENZIONE: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

DANNO ACCIDENTALE: la distruzione totale o parziale, causato da un improvviso evento esterno che abbia comportato un danno esteriormente visibile o che ne impedisca l'uso o il funzionamento.

ESPLOSIONE: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FABBRICATO: il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà dell'Assicurato. Sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate; impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione compresa la tinteggiatura; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. Nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

FAMILIARI CONVIVENTI/NUCLEO FAMILIARE: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che, alla data del Sinistro, abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

FORMA DI ASSICURAZIONE A PRIMO RISCHIO ASSOLUTO: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile

FRANCHIGIA: l'importo, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

FURTO: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INCENDIO: combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto, le modalità di pagamento del Premio, la dichiarazione che l'Assicurato ha ricevuto tutta la documentazione precontrattuale e l'elenco delle Garanzie.

NORME CHE REGOLANO LA CONVENZIONE IN GENERALE: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

NUCLEO FAMILIARE: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che, alla data del Sinistro, abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

RISARCIMENTO: la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPERTO: percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

SCOPPIO/IMPLOSIONE: il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

SIMPLO: documento che prova la Convenzione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la Contraente

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

VALORE A NUOVO O DI RIMPIAZZO: per valore a nuovo o di rimpiazzo si intende la spesa necessaria per l'integrale costruzione a nuovo di tutto il fabbricato assicurato, **escludendo soltanto il valore dell'area**.