

CONDIZIONI GENERALI IREN MERCATO GREEN PLUS

Definizioni

Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi: indica la scheda che contiene la descrizione dei Prodotti (con indicazione del relativo produttore/fornitore), del servizio di Installazione standard e degli eventuali prodotti e servizi extra, nonché le eventuali condizioni particolari;

Cliente: si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che conclude il Contratto con Iren Mercato per uso diretto e, quindi, non per finalità di successiva rivendita a terzi, inclusi i Clienti Consumatori;

Cliente Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Contratto: è costituito dai documenti contrattuali che formano la Proposta contrattuale di vendita di Iren Mercato al Cliente, ossia: le presenti Condizioni Generali di Contratto ("**Condizioni Generali**"), le Informazioni Preliminari, la scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, il Modulo di Accettazione e la documentazione allegata e/o richiamata in tali documenti, comprese eventuali schede tecniche e manuali. Eventuali condizioni particolari, ove previste all'interno della scheda Caratteristiche dei Prodotti e Servizi prevalgono sulle presenti Condizioni Generali, anche se dalle stesse non espressamente richiamate;

Dichiarazione di Conformità: è la documentazione, rilasciata dal Tecnico, ove previsto dalla Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, che attesta che gli interventi sono stati realizzati in modo conforme alla regola d'arte e alla normativa di riferimento in vigore al momento dell'installazione dei Prodotti;

Dimensionamento: è il servizio tecnico di accertamento dei parametri geometrici, fisici, di potenza, dimensioni, ecc. finalizzato all'individuazione del Prodotto più adatto alle richieste del Cliente. Il Dimensionamento, se previsto nel Preventivo definitivo, è a carico del Cliente anche in caso di anticipata cessazione del Contratto per ragioni non imputabili al Fornitore.

Fornitore: Iren Mercato S.p.A., con sede legale a Genova, in Via dei SS. Giacomo e Filippo 7, 16122, C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359);

Finanziamento: è il finanziamento finalizzato all'acquisto dei Prodotti e dei Servizi e disciplinato da apposito contratto (il "**Contratto di Finanziamento**") tra il Cliente ed il soggetto finanziatore Sella Personal Credit S.p.A., con sede legale in Torino, Via Bellini n° 2 (il "**Finanziatore**");

Immobile: si intende l'immobile nel quale o a servizio del quale vengono installati i Prodotti;

Installazione Standard: si intende l'installazione dei Prodotti effettuata da Iren Mercato, per il tramite del Tecnico, nei limiti e con le caratteristiche indicate alla scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi che, salvo diversamente previsto nel Preventivo Definitivo e nella predetta Scheda, è compresa nel Prezzo Complessivo;

Permessi: si intendono tutti i permessi, comprese le autorizzazioni condominiali, le certificazioni, le autorizzazioni, i nulla osta, le concessioni, le denunce di inizio attività e gli altri adempimenti eventualmente previsti dalla normativa vigente per la fornitura e l'esecuzione dell'Installazione;

Incaricato: indica il soggetto, munito di tutte le necessarie competenze tecniche e professionali e dei requisiti previsti dalla normativa vigente, che, per conto di Iren Mercato, promuove la vendita dei Prodotti e Servizi ed effettua le attività previste a suo carico dalle presenti Condizioni Generali e che può eventualmente svolgere anche funzioni di Tecnico;

Prezzo Complessivo: indica il prezzo complessivo dei Prodotti e Servizi acquistati e dell'eventuale Dimensionamento, come indicato nel Preventivo Definitivo;

Preventivo Definitivo: preventivo predisposto da Iren Mercato a seguito del sopralluogo tecnico ed allegato alla proposta contrattuale di Iren Mercato stessa, che contiene l'individuazione dei Prodotti e dei Servizi oggetto del Contratto e del Prezzo Complessivo;

Prodotto/i: indica il prodotto o i prodotti individuati nel Preventivo Definitivo e descritti nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi che il Cliente acquista con la sottoscrizione del Contratto

Richiesta di Pagamento: indica la richiesta di pagamento contenente le indicazioni sulla modalità e i tempi per il pagamento del Prezzo Complessivo che Iren Mercato invierà al Cliente unitamente a copia non valida ai fini IVA della fattura elettronica;

Richiesta di Finanziamento: indica la proposta del Cliente indirizzata al Finanziatore per la conclusione del Contratto di Finanziamento

Servizio/i: l'Installazione Standard e gli eventuali ulteriori servizi extra individuati nel Preventivo Definitivo e descritti nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi che il Cliente acquista con la sottoscrizione del Contratto.

Tecnico: indica il tecnico, munito di tutte le necessarie competenze tecniche e professionali e dei requisiti previsti dalle normative vigenti, che effettua le attività previste a suo carico nelle presenti Condizioni Generali.

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano al Contratto avente ad oggetto la fornitura al Cliente da parte di Iren Mercato dei Prodotti e dei Servizi indicati nel Preventivo Definitivo, con le caratteristiche e alle condizioni indicate nella alla Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

1.2 I Prodotti sono destinati ad Immobili ubicati sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

2. Conclusione del Contratto

2.1 Il Cliente interessato all'acquisto dei Prodotti potrà concordare con il Fornitore la data di esecuzione di un sopralluogo tecnico gratuito presso l'Immobile, finalizzato alla preliminare verifica di fattibilità ed alla formulazione del Preventivo Definitivo. Eventuali indicazioni di massima formulate o preventivi provvisori elaborati dal Fornitore prima di tale sopralluogo tecnico devono da intendersi meramente indicativi e non vincolanti.

2.2 Successivamente Iren Mercato, tramite l'Incaricato o a mezzo corrispondenza, consegnerà / invierà al potenziale Cliente, la Proposta contrattuale con il Preventivo Definitivo. La Proposta ha la validità indicata nella Proposta medesima. Nel caso in cui intenda procedere alla conclusione del Contratto, il Cliente potrà accettare la Proposta contrattuale, apponendo la propria sottoscrizione ove indicato. Il plico contrattuale, in base alla modalità con cui il Cliente abbia ricevuto la Proposta contrattuale (tramite l'Incaricato o a mezzo corrispondenza), dovrà essere consegnato all'Incaricato per il suo inoltro a Iren Mercato oppure inviato a Iren Mercato tramite il portale irengreenplus@irenmercato.it una volta sottoscritto digitalmente.

Il Contratto si conclude quando Iren Mercato viene a conoscenza dell'avvenuta accettazione da parte del Cliente della Proposta contrattuale, in conformità alle modalità ed ai termini indicati nella Proposta stessa.

2.3 Il Cliente, con l'accettazione della Proposta contrattuale, si impegna anche a non mutare lo stato dei luoghi ove dovrà essere eseguita l'Installazione, dichiarando di essere a conoscenza del fatto che il mutamento potrebbe comportare le conseguenze di cui all'art. 7.7.

2.4 Contestualmente all'accettazione della Proposta contrattuale il Cliente dovrà consegnare a Iren Mercato l'Informativa Rischi Specifici relativa ai luoghi dell'Installazione, ove necessario, nonché nel caso in cui il Cliente non sia proprietario dell'Immobile, l'autorizzazione del proprietario dell'Immobile all'installazione dei Prodotti. Le predette comunicazioni potranno essere consegnate all'Incaricato dal Cliente unitamente all'accettazione della Proposta contrattuale o essere al Fornitore a mezzo corrispondenza entro 15 giorni dalla consegna di detta accettazione. Decorso tale termine, senza che il Cliente vi abbia provveduto, Iren Mercato avrà il diritto risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio di specifica comunicazione scritta al Cliente.

2.5 Nel caso in cui il Cliente intenda, ai fini del pagamento del Prezzo Complessivo, stipulare il Contratto di Finanziamento, potrà sottoscrivere la Richiesta di Finanziamento e inviarla a Iren Mercato per il suo inoltro al Finanziatore.

2.6 Resta inteso che il Cliente potrà acquistare, con l'accettazione di un'unica Proposta contrattuale, più Prodotti, concludendo singoli Contratti ai termini e alle condizioni descritti nelle presenti Condizioni Generali, nel Preventivo Definitivo e nella corrispondente Scheda Caratteristiche Prodotto e Servizio.

3. Condizioni sospensive dell'efficacia del Contratto. Diritto di recesso di Iren Mercato.

3.1 Ferma restando la conclusione del Contratto ai sensi del precedente articolo 2, l'efficacia dello stesso è subordinata alla sussistenza di tutte le seguenti condizioni:

a) alla positiva verifica della solvibilità del Cliente; nonché

b) al verificarsi dell'ulteriore condizione, applicabile a seconda che il Cliente abbia richiesto o meno di usufruire del Finanziamento, come di seguito indicato

b1) nel caso in cui Cliente non abbia chiesto di usufruire del Finanziamento: l'efficacia del Contratto è subordinata al buon fine del pagamento del Prezzo Complessivo, con le modalità e nel termine indicato nella relativa Richiesta di Pagamento, che Iren Mercato invierà al Cliente in caso di verifica positiva della solvibilità dello stesso.

b2) nel caso in cui il Cliente abbia richiesto di usufruire del Finanziamento a copertura integrale del Prezzo Complessivo: l'efficacia del Contratto è subordinata al ricevimento da parte di Iren Mercato della comunicazione con cui il Finanziatore informa Iren Mercato che la Richiesta di Finanziamento del Cliente ha avuto esito positivo.

b3) nel caso in cui il Cliente abbia richiesto di usufruire del Finanziamento a copertura del 50% del Prezzo Complessivo: l'efficacia del Contratto è subordinata al verificarsi sia (i) del buon fine del pagamento del restante 50% di Prezzo Complessivo non oggetto di Finanziamento e sia (ii) del ricevimento da parte di Iren Mercato della comunicazione con cui il Finanziatore informa Iren Mercato che la Richiesta di Finanziamento del Cliente relativa al restante 50% ha avuto esito positivo.

In tutti i casi in cui il Finanziatore respinga la Richiesta di Finanziamento ne darà comunicazione al Cliente e a Iren Mercato e quest'ultima invierà al Cliente una comunicazione di inefficacia del Contratto, salvo che il Cliente proceda con il pagamento integrale del Prezzo Complessivo con le modalità e nel termine indicato nella relativa Richiesta di Pagamento inoltrata da Iren Mercato.

3.2 Nel caso in cui il Cliente, prima della conclusione del Contratto di Finanziamento, revochi validamente la Richiesta di Finanziamento, resta inteso quanto segue:

(i) se la revoca è stata effettuata prima dell'inizio della installazione dei Prodotti, troverà applicazione quanto previsto al precedente art. 3.1.a);

(ii) se la revoca è stata effettuata dopo l'inizio della Installazione dei Prodotti, il Contratto rimarrà valido e vincolante e il Cliente dovrà provvedere al pagamento del Prezzo Complessivo in favore di Iren Mercato, in un'unica soluzione, con le modalità e nel termine indicato nella relativa Richiesta di Pagamento che sarà inoltrata da Iren Mercato.

3.3) Nel diverso caso in cui il Cliente, successivamente alla conclusione del Contratto di Finanziamento, receda validamente dallo stesso:

(i) se nel frattempo il Finanziatore avesse già erogato ad Iren Mercato il Prezzo Complessivo o la parte di esso oggetto di Finanziamento, Iren Mercato tratterà quanto incassato dal Finanziatore, fermi restando gli eventuali obblighi di restituzione da parte del Cliente nei confronti del Finanziatore, come previsto nel Contratto di Finanziamento;

(ii) se invece il Finanziatore non avesse già erogato ad Iren Mercato il Prezzo Complessivo o la parte di esso oggetto di Finanziamento e non fosse ancora iniziata l'Installazione dei Prodotti, troverà applicazione quanto previsto al precedente art. 3.1, lett. b1 e b2);

(iii) se il Finanziatore non avesse già erogato ad Iren Mercato il Prezzo Complessivo o la parte di esso oggetto di Finanziamento e fosse stata, invece, iniziata l'Installazione dei Prodotti, il Contratto con Iren Mercato rimarrà valido, vincolante ed efficace, ed il Cliente dovrà conseguentemente provvedere al pagamento del Prezzo Complessivo in favore di Iren Mercato, con le modalità e nel termine indicato nella relativa Richiesta di Pagamento che sarà inoltrata da Iren Mercato.

Qualora Iren Mercato accerti il mancato avveramento di anche soltanto una delle condizioni sospensive di cui al presente art. 3.1, il Contratto, anche se già concluso, permarrà privo di efficacia e Iren Mercato provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

3.4 La fornitura dei Prodotti è limitata alla disponibilità degli stessi ed in caso di indisponibilità e/o esaurimento - anche temporaneo e/o parziale - dei Prodotti, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente, senza che ciò costituisca titolo per indennizzi, risarcimenti ecc. a favore del Cliente, salvo quanto di seguito espressamente previsto. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso del Prezzo Complessivo che dovesse essere stato nel frattempo pagato, con le medesime modalità previste al successivo articolo 4.

Successivamente al recesso, Iren Mercato si riserva la facoltà di proporre al Cliente nuova proposta contrattuale avente ad oggetto un bene con caratteristiche similari a quelle dei Prodotti divenuti indisponibili e/o esauriti.

4. Diritto di ripensamento del Cliente consumatore

4.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi e nella Proposta contrattuale, in virtù di quanto previsto dall'art. 52, comma 2, lettera b, del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e

ss.mm.ii ("Codice del Consumo"), il Cliente consumatore dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dal presente articolo 4, esercitando il diritto di ripensamento secondo quanto di seguito stabilito.

4.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei Prodotti. Nel caso di acquisto di più Prodotti, il termine di 14 giorni decorrerà per ciascun Prodotto dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dello stesso. Resta inteso che il Cliente consumatore potrà esercitare il diritto di ripensamento per tutti i Prodotti o soltanto per una parte dei Prodotti inclusi nella Proposta contrattuale accettata.

4.3 Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione scritta in cui il Cliente consumatore esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da Iren Mercato facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it

4.4 La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento – Nuovi prodotti – Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

- a mezzo di posta elettronica, a: "ripensamento.nuoviprodotto@irenmmercato.it".

4.5 Ove il ripensamento venga esercitato contestualmente alla consegna del Prodotto e prima che sia iniziata l'Installazione, lo stesso dovrà essere riconsegnato al Tecnico e i costi diretti della restituzione sono a carico del Cliente.

Ove, invece, il diritto di ripensamento venga esercitato successivamente all'inizio dell'installazione o al suo completamento, il Cliente, a sua scelta:

(i) dovrà, con costi di restituzione e di disinstallazione a proprio carico, far disinstallare il Prodotto da un tecnico abilitato e spedirlo o riconsegnarlo a mezzo corriere a Iren Mercato presso Iren S.p.A. Logistica – Magazzino Corso Svizzera 95, 10143 Torino (TO), senza indebiti ritardi e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato la volontà di recedere dal Contratto oppure

(ii) dovrà, con costi di restituzione e di disinstallazione a proprio carico, richiedere a Iren Mercato, ai recapiti indicati all'art. 13 che, senza indebiti ritardi e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato stessa la volontà di recedere dal Contratto, di procedere alla disinstallazione del Prodotto e di provvedere al ritiro dello stesso. In tal caso, Iren Mercato provvederà alla disinstallazione ed al ritiro, eventualmente mediante il Tecnico, ai costi indicati nella scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

Il termine è rispettato se il Cliente consumatore disinstalla e rispedisce in proprio il Prodotto (si veda il precedente punto (i)) oppure richiede a Iren Mercato di provvedere alla disinstallazione ed al ritiro (si veda precedente punto (ii)) prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. Il Prodotto sarà sotto la completa responsabilità del Cliente consumatore fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna presso il magazzino di Iren Mercato o al Tecnico.

4.6 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, fatto salvo quanto previsto dai successivi articoli e dall'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare quanto versato dal Cliente consumatore. Salvo diverso accordo con il Cliente consumatore, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

4.7 Il Cliente consumatore che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

a) in caso di esercizio del diritto di ripensamento in relazione ad un solo o ad alcuni dei Prodotti inclusi nella Proposta contrattuale accettata, dovrà indicare tipologia e quantità dei Prodotti per cui intende esercitare il diritto di recesso, nonché il numero di "quote" indicato nella fattura emessa da Iren Mercato in relazione al Prodotto per il quale il Cliente intende esercitare il diritto di ripensamento;

b) il Prodotto reso dovrà essere integro, in perfette condizioni e munito di tutti i relativi componenti, nella sua confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.). Per limitare danneggiamenti alla confezione originale è consigliabile, quando possibile, inserirla in una

seconda scatola; va comunque evitata in tutti i modi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto;

c) il Prodotto reso non dovrà essere danneggiato e il Cliente consumatore sarà responsabile della diminuzione del valore dello stesso risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo.

4.8 Il Prodotto, una volta restituito, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore derivante da una manipolazione da parte del Cliente consumatore diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;

b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente consumatore diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei componenti stessi;

c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e degli accessori a corredo dello stesso, ove mancanti.

4.9 Nel caso di cui al precedente art. 4.5 (i), il trasporto del Prodotto ai fini della restituzione ad Iren Mercato, si intende sotto la esclusiva responsabilità del Cliente consumatore. In caso di danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, Iren Mercato, qualora ne abbia contezza, darà comunicazione al Cliente consumatore dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto, nonché di ottenere il rimborso del valore del Prodotto e la copertura dei danni eventualmente da riconoscere a Iren Mercato. In tal caso, il Prodotto danneggiato verrà rimesso a disposizione del Cliente e il ripensamento da quest'ultimo esercitato verrà annullato.

4.10 Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso di cui all'art. 4.6 fino alla data di avvenuta ricezione del Prodotto.

5. Consegna

5.1 Salvo forza maggiore o fatto del terzo, previo avveramento delle condizioni previste all'articolo 3, Iren Mercato provvederà a consegnare i Prodotti nel termine indicato nel Preventivo Definitivo; il termine di consegna decorre dal giorno in cui si sono avverate tutte le condizioni sospensive previste all'articolo 3, ossia, a seconda dei casi ivi previsti, dall'avvenuto incasso del Prezzo Complessivo, o dal ricevimento da parte di Iren Mercato della comunicazione con cui il Finanziatore la informa che la Richiesta di Finanziamento del Cliente ha avuto esito positivo, o da entrambi nel caso in cui il Cliente abbia richiesto il Finanziamento soltanto per una parte del Prezzo Complessivo.

5.2 In deroga a quanto previsto al precedente art. 5.1 e fatto salvo quanto previsto al successivo art. 6, previo avveramento delle condizioni previste all'articolo 3, ove ai fini dell'Installazione occorra l'ottenimento di Permessi e/o occorra l'allaccio alla rete di distribuzione di energia elettrica/gas e questi siano stati ottenuti od effettuati successivamente al pagamento del Prezzo Complessivo e/o al ricevimento da parte di Iren Mercato della comunicazione con cui il Finanziatore la informa che la Richiesta di Finanziamento del Cliente ha avuto esito positivo, il termine per la consegna decorre dal momento in cui viene formalmente a conoscenza del rilascio dell'ultimo dei Permessi e/o dell'esecuzione dell'allaccio alla rete di distribuzione di energia elettrica/gas.

5.3 La consegna verrà effettuata da Iren Mercato tramite il Tecnico, il quale contatterà il Cliente per concordare la data e l'ora di consegna presso l'Immobile. Le spese di consegna sono a carico di Iren Mercato.

5.4 I Prodotti verranno consegnati con imballo realizzato direttamente dal Produttore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnate per l'effrazione.

5.5 In caso di ritardo superiore a 30 giorni conteggiati ai sensi dei precedenti artt. 5.1 e 5.2, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al numero 800969696 e concordare un termine supplementare. Se il termine supplementare concordato dovesse scadere senza che il Prodotto sia stato consegnato, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., mediante invio della relativa comunicazione scritta a Iren Mercato con le modalità e ai recapiti indicati al precedente art. 4.4, senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare l'importo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.6 Iren Mercato si impegna a fornire i Prodotti completi delle certificazioni e degli attestati come previsti dalla normativa vigente al momento della consegna.

5.7 Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare:

- che ciascun Prodotto corrisponda a quanto indicato nel Preventivo Definitivo, in fattura e/o nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli artt. 128 - 135 del Codice del Consumo, eventuali problemi inerenti all'integrità, alla corrispondenza o alla completezza dell'imballo o dei Prodotti rilevati al momento della consegna possono essere segnalati entro 2 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero verde di Iren Mercato 800 969 696 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00).

5.8 Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto per assenza del Cliente, il Tecnico contatterà il Cliente al fine di verificare la correttezza dell'indirizzo dell'Immobile e fisserà un ulteriore appuntamento nella fascia oraria che il Cliente desidera. Qualora non sia possibile concordare un appuntamento con il Cliente oppure anche il secondo tentativo di consegna vada a vuoto per assenza del medesimo, il Tecnico provvederà a lasciare apposito avviso presso l'Immobile e i Prodotti resteranno depositati presso il magazzino del Tecnico o verrà riconsegnato a Iren Mercato. Trascorsi 5 giorni, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente.

In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare l'importo pagato dal Cliente con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, i costi dei materiali e delle eventuali pratiche amministrative dalla stessa svolte ai sensi del successivo art. 6.2, nonché i costi di giacenza e deposito, questi ultimi fino ad un importo massimo di € 500,00 (cinquecento/00).

6. Permessi. Risoluzione.

6.1 Ove ai fini dell'Installazione Standard dei Prodotti dei Servizi extra siano necessari Permessi, le attività necessarie al loro conseguimento sono a cura e spese del Cliente, fatto salvo quanto previsto all'art. 6.2.

Il Cliente, al momento dell'Installazione, deve garantire di essere in possesso di tutti i Permessi e comunque di tutte le autorizzazioni e certificazioni per i casi in cui l'Installazione debba essere eseguita su parti condominiali e/o nella titolarità/disponibilità di terzi o, comunque, su parti esterne dell'Immobile e si impegna a tenere indenne e manlevare Iren Mercato da ogni conseguente pregiudizio, fatto salvo quanto previsto all'art. 5.2.

6.2 Fermo quanto previsto ai successivi articoli, eventuali deroghe a quanto previsto al precedente art. 6.1 dovranno essere espressamente indicate nella scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi. Nei casi in cui sia previsto che l'ottenimento di determinati Permessi è a carico di Iren Mercato il Cliente, con l'accettazione della Proposta contrattuale, rilascia apposita delega a Iren Mercato e/o a intermediari dalla stessa individuati, per l'esecuzione, anche tramite terzi delle attività necessarie all'eventuale conseguimento di detti Permessi.

In tali casi Cliente si impegna a sottoscrivere tutti gli atti che gli verranno sottoposti da Iren Mercato, anche tramite il Tecnico e intermediari dalla stessa individuati ed autorizzati, e a fornire tutta la collaborazione necessaria per il perfezionamento delle pratiche finalizzate all'ottenimento di detti Permessi.

Nel caso di mancata sottoscrizione degli atti sottoposti da Iren Mercato, troverà applicazione quanto previsto al successivo art. 6.3 b).

6.3 a) Nel caso in cui, per fatti non imputabili al Cliente, non sia possibile ottenere eventuali Permessi necessari all'Installazione, il Contratto si risolverà di diritto per impossibilità dell'oggetto contrattuale. I costi delle attività amministrative svolte dal Cliente per ottenere i Permessi resteranno a carico del Cliente, mentre i costi delle attività amministrative svolte da Iren Mercato su delega del Cliente, resteranno a carico di Iren Mercato.

b) Nel caso in cui, per fatti imputabili al Cliente, non fosse possibile ottenere eventuali Permessi necessari ai fini dell'Installazione, il Contratto parimenti si risolverà di diritto per impossibilità dell'oggetto dello stesso, fatto salvo il rimborso a carico del Cliente dei costi eventualmente sostenuti da Iren Mercato per materiali, ordini e trasporti e fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. I costi delle attività amministrative svolte e finalizzate all'ottenimento dei Permessi resteranno a carico del Cliente, anche nel caso di attività svolte da Iren Mercato su delega del Cliente.

6.4 i) Nel caso in cui le attività finalizzate ad ottenere i Permessi siano da eseguire a cura e spese del Cliente dopo la conclusione del Contratto e il Cliente dovesse riscontrare la necessità di ottenere Permessi ulteriori e/o effettuare a tal fine prestazioni ulteriori che comportino per il Cliente medesimo un esborso pari o superiore al 10% del Prezzo Complessivo, il

Cliente avrà facoltà di sostenere tali costi o di recedere dal Contratto dandone comunicazione a Iren Mercato, anche tramite il Tecnico, fino a che non sia iniziata l'Installazione. In tal caso, ove l'aumento dei detti costi dipenda da fatto imputabile al Cliente, questi sarà tenuto a rimborsare a Iren Mercato i costi dalla stessa eventualmente sostenuti per materiali, ordini e trasporti, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Ove l'aumento dei costi dipenda da fatto imputabile a Iren Mercato oppure ove invece l'aumento dei costi dipenda da fatti indipendenti da Iren Mercato e dal Cliente, questi potrà recedere senza alcun costo a suo carico.

ii) Nel caso in cui tutte o alcune delle attività finalizzate ad ottenere i Permessi siano espressamente previste a carico di Iren Mercato e dopo la conclusione del Contratto Iren Mercato dovesse riscontrare la necessità di ottenere Permessi ulteriori e/o effettuare a tal fine prestazioni ulteriori che comportino per Iren Mercato medesima un esborso pari o superiore al 10% del Prezzo Complessivo, Iren Mercato avrà facoltà di sostenere tali costi o di recedere dal Contratto, dandone comunicazione al Cliente, anche tramite al Tecnico, fino a che non sia iniziata l'Installazione, salvo che l'aumento di detti costi dipenda da fatto imputabile a Iren Mercato stessa. In caso di recesso da parte di Iren Mercato, ove l'aumento dei detti costi dipenda da fatto imputabile al Cliente, questi sarà tenuto a rimborsare a Iren Mercato i costi dalla stessa eventualmente sostenuti per materiali, ordini e trasporti, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Ove l'aumento dei costi dipenda invece da fatti indipendenti da Iren Mercato e dal Cliente, Iren Mercato potrà recedere senza alcun costo a carico del Cliente.

7. Installazione. Clausole risolutive espresse.

7.1 Fermo quanto previsto dal precedente art. 5, l'Installazione dei Prodotti viene eseguita da parte del Tecnico contestualmente alla consegna, come disciplinata nel precedente art. 5.

7.2 Il Cliente dovrà fornire al Tecnico tutte le informazioni di dettaglio utili ai fini dell'Installazione dei Prodotti, fermo restando che, salvo ricorra l'ipotesi di cui al precedente art. 7.2, sarà in ogni caso onere del Cliente: i) verificare se l'Installazione e l'attivazione dei Prodotti siano soggette al previo rilascio di Permessi; ii) verificare se la collocazione dei Prodotti sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o regolamenti amministrativi vigenti in ambito nazionale e/o locale e/o regolamenti condominiali.

Il Cliente è comunque in ogni caso tenuto a comunicare l'esistenza dei Prodotti a tutti i soggetti che abbiano diritto, ai sensi di legge e/o di regolamento e/o di contratto, di conoscerne la presenza ed il funzionamento, nonché a presentare, ove assente, richiesta di allaccio al distributore locale di energia elettrica/gas.

7.3 Le tempistiche di allaccio dei Prodotti alla rete elettrica o gas sono variabili in quanto dipendono dal Cliente e dai distributori locali.

7.4 Nel caso in cui nel corso della Installazione il Tecnico rilevi anomalie e/o difetti degli impianti del Cliente e dei luoghi suscettibili di determinare un pericolo e/o un pregiudizio per persone, animali e/o cose (a titolo esemplificativo, impianto elettrico non conforme, luogo di installazione non conforme, ecc.), lo stesso inviterà al Cliente a risolvere le riscontrate anomalie e/o difetti, eventualmente, nel caso di impianto di energia elettrica/gas, anche contattando la società di distribuzione di energia elettrica/gas interessata, qualora le anomalie e/o i difetti siano riconducibili alla rete di distribuzione dalla stessa gestita. Ove il Cliente non provveda a risolvere le riscontrate anomalie e/o difetti entro i successivi trenta giorni, Iren Mercato avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ.

7.5 Al termine delle attività di Installazione, il Tecnico effettuerà il collaudo e rilascerà al Cliente, ove previsto nella scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, la Dichiarazione di Conformità e le ulteriori certificazioni previste.

7.6 La proprietà dei Prodotti si trasferisce in capo al Cliente con il collaudo o, ove prevista, con la consegna allo stesso della Dichiarazione di Conformità.

7.7 Qualora il Tecnico, in fase di Installazione, riscontrasse un mutamento dei luoghi rispetto a quanto accertato durante il sopralluogo di cui all'art. 2.1 tale da compromettere la fattibilità dell'Installazione Standard dei Prodotti o degli eventuali ulteriori Servizi extra oppure tale mutamento sia tale da rendere maggiormente onerosa l'Installazione Standard o l'erogazione dei Servizi extra, Iren Mercato ne darà comunicazione al Cliente indicando i Prodotti e/o Servizi indispensabili per procedere all'Installazione, quantificando il relativo Prezzo Extra e inviando una proposta integrativa al Cliente. Il Cliente avrà facoltà di accettare tale proposta, inviando a Iren Mercato a mezzo email copia sottoscritta. In caso di accettazione da parte del Cliente, secondo le modalità previste nella proposta, Iren Mercato provvederà alla fatturazione del Prezzo Extra ed il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 15 giorni. In caso di mancata accettazione da parte del Cliente nei termini di cui alla proposta inviata da Iren Mercato, quest'ultima

avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata per l'inadempimento da parte del Cliente delle dichiarazioni rese in fase di conclusione del Contratto. Iren Mercato provvederà a rimborsare quanto versato dal Cliente con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

7.8 Se previsto nel Preventivo Definitivo, il Dimensionamento è a carico del Cliente anche in caso di anticipata cessazione del Contratto per ragioni non imputabili al Fornitore.

8. Obblighi del Cliente

8.1 Il Cliente è tenuto al rispetto di tutti gli obblighi previsti a suo carico all'interno del Contratto, anche se non espressamente riportati nel presente articolo.

8.2 Il Cliente si impegna a, e garantisce di, mantenere, conservare e utilizzare i Prodotti nel rispetto di tutte le prescrizioni tecniche rilasciate dai Produttori, dal Tecnico e da Iren Mercato, nonché dal distributore locale di energia elettrica o gas e/o da terzi aventi titolo.

8.3 Il Cliente si impegna a, e garantisce di, mantenere, conservare e utilizzare i Prodotti nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili in materia di sicurezza.

8.4 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Iren Mercato da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole derivanti, direttamente o indirettamente, dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi di disposizioni legislative e regolamentari di qualsiasi natura, compresi i regolamenti di condominio, e/o delle previsioni del Contratto.

8.5 Con riferimento all'esecuzione dell'Installazione, il Cliente si impegna ad autorizzare Iren Mercato ad avvalersi del Tecnico per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto ed a garantire allo stesso l'accesso all'Immobile nel giorno e nell'ora concordato telefonicamente e nelle ulteriori occasioni che si renderanno a tali fini necessarie.

8.6 Il Cliente è tenuto a collaborare per l'ottenimento dei Permessi ove gli stessi siano da conseguire in tutto o in parte a cura di Iren Mercato e si impegna comunque a fornire e rilasciare ad Iren Mercato tutte le informazioni e i documenti di natura tecnica necessari ai fini della esecuzione delle attività contrattuali, nonché a comunicare a Iren Mercato ogni modifica e/o variazione dei dati e delle informazioni rilevanti ai fini della esecuzione delle attività medesime; Iren Mercato non sarà responsabile di eventuali ritardi e/o maggiori costi e/o dell'inadeguatezza dei Prodotti dovuti alla mancata/incompleta/non veritiera documentazione/informazione fornita dal Cliente.

8.7 Il Cliente si impegna ad eseguire ogni attività necessaria per consentire l'esecuzione della Installazione dei Prodotti, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la messa a disposizione di un pozzetto di scarico ove necessario, l'allaccio alla rete elettrica/gas e l'adeguamento dell'impianto elettrico/gas alla potenza dei Prodotti, facendosi anche carico del costo della energia elettrica o del gas consumati ai fini della installazione. Il Cliente si impegna altresì a consegnare l'area libera da persone e/o cose al fine di consentire la regolare ed agevole esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. In ogni caso Iren Mercato non risponderà dei danni causati a cose del Cliente o di terzi causati dall'inadempimento di tale obbligo.

8.8 Il Cliente riconosce che, concludendo il Contratto, accetta anche la soluzione tecnica e strutturale proposta da Iren Mercato e oggetto del Contratto medesimo.

8.9 Il Cliente si impegna a mettere in funzione i Prodotti in conformità alle prescrizioni tecniche rilasciate dai Produttori, dal Tecnico e da Iren Mercato e comunque non anteriormente al collaudo o, se successivo, al rilascio della Dichiarazione di Conformità ove prevista.

9. Prezzo, modalità di fatturazione e pagamento

9.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del Prezzo Complessivo. Entro la data di consegna del Prodotto al Cliente, Iren Mercato invierà al SDI (Sistema di Interscambio) apposita fattura elettronica resa disponibile al Cliente nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, contenente tra l'altro la descrizione dei Prodotti/Servizi; con le modalità richieste dal Cliente, Iren Mercato invierà altresì allo stesso copia non valida ai fini IVA della medesima fattura, anche unitamente ad apposita Richiesta di pagamento contenente le necessarie indicazioni circa i tempi per il pagamento del Prezzo Complessivo.

9.2 Salvo che sia diversamente previsto nella scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi il Cliente provvederà al pagamento del Prezzo Complessivo nei termini indicati nella Richiesta di pagamento, in unica soluzione e mediante bonifico bancario o postale. L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e l'istituto dallo stesso incaricato.

9.3 In deroga a quanto previsto dal precedente art. 9.2, nel caso in cui il Cliente abbia concluso il Contratto di Finanziamento per la totalità del Prezzo Complessivo o per parte di esso il Cliente effettuerà il pagamento della totalità o della parte del Prezzo Complessivo oggetto di Finanziamento al Finanziatore, nei termini ed alle condizioni pattuite nel Contratto di Finanziamento.

9.5 Iren Mercato si rende disponibile a prestare assistenza al Cliente che di volta in volta ne faccia richiesta al numero verde di cui all'art. 13 anche in relazione alle modalità di pagamento del Prezzo Complessivo ed ai fini del conseguimento di eventuali benefici o detrazioni di natura fiscale.

10. Garanzia

10.1 I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale ai sensi degli artt. 128 -135 quater, 135 sexies e 135 septies del Codice del Consumo (di seguito, la "Garanzia Legale" o "Garanzia") e, laddove sia presente all'interno della confezione, anche dall'eventuale garanzia convenzionale del Produttore. Per essere conformi al Contratto, i Prodotti devono possedere i requisiti soggettivi ed oggettivi di cui all'art. 129 del Codice del Consumo, ove pertinenti.

Sono esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente e/o di terzi ovvero da un uso, conservazione e/o manutenzione dei Prodotti non conformi alla loro destinazione d'uso e/o a quanto previsto nel Contratto, nella documentazione tecnica, ivi incluse le indicazioni contenute nel "Manuale d'uso" presente nella confezione della stessa, e alle istruzioni ricevute.

10.2 Iren Mercato è responsabile nei confronti del Cliente consumatore di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto che si manifesta entro due anni da tale momento.

L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da Iren Mercato si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto.

Il difetto di conformità deve essere denunciato per iscritto a Iren Mercato mediante raccomandata o pec agli indirizzi indicati al successivo art. 13. Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna dei Prodotti.

10.3 In ipotesi di non conformità, il Cliente ha diritto, senza spese a suo carico, al ripristino della conformità dei Prodotti mediante riparazione o sostituzione ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.

10.4 Il Cliente, effettuati gli adempimenti di cui all'art. 10.2 dovrà contattare il Servizio di Assistenza Clienti di Iren Mercato, raggiungibile telefonicamente al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00) per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica.

10.5 Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remoto tramite il Servizio di Assistenza Clienti, Iren Mercato, previa verifica che i Prodotti e la relativa non conformità siano coperti dalla Garanzia, provvederà nei termini indicati ai successivi articoli.

10.6 Iren Mercato provvederà, senza spese a carico del Cliente, ad inviare il Tecnico o terzi incaricati presso l'Immobile. Nel caso in cui non sia possibile risolvere in loco la non conformità, Iren Mercato, tramite il Tecnico o terzi incaricati, potrà anche provvedere alla disinstallazione ed al ritiro dei Prodotti per eseguire la riparazione o sostituzione.

In caso di ritiro il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Tecnico o dei terzi incaricati la confezione originale completa in tutte le sue parti, incluso ogni accessorio e il Manuale d'uso.

10.7 Nei casi in cui l'applicazione della Garanzia preveda la restituzione dei Prodotti, questi dovranno essere restituiti dal Cliente, con spese a carico di Iren Mercato, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, guide, accessori, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale dei Prodotti.

10.8 Nei casi di risoluzione del Contratto di cui al precedente art. 10.3, ove i Prodotti non fossero già stati ritirati ai sensi del precedente art. 10.6, Iren Mercato, anche tramite il Tecnico o terzi incaricati, contatterà il Cliente al fine di concordare una data e un orario per la disinstallazione e il ritiro del Prodotto, con spese a carico di Iren Mercato. Anche in tal caso, il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Tecnico o dei terzi incaricati la confezione originale completa in tutte le sue parti, incluso ogni accessorio e il Manuale d'uso.

10.9 Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, e tenuto anche conto di

quanto stabilito al successivo art. 11, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di disinstallazione, giacenza e verifica, nonché i costi di trasporto sostenuti da Iren Mercato, in quest'ultimo caso fino a un importo massimo complessivo di € 700,00 (settecento/00).

11. Limitazione di responsabilità di Iren Mercato

11.1 Il Cliente dichiara di aver autonomamente valutato la tipologia e tutte le caratteristiche funzionali dei Prodotti e di averli ritenuti adeguati alle proprie esigenze. Pertanto, Iren Mercato non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dall'errata tipologia e dell'inadeguatezza degli stessi rispetto alle esigenze del Cliente, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente anche verso i terzi.

11.2 Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile ove l'Agenzia delle Entrate o altro ente competente accerti l'assenza di anche solo uno dei requisiti di cui alla Sezione "Requisiti per le detrazioni fiscali" della Scheda Caratteristiche del Prodotto.

11.3 Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi di eventuali problemi nell'utilizzo dei Prodotti e/o di loro componenti causati da una manutenzione, conservazione e utilizzo improprio e/o non conforme da parte del Cliente e/o di terzi a quanto indicato nel Contratto, nella documentazione tecnica e alle istruzioni fornite dal Produttore, dal Tecnico, da Iren Mercato e/o da terzi aventi titolo ovvero dalla mancata o sopravvenuta carenza di eventuali requisiti necessari per il corretto funzionamento dei Prodotti stessi.

11.4 E' altresì esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per l'interruzione, per la sospensione dell'utilizzabilità o il malfunzionamento dei Prodotti o di loro componenti per cause non imputabili a Iren Mercato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica/gas a servizio dell'Immobile, a malfunzionamento dell'impianto elettrico/gas dell'Immobile, al malfunzionamento di infrastrutture di cui il Cliente si avvale autonomamente, ecc.).

11.5 Iren Mercato non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per problemi nell'utilizzo, sospensione dell'utilizzabilità o malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti e/o apparecchiature non fornite e/o non installate da Iren Mercato e/o da interventi sui Prodotti e/o loro componenti di verifica, manutenzione, riparazione o qualsiasi altra attività effettuata dal Cliente e/o da terzi dallo stesso incaricati e/o per le ipotesi di disinstallazione e trasferimento dei Prodotti in luogo diverso dall'Immobile senza la previa autorizzazione di Iren Mercato.

11.6 In nessun caso il presente Contratto costituisce un contratto di assicurazione contro reati, né di assicurazione in generale ed è pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Iren Mercato in caso di rapine e/o altri atti illeciti, incendi, allagamenti o altri sinistri che causino danni personali o materiali all'Immobile e/o ai suoi occupanti, che non siano stati direttamente cagionati da eventuali difetti di conformità dei Prodotti.

11.7 Iren Mercato non potrà essere ritenuta responsabile per problemi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o di terzi, delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza.

11.8 Iren Mercato, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per i casi di forza maggiore o caso fortuito.

11.9 Iren Mercato in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi:

a) derivanti dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi di qualunque disposizione, regolamento e/o provvedimento nazionale e/o locale vigente in materia e di eventuali regolamenti condominiali e/o dall'assenza di Permessi da ottenere a cura e spese del Cliente;

b) a causa della conservazione, della manutenzione e dell'utilizzo improprio dei Prodotti da parte del Cliente e/o da terzi, anche se da questi autorizzati;

c) causati da malfunzionamento dei Prodotti, salvo che lo stesso non sia imputabile a Iren Mercato a titolo di dolo o colpa grave;

d) provocati da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente autorizzati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, manutenzione, verifica di funzionamento o riparazione dei Prodotti;

e) derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o di terzi, in relazione al mantenimento, alla cura e all'utilizzo dei Prodotti, delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza;

f) causati dall'utilizzo da parte del Cliente di strutture o impianti non idonei, quali, a titolo esemplificativo, l'impianto elettrico/gas o il pozzetto di scarico;

g) causati dallo spostamento da parte del Cliente e/o di terzi dei Prodotti in luogo diverso dall'Immobile.

11.10 In relazione all'Installazione, il Cliente dichiara di aver accettato la soluzione tecnica proposta da Iren Mercato anche sulla base delle informazioni rilasciate dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività contrattuali. Iren Mercato non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei

danni derivanti dall'errata tipologia, dall'inadeguatezza dei Prodotti rispetto alle richieste del Cliente o dalla non corretta ubicazione dei Prodotti medesimi o da errori/carenze del Dimensionamento, ove conseguenti ad una modifica e/o variazione sopravvenute all'Installazione ovvero nei casi in cui non siano complete e/o corrette e/o veritiere le dichiarazioni rilasciate dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività contrattuali.

Fermo tutto quanto previsto dal precedente art. 6, Iren Mercato non sarà responsabile di eventuali impossibilità di esecuzione e/o ritardi e/o maggiori costi e/o di eventuali inadeguatezze del Dimensionamento e/o dei Prodotti dovuti alla mancata/tardiva/non veritiera documentazione/informativa fornita dal Cliente e/o dalla mancata o tardiva produzione di Permessi da parte dello stesso e/o dal mancato o tardivo allaccio alla rete di distribuzione locale di energia elettrica/gas e/o comunque derivanti dall'inadempimento degli obblighi previsti a carico del Cliente ai sensi del precedente art. 8.

Iren Mercato non potrà essere chiamata a rispondere:

- della mancata consegna o Installazione, ove dipendente dalla irreperibilità del Cliente;
- dei danni causati dalla richiesta del Cliente di utilizzo di un impianto elettrico/ gas non idoneo in relazione alle caratteristiche e alla potenza dei Prodotti;
- dei danni conseguenti ad interventi di modifica da parte del Cliente e/o terzi dei luoghi di installazione dei Prodotti;
- della violazione da parte del Cliente di qualsiasi norma, disposizione e/o provvedimento emesso da organi nazionali e locali, regolamenti condominiali e di ogni altra disposizione normativa, regolamentare, amministrativa e/o urbanistica rilevante;
- dei danni derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente, in relazione al mantenimento e alla cura dei Prodotti e/o di loro componenti, delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza.

11.11 Salvo norme inderogabili di legge, la responsabilità di Iren Mercato è comunque limitata al danno diretto (esclusi danni indiretti e/o consequenziali, lucro cessante e mancato guadagno). I danni occorsi alla persona del Cliente o a suoi beni saranno risarcibili solo se causati direttamente da un inadempimento di Iren Mercato agli obblighi qui vi assunti.

11.12 Il Cliente è responsabile nei confronti di Iren Mercato per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, e di ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Iren Mercato medesima per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

11.13 Eventuali ed ulteriori clausole in materia di responsabilità potranno essere inserite nel Contratto.

12. Legge applicabile e foro competente

12.1. La legge applicabile è quella italiana.

12.2. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Iren Mercato ed il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

12.3. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile.

13. Comunicazioni

14.1. Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 969 696 tasto 5
- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA
- Mail generica: irengreenplus@irenmercato.it

14. Cessione del Credito

14.1 Iren Mercato si riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e ss. c.c.

15. Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali.

I Suoi dati personali saranno trattati da Iren Mercato S.p.A. per le finalità inerenti all'esecuzione del contratto, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno trattati da Iren Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (**Finalità contrattuali e legali**) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; codice fiscale, P.IVA, tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità; indirizzo e-mail, numero di telefonia mobile), dati tecnici inerenti l'immobile oggetto dell'intervento e stato dei luoghi, dati economici (relativi alla gestione dei pagamenti).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (**Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi**) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo per comunicazioni, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); altre informazioni relative al Cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); dati economici relativi alla gestione della modalità di pagamento, informazioni relative alle abitazioni del Cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (**Finalità contrattuali e legali**) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà il perseguimento della suddetta finalità. La base giuridica del trattamento identificata dal Titolare è, ai sensi dell'articolo 6 (b) del GDPR, l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (**Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi**) è facoltativo, e il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente autorizzate dal Cliente. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà la conclusione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del Suo consenso specifico per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6 par. 1 (a) del GDPR.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati.

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le **finalità contrattuali e legali** di cui al paragrafo 1 lett. a. saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e nel



Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
irenmercato@pec.grupporen.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese di Genova,
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

Sede Legale e Direzione
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova
Tel. +39 010 558 115
Fax +39 010 5586 348

rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili.

I dati anagrafici del cliente trattati per le finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi di cui al paragrafo 1 lett. b., c. e d., saranno conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il consenso espresso al perseguimento della suddetta finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori, verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili esterni del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati, tra le altre, dalle seguenti categorie di soggetti, stabiliti anche in paesi extra UE, che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry e di invio di comunicazioni promozionali.

Tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@grupporen.it.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- società di factoring.

Iren Mercato S.p.A., al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ha sottoscritto con i soggetti destinatari dei dati personali le clausole contrattuali tipo ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@grupporen.it

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@grupporen.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN. Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@grupporen.it

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del

titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.