Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
irenmercato@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese CCIAA di Genova,
C.F.01178580997 REA:GE-390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren S.p.A.
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio di Iren S.p.A. C.F. 07129470014

Sede Legale e Direzione
Piazza Giambattista Raggi, 6
16137 Genova

CONDIZIONI GENERALI IREN MERCATO GREEN PLUS

1.Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il contratto concluso tra Iren Mercato S.p.A. **("Iren Mercato**") ed il Cliente consumatore ("**Cliente**") avente ad oggetto la fornitura e l'installazione dei prodotti e dei servizi indicati nella proposta contrattuale (rispettivamente "**Contratto", "Prodotti" e "Servizi**").

1.2 I Prodotti, e i correlati Servizi, possono essere acquistati solo se l'immobile presso cui saranno forniti e installati ("**Immobile"**) è situato sul territorio italiano (esclusi Repubblica di San Marino o Città del Vaticano).

1.3 Alcune attività previste dal Contratto potranno essere svolte da soggetti terzi incaricati a tal scopo da Iren Mercato.

2. Conclusione del Contratto e sui contenuti

2.1 Dopo aver acquisito le necessarie informazioni e dichiarazioni dal Cliente e, se del caso, aver effettuato un sopralluogo presso l'Immobile, Iren Mercato formulerà al Cliente una proposta contrattuale scritta ("**Proposta**") che rimarrà valida per i successivi 60 giorni di calendario. Poiché la Proposta viene formulata sulla base delle informazioni e dichiarazioni rese dal Cliente il Cliente dovrà esaminare attentamente i dati riportati nella Proposta – in particolare quelli relativi alla propria identità, alle condizioni dell'Immobile e alle modalità di pagamento – e dovrà tempestivamente comunicare le necessarie correzioni o integrazioni a Iren Mercato prima di procedere alla sua accettazione; se, durante l'esecuzione del Contratto, alcune di tali informazioni dovessero risultare errate, incomplete o imprecise, il Contratto potrebbe essere soggetto ad adeguamenti o a risoluzione, come previsto dagli artt. 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 e 10.7 delle presenti Condizioni Generali.

2.2. Il Contratto si concluderà quando Iren Mercato avrà ricevuto l'accettazione della Proposta, sottoscritta dal Cliente in tutte le sue parti, completa dei relativi allegati (Condizioni Generali di Contratto, Modulo di accettazione, Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, Informativa Rischi Specifici, Autorizzazione del proprietario (ove applicabile), Delega Enea (ove applicabile), Informativa privacy, Modulo di ripensamento).

2.3 Con l'accettazione della Proposta, il Cliente si impegna inoltre a non mutare lo stato dei luoghi in cui dovrà essere eseguita l'installazione rispetto alla ricognizione effettuata ai sensi dell'articolo 3, per non compromettere la fattibilità dell'installazione o comunque rendere maggiormente onerosa l'esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 10.7 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.4 Il Cliente si impegna a consegnare a Iren Mercato tutta la documentazione e le informazioni necessarie per l'esecuzione del Contratto secondo quanto specificato negli Allegati. Qualora il Cliente non consegnasse tempestivamente la documentazione richiesta, in ogni caso entro 30 giorni dal giorno della formulazione della richiesta, Iren Mercato avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio di specifica comunicazione scritta al Cliente.

2.5 In base a quanto previsto nella Proposta, il Cliente potrà scegliere se pagare il Prezzo a mezzo bonifico bancario o postale, in un'unica soluzione o a tranche, oppure potrà richiedere di avvalersi delle proposte di finanziamento formulate da un soggetto finanziatore partner di Iren Mercato ("**Soggetto Finanziatore**"), consegnando a Iren Mercato la richiesta di finanziamento ("**Richiesta di Finanziamento**") sottoscritta per il suo inoltro al Soggetto Finanziatore. In caso di accettazione da parte del Soggetto Finanziatore, il contratto di finanziamento sarà vincolante tra il Cliente e il Soggetto Finanziatore ("**Contratto di Finanziamento**").

2.6 Il Cliente prende atto che, nel corso del sopralluogo tecnico di cui all'art. 3 o dell'Installazione, il Tecnico potrebbe riscontrare la necessità di Prodotti o Servizi accessori che comportino l'aggiunta di extra costi, secondo quanto dettagliato nella Scheda Caratteristiche del Prodotto e dei Servizi, che, previa accettazione da parte del Cliente, andranno ad aggiungersi al prezzo originario ("**Prezzo**" indica quindi il Prezzo indicato nel Contratto, per la fornitura dei Prodotti e dei Servizi, eventualmente addizionato degli extra costi).

2.7 Il costo della progettazione è a carico del Cliente anche in caso di anticipata cessazione del Contratto per ragioni non imputabili a Iren Mercato.

2.8 Nel caso in cui il Contratto preveda il riconoscimento di un bonus in bolletta nell'ipotesi di contestuale sottoscrizione di questo Contratto unitamente ad un abbinato contratto di fornitura di energia elettrica o gas con Iren Mercato, l'applicazione del bonus verrà accordata al Cliente a condizione e fintanto che entrambi i contratti siano validi ed efficaci. L'entità del bonus e le ulteriori condizioni per il relativo mantenimento vengono dettagliate nell'apposita sezione "Condizioni particolari" della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

3. Sopralluogo tecnico – possibili adeguamenti del Contratto

3.1 A seguito dell'accettazione, il Contratto sarà vincolante tra le parti e il Cliente sarà contattato per fissare un sopralluogo tecnico. Il sopralluogo verrà effettuato da un tecnico incaricato da Iren Mercato munito di tutte le necessarie competenze tecniche e professionali e dei i requisiti previsti dalle normative vigenti ("**Tecnico**").

3.2 Durante il sopralluogo, il Cliente dovrà fornire al Tecnico tutte le informazioni di dettaglio utili per la corretta installazione dei Prodotti e per verificare: i) se l'installazione dei Prodotti sia soggetta al preventivo rilascio i permessi, autorizzazioni condominiali, certificazioni, autorizzazioni, nulla osta, concessioni, denunce di inizio attività o gli altri adempimenti eventualmente previsti dalla normativa vigente per la fornitura e l'esecuzione dell'installazione ("**Permessi**"); e ii) se la collocazione dei Prodotti sia compatibile con quanto stabilito dalle leggi e/o dai regolamenti amministrativi vigenti in ambito nazionale e/o locale e/o dai regolamenti condominiali.
Sarà comunque onere del Cliente comunicare la futura installazione dei Prodotti a tutti i soggetti che abbiano diritto, ai sensi di legge e/o di regolamento e/o di contratto, di conoscerne la presenza ed il funzionamento, nonché a presentare, ove assente, richiesta di allaccio al distributore locale di energia elettrica/gas.

3.3 Nel caso in cui durante il sopralluogo, il Tecnico rilevi la necessità di attività o materiali ulteriori rispetto a quelli inclusi nell'installazione secondo quanto previsto dalla Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, ne darà immediata comunicazione scritta al Cliente indicando i Prodotti e/o Servizi aggiuntivi che si rendono necessari per poter procedere all'installazione. Iren Mercato consegnerà una proposta aggiornata con i Prodotti e/o Servizi aggiuntivi, quantificando anche il relativo Prezzo ("**Proposta Aggiornata**").

3.4 Impregiudicata la facoltà di recesso dal Contratto, il Cliente ha 30 giorni per accettare la Proposta Aggiornata ed inviarne copia sottoscritta a Iren Mercato, che provvederà all'emissione della fattura con indicazione del Prezzo conseguentemente aggiornato che il Cliente dovrà pagare entro 30 giorni. Qualora il Cliente non accetti la Proposta Aggiornata, nei termini previsti, il Contratto si intenderà risolto e Iren Mercato ne darà comunicazione scritta al Cliente, senza che ciò costituisca titolo per indennizzi, risarcimenti ecc. a favore dello stesso.
3.5 In alternativa a quanto previsto dal precedete art. 3.4, il Cliente, entro 30 giorni dal ricevimento della Proposta Aggiornata, potrà comunicare per iscritto a Iren Mercato di voler provvedere autonomamente all'approvvigionamento dei Prodotti e/o Servizi aggiuntivi necessari all'installazione; in tali casi, Iren Mercato provvederà all'emissione della fattura con indicazione del Prezzo originario, che il Cliente dovrà pagare entro 30 giorni. Resta inteso che il Cliente è tenuto a provvedere all'approvvigionamento dei Prodotti e/o Servizi aggiuntivi entro i 60 giorni successivi alla data in cui ha comunicato a Iren Mercato l'intenzione di provvedervi autonomamente. Qualora, entro tale termine, il Cliente non vi abbia provveduto, Iren Mercato potrà avvalersi della facoltà di recedere dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, senza che ciò costituisca titolo per indennizzi, risarcimenti ecc. a favore dello stesso. In tal caso, Iren Mercato rimborserà al Cliente il Prezzo o la parte di Prezzo che dovesse essere stato nel frattempo pagata, con le medesime modalità con le quali è stato effettuato il pagamento. Resta inteso inoltre che Iren Mercato potrà rifiutare di eseguire l'installazione nel caso in cui rilevi che i Prodotti e/o i Servizi aggiuntivi acquistati dal Cliente non risultino adeguati ai fini dell'installazione.
3.6 Qualora il Tecnico, durante il sopralluogo, rilevi che le informazioni fornite dal Cliente circa le condizioni dell'Immobile siano errate incomplete ed imprecise ed evidenzi la non fattibilità tecnica dell'intervento non risolvibile mediante Prodotti o Servizi aggiuntivi, il Contratto si intenderà risolto e Iren Mercato ne darà comunicazione scritta al Cliente, senza che ciò costituisca titolo per indennizzi, risarcimenti ecc. a favore dello stesso.
3.7 Salve le ipotesi innanzi previste, nel caso in cui durante il sopralluogo il Tecnico rilevi la presenza di anomalie e/o difetti degli impianti dell'Immobile e dei luoghi suscettibili di determinare un pericolo e/o un pregiudizio per persone, animali e/o cose (a titolo esemplificativo, impianto elettrico non conforme, luogo di installazione non conforme, ecc.), lo stesso inviterà al Cliente a risolvere le riscontrate anomalie e/o difetti. Ove il Cliente non provveda a risolvere le riscontrate anomalie e/o difetti entro i successivi 30 giorni, Iren Mercato potrà avvalersi della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente, senza che ciò costituisca titolo per indennizzi, risarcimenti ecc. a favore dello stesso. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso del Prezzo che dovesse essere stato nel frattempo pagato, con le medesime modalità con le quali è stato effettuato il pagamento.

4. Condizioni sospensive dell'efficacia del Contratto. Indisponibilità del Prodotto.
4.1 Il Contratto, dopo la sua conclusione, rimane inefficace fintanto che non si sia verificata la condizione sospensiva, tra quelle di seguito indicate, che risulti applicabile in base alla modalità di pagamento scelta dal Cliente:

n.	Modalità di pagamento scelta dal Cliente	Condizione sospensiva	Momento dal quale decorre l'efficacia del Contratto
4.1 (a)	Pagamento in unica soluzione, senza finanziamento	Pagamento del Prezzo	Dal momento in cui il Cliente ha pagato il Prezzo
4.1 (b)	Pagamento rateale, senza finanziamento	Pagamento della prima tranche di Prezzo	Dal momento in cui il Cliente ha pagato la prima tranche di Prezzo
4.2 (c)	Pagamento con finanziamento al 100%	Accoglimento della Richiesta di Finanziamento del Cliente da parte del Soggetto Finanziatore	Dal momento in cui il Soggetto Finanziatore ha accolto la Richiesta di Finanziamento
4.1 (d)	Pagamento con finanziamento a copertura del 50% del Prezzo e la restante parte con una delle modalità previste dal Contratto	Avvenuto pagamento del 50% del Prezzo e accoglimento della Richiesta di Finanziamento del Cliente da parte del Soggetto Finanziatore	Dal momento in cui il Cliente ha pagato il 50% del Prezzo e il Soggetto Finanziatore ha accolto la Richiesta di Finanziamento del 50% del Prezzo

4.2 Il mancato avveramento della condizione sospensiva applicabile al caso concreto impedisce al Contratto di produrre effetti e qualora la stessa non si verificasse entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto, lo stesso resterà inefficace e non vincolante e Iren Mercato ne darà comunicazione scritta al Cliente.
4.3 La fornitura dei Prodotti è limitata alla disponibilità degli stessi ed in caso di indisponibilità e/o esaurimento – anche temporaneo e/o parziale, Iren Mercato potrà alternativamente:
(i) avvalersi della facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1373 c.c., comunicandolo per iscritto al Cliente senza che da ciò derivi alcun diritto in capo a quest'ultimo a ricevere indennizzi, risarcimenti ecc., eccezion fatta per la restituzione del Prezzo o della tranche di Prezzo eventualmente pagato che verrà restituito con le medesime modalità previste al successivo articolo;
(ii) proporre la sostituzione del Prodotto con altri aventi caratteristiche equivalenti o superiori a quelle previste dal Contratto, mediante comunicazione scritta al Cliente; in questo caso, la modifica del Contratto diverrà efficace, decorsi 30 giorni dalla comunicazione, fatto salvo il diritto del Cliente di recedere entro il medesimo termine di 30 giorni.

5. Rapporto tra il Contratto e il Contratto di Finanziamento e conseguenze

5.1 A seguito dell'accettazione da parte del Soggetto Finanziatore della Richiesta di Finanziamento si instaura un rapporto contrattuale tra il Cliente e il Soggetto Finanziatore, i cui termini e condizioni sono regolati dal Contratto di Finanziamento. Alcune delle vicende che interessano il Contratto di Finanziamento hanno conseguenze anche su questo Contratto, come illustrato di seguito.

5.2 In tutti i casi in cui il Soggetto Finanziatore respinga la Richiesta di Finanziamento ne darà comunicazione sia al Cliente, che a Iren Mercato che provvederà a comunicare per iscritto l'inefficacia del Contratto al Cliente, il quale potrà comunque decidere di provvedere al pagamento del Prezzo secondo una delle modalità alternative previste dal Contratto, accettando la proposta a tal scopo inviata da Iren Mercato e il Contratto resterà sospensivamente condizionato ai sensi del precedente art. 4.1 (a).

5.3 Se prima dell'accettazione della Richiesta di Finanziamento da parte del Soggetto Finanziatore, il Cliente revoca validamente la Richiesta di Finanziamento, il presente Contratto sarà sospensivamente condizionato, ai sensi del precedente art. 4.1 (a), al pagamento a Iren Mercato del Prezzo o della prima tranche di Prezzo, che il Cliente potrà pagare con una delle modalità alternative proposte nel Contratto, accettando la proposta a tal scopo inviata da Iren Mercato.

5.4 Nel diverso caso in cui il Cliente receda dal Contratto di Finanziamento già concluso, questo Contratto tornerà ad essere sospensivamente condizionato al pagamento a Iren Mercato del Prezzo o della prima tranche di Prezzo, che il Cliente potrà pagare con una delle modalità alternative proposte nel Contratto, accettando la proposta a tal scopo inviata da Iren Mercato.

6. Prezzo, modalità di fatturazione e pagamento. Clausola risolutiva espressa.

6.1 Il Prezzo per l'acquisto del Prodotto e dei Servizi, comprensivo dell'installazione, è quello indicato nella Proposta e andrà corrisposto con le modalità e nei termini ivi previsti. L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e la sua banca.

6.2 Iren Mercato invierà al SDI (Sistema di Interscambio) apposita fattura elettronica resa disponibile al Cliente nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, contenente tra l'altro la descrizione dei Prodotti/Servizi; con le modalità richieste dal Cliente, Iren Mercato invierà altresì allo stesso copia non valida ai fini IVA della medesima fattura, unitamente ad apposita Richiesta di pagamento contenente le necessarie indicazioni circa i tempi e le modalità di pagamento.

6.3 Nel caso in cui per l'acquisto del Prodotto e dei Servizi il Cliente abbia concluso il collegato Contratto di Finanziamento, per la totalità del Prezzo o per parte di esso, il Cliente dovrà pagare la totalità o la parte di Prezzo oggetto di Finanziamento al Soggetto Finanziatore, nei termini ed alle condizioni pattuite nel Contratto di Finanziamento.

6.5 Iren Mercato si rende disponibile a prestare assistenza al Cliente che di volta in volta ne faccia richiesta scrivendo una mail all'indirizzo email indicato all'art. 16 o al numero verde riportato nello stesso articolo, anche in relazione alle modalità di pagamento del Prezzo ed ai fini del conseguimento di eventuali benefici o detrazioni di natura fiscale. Il Cliente è tenuto a prestare la massima attenzione nel rispettare la normativa applicabile per fruire delle detrazioni fiscali (inclusa l'esecuzione del bonifico parlante) ed è sua responsabilità assicurarsi che tutte le procedure siano eseguite correttamente affinché possa beneficiare di dette detrazioni.

6.6 Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento rateale, laddove previsto, il Cliente dovrà rispettare puntualmente il piano di rateizzazione stabilito; in caso di parziale o ritardato pagamento di anche soltanto una tranche del Prezzo, Iren Mercato avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio di specifica comunicazione scritta al Cliente.

7. Diritto di ripensamento del Cliente

7.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52, comma 2, lettera b, del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (**"Codice del Consumo"**), il Cliente ha un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto ovvero di 30 (trenta) giorni nel caso in cui il Contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente, senza dover fornire alcuna motivazione, senza dover sostenere costi diversi da quelli di seguito previsti (diritto di ripensamento).

7.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del Prodotto. Nel caso di acquisto di più Prodotti, il termine decorrerà per ciascun Prodotto dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico dello stesso. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato per tutti i Prodotti e non soltanto per alcuni Prodotti oggetto del Contratto.

7.3 Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente dovrà inviare a Iren Mercato una comunicazione scritta in cui esprime la volontà di recedere dal Contratto, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento allegato al Contratto e scaricabile anche dal sito internet HYPERLINK "http://www.irenlucegas.it"www.irenlucegas.it. La comunicazione di ripensamento potrà essere inviata

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento – Nuovi prodotti – Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;
- a mezzo di posta elettronica, a: "ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it".

7.4 In base al momento in cui viene esercitato il diritto di ripensamento, il Cliente dovrà procedere la restituzione del Prodotto secondo una delle modalità indicate alle successive lettere a), b) o c)

a) Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento al momento della consegna del Prodotto e prima che sia iniziata l'installazione, consegnando la comunicazione di ripensamento al Tecnico, il Cliente dovrà riconsegnare contestualmente il Prodotto al Tecnico.

b) Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente all'inizio dell'installazione o al suo completamento, il Cliente potrà, a sua scelta procedere alla disinstallazione e alla restituzione del Prodotto, con una delle seguenti modalità alternative, fermo restando che in entrambi i casi i costi di disinstallazione e di restituzione saranno a carico del Cliente:

(i) far disinstallare il Prodotto da un tecnico abilitato e spedirlo o riconsegnarlo a mezzo corriere a Iren Mercato presso Iren S.p.A. Logistica – Magazzino Corso Svizzera 95, 10143 Torino (TO), senza indebiti ritardi e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato la volontà di recedere dal Contratto

oppure

(ii) richiedere a Iren Mercato, ai recapiti indicati all'art. 16, di procedere alla disinstallazione del Prodotto e di provvedere al ritiro dello stesso. In tal caso, Iren Mercato provvederà alla disinstallazione ed al ritiro, eventualmente mediante il Tecnico, ai costi indicati nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

Il termine è rispettato se il Prodotto viene restituito prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla comunicazione del Cliente di voler esercitare il diritto di ripensamento. Il Prodotto sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna presso il magazzino di Iren Mercato o al Tecnico.

c) Nel caso in cui il Cliente non abbia richiesto l'installazione durante il periodo previsto per il ripensamento ed eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla consegna, troveranno applicazione, a scelta del Cliente, le previsioni di cui ai punti (i) o (ii), della precedente lett. **b**) esclusi naturalmente i costi di disinstallazione in quanto l'installazione non ha avuto luogo.

7.5 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, fatto salvo quanto previsto dai successivi articoli e dall'art, 56, comma 3, del Codice del Consumo, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare quanto versato. Salvo diverso accordo, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

7.6 Nell'esercitare il diritto di ripensamento il Cliente dovrà rispettare le seguenti condizioni:

a) in caso di esercizio del diritto di ripensamento in relazione ad uno solo o ad alcuni dei Prodotti inclusi nel medesimo Contratto, il Cliente dovrà indicare tipologia e quantità dei Prodotti per cui intende esercitare il diritto di recesso, nonché il numero della fattura emessa da Iren Mercato in relazione al Prodotto per il quale intende esercitare il diritto di ripensamento;

b) il Prodotto reso dovrà essere integro, in perfette condizioni e munito di tutti i relativi componenti, nella sua confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.). Per limitare danneggiamenti alla confezione originale il Cliente dovrà inserire la confezione originale in una seconda scatola; andrà comunque evitata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto;

c) il Prodotto reso non dovrà essere danneggiato e il Cliente sarà responsabile di eventuali diminuzioni del valore dello stesso risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.

7.7 Il Prodotto, una volta restituito, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;

b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei componenti stessi;

c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e degli accessori a corredo dello stesso, ove mancanti.

7.8 Nel caso di cui all'art. 7.4 (i), il trasporto del Prodotto ai fini della restituzione ad Iren Mercato, si intende sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente. Se Iren Mercato dovesse rilevare che il Prodotto è stato danneggiato durante il trasporto, ne darà comunicazione al Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto per consentire allo stesso di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere incaricato, nonché di ottenere il rimborso del valore del Prodotto e la copertura dei danni eventualmente da riconoscere a Iren Mercato. In tal caso, il Prodotto danneggiato verrà rimesso a disposizione del Cliente e il ripensamento da quest'ultimo esercitato verrà annullato.

7.11 Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso di cui all'art. 7.5 fino alla data di avvenuta ricezione del Prodotto.

8. Consegna

8.1 Salvo forza maggiore o fatto del terzo, Iren Mercato provvederà a consegnare i Prodotti nel termine indicato nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

Nel caso in cui l'installazione sia subordinata all'ottenimento di Permessi e/o dell'allaccio alla rete di distribuzione di energia elettrica/gas il termine per la consegna decorre dal momento in verrà comunicato per iscritto a Iren Mercato il completamento di tutti i predetti adempimenti.

8.2 Previo accordo sulla data e sull'ora della consegna, il Tecnico provvederà a consegnare i Prodotti al Cliente presso l'Immobile.

8.3 In caso di ritardo imputabile a Iren Mercato e superiore a 30 giorni dal termine individuato ai sensi dell'art. 8.1, il Cliente potrà concordare un termine supplementare chiamando il numero 800969696 e premendo il tasto 5. Se il termine supplementare concordato dovesse scadere senza che il Prodotto sia stato consegnato, il Cliente potrà risolvere il Contratto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., mediante invio della relativa comunicazione scritta a Iren Mercato con le modalità e ai recapiti indicati all'art. 16, senza ulteriori oneri. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare l'importo pagato, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito quale conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento.

8.4 Al momento della consegna, sarà onere del Cliente verificare:

- che ciascun Prodotto corrisponda a quanto indicato nel Contratto, in fattura e/o nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o alterato.

Fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli art. 128 – 135 del Codice del Consumo, eventuali problemi inerenti all'integrità, alla corrispondenza o alla completezza dell'imballo o dei Prodotti rilevati al momento della consegna potranno essere segnalati entro 2 giorni di calendario dall'avvenuta consegna all'indirizzo email indicato all'articolo 16 o contattando il numero verde di Iren Mercato 800 969 696 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00) premendo il tasto 5.

8.5 Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto per assenza del Cliente, il Tecnico contatterà il Cliente per le opportune verifiche dell'indirizzo dell'Immobile e concorderà un ulteriore appuntamento. Qualora ciò non sia possibile oppure qualora anche il secondo tentativo di consegna vada a vuoto per assenza del Cliente o di un suo delegato, il Tecnico provvederà a lasciare apposito avviso presso l'Immobile e i Prodotti resteranno depositati presso un magazzino di Iren Mercato. Trascorsi 5 giorni, Iren Mercato potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., inviando al Cliente relativa comunicazione scritta.

In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, i costi dei materiali e delle eventuali pratiche amministrative dalla stessa

svolte ai sensi del successivo art. 9, nonché i costi di giacenza e deposito, questi ultimi fino ad un importo massimo di € 500,00 (cinquecento/00).

9. Permessi. Risoluzione.
9.1 Ove ai fini dell'installazione dei Prodotti siano necessari Permessi, il Cliente dovrà farsi carico del relativo ottenimento, a propria cura e spese, fornendo a Iren Mercato evidenza dell'ottenimento prima dell'appuntamento fissato per l'Installazione. Il Cliente manterrà in ogni caso indenne e manlevata Iren Mercato da ogni eventuale pregiudizio. Previa espressa richiesta del Cliente, Iren Mercato potrà eseguire, anche tramite terzi, le attività necessarie per il conseguimento dei Permessi. In tali casi Iren Mercato formulerà al cliente una proposta contrattuale avente ad oggetto tali attività e il Cliente sarà tenuto al pagamento del prezzo previsto dalla proposta stessa per l'esecuzione delle stesse (che andrà ad aggiungersi al Prezzo). Il Cliente, con l'accettazione di tale proposta contrattuale, rilascia anche apposita delega a Iren Mercato, per l'esecuzione, anche tramite terzi, di dette attività. In tali casi Cliente si impegna a sottoscrivere tutti gli atti che gli verranno sottoposti da Iren Mercato e a fornire tutta la collaborazione necessaria per il perfezionamento delle pratiche finalizzate all'ottenimento dei Permessi.
Nel caso di mancata sottoscrizione degli atti sottoposti da Iren Mercato, troverà applicazione quanto previsto al successivo art. 9.2.
9.2 Nel caso in cui, non sia stato possibile ottenere eventuali Permessi necessari all'installazione, il Cliente ne darà tempestiva comunicazione a Iren Mercato e il Contratto si risolverà di diritto per impossibilità dell'oggetto contrattuale. Nel caso in cui il mancato ottenimento dei Permessi necessari all'installazione sia imputabile al Cliente, lo stesso dovrà provvedere al pagamento di € 800 a titolo di rimborso oneri amministrativi.

10. Installazione.
10.1 Salvo il caso in cui il Cliente richieda l'installazione anticipata, l'installazione del Prodotto avverrà decorso il periodo di ripensamento del presente Contratto e del Contratto di Finanziamento. Durante tale periodo, il Cliente resterà responsabile della custodia di tutti i componenti dell'Impianto in luogo sicuro, asciutto e al riparo dagli agenti atmosferici.
10.2 Le tempistiche di allaccio dei Prodotti alla rete elettrica o gas sono variabili in quanto dipendono dal Cliente e dai distributori locali.
10.3 Nel caso in cui nel corso della installazione, il Tecnico rilevi anomalie e/o difetti degli impianti o dei luoghi suscettibili di determinare un pericolo e/o un pregiudizio per persone, animali e/o cose (a titolo esemplificativo, impianto elettrico non conforme, luogo di installazione non conforme, ecc.), lo stesso inviterà il Cliente a risolvere le riscontrate anomalie e/o difetti. Ove il Cliente non provveda a risolvere le riscontrate anomalie e/o difetti entro i successivi trenta giorni, Iren Mercato avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ.
10.5 Al termine delle attività di Installazione, il Tecnico effettuerà il collaudo e rilascerà al Cliente, ove previsto nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, la dichiarazione di conformità e le ulteriori certificazioni previste dalla normativa applicabile.
10.6 La proprietà dei Prodotti si trasferisce in capo al Cliente con il collaudo o, ove prevista, con la consegna allo stesso della dichiarazione di conformità.
10.7 Qualora il Tecnico, in fase di Installazione, riscontrasse un mutamento dei luoghi rispetto a quanto accertato durante il sopralluogo di cui all'art. 3 tale da compromettere la fattibilità dell'installazione dei Prodotti oppure tale mutamento sia tale da rendere maggiormente onerosa l'installazione , Iren Mercato ne darà comunicazione scritta al Cliente indicando i Prodotti e/o Servizi indispensabili per procedere all'installazione, quantificando il relativo Prezzo extra e inviando una proposta integrativa al Cliente che potrà accettarla o recedere entro 30 giorni dalla ricezione. In caso di accettazione da parte del Cliente, secondo le modalità previste nella proposta, Iren Mercato provvederà alla fatturazione del Prezzo extra ed il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni.
10.8 In caso di mancata accettazione da parte del Cliente nei termini di cui alla proposta inviata da Iren Mercato o nel caso in cui il Tecnico in fase di installazione evidenzi la non fattibilità tecnica dell'intervento non risolvibile mediante Prodotti o Servizi aggiuntivi, Iren Mercato potrà avvalersi della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente, senza che ciò costituisca titolo per indennizzi, risarcimenti ecc. a favore dello stesso. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso del Prezzo Complessivo che dovesse essere stato nel frattempo pagato, con le medesime modalità con le quali è stato effettuato il pagamento.

11. Servizio di manutenzione
11.1 Qualora il Contratto abbia ad oggetto anche i Servizi, Iren Mercato, anche per il tramite di soggetti terzi incaricati, effettuerà e gestirà i Servizi dettagliati nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, con le modalità e alle condizioni ivi previste, in conformità con la normativa applicabile in materia e a regola d'arte, verso il pagamento del Prezzo individuato nella Proposta.
11.2 Il Cliente, in relazione ai Servizi, si impegna a rendere possibile e sicuro per Iren Mercato e/o per i suoi incaricati il passaggio e l'accesso a tutti i locali dell'immobile al fine di poter effettuare i Servizi, nonché a mantenere un'adeguata copertura di rete presso i locali dell'Immobile così da rendere sempre possibili e tempestivi i Servizi.
11.3 Qualora il Cliente non ottemperasse agli obblighi previsti dal precedente articolo 11.2 oppure dovesse manomettere i misuratori e/o le apparecchiature dei prodotti installati, Iren Mercato potrà avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc.
11.4 Iren Mercato non sarà responsabile per il caso in cui la mancata esecuzione del Servizio di manutenzione dipenda da irreperibilità o indisponibilità del Cliente o mancanza di risposta dello stesso. Per evitare che ciò si verifichi, nel caso in cui il Cliente non risulti reperibile presso l'indirizzo di esecuzione del Servizio comunicato dal Cliente, nel giorno e nell'ora concordati, Iren Mercato – anche per tramite di soggetti terzi incaricati - ricontatterà il Cliente per concordare un nuovo appuntamento. Resta in ogni caso inteso che gli eventuali interventi non usufruiti nell'arco dei 12 mesi dalla data di attivazione del servizio non saranno cumulabili o utilizzabili nel periodo successivo.

12. Obblighi del Cliente

12.1 Il Cliente è tenuto al rispetto di tutti gli obblighi previsti a suo carico all'interno del Contratto, anche se non espressamente riportati nel presente articolo.

12.2 Il Cliente si impegna a, e garantisce di, mantenere, conservare e utilizzare i Prodotti nel rispetto di tutte le prescrizioni tecniche rilasciate dai produttori, dal Tecnico e da Iren Mercato, dal distributore locale di energia elettrica o gas e/o da terzi aventi titolo, nonché nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili in materia di sicurezza.

12.3 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Iren Mercato da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole derivanti, direttamente o indirettamente, dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi di disposizioni legislative e regolamentari di qualsiasi natura, compresi i regolamenti di condominio, e/o delle previsioni del Contratto.

12.4 Con riferimento all'esecuzione dell'installazione, il Cliente si impegna ad autorizzare Iren Mercato ad avvalersi del Tecnico per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto ed a garantire allo stesso l'accesso all'Immobile nel giorno e nell'ora concordato telefonicamente e nelle ulteriori occasioni che si renderanno a tali fini necessarie.

12.5 Il Cliente è tenuto a ad attivarsi per l'ottenimento dei permessi ove gli stessi siano necessari e si impegna comunque a fornire e rilasciare ad Iren Mercato tutte le informazioni e i documenti di natura tecnica indispensabili ai fini della esecuzione del Contratto, nonché a comunicare a Iren Mercato ogni modifica e/o variazione dei dati e delle informazioni rilevanti ai fini della esecuzione contrattuale; Iren Mercato non sarà responsabile di eventuali ritardi e/o maggiori costi e/o dell'inadeguatezza dei Prodotti dovuti alla mancata/incompleta/non veritiera documentazione/informazione fornita dal Cliente.

12.6 Il Cliente si impegna ad eseguire ogni attività necessaria per consentire l'esecuzione della installazione dei Prodotti, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la messa a disposizione di un pozzetto di scarico, ove necessario, l'allaccio alla rete elettrica/gas e l'adeguamento dell'impianto elettrico/gas alla potenza dei Prodotti, facendosi anche carico del costo della energia elettrica o del gas consumati ai fini della installazione. Il Cliente si impegna altresì a consegnare l'area libera da persone e/o cose al fine di consentire la regolare ed agevole esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. In ogni caso Iren Mercato non risponderà dei danni causati a cose del Cliente o di terzi causati dall'inadempimento di tale obbligo.

12.7 Il Cliente riconosce che, concludendo il Contratto, accetta anche la soluzione tecnica e strutturale proposta da Iren Mercato e oggetto del Contratto medesimo, essendo la stessa formulata sulla base delle informazioni e delle dichiarazioni rese dal Cliente stesso.

12.8 Il Cliente si impegna a mettere in funzione i Prodotti in conformità alle prescrizioni tecniche rilasciate dai Produttori, dal Tecnico e da Iren Mercato e comunque non anteriormente al collaudo o, se successivo, al rilascio della Dichiarazione di Conformità ove prevista.

13. Garanzia

13.1 I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale ai sensi degli artt. 128 -135 quater, 135 sexies e 135 septies del Codice del Consumo che ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di avvenuta consegna della certificazione di conformità (di seguito, la "**Garanzia Legale**" o "**Garanzia**") e, laddove sia presente all'interno della confezione, anche dall'eventuale garanzia convenzionale del Produttore.

Sono esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente e/o di terzi ovvero da un uso, conservazione e/o manutenzione dei Prodotti non conformi alla loro destinazione d'uso e/o a quanto previsto nel Contratto, nella documentazione tecnica, ivi incluse le indicazioni contenute nel "Manuale d'uso" presente nella confezione della stessa, e alle istruzioni ricevute.

13.2 Iren Mercato è responsabile nei confronti del Cliente di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto che si manifesti entro due anni da tale momento.

L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da Iren Mercato si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto.

Il difetto di conformità deve essere denunciato per iscritto a Iren Mercato mediante raccomandata o pec agli indirizzi indicati al successivo art. 16. Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna dei Prodotti.

13.3 In ipotesi di non conformità, il Cliente ha diritto, senza spese a suo carico, al ripristino della conformità dei Prodotti mediante riparazione o sostituzione (a scelta del Cliente, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente possibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro) ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.

13.4 Il Cliente, effettuati gli adempimenti di cui all'art. 13.2 dovrà contattare il Servizio di Assistenza Clienti di Iren Mercato, raggiungibile telefonicamente al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00) premendo il tasto 5, per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica.

13.5 Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remoto tramite il Servizio di Assistenza Clienti, Iren Mercato, previa verifica che i Prodotti e la relativa non conformità siano coperti dalla Garanzia, provvederà nei termini indicati ai successivi articoli.

13.6 Iren Mercato provvederà, senza spese a carico del Cliente, ad inviare il Tecnico o terzi incaricati presso l'Immobile. Nel caso in cui non sia possibile risolvere in loco la non conformità, Iren Mercato, tramite il Tecnico o terzi incaricati, potrà anche provvedere alla disinstallazione ed al ritiro dei Prodotti per eseguire la riparazione o sostituzione.

In caso di ritiro il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Tecnico o dei terzi incaricati la confezione originale completa in tutte le sue parti, incluso ogni accessorio e il Manuale d'uso.

13.7 Nei casi in cui l'applicazione della Garanzia preveda la restituzione dei Prodotti, questi dovranno essere restituiti dal Cliente, con spese a carico di Iren Mercato, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, guide, accessori, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale dei Prodotti.
13.8 Nei casi di risoluzione del Contratto di cui al precedente art. 13.3, ove i Prodotti non fossero già stati ritirati ai sensi del precedente art. 13.6, Iren Mercato, anche tramite il Tecnico o terzi incaricati, contatterà il Cliente al fine di concordare una data e un orario per la disinstallazione e il ritiro del Prodotto, con spese a carico di Iren Mercato. Anche in tal caso, il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Tecnico o dei terzi incaricati la confezione originale completa in tutte le sue parti, incluso ogni accessorio e il Manuale d'uso.
13.9 Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, e tenuto anche conto di quanto stabilito al successivo art. 14, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di disinstallazione, giacenza e verifica, nonché i costi di trasporto sostenuti da Iren Mercato, in quest'ultimo caso fino a un importo massimo complessivo di € 700,00 (settecento/00).

14. Limitazione di responsabilità di Iren Mercato

14.1 Il Cliente dichiara di aver valutato la tipologia e le caratteristiche funzionali dei Prodotti e di averli ritenuti adeguati alle proprie esigenze. Pertanto, Iren Mercato non sarà in nessun modo responsabile dei danni derivanti dall'errata tipologia e dall'inadeguatezza degli stessi rispetto alle esigenze del Cliente, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente anche verso i terzi.
14.3 Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi di eventuali problemi nell'utilizzo dei Prodotti e/o di loro componenti causati da una manutenzione, conservazione e utilizzo improprio e/o non conforme da parte del Cliente e/o di terzi (anche autorizzati) rispetto a quanto indicato nel Contratto, nella documentazione tecnica e rispetto alle istruzioni fornite dal Produttore, dal Tecnico, da Iren Mercato e/o da terzi aventi titolo ovvero dalla mancanza o sopravvenuta carenza di eventuali requisiti necessari per il corretto funzionamento dei Prodotti stessi.
14.4 E' altresì esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per l'interruzione, per la sospensione dell'utilizzabilità o il malfunzionamento dei Prodotti o di loro componenti per cause non imputabili a Iren Mercato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica/gas a servizio dell'Immobile, a malfunzionamento dell'impianto elettrico/gas dell'Immobile, al malfunzionamento di infrastrutture di cui il Cliente si avvale autonomamente, ecc.) o comunque derivanti dall'utilizzo di componenti e/o apparecchiature non fornite e/o non installate da Iren Mercato e/o da interventi sui Prodotti e/o loro componenti di verifica, manutenzione, riparazione o qualsiasi altra attività effettuata dal Cliente e/o da terzi dallo stesso incaricati e/o per le ipotesi di disinstallazione e trasferimento dei Prodotti in luogo diverso dall'Immobile senza la previa autorizzazione di Iren Mercato.
14.5 Iren Mercato non potrà essere ritenuta responsabile per problemi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o di terzi, delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza.
14.6 Iren Mercato, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per i casi di forza maggiore o caso fortuito.
14.7 Salvo norme inderogabili di legge**,** Iren Mercato in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi:
a) derivanti dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi di qualunque disposizione, regolamento e/o provvedimento nazionale e/o locale vigente in materia e di eventuali regolamenti condominiali e/o dall'assenza di Permessi da ottenere a cura e spese del Cliente;
b) causati da malfunzionamento dei Prodotti, salvo che lo stesso non sia imputabile a Iren Mercato a titolo di dolo o colpa grave;
c) provocati da attività e/o apparecchiature di terzi autorizzati dallo stesso Cliente di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, manutenzione, verifica di funzionamento o riparazione dei Prodotti;
e) causati dall'utilizzo da parte del Cliente di strutture o impianti non idonei, quali, a titolo esemplificativo, l'impianto elettrico/gas o il pozzetto di scarico;
f) causati dallo spostamento da parte del Cliente e/o di terzi dei Prodotti in luogo diverso dall'Immobile.
14.8 In relazione all'installazione, il Cliente dichiara di aver accettato la soluzione tecnica proposta da Iren Mercato e formulata sulla base delle informazioni rilasciate dal Cliente stesso. Iren Mercato non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dalla non corretta ubicazione dei Prodotti, ove conseguenti ad una modifica e/o variazione sopravvenute all'installazione ovvero nei casi in cui non siano complete e/o corrette e/o veritiere le dichiarazioni rilasciate dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività contrattuali.
Fermo tutto quanto previsto dal precedente art. 9, Iren Mercato non sarà responsabile di eventuali impossibilità di esecuzione e/o ritardi e/o maggiori costi e/o di eventuali inadeguatezze della progettazione e/o dei Prodotti dovuti alla mancata/tardiva/non veritiera documentazione/informativa fornita dal Cliente e/o dalla mancata o tardiva produzione di Permessi da parte dello stesso e/o dal mancato o tardivo allaccio alla rete di distribuzione locale di energia elettrica/gas e/o comunque derivanti dall'inadempimento degli obblighi previsti a carico del Cliente ai sensi del precedente art. 12.
Iren Mercato non potrà essere chiamata a rispondere:
a) della mancata consegna o installazione, ove dipendente dalla irreperibilità del Cliente;
b) dei danni causati dalla richiesta del Cliente di utilizzo di un impianto elettrico/ gas non idoneo in relazione alle caratteristiche e alla potenza dei Prodotti;
c) dei danni conseguenti ad interventi di modifica da parte del Cliente e/o terzi dei luoghi di installazione dei Prodotti;
d) della violazione da parte del Cliente di qualsiasi norma, disposizione e/o provvedimento emesso da organi nazionali e locali, regolamenti condominiali e di ogni altra disposizione normativa, regolamentare, amministrativa e/o urbanistica rilevante.

14.9 Salvo norme inderogabili di legge, la responsabilità di Iren Mercato è comunque limitata al danno diretto (esclusi danni indiretti e/o conseguenziali, lucro cessante e mancato guadagno). I danni occorsi alla persona del Cliente o a suoi beni saranno risarcibili solo se causati direttamente da un inadempimento di Iren Mercato agli obblighi qui assunti.
14.10 Il Cliente è responsabile nei confronti di Iren Mercato per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, e di ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Iren Mercato medesima per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

15. Legge applicabile e foro competente
15.1 La legge applicabile è quella italiana.
15.2 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Iren Mercato ed il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.
15.3 Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile.

16. Comunicazioni
16.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:
- Numero Verde: 800 969 696 tasto 5
- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA
- Mail generica: HYPERLINK "mailto:irengreenplus@irenmercato.it"irengreenplus@irenmercato.it

17. Cessione del Credito
17.1 Iren Mercato si riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e ss. c.c.

18. Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione
Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.
1. Finalità del trattamento.
a. Finalità contrattuali e legali.
I Suoi dati personali saranno trattati da Iren Mercato S.p.A. per le finalità inerenti all'esecuzione del contratto, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.
b. Finalità di marketing
In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).
c. Finalità di profilazione
In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno trattati da Iren Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.
d. Finalità di marketing di terzi
In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).
2. Categoria dei dati raccolti, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto
I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; codice fiscale, P.IVA, tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità; indirizzo e-mail, numero di telefonia mobile), dati tecnici inerenti all'immobile oggetto dell'intervento e stato dei luoghi, dati economici (relativi alla gestione dei pagamenti).
I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo per comunicazioni, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); altre informazioni relative al Cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); dati economici relativi alla gestione della modalità di pagamento, informazioni relative alle abitazioni del Cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà il perseguimento della suddetta finalità. La base giuridica del trattamento identificata dal Titolare è, ai sensi dell'articolo 6 (b) del GDPR, l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, e il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente autorizzate dal Cliente. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà la conclusione del Contratto.
Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del Suo consenso specifico per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6 par. 1 (a) del GDPR.
In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati.

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.
I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili.
I dati anagrafici del cliente trattati per le finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi di cui al paragrafo 1 lett. b., c. e d., saranno conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il consenso espresso al perseguimento della suddetta finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori, verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati[1] del trattamento. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili esterni del trattamento.
I dati personali potranno essere trattati, tra le altre, dalle seguenti categorie di soggetti, stabiliti anche in paesi extra UE, che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1:
- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry e di invio di comunicazioni promozionali.

Tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: HYPERLINK "mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it"privacy.irenmercato@gruppoiren.it.
I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:
- società di factoring.

Iren Mercato S.p.A., al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ha sottoscritto con i soggetti destinatari dei dati personali le clausole contrattuali tipo ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 2016/679.
I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a HYPERLINK "mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it"privacy.irenmercato@gruppoiren.it

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.
Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail HYPERLINK "mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it"privacy.irenmercato@gruppoiren.it.
Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN. Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: HYPERLINK "mailto:dpo@gruppoiren.i"dpo@gruppoiren.it