Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
irenmercato@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese di Genova,
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

Sede Legale e Direzione
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova
Tel. +39 010 558 115
Fax +39 010 5586 348

Contratto con Iren Mercato S.p.A. avente ad oggetto il Servizio di Connettività

(Offerta Iren Connettività)

Modulo di ripensamento (nota 1)

Spett.le
IREN MERCATO S.p.A.
Ripensamento – Nuovi prodotti – Via Nubi di Magellano 30
42123 Reggio Emilia
(nota 2)

SEZIONE 1

Con la presente il sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | |

Con indirizzo di recapito comunicazioni indicato nella documentazione contrattuale: Città _____Via _____N°____

CAP_____

Indirizzo e-mail_____

Telefono_____

esercito il diritto di ripensamento dal contratto avente ad oggetto il Servizio di Connettività (Offerta Iren Connettività) concluso con Iren Mercato.

Luogo o indirizzo di attivazione del Servizio Connettività: Città_____ Via: [____] N°_____ CAP_____

Comune: [____] Prov.: [____]
(da compilare solo qualora l'indirizzo di installazione sia diverso dall'indirizzo di recapito comunicazioni)

Data _____ Firma del cliente _____

Nota 1: compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento (cioè la volontà di modificare la scelta fatta). Tale diritto è previsto dal Capo I del Titolo III della Parte II del Codice del Consumo di cui al D.lgs. 6 Settembre 2005 n. 206 e ss.mm.ii. I termini per l'esercizio del diritto di ripensamento sono specificati nella documentazione contrattuale (art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto Iren Mercato Servizio Connettività).

Nota 2: il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità:
- mezzo posta: IREN MERCATO S.p.A. – Ripensamento – Nuovi Prodotti – Via Nubi di Magellano, n. 30, CAP 42123, Reggio Emilia
- oppure a mezzo di posta elettronica, *a info.casaonline@irenmercato.it*

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679. Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it. Le ricordiamo altresì che il titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A. con sede in Genova, 16122, Via SS. Giacomo e Filippo 7.

Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
irenmercato@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese di Genova,
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

Sede Legale e Direzione
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova
Tel. +39 010 558 115
Fax +39 010 5586 348

Contratto con Iren Mercato S.p.A. avente ad oggetto il Servizio di Connettività

(Offerta Iren Connettività)

Modulo di recesso – richiesta di interruzione del Servizio (nota 1)

Spett.le
IREN MERCATO S.p.A.
Ripensamento – Nuovi prodotti – Via Nubi di Magellano 30
42123 Reggio Emilia
(nota 2)

SEZIONE 1

Con la presente il sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | |

Con indirizzo di recapito comunicazioni indicato nella documentazione contrattuale: Città _____Via _____N°____

CAP_____

Indirizzo e-mail_____ Telefono_____

esercito il diritto di recesso dal contratto avente ad oggetto il Servizio di Connettività (Offerta Iren Connettività) concluso con Iren Mercato e richiedo di interrompere il Servizio di Connettività oggetto del Contratto.

Luogo o indirizzo di attivazione del Servizio: Città_____

Via: _____ N°_____ CAP_____

Comune: _____ Prov.: _____
(da compilare solo qualora l'indirizzo di installazione sia diverso dall'indirizzo di recapito comunicazioni)

Provvederò a restituire ad Iren Mercato il Modem, con le modalità, indicate all'articolo 11, punti da 11.5 a 11.8 delle Condizioni Generali di Contratto Iren Mercato Servizio Connettività.
Provvederò a corrispondere gli importi relativi ad eventuali costi di disattivazione, gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di efficacia del recesso, nonché' le eventuali quote residue per il servizio di attivazione così come indicato all'articolo 14, punti da 14.1 a 14.6, delle Condizioni Generali di Contratto e dalla Scheda Caratteristiche dei Prodotti e Servizi.

Richiedo che il pagamento di eventuali quote residue per il servizio di attivazione avvenga:
□ con pagamento rateale;
□ con pagamento in unica soluzione.

Motivo del recesso:
□ Trasferimento in aree non coperte da Iren
□ Uso poco il servizio
□ Prestazioni internet poco soddisfacenti
□ Assistenza tecnica poco soddisfacente
□ Costo elevato del servizio
□ Passaggio ad offerta più conveniente di altro operatore
□ Assistenza clienti poco soddisfacente
□ Altro

Indicare il motivo _____

Data _____ Firma del cliente _____