

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO LIGHT MOBILITY NILOX

Definizioni

Fornitore: indica Iren Mercato S.P.A., con sede legale a Genova, in Via dei SS. Giacomo e Filippo 7, 16122, C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359) (di seguito anche "Iren Mercato" o "Fornitore").

Cliente: per Cliente si intende il "consumatore", ossia qualsiasi persona fisica che usufruisce del sito di e-commerce di Iren Mercato, disponibile all'indirizzo <http://prodotti.irenmercato.it> (di seguito "E-Shop Iren") che, nel porre in essere attraverso esso transazioni commerciali, agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente

svolta; nel caso in cui il Cliente non sia "consumatore" nell'accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti "non consumatori".

Contratto: indica l'insieme dei documenti contrattuali, anche in formato digitale, che disciplinano l'acquisto eseguito dal Cliente, previsti e/o richiamati dai documenti di cui all'art. 2 delle presenti Condizioni Generali (di seguito, le "Condizioni Generali" o "CG"), nonché i relativi documenti di esecuzione ed allegati, comprese le presenti Condizioni Generali e la scheda "Caratteristiche dei Prodotti", relativa ai Prodotti (come di seguito definiti) prescelti, "Produttore" o "Esprinet": indica la società Esprinet S.p.A., con sede in Via Energy Park 20, 20871 Vimercate (MB).

Caratteristiche dei Prodotti: è il documento facente parte del Contratto, che contiene la descrizione e le caratteristiche dei Prodotti (come di seguito definiti) oggetto dell'Offerta IrenGo - Nilox (come di seguito definita).

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al Contratto avente ad oggetto la vendita da parte di Iren Mercato al Cliente di uno o più prodotti a marchio "Nilox":

- Folding Bike Nilox X0;
- Iren City Ebike Nilox;
- Ebike Nilox J5 Plus;
- Ebike Nilox X6 Plus;
- Monopattino elettrico Nilox S1;

realizzati dal Produttore e aventi le caratteristiche specificate nella scheda "Caratteristiche dei Prodotti" relativa Prodotti prescelti, il tutto ai termini ed alle condizioni descritte nell'offerta IrenGo - Nilox pubblicata sull'E-Shop Iren (di seguito, l'"Offerta IrenGo - Nilox" o l'"Offerta"),. Resta inteso che il cliente potrà acquistare uno o più Prodotti nel colore che sarà disponibile a magazzino al momento della spedizione.

1.2 I Prodotti sono destinati alla vendita e all'uso sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

2. Conclusione del Contratto

2.1 Il Contratto si conclude mediante accettazione in via elettronica (di seguito, l'"Ordine") dell'Offerta IrenGo - Nilox relativa a ciascun Prodotto prescelto e del presente documento (rispettivamente, attraverso i pulsanti "Acquista" e "Ho preso visione e Accetto"), a condizione che vada a buon fine il pagamento integrale del Prezzo (come di seguito definito), come indicato nell'Offerta IrenGo - Nilox.

2.2 L'invio dell'Ordine è subordinato all'autenticazione del Cliente sull'E-Shop Iren, previa registrazione. Il Cliente si impegna a fornire in modo accurato e completo le informazioni richieste sia in fase di registrazione che in tutti gli altri utilizzi dell'E-Shop Iren.

3. Diritto di recesso di Iren Mercato

3.1 La vendita dei Prodotti è limitata alla disponibilità dei Prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso del Prezzo nel frattempo eventualmente pagato, con le medesime modalità previste all'articolo 4.6.

4. Diritto di ripensamento del Cliente

4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo

III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il "Codice del Consumo"), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, secondo quanto di seguito stabilito.

4.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico di ciascun Prodotto acquistato.

4.3 Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione scritta in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento scaricabile alla sezione "Dettagli Offerta" dell'Offerta IrenGo - Nilox. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it.

Nella predetta comunicazione, il Cliente dovrà indicare la data e fascia oraria di preferenza per il ritiro del Prodotto, nonché l'indirizzo completo del luogo del ritiro (comprensivo di eventuali dettagli necessari ad individuarlo, quali, a titolo esemplificativo, il numero di interno e la scala) e i dati dell'eventuale referente per il ritiro diverso dal Cliente.

4.4 La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it

4.5 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Prodotto verrà ritirato presso l'indirizzo indicato dal Cliente tramite corriere incaricato da Iren Mercato. In particolare, Iren Mercato trasmetterà al Cliente una comunicazione a mezzo e-mail contenente l'indicazione della data e

dell'orario per il ritiro del Prodotto tramite corriere, il numero di prenotazione del corriere e i dati di tracciamento, nonché le istruzioni per predisporre il Prodotto per il ritiro. Verrà altresì fornito al Cliente un codice RMA; tale codice dovrà essere indicato, unitamente ai dati del Cliente, nel Modulo Reso Prodotto allegato alla predetta comunicazione e, in ogni caso, facente parte della documentazione contrattuale.

Una volta completato a cura del Cliente, il Modulo Reso Prodotto dovrà essere apposto, con nastro adesivo, sull'imballo esterno del Prodotto e il relativo collo dovrà essere reso disponibile nel giorno e nell'ora comunicati da Iren Mercato presso l'indirizzo di ritiro indicato dal Cliente. Sarà facoltà del Cliente stampare una seconda copia del Modulo Reso Prodotto che potrà essere sottoposta per la firma al corriere incaricato del ritiro del Prodotto.

Ove il Cliente risulti irreperibile presso l'indirizzo indicato nel giorno e nell'ora confermati da Iren Mercato, il corriere incaricato del ritiro effettuerà n. 2 ulteriori tentativi, senza obbligo di contattare il Cliente, che potrà, in ogni caso, verificare lo stato del ritiro accedendo alla pagina web del corriere incaricato, utilizzando i dati di tracciamento forniti da Iren Mercato con la summenzionata comunicazione a mezzo e-mail.

Resta inteso che quella appena descritta rappresenta la sola modalità di restituzione ammessa dal Fornitore. Nel caso in cui: (i) anche i tentativi di ritiro successivi al primo andassero a vuoto per irreperibilità del Cliente o del referente indicato per il ritiro; o (ii) il Cliente renda o tenti di rendere il Prodotto presso destinatari/luoghi o con modalità diverse rispetto a quanto innanzi indicato; il reso sarà respinto e il diritto di ripensamento si intenderà non esercitato.

Il Prodotto acquistato sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al momento dell'avvenuto ritiro del Prodotto da parte del corriere incaricato.

4.6 In caso di esercizio del diritto di ripensamento e salvo quanto previsto dai successivi artt. 4.7 e 4.8, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente la quota del prezzo nel frattempo eventualmente pagata, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 56, comma 3, del Codice del Consumo e dagli articoli 4.8 e 4.9 che seguono. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato

effettuato il pagamento. Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

a) l'esercizio del diritto di ripensamento si deve riferire al Contratto nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su uno dei Prodotti acquistati o su una parte di essi (es.: uno solo dei componenti del Prodotto, ecc.);

b) il Prodotto reso dovrà essere integro, in perfette condizioni e munito di tutti i relativi componenti, nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.);

c) il Prodotto reso non dovrà essere danneggiato e il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola.

4.7 Il Prodotto, una volta restituito con le modalità di cui al precedente art. 4.5, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;

b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso;

c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e di eventuali componenti accessori a corredo degli stessi, ove mancanti.

4.8 Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuto ritiro del Prodotto da parte del corriere incaricato.

5. Consegna del Prodotto

5.1 Salvo forza maggiore e/o fatto del terzo, e salvo buon fine del pagamento del Prezzo, il Prodotto verrà consegnato a mezzo corriere presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente in sede di

registrazione nell'E-Shop Iren o in sede di accettazione elettronica dell'Ordine di acquisto entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente riceverà, in ogni caso, un numero di tracciamento (*tracking number*) relativo alla spedizione del Prodotto acquistato.

Salvo sia diversamente previsto, le spese di consegna sono a carico di Iren Mercato.

In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al n. 800 969 696 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che il Prodotto sia stato consegnato, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare il Prezzo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.2 Il Prodotto viene consegnato con imballo realizzato direttamente dal Produttore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnate per l'effrazione.

5.3 Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- l'integrità dell'imballo, che non deve essere danneggiato o comunque alterato;

- la corrispondenza qualitativa e quantitativa della consegna con quanto indicato in fattura e/o nel documento di trasporto.

Fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli artt. 128 - 135 del Codice del Consumo, in caso di riscontro di eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dell'imballo e del Prodotto rilevati al momento della consegna, il Cliente può immediatamente rifiutare la consegna

medesima oppure accettarla con riserva apponendo sul documento di trasporto l'indicazione esatta e specifica delle difformità riscontrate, fermo restando che il Cliente è comunque tenuto a comunicare per iscritto ad Iren Mercato la mancata accettazione oppure l'accettazione con riserva con l'indicazione esatta e specifica delle difformità riscontrate entro 4 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00).

Nel caso in cui il Cliente abbia rifiutato la consegna o abbia accettato il Prodotto con riserva, questo verrà ritirato a mezzo corriere e, ove il guasto venga accertato, il Cliente riceverà, sempre a mezzo corriere, un nuovo Prodotto senza alcun costo a suo carico.

5.4 Nel caso in cui vadano a vuoto due tentativi di consegna, il corriere provvederà all'esito del secondo tentativo a lasciare presso l'indirizzo indicato dal Cliente apposito avviso di mancata consegna con l'indicazione del magazzino dove il Prodotto verrà posto in giacenza ed il numero

telefonico del corriere medesimo. Il Cliente potrà contattare il corriere al fine di fissare un ulteriore appuntamento per la consegna nella fascia oraria che questi desidera o ritirare il Prodotto presso il magazzino indicato dal corriere.

Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione al Cliente dell'intervenuta giacenza, in assenza di ritiro da parte del Cliente, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare al Cliente il Prezzo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, oltre ad eventuali costi di giacenza e deposito, fino a un importo massimo complessivo di € 150,00 (centocinquanta/00).

5.5 Il Cliente si impegna ad assemblare ed utilizzare il Prodotto secondo le indicazioni contenute nel Contratto, nonché nella "Guida all'assemblaggio" presente nella confezione dello stesso. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a Iren Mercato per eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di assemblaggio del Prodotto acquistato.

6. Obblighi del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna a, e garantisce di, utilizzare il Prodotto acquistato nel rispetto di tutte le prescrizioni di cui al Contratto, di tutti le disposizioni applicabili in materia di sicurezza, nonché di ogni normativa, anche regolamentare, nazionale o locale, disposizione o provvedimento di sorta applicabile alla manutenzione, alla conservazione e all'utilizzo del Prodotto acquistato.

7. Prezzo, Modalità di fatturazione e pagamento

7.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo (comprensivo di IVA) di ciascun Prodotto acquistato (di seguito, il "**Prezzo**"), come indicato nella sezione dell'Offerta IrenGo - Nilox pubblicata sull'E-Shop Iren al momento dell'acquisto.

La consegna del Prodotto avviene a spese di Iren Mercato.

7.2 Il pagamento del Prezzo indicato nell'Ordine dovrà essere effettuato in unica soluzione mediante le carte di credito appartenenti ai circuiti indicati nell'Offerta IrenGo - Nilox contestualmente all'invio dell'Ordine. L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e l'istituto bancario o finanziario emittente la carta di credito.

7.3 Entro 48 (quarantotto) ore dall'incasso del Prezzo, secondo quanto previsto al precedente 7.1,

Iren Mercato trasmetterà a mezzo e-mail al Cliente apposita fattura, in formato PDF, attestante l'avvenuta vendita.

8. Garanzia

8.1 I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 - 135 del Codice del Consumo (di seguito, la "**Garanzia Legale**" o "**Garanzia**"). Il difetto di conformità deve essere denunciato a Iren Mercato, a pena di decadenza dalla Garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto, fermo restando che la scoperta deve avvenire nel corso del periodo di Garanzia.

Laddove sia presente all'interno della confezione, il Prodotto acquistato è coperto anche dall'eventuale ulteriore garanzia convenzionale del Produttore.

8.2 Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato: a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello

stesso tipo; oppure b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore; oppure c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità

o nella etichettatura. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso e/o dal mantenimento o utilizzo del Prodotto acquistato non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica e/o nel Contratto.

8.3 Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto acquistato e deve conservare il documento di trasporto (DDT) e/o la fattura.

8.4 Il Cliente, in caso di non conformità del Prodotto acquistato nei termini innanzi precisati, dovrà segnalare tempestivamente, al più tardi entro due mesi dalla sua scoperta, la non conformità a Iren Mercato tramite, alternativamente:

(i) il Servizio di Assistenza Clienti di Iren Mercato, raggiungibile telefonicamente al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00); oppure

(ii) l'apposita Sezione "Supporto" presente nel sito www.nilox.com del produttore, seguendo le indicazioni e istruzioni ivi indicate;

al fine di verificare la possibilità di risolvere da remoto la non conformità rilevata.

8.5 Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remoto tramite il Servizio di Assistenza Clienti, Iren Mercato, previa verifica che non sia decorso il termine di Garanzia, provvederà nei termini indicati ai successivi paragrafi.

8.6 Salve diverse risultanze all'esito delle attività di verifica del Prodotto acquistato, Iren Mercato provvederà a trasmettere al Cliente la comunicazione di autorizzazione della pratica di intervento in garanzia, nonché i dati e l'indirizzo del centro assistenza convenzionato con Iren Mercato più vicino alla residenza del Cliente, presso il quale il Cliente stesso potrà consegnare il Prodotto interessato dalla non conformità, nei giorni e negli orari indicati da Iren Mercato.

8.7 In alternativa, ove il Cliente ne faccia richiesta entro 10 giorni dalla data della comunicazione di Iren Mercato di cui al precedente art. 8.6, Iren Mercato, eventualmente per il tramite di terzi incaricati, provvederà, senza spese a carico del Cliente, al ritiro del Prodotto.

8.8 In tutti i casi in cui l'applicazione della Garanzia preveda la consegna o il ritiro del Prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato o restituito nella confezione originale completa di tutte le sue parti (eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.), unitamente alla comunicazione di autorizzazione trasmessa da Iren Mercato ai sensi del precedente art. 8.6. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

8.9 Ove, all'esito delle attività di verifica, venisse accertato un difetto di conformità coperto da Garanzia ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, Iren Mercato, eventualmente tramite il centro di assistenza convenzionato individuato ai sensi del precedente art. 8.6 o per il tramite dei terzi incaricati di cui al precedente art. 8.7, provvederà, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione ovvero provvederà alla riduzione adeguata del Prezzo o alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.

8.10 Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità coperto da Garanzia ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e tenuto anche conto di quanto stabilito al successivo art. 9, Iren Mercato, eventualmente tramite il centro assistenza convenzionato o i terzi incaricati, ne darà comunicazione al Cliente e si asterrà da qualsiasi intervento. Al Cliente saranno comunque addebitati gli eventuali costi di verifica, nonché i costi di trasporto eventualmente sostenuti da Iren Mercato, questi ultimi fino a un importo massimo complessivo di € 150,00 (centocinquanta/00).

9. Limitazione responsabilità di Iren Mercato

9.1 Il Cliente dà atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui necessita per un utilizzo adeguato del Prodotto e di averlo

ritenuto adeguato alle proprie esigenze. Pertanto, Iren Mercato non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dall'errata tipologia e/o dall'inadeguatezza del Prodotto rispetto alle esigenze del Cliente, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente anche verso i terzi.

9.2 Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi di eventuali problemi nell'utilizzo del Prodotto causati da una conservazione, manutenzione ed utilizzo non conforme al Contratto e/o alla normativa, anche regolamentare, nazionale e locale di riferimento, nonché da fatto proprio del Cliente e/o di terzi non autorizzati da Iren Mercato stessa.

9.3 Iren Mercato non assume alcuna responsabilità conseguente alle modalità di manutenzione, conservazione ed utilizzo del Prodotto né da parte del Cliente, né da parte di terzi.

9.4 È esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per la sospensione dell'utilizzabilità o il malfunzionamento del Prodotto per cause indipendenti da, o comunque non imputabili ad, Iren Mercato stessa.

9.5 Iren Mercato non risponde della sospensione dell'utilizzabilità o di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Iren Mercato medesima o da suoi incaricati e non assume alcuna responsabilità per interventi sul Prodotto di verifica, manutenzione, riparazione o qualsiasi attività effettuata dal Cliente e/o da terzi non autorizzati o incaricati da Iren Mercato.

9.6 Iren Mercato, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per i casi di forza maggiore o caso fortuito.

9.7 Iren Mercato in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi:

a) derivanti dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi di qualunque disposizione, regolamento e/o provvedimento nazionale e/o locale vigente in materia;

b) a causa della conservazione, della manutenzione e dell'utilizzo improprio del Prodotto da parte del Cliente o da terzi, anche se autorizzati;

c) causati da malfunzionamento del Prodotto, salvo che lo stesso non sia imputabile a Iren Mercato a titolo di dolo o colpa grave;

d) provocati da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente autorizzati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di manutenzione, verifica di funzionamento o riparazione del Prodotto;

e) derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o di terzi, in relazione al mantenimento, alla cura e all'utilizzo del Prodotto, delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza;

f) conseguenti alle operazioni di assemblaggio del Prodotto da parte del Cliente e/o di terzi;

g) causati dall'utilizzo da parte del Cliente di un impianto elettrico non idoneo. Salvo norme inderogabili di legge, la responsabilità di Iren Mercato è comunque limitata al danno diretto (esclusi danni indiretti e/o consequenziali, lucro cessante e mancato guadagno). I danni occorsi alla persona del Cliente o a suoi beni saranno risarcibili solo se causati direttamente da un inadempimento di Iren Mercato agli obblighi qui vi assunti.

9.8 Il Cliente è responsabile nei confronti di Iren Mercato per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Iren Mercato medesima per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

9.9 Qualora il Cliente stipuli un'assicurazione con una compagnia assicurativa e quest'ultima dovesse surrogarsi al Cliente nei diritti di quest'ultimo verso Iren Mercato, Iren Mercato sarà chiamata a rispondere dei soli obblighi assunti con il presente Contratto. Il Cliente manleva sin d'ora Iren Mercato da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da azioni della compagnia assicurativa che non sia fondata sul presente Contratto. Iren Mercato non è in nessun modo vincolata agli obblighi derivanti dai rapporti intercorrenti tra il Cliente e la compagnia assicurativa di quest'ultimo.

9.10 Eventuali ed ulteriori clausole in materia di responsabilità potranno essere inserite nel Contratto.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Iren Mercato ed il Cliente in merito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e

risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

10.2 Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile.

11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 969 696

- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA

- Mail generica: clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it

12. Cessione del Credito

12.1 Iren Mercato si riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e ss. c.c.

13. Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

13.1 Ai sensi del Decreto Ministeriale 65/2010, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.

13.2 In ottemperanza al Decreto Ministeriale 65/2010, Iren Mercato dichiara di esercitare attività di vendita a distanza e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente presso locali di Iren Mercato.

13.3 Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento del ricevimento del Prodotto, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE contattando Iren Mercato all'indirizzo e-mail clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it o al numero verde 800 969 696 e indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere.

13.4 Al Cliente sarà inviato il modulo RAEE provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire all'indirizzo indicato nel modulo, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

13.5 Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali di Iren Mercato sono a carico del Cliente.

13.6 La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Iren Mercato è sotto la completa responsabilità del Cliente. Iren Mercato provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati.

13.7 È facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio, di cui può consultare l'elenco completo cliccando sul seguente link: <http://www.unocontorno.it/centri-diraccolta-raee-domestici.aspx>.

Art. 14- Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

14.1. Finalità del trattamento.

a. Finalità di registrazione

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per permettergli di perfezionare la sua registrazione all'area riservata del sito e di creare uno spazio personale per potere procedere agli acquisti di prodotti e/o servizi proposti sul sito e fruire dei servizi di seguito elencati:

- I tuoi ordini: questo servizio permette all'utente di visualizzare in ogni momento lo stato e la cronologia degli acquisti effettuati sul sito;

- Preferiti: questo servizio permette all'utente di salvare i prodotti e/o servizi di suo interesse proposti sul sito;

- I tuoi dati: questo servizio permette all'utente di inserire, visualizzare e modificare in ogni momento i propri dati anagrafici, l'indirizzo di fatturazione e uno o più indirizzi di consegna o di erogazione del servizio.

b. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'Utente saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge - e/o regolamentari.

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

e. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi

informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

14.2 Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità di registrazione) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; indirizzo e-mail; indirizzo di fatturazione, numero di telefonia fissa e mobile).

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; indirizzo e-mail; indirizzo di fatturazione numero di telefonia fissa e mobile); dati di pagamento (numero carta di credito, intestatario carta di credito, scadenza carta di credito, importo); dati tecnici relativi all'intervento richiesto.

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c., d. ed e. (Finalità di profilazione, di marketing e di marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono); altre informazioni relative al Cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); informazioni relative alle abitazioni del cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione); dati relativi al dettaglio dei prodotti e/o servizi acquisiti tramite il sito o tramite gli altri canali di vendita utilizzati da Iren Mercato.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. e b. è obbligatorio, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire all'utente di registrarsi al sito e di procedere con gli acquisti. Il conferimento dei dati non evidenziati come obbligatori nei moduli di raccolta dati è invece facoltativo.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. del

GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c. d. ed e. è facoltativo, e il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente singolarmente autorizzate dall'utente. Un suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire a Iren Mercato di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà la registrazione al sito ed il perfezionamento degli acquisti.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lett. a, del GDPR.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

14.3 Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità di registrazione di cui al paragrafo 1 lett. a. saranno conservati fin quando l'utente non chiederà di revocare la sua registrazione al sito.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. b (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo necessario alla esecuzione del contratto nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili. I dati trattati per le finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi di cui al paragrafo 1 lett. c., d. ed e. saranno conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e anonimizzati.

14.4 Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti anche in paesi extra UE. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Iren Mercato S.p.A., al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ha sottoscritto con i soggetti

destinatari dei dati personali le clausole contrattuali tipo ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 2016/679.

14.5 Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

14.6 Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è **IREN MERCATO S.p.A.**, con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo

2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.