CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IREN WALLBOX E-COMMERCE

Definizioni

Fornitore: Iren Mercato S.P.A., con sede legale a Genova, in Via dei SS. Giacomo e Filippo 7, 16122, C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359) (di seguito anche "Iren Mercato").

Cliente: per Cliente si intende il **"consumatore"**, ossia qualsiasi persona fisica che usufruisce del sito di e-commerce di Iren Mercato, disponibile all'indirizzo http://prodotti.irenmercato.it (di seguito **"E-Shop Iren"**) che, nel porre in essere attraverso esso transazioni commerciali, agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta.

Contratto: il Contratto è costituito da tutti i documenti contrattuali, anche in formato digitale, comprese le presenti Condizioni Generali di Contratto, l'allegato "Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche" e la documentazione contrattuale agli stessi allegata, nonché le eventuali schede tecniche e manuali d'uso.

Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche: è il documento facente parte del Contratto, che contiene la descrizione dei Prodotti (come di seguito definiti), recante indicazione dei relativi prezzi, l'eventuale denominazione dei produttori, nonché i requisiti per fruire del loro utilizzo.

Wallbox: indica i modelli di stazione di ricarica "wallbox" per installazione a muro descritti nell'allegato "Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche", che possono essere acquistati con eventuali Componenti Accessori ed anche congiuntamente al Cavo;

Componenti Accessori: indica gli eventuali componenti accessori alla Wallbox descritti in dettaglio nell'allegato "Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche".

Cavo/i: indica i modelli di cavo di ricarica descritti nell'allegato "Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche", che può essere acquistato singolarmente o anche congiuntamente alla Wallbox con eventuali Componenti Accessori.

Prodotti/o: indica la Wallbox con gli eventuali Componenti Accessori e/o il Cavo acquistati/o dal Cliente, oggetto del Contratto.

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al Contratto avente ad oggetto la fornitura da parte di Iren Mercato al Cliente dei seguenti Prodotti selezionati dal Cliente stesso tra i modelli disponibili nell'offerta Iren WallBox (di seguito, l'**"Offerta Iren Wallbox"**) e aventi le caratteristiche di cui alla scheda "Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche":

a) una o più stazioni di ricarica a parete (Wallbox); nonché

b) uno o più eventuali Componenti Accessori; e/o

c) uno o più Cavi di ricarica selezionati dal Cliente nell'offerta Iren Wallbox pubblicata sull'E-Shop Iren;

fermo restando che la fornitura dei predetti Prodotti avviene alle condizioni e nei termini di cui alla scheda "Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche" e negli altri documenti contrattuali.

1.2. Per poter fruire delle funzioni dei Prodotti è necessario che sussistano e vengano mantenuti dal Cliente i requisiti specificati nell'allegato "Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche". Prima di procedere all'acquisto il Cliente deve verificare la sussistenza di tutte le predette condizioni.

1.3. Nel caso in cui il Cliente non sia "consumatore" nell'accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti "non consumatori".

1.4. I Prodotti possono essere forniti esclusivamente all'interno del territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

2. Conclusione del Contratto

2.1. Il Contratto si conclude mediante accettazione in via elettronica dell'Offerta Iren Wallbox (di seguito, l'**"Ordine"**) e dei documenti contrattuali (rispettivamente attraverso i pulsanti **"Acquista"** e **"Ho preso visione e Accetto"**), a condizione che vada a buon fine il pagamento integrale del Prezzo (come di seguito definito).

2.2. L'invio dell'Ordine è subordinato all'autenticazione del Cliente sull'E-Shop Iren, previa registrazione. Il Cliente si impegna a fornire in modo accurato e completo le informazioni richieste sia in fase di registrazione che in tutti gli altri utilizzi dell'E-Shop Iren.

3. Diritto di recesso di Iren Mercato

3.1. La vendita dei Prodotti è limitata alla disponibilità dei Prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso il Cliente otterrà il rimborso del Prezzo che dovesse essere stato nel frattempo pagato, con le medesime modalità previste all'articolo 4.6.

Diritto di ripensamento del Cliente

4.1. In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii ("Codice del Consumo"), il Cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'art. 4.8., esercitando il diritto di ripensamento.

4.2. Il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente ha acquisito il possesso fisico dei Prodotti acquistati. Nel caso di acquisto contestuale di più Prodotti, il termine di 14 giorni decorrerà dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.

4.3. Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento scaricabile alla sezione "Dettagli Offerta" dell'Offerta Iren Wallbox. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it.

4.4. La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento – Nuovi prodotti – Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;
- a mezzo di posta elettronica, a: ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it

4.5. In caso di esercizio del diritto al ripensamento ai sensi del presente art. 4, il Cliente dovrà rispedire o riconsegnare tutti i Prodotti oggetto del Contratto unicamente presso l'indirizzo indicato nel Modulo di ripensamento scaricabile alla sezione "Dettagli Offerta" dell'Offerta Iren Wallbox, senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato la volontà di recedere dal Contratto.

Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni e i costi della restituzione ed eventuale installazione e disinstallazione dei Prodotti saranno a carico del Cliente. I Prodotti acquistati saranno sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna. Resta inteso che il Cliente si impegna a spedire i Prodotti nel rispetto delle modalità indicate all'art. 4.7 sotto.

4.6. In caso di esercizio del diritto di ripensamento e salvo quanto previsto dai successivi artt. 4.7, 4.8 e 4.9, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente il Prezzo nel frattempo pagato, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 56 comma 3 del Codice del Consumo e dagli articoli 4.8. e 4.10, che seguono. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

4.7. Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

a) l'esercizio del diritto di ripensamento si deve riferire al Contratto nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su uno dei Prodotti acquistati o su una parte di essi (es.: uno solo dei componenti del Prodotto oppure solo i Componenti Accessori);

b) i Prodotti resi dovranno essere integri, in perfette condizioni e muniti di tutti i relativi componenti, nella loro confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.);

c) i Prodotti resi non dovranno essere danneggiati e il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti medesimi. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

4.8. I Prodotti, una volta restituiti a Iren Mercato con le modalità di cui al precedente art. 4.5, saranno esaminati per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il

danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore dei Prodotti derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;

b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore dei Prodotti derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti stessi;

c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti i Prodotti e dei componenti accessori a corredo degli stessi, ove mancanti.

4.9. Il trasporto dei Prodotti ai fini della restituzione ad Iren Mercato si intende sotto la esclusiva responsabilità del Cliente. In caso di danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto, Iren Mercato, qualora ne abbia contezza, darà comunicazione al Cliente dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti presso l'indirizzo indicato nel precedente art. 4.5, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore dei Prodotti. In tal caso, i Prodotti danneggiati verranno rimessi a disposizione del Cliente e il ripensamento da quest'ultimo esercitato verrà annullato.

4.10. Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuta ricezione dei Prodotti.

5. Consegna del/dei Prodotto/I

5.1. Salvo forza maggiore o fatto del terzo, e salvo buon fine del pagamento integrale del Prezzo, Iren Mercato provvederà a consegnare i Prodotti oggetto del Contratto presso l'indirizzo indicato dal Cliente in sede di registrazione nell'E-Shop Iren o in sede di accettazione elettronica dell'Ordine di acquisto a mezzo corriere, il quale contatterà il Cliente per concordare la data e l'ora della consegna, entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del Contratto.

5.2. Salvo sia diversamente previsto nell'Offerta Iren Wallbox, le spese di consegna sono a carico di Iren Mercato.

5.3. In caso di ritardo superiore a 30 (trenta) giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al numero 800 969 696 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato dovesse scadere senza che i Prodotti siano stati consegnati, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., mediante invio della relativa comunicazione scritta a Iren Mercato con le modalità e ai recapiti indicati all'art. 4.4. delle presenti Condizioni Generali di Contratto, senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare l'importo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.4. I Prodotti verranno consegnati con imballo realizzato direttamente dal produttore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.

5.5. Al momento della consegna da parte del corriere incaricato da Iren Mercato, il Cliente è tenuto a controllare:

- la corrispondenza qualitativa e quantitativa della consegna con quanto indicato in fattura e/o nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Eventuali problemi inerenti all'integrità, corrispondenza o completezza dei Prodotti - fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli art. 128 – 135 del Codice del Consumo - possono essere segnalati entro 8 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 800 969 696 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00).

5.6. Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto, prima di procedere al secondo tentativo di consegna, il corriere contatterà il Cliente al fine di verificare la correttezza dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e fisserà un appuntamento nella fascia oraria che il Cliente desidera. Se anche in questo caso il destinatario risulti irreperibile il corriere provvederà a lasciare apposito avviso presso l'indirizzo indicato dal Cliente e i Prodotti verranno riconsegnati ad Iren Mercato. Trascorsi 5 (cinque) giorni, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare l'importo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno dei Prodotti, i costi di giacenza e deposito, fino a un importo massimo complessivo di € 250,00 (duecentocinquanta/00).

6. Obblighi del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna e garantisce di utilizzare i Prodotti acquistati per fini esclusivamente personali in ambito domestico. Resta, in ogni caso, inteso che il Cliente garantisce di essere in possesso di tutte le necessarie autorizzazioni per i casi in cui l'installazione dei Prodotti debba avvenire su parti comuni condominiali, su parti esterne o comunque su parti di cui il Cliente medesimo non ha la titolarità.

6.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a, e garantisce di, utilizzare i Prodotti acquistati nel rispetto di tutte le prescrizioni di cui al Contratto, di tutti le disposizioni applicabili in materia di sicurezza, nonché di ogni normativa, anche regolamentare, nazionale o locale, disposizione o provvedimento di sorta applicabile alla manutenzione, alla conservazione e all'utilizzo dei Prodotti acquistato.

6.3. Il Cliente si impegna a montare a sue cure e spese, utilizzare, conservare e manutenere i Prodotti acquistati secondo le indicazioni contenute nel "Manuale d'uso" presente nelle confezioni degli stessi. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a Iren Mercato per eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di montaggio, manutenzione o in ragione dell'utilizzo dei Prodotti da parte del Cliente.

6.4. Iren Mercato mette a disposizione del Cliente il numero verde 800 969 696 per ricevere supporto telefonico per la risoluzione da remoto di eventuali problematiche attinenti al montaggio e/o la manutenzione dei Prodotti.

7. Prezzo, pagamento e modalità di fatturazione

7.1. Salvo diversamente indicato nella sezione Offerta Iren Wallbox sull'E-Shop Iren, il prezzo dei Prodotti è quello indicato nella scheda "Caratteristiche dei Beni – Condizioni Economiche" pubblicata nella medesima sezione Offerta Iren Wallbox sull'E-Shop Iren al momento dell'acquisto e deve intendersi comprensivo di IVA ("Prezzo")

7.2. Il Cliente è tenuto al pagamento del Prezzo indicato nell'Ordine che dovrà essere effettuato mediante le carte di credito appartenenti ai circuiti indicati nell'Offerta Iren Wallbox in un'unica soluzione, mediante addebito su carta di credito contestualmente alla conclusione del Contratto.

L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il cliente e l'istituto bancario o finanziario emittente.

7.3. In seguito alla conclusione del Contratto, Iren Mercato invierà al SDI (Sistema di Interscambio) apposita fattura elettronica dei Prodotti acquistati resa disponibile al Cliente nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate; il Cliente riceverà via mail in formato pdf anche copia non valida ai fini IVA della medesima fattura.

8. Garanzia

8.1. I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente, per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 -135 del Codice del Consumo (di seguito, la "**Garanzia Legale**" o "**Garanzia**"). Il difetto di conformità deve essere denunciato a Iren Mercato, mediante raccomandata o pec agli indirizzi indicati al successivo art. 11, a pena di decadenza dalla Garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto, fermo restando che la scoperta deve avvenire nel corso del periodo di Garanzia. Laddove sia presente all'interno della relativa confezione, ciascun Prodotto acquistato è coperto anche dall'eventuale ulteriore garanzia convenzionale del Produttore.

8.2. Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto interessato: a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; oppure b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore; oppure c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso, montaggio, conservazione e/o manutenzione del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella relativa documentazione tecnica allegata al Prodotto, ivi incluse le indicazioni contenute nel "Manuale d'uso" presente nella confezione dello stesso.

8.3. Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto interessato e dovrà conservare il documento di trasporto (DDT) e/o la fattura.

8.4. Il Cliente dovrà preventivamente contattare Iren Mercato al numero verde 800969696 per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica. Nel caso in cui non sia possibile risolvere la problematica da remoto, Iren Mercato, previa verifica che il Prodotto e la relativa problematica siano coperti dalla Garanzia, provvederà nei termini indicati ai paragrafi successivi.
8.5. Salve diverse risultanze all'esito delle attività di verifica del Prodotto acquistato, Iren Mercato provvederà a trasmettere al Cliente la comunicazione di autorizzazione della pratica di intervento in garanzia.
8.6. Entro 10 giorni dalla data della comunicazione di Iren Mercato di cui al precedente art. 8.5, Iren Mercato provvederà, senza spese a carico del Cliente, ad inviare un proprio incaricato presso il Cliente stesso. Nel caso in cui non sia possibile risolvere in loco la non conformità, Iren Mercato provvederà al ritiro del Prodotto, anche tramite terzi incaricati. Il Cliente si impegna a conservare e, in caso di ritiro, a consegnare all'incaricato di Iren Mercato la confezione originale completa di tutte le sue parti, incluso ogni accessorio e il Manuale d'uso, nonché copia della comunicazione di autorizzazione trasmessa da Iren Mercato ai sensi del precedente art. 8.5. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.
8.7. Ove, all'esito delle attività di verifica, venisse accertato un difetto di conformità coperto da Garanzia ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, Iren Mercato, eventualmente per il tramite di terzi incaricati, provvederà, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.
8.8. Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e tenuto anche conto di quanto stabilito al successivo art. 9, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica, nonché i costi di trasporto sostenuti da Iren Mercato, in quest'ultimo caso fino a un importo massimo complessivo di € 250,00 (duecentocinquanta/00). Quanto al ripristino, Iren Mercato comunicherà al Cliente un preventivo dei costi di ripristino a carico del Cliente e procederà alla loro esecuzione solo previa accettazione del preventivo stesso da parte del Cliente medesimo.
8.9. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, Iren Mercato non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un Prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere alla restituzione del controvalore del Prodotto oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori al Prodotto.

9. Limitazione di responsabilità di Iren Mercato

9.1 Il Cliente dà atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui necessita per un utilizzo adeguato del Prodotto e di averlo ritenuto adeguato alle proprie esigenze. Pertanto, Iren Mercato non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dall'errata tipologia e/o dall'inadeguatezza del Prodotto rispetto alle esigenze del Cliente, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente anche verso i terzi.
9.2. Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi di eventuali problemi nell'utilizzo dei Prodotti causati da una conservazione, manutenzione e/o utilizzo non conforme al Contratto e/o alla normativa, anche regolamentare, nazionale e locale di riferimento, nonché da fatto proprio del Cliente e/o di terzi non autorizzati da Iren Mercato stessa.
9.3. È altresì esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per l'interruzione e/o sospensione dell'utilizzabilità o per il malfunzionamento dei Prodotti dovuti a cause indipendenti dalla volontà di, o comunque non imputabili a, Iren Mercato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico utilizzato dal Cliente, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti dal medesimo incaricati).
9.4. Iren Mercato in nessun caso potrà essere chiamata a rispondere dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi:
a) a causa della conservazione, della manutenzione e dell'utilizzo improprio del Prodotto da parte del Cliente o da terzi, anche se autorizzati;
b) derivanti dal mancato rispetto delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza da parte del Cliente e/o di terzi, in relazione al mantenimento, alla cura e all'utilizzo dei Prodotti;
c) conseguenti alle operazioni di assemblaggio dei Prodotti da parte del Cliente e/o di terzi;
d) causati da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, manutenzione, verifica di funzionamento o riparazione dei Prodotti;
e) derivanti da accessi abusivi all'abitazione o incendi o altri accadimenti che non siano stati direttamente cagionati da eventuali difetti di conformità dei Prodotti.
9.3. Salvo norme inderogabili di legge, la responsabilità di Iren Mercato è comunque limitata al danno diretto, esclusi i danni indiretti e/o conseguenziali, lucro cessante e mancato guadagno, ove causati dall'utilizzo del Prodotto improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Iren Mercato o alle previsioni del Contratto. I danni occorsi alla persona del Cliente o a suoi beni saranno risarcibili solo se causati direttamente da un inadempimento di Iren Mercato agli obblighi qui assunti.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1. La legge applicabile è quella italiana.
10.2. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Iren Mercato ed il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.
10.3. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile.

11. Comunicazioni

11.1. Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:
- Numero Verde: 800 969 696
- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA
- Mail generica: clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it

12. Cessione del Credito

12.1 Iren Mercato si riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e ss. c.c.

13. Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

13.1. Ai sensi del Decreto Ministeriale 65/2010, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.
13.2. In ottemperanza al Decreto Ministeriale 65/2010, il Iren Mercato, dichiara di esercitare attività di vendita a distanza e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente presso locali di Iren Mercato.
13.3. Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento del ricevimento dei Prodotti, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE telefonando al numero 800 894 097 e indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere.
13.4. Al Cliente sarà inviato il modulo RAEE provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire all'indirizzo indicato nel modulo, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.
13.5. Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali di Iren Mercato sono a carico del Cliente.
13.6. La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Iren Mercato è sotto la completa responsabilità del Cliente. Iren Mercato provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati.
13.7. È facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio, di cui può consultare l'elenco completo cliccando sul seguente link: https://www.cdcraee.it/SearchCdR.pub_do?fromArea=0.

VERIFICA A CURA DI COMPLIANCE

14. Trattamento dei dati personali – Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

14.1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

14.2 Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; IBAN, numero di telefonia fissa e mobile).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; IBAN; numero di telefonia fissa e mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. Finalità contrattuali e legali è necessaria, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione,

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

14.3 Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quale sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente trattati per le finalità di (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. saranno trattati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

14.4 Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti, stabiliti anche in paesi extra UE, che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry.

Tali soggetti saranno nominati responsabili esterni del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- Società di factoring.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

14.5 Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

14.6 Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è IREN MECATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.