INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO IREN ARIA CON LA SOCIETÁ IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7, C.F. 01178580997 - www.irenlucegas.it

(ai sensi dell'art. 49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii - Codice del Consumo)

Identità del Professionista: Iren Mercato S.p.A., con sede legale a Genova, in Via dei SS. Giacomo e Filippo 7, 16122, C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359) (di seguito anche "**Iren Mercato**").

Recapiti

-Numero Verde: 800 969 696;

-Posta ordinaria generica/reclami: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

-Posta ordinaria per ripensamento: Ripensamento – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

-e-mail per ripensamento: ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it;

-e-mail generica/reclami: clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it

Caratteristiche di IREN ARIA e Applicazione

Iren Mercato propone ai Clienti, come meglio individuati nelle definizioni delle Condizioni Generali di Contratto IREN ARIA, di acquistare un IREN ARIA.

IREN ARIA consta dei seguenti dispositivi:

a) Purificatore d'aria Mi AIR PURIFIER 3C x1
b) Filtro ad alta efficienza x1
c) Manuale utente

il tutto con le caratteristiche meglio indicate nella scheda "Caratteristiche del Prodotto", nelle Condizioni Generali di Contratto IREN ARIA, nelle guide o manuali contenuti nella confezione e nell'ulteriore documentazione contrattuale.

E' altresì compreso l'accesso gratuito all'Applicazione che consente di:

- monitorare e controllare IREN ARIA
- visualizzare e modificare le impostazioni a distanza.

Il Prodotto è destinato ad abitazioni che siano ubicate sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

Eventuali condizioni particolari, ove previste all'interno dei documenti contrattuali, prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto IREN ARIA.

Requisiti per usufruire dell'Applicazione

Per usufruire delle funzioni dell'Applicazione è necessario che sussistano e vengano mantenuti i seguenti requisiti:

- disporre di un supporto digitale, smartphone o tablet atto alla navigazione in internet con sistema operativo Android o iOS;
- disporre di un proprio indirizzo e-mail;
- disporre di una connessione internet Wi-Fi (i termini, e le condizioni e i costi della connessione dipendono esclusivamente dal contratto in essere tra il Cliente ed il proprio provider telefonico/rete dati).

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente deve verificare la sussistenza di tutte le predette condizioni.

La disciplina di utilizzo dell'Applicazione è contenuta nell'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto IREN ARIA.

Condizioni sospensive dell'efficacia del Contratto

L'efficacia del Contratto è sospensivamente subordinata all'avveramento di entrambe le seguenti condizioni:

1) il positivo accertamento - che verrà condotto entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto - dell'assenza di precedenti inadempienze del Cliente nei confronti di Iren Mercato ed in generale dell'affidabilità creditizia (*credit check*) del Cliente;
2) l'intervenuta autorizzazione da parte della Banca all'addebito ricorrente diretto sul conto corrente (SEPA) o sulla carta di credito del Cliente, a seconda della modalità di pagamento scelta dal Cliente.

A seguito del positivo accertamento dell'avveramento delle condizioni sopra indicate, Iren Mercato provvederà a dare esecuzione al Contratto. Viceversa, qualora Iren Mercato accerti il mancato avveramento di almeno una delle condizione sopra indicate, il Contratto, anche se già concluso, permarrà privo di efficacia e Iren Mercato provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

Diritto di recesso di Iren Mercato

La vendita dei Prodotti è limitata alla disponibilità dei Prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso della quota di Prezzo che dovesse essere stata nel frattempo pagata, con le medesime modalità previste all'art. 4.6 delle Condizioni Generali di Contratto IREN ARIA.

Ripensamento

In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il "Codice del Consumo"), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, secondo quanto di seguito stabilito.

Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del Prodotto.

Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione scritta in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da Iren Mercato allegato al Contratto. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it.

La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;
- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it

In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà rispedire il Prodotto a Iren Mercato presso Iren S.p.A. Logistica – Magazzino Magazzino via Piacenza, 54 - 16138 Genova (GE), senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato il ripensamento.

Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi della restituzione sono a carico del Cliente.

Il Prodotto acquistato sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento e salvo quanto previsto dagli artt. 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 delle Condizioni Generali di Contratto IREN ARIA, nonché dall'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente la quota del Prezzo nel frattempo eventualmente pagata. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

a) l'esercizio del diritto di ripensamento si deve riferire al Contratto nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su uno dei dispositivi che costituiscono il Prodotto o su una parte di essi (es.: uno solo dei componenti dei dispositivi, ecc.);

b) il Prodotto reso dovrà essere integro, in perfette condizioni e munito di tutti i relativi componenti, nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.);

c) il Prodotto reso non dovrà essere danneggiato e il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

Il Prodotto, una volta restituito, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;
b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso;
c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e di eventuali componenti accessori a corredo degli stessi, ove mancanti.
Il trasporto del Prodotto ai fini della restituzione si intende sotto la esclusiva responsabilità del Cliente. In caso di danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, Iren Mercato, qualora ne abbia contezza, darà comunicazione al Cliente dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed eventualmente ottenere il rimborso del valore del Prodotto. In tal caso, il Prodotto danneggiato verrà rimesso a disposizione del Cliente e il ripensamento da quest'ultimo esercitato verrà annullato.
Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuta ricezione del Prodotto.

Prezzo, Modalità di fatturazione e pagamento

Il Cliente è tenuto al pagamento del Prezzo indicato nel Contratto (comprensivo di Iva). Entro la data di consegna del Prodotto al Cliente, Iren Mercato invierà al SDI (Sistema di Interscambio) apposita fattura elettronica resa disponibile al Cliente nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, contenente tra l'altro la descrizione del Prodotto; con le modalità richieste dal Cliente, Iren Mercato invierà altresì allo stesso copia non valida ai fini IVA della medesima fattura, anche unitamente ad apposita Richiesta di Pagamento contenente le necessarie indicazioni circa i tempi per il pagamento della prima rata del Prezzo. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione.
Il Cliente provvederà al pagamento del Prezzo in rate bimestrali nei tempi indicati nella Richiesta di Pagamento delle singole rate, alternativamente:
a) tramite SEPA-addebito diretto su conto corrente; oppure
b) tramite addebito ricorrente su carta di credito appartenente ai circuiti indicati nel Contratto.
In caso di pagamento mediante addebito ricorrente sulla Carta di Credito, il Cliente, riceverà una comunicazione a mezzo e-mail da parte di Iren Mercato S.p.A. contenente apposito link per accedere al portale NEXI ove il Cliente potrà registrare la propria Carta di Credito come mezzo di pagamento, mediante inserimento dei relativi dati richiesti (dati intestatario della Carta di Credito; numero carta; data di scadenza; CVV), e autorizzare l'addebito ricorrente delle rate del Prezzo sulla medesima Carta di Credito.
L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende, in ogni caso, dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e la Banca dallo stesso incaricata.
Il mancato pagamento di due rate bimestrali anche non consecutive del Prezzo comporta decadenza dal beneficio della rateizzazione e Iren Mercato potrà richiedere al Cliente di effettuare il pagamento del Prezzo residuo in un'unica soluzione.

Consegna di IREN ARIA

Salvo forza maggiore e fatto del terzo, Iren Mercato provvederà a consegnare il Prodotto oggetto del Contratto presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente, entro 30 giorni dal verificarsi delle condizioni sospensive di cui all'art. 3.1 delle Condizioni Generali di Contratto IREN ARIA.
In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al n. 800 969 696 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che il Prodotto sia stato consegnato, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di Prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.
Il Prodotto viene consegnato con imballo realizzato direttamente dal produttore/distributore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.
Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:
- che il contenuto della consegna corrisponda a quanto indicato in fattura e/o nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.
Fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli art. 128 - 135 del Codice del Consumo, eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dell'imballo e/o del Prodotto rilevati al momento della consegna devono essere segnalati entro 5 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00).
Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto, prima di procedere al secondo tentativo di consegna, il corriere contatterà il Cliente al fine di verificare la correttezza dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e fisserà un appuntamento nella fascia oraria che il Cliente desidera. Se anche in questo caso il destinatario risulti irreperibile il corriere provvederà a lasciare apposito avviso presso l'indirizzo indicato dal Cliente e il Prodotto verrà riconsegnato ad Iren Mercato. Trascorsi 3 giorni, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto e tratterrà il bene, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di Prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, oltre ad eventuali costi di giacenza e deposito, fino a un importo massimo complessivo di € 200,00 (duecento/00).

Installazione e configurazione

L'installazione e la configurazione di IREN ARIA avverrà a cura e spese del Cliente**.** Il Cliente si impegna ad installare e configurare detti dispositivi secondo le indicazioni contenute nella "Guida all'installazione" presente nella confezione. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a Iren Mercato per eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di installazione ed utilizzo del Prodotto.
Per usufruire dell'Applicazione è necessario procedere preliminarmente alla sua installazione seguendo le istruzioni indicate nel Manuale Utente avendo cura che i dati e le informazioni richieste in fase di installazione siano completi ed accurati. Al momento dell'istallazione dell'Applicazione il Cliente verrà invitato a prendere visione dei termini d'uso e della privacy policy predisposti da Xiaomi. L'installazione dell'Applicazione avverrà a cura e spese del Cliente. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a Iren Mercato per eventuali danni che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di installazione ed utilizzo dell'Applicazione.
L'installazione e l'utilizzo del Prodotto e dell'Applicazione dovranno avvenire esclusivamente sul territorio italiano, con esclusione del territorio di San Marino e Città del Vaticano.

Garanzia

Il Prodotto è coperto dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 -135 del Codice del Consumo
Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e tenuto anche conto di quanto stabilito all'art. 9 delle Condizioni Generali di Contratto IREN ARIA, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica, nonché i costi di trasporto sostenuti da Iren Mercato, in quest'ultimo caso fino a un importo massimo complessivo di € 30,00 (trenta/00).

Cessione del Credito

Iren Mercato si riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e ss. c.c.