CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IREN ARIA

Definizioni

Fornitore: Iren Mercato S.p.A., con sede legale a Genova, in Via dei SS. Giacomo e Filippo 7, 16122, C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359) (di seguito anche "Iren Mercato").

Cliente: per Cliente si intende il "consumatore", ossia qualsiasi persona fisica che usufruisce del sito di e-commerce di Iren Mercato, disponibile all'indirizzo www.irenlucegas.it (di seguito "**E-Shop Iren**") e che, nel porre in essere attraverso esso transazioni commerciali, agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Nel caso in cui il Cliente non sia "consumatore" nell'accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti"non consumatori".

Contratto: indica l'insieme dei documenti contrattuali, anche in formato digitale, che disciplinano l'acquisto eseguito dal Cliente compresi i documenti previsti e/o richiamati dall'art. 2 delle presenti condizioni generali (di seguito "**Condizioni Generali**" o "**CG**"), nonché i relativi documenti di esecuzione ed allegati, le presenti Condizioni Generali di Contratto, la corrispondente scheda tecnica del Prodotto, eventuali guide e manuali d'uso relativa ai prodotti (come di seguito definiti) prescelti. Eventuali condizioni particolari, ove previste all'interno dei documenti contrattuali, prevalgono sulle presenti Condizioni Generali di Contratto.

"Scheda Tecnica": è il documento facente parte del Contratto, che contiene la descrizione dei Prodotti (come di seguito definiti), oggetto dell'Offerta Iren Aria (come di seguito definita).

Prodotto/i o IREN ARIA: indica il purificatore d'aria Xiaomi, nella cui confezione è presente anche un filtro ad alta efficienza ed il Manuale Utente.

Applicazione: applicazione mobile Home il cui accesso è compreso nell'acquisto di IREN ARIA.

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al Contratto avente ad oggetto la fornitura da parte di Iren Mercato al Cliente di un IREN ARIA.

1.2 IREN ARIA consta dei seguenti dispositivi:

a) Purificatore d'aria Xiaomi
b) Filtro ad alta efficienza x1
c) Manuale utente

il tutto con le caratteristiche meglio indicate nella scheda "Caratteristiche del Prodotto", nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nelle guide o manuali contenuti nella confezione e nell'ulteriore documentazione contrattuale.

E' altresì compreso l'accesso gratuito all'Applicazione che consente di:

- monitorare e controllare IREN ARIA
- visualizzare e modificare le impostazioni a distanza.

1.3 Per usufruire delle funzioni dell'Applicazione è necessario che sussistano e vengano mantenuti i seguenti requisiti:

- disporre di un supporto digitale, smartphone o tablet atto alla navigazione in internet con sistema operativo Android o iOS;
- disporre di un proprio indirizzo e-mail;
- disporre di una connessione internet Wi-Fi (i termini, e le condizioni e i costi della connessione dipendono esclusivamente dal contratto in essere tra il Cliente ed il proprio provider telefonico/rete dati).

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente deve verificare la sussistenza di tutte le predette condizioni.

1.4 Il Prodotto è destinato ad abitazioni che siano ubicate sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

2. Conclusione del Contratto

2.1 Il Contratto si conclude mediante accettazione in via elettronica (di seguito: l'"**Ordine**") dell'Offerta Iren relativa a ciascun Prodotto prescelto e del presente documento (rispettivamente attraverso i pulsanti "**Acquista**" e "**Ho preso visione e Accetto**"), a condizione che vada a buon fine il pagamento, del Prezzo complessivo nel caso di pagamento in unica soluzione oppure della prima rata del Prezzo (come di seguito definito) e dell'intervenuta autorizzazione all'addebito periodico delle successive rate di Prezzo da parte della banca emittente, nel caso di pagamento rateale, come indicato nell'Offerta Iren Aria.

2.2 L'invio dell'Ordine è subordinato all'autenticazione del Cliente sull'E-Shop Iren, previa registrazione. Il Cliente si impegna a fornire in modo accurato e completo le informazioni richieste sia in fase di registrazione che in tutti gli altri utilizzi dell'E-Shop Iren.

3. Diritto di recesso di Iren Mercato

3.1 La vendita dei Prodotti è limitata alla disponibilità dei Prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso della quota di Prezzo che dovesse essere stata nel frattempo pagata, con le medesime modalità previste all'articolo 4.6.

4. Diritto di ripensamento del Cliente

4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il "Codice del Consumo"), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, secondo quanto di seguito stabilito.

4.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del Prodotto.

4.3 Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione scritta in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da Iren Mercato allegato al Contratto. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it.

4.4 La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;
- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it

4.5 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà rispedire il Prodotto a Iren Mercato presso Iren S.p.A. Logistica – Magazzino di via Piacenza, 54 - 16138 Genova (GE), senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato il ripensamento.

Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi della restituzione sono a carico del Cliente.

Il Prodotto acquistato sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna.

4.6 In caso di esercizio del diritto di ripensamento e salvo quanto previsto dai successivi artt. 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 nonché dall'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente la quota del Prezzo nel frattempo eventualmente pagata. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

4.7 Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

a) l'esercizio del diritto di ripensamento si deve riferire al Contratto nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su uno dei dispositivi che costituiscono il Prodotto o su una parte di essi (es.: uno solo dei componenti dei dispositivi, ecc.);

b) il Prodotto reso dovrà essere integro, in perfette condizioni e munito di tuttii relativi componenti, nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.);

c) il Prodotto reso non dovrà essere danneggiato e il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

4.8 Il Prodotto, una volta restituito con le modalità di cui al precedente art. 4.5, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;

b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso;

c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e di eventuali componenti accessori a corredo degli stessi, ove mancanti.

4.9 Il trasporto del Prodotto ai fini della restituzione si intende sotto la esclusiva responsabilità del Cliente. In caso di danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, Iren Mercato, qualora ne abbia contezza, darà comunicazione alCliente dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed eventualmente ottenere il rimborso del valore del Prodotto. In tal caso, il Prodotto danneggiato verrà rimesso a disposizione del Cliente e il ripensamento da quest'ultimo esercitato verrà annullato.

4.10 Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuta ricezione del Prodotto.

5. Consegna di IREN ARIA

5.1 Salvo forza maggiore e fatto del terzo, Iren Mercato provvederà a consegnare il Prodotto oggetto del Contratto presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente, entro 30 giorni dal verificarsi delle condizioni sospensive di cui al precedente art. 3.1.

5.2 In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al n. 800 969 696 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che il Prodotto sia stato consegnato, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di Prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.3 Il Prodotto viene consegnato con imballo realizzato direttamente dal produttore/distributore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.

5.4 Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il contenuto della consegna corrisponda a quanto indicato in fattura e/o nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli art. 128 - 135 del Codice del Consumo, eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dell'imballo e/o del Prodotto rilevati al momento della consegna devono essere segnalati entro 5 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle
18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00).

5.5 Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto, prima di procedere al secondo tentativo di consegna, il corriere contatterà il Cliente al fine di verificare la correttezza dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e fisserà un appuntamento nella fascia oraria che il Cliente desidera. Se anche in questo caso il destinatario risultasse irreperibile il corriere provvederà a lasciare apposito avviso presso l'indirizzo indicato dal Cliente e il Prodotto verrà riconsegnato ad Iren Mercato. Trascorsi 3 giorni, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto e tratterrà il bene, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di Prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, oltre ad eventuali costi di giacenza e deposito, fino a un importo massimo complessivo di € 200,00 (duecento/00).

5.6 L'installazione e la configurazione di IREN ARIA avverrà a cura e spese del Cliente**.** Il Cliente si impegna ad installare e configurare detti dispositivi secondo le indicazioni contenute nel Manuale utente presente nella confezione. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a Iren Mercato per eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di installazione ed utilizzo del Prodotto.

5.7 Per usufruire dell'Applicazione è necessario procedere preliminarmente alla sua installazione seguendo le istruzioni indicate nella predetta "Guida all'installazione" avendo cura che i dati e le informazioni richieste in fase di installazione siano completi ed accurati. Al momento dell'istallazione dell'Applicazione il Cliente verrà invitato a prendere visione dei termini d'uso e della privacy policy predisposti da Xiaomi. L'installazione dell'Applicazione avverrà a cura e spese del Cliente. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a Iren Mercato per eventuali danni che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di installazione ed utilizzo dell'Applicazione.

5.8 L'installazione e l'utilizzo del Prodotto e dell'Applicazione dovranno avvenire esclusivamente sul territorio italiano, con esclusione del territorio di San Marino e Città del Vaticano.

6. Obblighi del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna e garantisce di utilizzare il Prodotto e l'Applicazione per fini esclusivamente personali in ambito domestico. Resta in ogni caso inteso che il Cliente garantisce di essere in possesso di tutte le autorizzazioni per i casi in cui l'installazione del Prodotto debba avvenire su parti comuni condominiali, su parti esterne o comunque su parti di cui il Cliente medesimo non ha la titolarità.

6.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è responsabile, anche per fatto del terzo, di un uso corretto del Prodotto e/o dell'Applicazione e si impegna tra l'altro a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

a) utilizzare il Prodotto e/o l'Applicazione in conformità al Contratto e a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni contro la morale o l'ordine pubblico o tali da arrecare danno ai minori, molestia o disturbo alla quiete privata ovveroper finalità abusive o fraudolente o comunque vietate dalla legge;

b) astenersi dal violare tramite il Prodotto e/o l'Applicazione diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza,

manlevando e tenendo indenne Iren Mercato da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole, quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi, sanzioni penali o amministrative o di altra natura, derivante direttamente e/o indirettamente dalla violazione degli impegni quivi assunti.

6.3 Ove tramite la telecamera intelligente vengano registrate immagini relativi a persone fisiche, il Cliente assume la qualità di autonomo titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679.

6.4 Il Cliente prende atto che il presupposto per la fruizione del Prodotto e dell'Applicazione è che gli stessi siano correttamente messi in funzione ed utilizzati. E' a tal fine onere del Cliente:

i) utilizzare ed avvalersi (e far sì che anche eventuali terzi che ne vengano in contatto si avvalgano) del Prodotto e dell'Applicazione secondo principi di diligenza e in conformità alla legge, alle condizioni di Contratto, alla morale, al buon costume e all'ordine pubblico; ii) utilizzare il Prodotto in modo adeguato e

conforme allo scopo per il quale gli stessi sono stati venduti, in rigorosa osservanza della normativa sulla protezione dei dati personali; iii) mantenere il Prodotto nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili in materia di sicurezza; iv) verificare l'attivazione e la costante e corretta connessione alla rete elettrica del Prodotto e alla rete internet dell'Applicazione; v) comunicare a Iren Mercato ogni modifica che possa incidere sul corretto funzionamento del Prodotto e dell'Applicazione; vi) mantenere l'immobile in condizioni tali da garantire la sicurezza dello stesso ed evitare falsi allarmi; vii) evitare qualsiasi manomissione del Prodotto e dell'Applicazione ed assicurarsi che gli stessisiano sempre in funzione.

6.5 Il Cliente prende atto e accetta che i dispositivi che costituiscono il Prodotto sono alimentati e/o collegati a corrente elettrica; sarà onere e responsabilità del Cliente fare in modo che terzi non ne rimangano lesi.

6.6 Il Cliente si impegna a variare periodicamente le proprie password di accesso all'Applicazione per garantire un adeguato livello di sicurezza e ad effettuare gli aggiornamenti, quando disponibili. Il mancato aggiornamento potrebbe comportare limitazioni e criticità nell'utilizzo dell'Applicazione per iquali Iren Mercato sarà esonerata da responsabilità.

7. Prezzo, Modalità di fatturazione e pagamento

7.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del Prezzo complessivo (comprensivo di IVA) per il Prodotto acquistato, come indicato nella sezione "Offerta IREN", pubblicata sull'E-Shop Iren al momento dell'acquisto. La consegna del Prodotto avviene a spese di Iren Mercato Il pagamento del Prezzo complessivo indicato nell'Ordine dovrà essere effettuato mediante le carte di credito appartenenti ai circuiti indicati nell'Offerta Iren pubblicata sull'E-shop Iren, secondo quanto di seguito precisato:

a) nel caso in cui Cliente abbia optato per il pagamento in unica soluzione onei casi in cui non sia possibile procedere con il pagamento rateale, contestualmente all'invio dell'Ordine dovrà essere pagato il Prezzo complessivo;

b) nel caso in cui sia possibile il pagamento rateale e il Cliente abbia optato per tale modalità, contestualmente all'invio dell'Ordine dovrà essere pagata la prima rata del Prezzo, mentre gli importi delle rate successive verranno addebitate automaticamente sulla medesima carta di credito indicata dal Cliente per il pagamento della prima rata. L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e l'istituto bancario o fornitore del servizio di pagamento dallo stesso incaricato.

7.2 Entro 48 (quarantotto) ore dall'incasso del Prezzo o della rata del Prezzo, secondo quanto previsto al precedente 7.1, Iren Mercato trasmetterà a mezzo e-mail al Cliente apposita fattura, in formato PDF, attestante l'avvenuta vendita e contenente, nel caso di pagamento rateale, il riepilogo delle scadenze e modalità di tempi per il pagamento delle rate successive alla prima.

7.3 In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento di due rate anche non consecutive del Prezzo, comporta decadenza dal beneficio della rateizzazione e Iren Mercato potrà addebitare al Cliente il pagamento del Prezzo residuo in un'unica soluzione.

8. Garanzia

8.1 Il Prodotto è coperto dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 -135 del Codice del Consumo (di seguito, la "Garanzia Legale" o "Garanzia"). Il difetto di conformità deve essere denunciato a Iren Mercato, a pena di decadenza dalla Garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto, fermo restando che la scoperta deve avvenire nel corso del periodo di Garanzia. Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto. Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto: a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; oppure b) non è conforme alladescrizione fatta dal venditore; oppure c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nel Contratto.

8.2 Il Cliente, in caso di non conformità del Prodotto nei termini innanzi precisati, dovrà segnalare tempestivamente, al più tardi entro due mesi dalla sua scoperta, la non conformità a Iren Mercato tramite il Servizio di Assistenza Clienti di Iren Mercato, raggiungibile telefonicamente al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00) per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica.

8.3 Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remoto tramite il Servizio di Assistenza Clienti, Iren Mercato, previa verifica che il Prodotto e la relativa non conformità siano coperti dalla Garanzia, provvederà nei termini indicati ai successivi artt. 8.4 e 8.5.

8.4 In ipotesi di non conformità, il Cliente ha diritto, senza spese a suo carico, al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.

8.5 Nei casi in cui l'applicazione della Garanzia preveda la restituzione del Prodotto, questo dovrà essere restituito dal Cliente, con spese a carico di Iren Mercato, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, guide, accessori, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

8.6 Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e tenuto anche conto di quanto stabilito al successivo art. 9, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi diverifica, nonché i costi di trasporto sostenuti da Iren Mercato, in quest'ultimo caso fino a un importo massimo complessivo di € 30,00 (trenta/00).

9. Limitazione responsabilità di Iren Mercato

9.1 Il Cliente da atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui necessita perun utilizzo adeguato del Prodotto e/o dell'Applicazione e riconosce, in particolare, di aver autonomamente valutato tutte le caratteristiche funzionali ed il dimensionamento dei dispositivi che compongono l' IREN ARIA e di averli ritenuti adeguati alle proprie esigenze. Pertanto, IME non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dall'errata tipologia, dalla non corretta ubicazione, dal non corretto dimensionamento dei dispositivi che compongono l'IREN ARIA, dell'inadeguatezza degli stessi e/o dell'Applicazione rispetto alle esigenze del Cliente, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente anche verso i terzi.

9.2 Iren Mercato non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Prodotto e/o dell'Applicazione da parte del Cliente e/o di terzi.

9.3 Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nell'utilizzo del Prodotto e/o dell'Applicazione, causati da un utilizzo errato o non conforme a quanto indicato dal Contratto, dal venir meno in capo al Cliente dei requisiti indicati all'articolo 1.3, dall'erronea installazione, dall'erronea configurazione da parte del Cliente o di terzi, dalla violazione degli obblighi di cui al precedente art. 6.

9.4 E' esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per l'interruzione, per la sospensione dell'utilizzabilità o per il malfunzionamento del Prodotto e/o dell'Applicazione per cause indipendenti dalla volontà di Iren Mercato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: al fatto del Cliente e/o di terzi, a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico o della linea telefonica mobile e/o dati e/o delle rete internet utilizzate dal Cliente, al malfunzionamento, inidoneità, incompatibilità, non aggiornamento o assenza di omologazione dei supporti digitali del Cliente, alla disattivazione del Prodotto e/o dell'Applicazione ad opera del Cliente e/o di terzi).

9.5 Iren Mercato non sarà responsabile per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente e/o da terzi con l'utilizzo del Prodotto e/o dell'Applicazione.

9.6 Iren Mercato non avrà alcun tipo di responsabilità verso il Cliente e/o verso terzi: i) per le notizie e le informazioni rese e/o divulgate dall'assistente vocale; ii) per conseguenze che potrebbero derivare da falsi allarmi; iii) per l'impossibilità di registrazione e/o di archivio delle immagini rilevate dalla telecamera intelligente in conseguenza di: a) rottura o guasto per cause fortuite o di forza maggiore non imputabili a Iren Mercato o a suoi eventuali fornitori/distributori; b) non attivazione da parte del Cliente della telecamera

intelligente a prescindere dalla causa; c) sottrazione della memoria interna della telecamera intelligente; d) fatto del Cliente e/o di terzi.

9.7 Iren Mercato non sarà responsabile per caso fortuito o forza maggiore, anche ove tali eventi colpiscano Xiaomi e/o eventuali altri distributori di cui Iren Mercato potrebbe avvalersi per la fornitura del Prodotto e/o per l'utilizzo dell'Applicazione.

9.8 Iren Mercato non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Prodotto e/o dell'Applicazione da parte del Cliente o da terzi, anche se non autorizzati. Iren Mercato non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, configurazione, verifica di funzionamento, manutenzione o riparazione del Prodotto e/o dell'Applicazione.

9.9 Il Cliente riconosce che in nessun caso il presente Contratto costituisce un contratto di assicurazione contro il furto o altri reati, né di assicurazione in generale, di deposito o custodia; è pertanto esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato in caso di rapine e/o altri atti illeciti o sinistri che causino danni personali o materiali all'Immobile e/o ai suoi occupanti.

9.10 Salvo norme inderogabili di legge, Iren Mercato non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente dei danni indiretti e/o conseguenziali, del lucro cessante e del mancato guadagno causati dall'utilizzo del Prodotto e/o dell'Applicazione improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Iren Mercato o a previsioni del Contratto.

I danni occorsi alla persona del Cliente o a suoi beni saranno risarcibili solo se causati direttamente da un inadempimento di Iren Mercato agli obblighi quivi assunti.

9.11 Il Cliente è responsabile nei confronti di Iren Mercato per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Iren Mercato per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

9.12 Qualora il Cliente stipuli un'assicurazione con una Compagnia Assicurativa e quest'ultima dovesse surrogarsi al Cliente nei diritti di quest'ultimo verso Iren Mercato, Iren Mercato sarà chiamata a rispondere dei soli obblighi assunti con il presente Contratto. Il Cliente manleva sin d'ora Iren Mercato da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da azioni della Compagnia Assicurativa che non sia fondata sul presente Contratto. Iren Mercato non è in nessun modo vincolata agli obblighi derivanti dai rapporti intercorrenti tra il Cliente e la Compagnia Assicurativa di quest'ultimo. In particolare nel caso in cui la Compagnia Assicurativa corrisponda un indennizzo al Cliente e/o ad un terzo danneggiato in conseguenza dell'accertamento di un furto o di una rapina o di danni, il Cliente dichiara e garantisce che la Compagnia Assicurativa non potrà vantare alcun tipo di diritto o pretesa nei confronti di Iren Mercato.

10. Utilizzo dell'Applicazione

10.1 Fermo tutto quanto già previsto al precedente art. 9, il Cliente non potrà: (a) modificare o creare opere derivate dall'Applicazione; qualunque uso difforme dal presente Contratto della Applicazione sarà considerato un'opera derivata in violazione dei diritti di Xiaomi; (b) copiare l'Applicazione, ad eccezione della possibilità di effettuarne il download per la installazione sul dispositivo mobile del Cliente; (c) decompilare, effettuare il reverse engineering, smontare o tentare in altro modo di derivare il codice sorgente dell'Applicazione; (d) vendere, noleggiare, ridistribuire, concedere in leasing, concedere in licenza e/o sub-licenza, utilizzare l'Applicazione in condivisione di tempo o fornitura di contenuti e funzionalità con altri soggetti o trasferire in altro modo i diritti di utilizzo dell'Applicazione su o in qualsiasi software o supporto mobile non autorizzato.

11. Legge applicabile e foro competente

11.1. La legge applicabile è quella italiana.

11.2. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Iren Mercato ed il Cliente in merito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

11.3. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile.

12. Comunicazioni

12.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 969 696
- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA
- Mail generica: Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it
- Mail per ripensamento: ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it.

13. Cessione del Credito

13.1 Iren Mercato si riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e ss. c.c.

14. Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

14.1 Ai sensi del Decreto Ministeriale 65/2010, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.

14.2 In ottemperanza al Decreto Ministeriale 65/2010, il Iren Mercato, dichiara di esercitare attività di vendita a distanza e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente presso locali di Iren Mercato.

14.3 Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento del ricevimento dei Prodotti, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE telefonando al numero 800969696 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00) e indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere.

14.4 Al Cliente sarà inviato il modulo RAEE provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire all'indirizzo indicato nel modulo, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

14.5 Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali di Iren Mercato sono a carico del Cliente.

14.6 La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Iren Mercato è sotto la completa responsabilità del Cliente. Iren Mercato provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati.

14.7 È' facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio, di cui può consultare l'elenco completo cliccando sul seguente link:
http://www.unocontrouno.it/centri-diraccolta-raee-domestici.aspx

15. Trattamento dei dati personali – Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

15.1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità

inerenti la gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati dalren per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono conoperatore).

15.2 Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; IBAN, numero di telefonia fissa e mobile).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; IBAN; numero di telefonia fissa e mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. Finalità contrattuali e legali è necessaria, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimentod'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione,

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sulconsenso prestato prima della revoca.

15.3 Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quale sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente trattati per le finalità di (Finalità di profilazione, marketinge marketing di terzi) di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. saranno trattati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

15.4 Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

15.5 Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

15.6 Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è IREN MECATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.