

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IREN IDRA

### Definizioni

**"Fornitore"** o **"Iren Mercato"**: indica Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo 7 - C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359) (di seguito, anche **"Iren Mercato"** o **"IME"** o **"Fornitore"**).

**"Cliente"**: per Cliente si intende il "consumatore", ossia qualsiasi persona fisica che usufruisce del sito di e-commerce di Iren Mercato, disponibile all'indirizzo <http://prodotti.irenlucegas.it> (di seguito **"E-Shop Iren"**) e che, nel porre in essere attraverso esso transazioni commerciali, agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Nel caso in cui il Cliente non sia "consumatore" nell'accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti "non consumatori".

**"Contratto"**: indica l'insieme dei documenti contrattuali, anche in formato digitale, che disciplinano l'acquisto eseguito dal Cliente, compresi i documenti previsti e/o richiamati dall'art. 2 delle presenti condizioni generali (di seguito, le **"Condizioni Generali"** o **"CG"**), nonché i relativi documenti di esecuzione ed allegati, le presenti Condizioni Generali e la corrispondente scheda **"Caratteristiche dei Prodotti"** relativa al Prodotto (come di seguito definito).

**"SER.COM SRL"** o anche **"Ser.com"**: società con sede in Piacenza, via Braibanti 15 (codice fiscale e partita IVA 01309030334) distributrice del Prodotto (come in seguito definito).

**"Caratteristiche del Prodotto"**: è il documento facente parte del Contratto, che contiene la descrizione e le caratteristiche del Prodotto (come di seguito definito) oggetto dell'Offerta Iren Idra (come di seguito definita).

### Art. 1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano al contratto avente ad oggetto la vendita da parte di Iren Mercato al Cliente di bottigliette riutilizzabili denominate "Borracce Iren Idra" (di seguito **"Prodotto/I"**), distribuite da Ser.com e aventi le caratteristiche specificate nella scheda **"Caratteristiche del Prodotto"**, il tutto ai termini ed alle condizioni descritte nell'**Offerta IREN Idra** pubblicata sull'E-Shop Iren (di seguito, l'**Offerta IREN - Idra** o l'**Offerta**) nel colore che sarà scelto in fase di vendita e in base alla disponibilità di magazzino.

### Art. 2 - Conclusione di Contratto

2.1 Il Contratto si conclude mediante accettazione in via elettronica (di seguito: l'**"Ordine"**) dell'Offerta Iren- Ser.com relativa al Prodotto prescelto e del presente documento (rispettivamente attraverso i pulsanti **"Acquista"** e **"Ho preso visione e Accetto"**), a condizione che vada a buon fine il pagamento del Prezzo.

2.2 L'invio dell'Ordine è subordinato all'autenticazione del Cliente sull'E-Shop Iren, previa registrazione. Il Cliente si impegna a fornire in modo accurato e completo le informazioni richieste sia in fase di registrazione che in tutti gli altri utilizzi dell'E-Shop Iren.

### 3. Diritto di recesso di Iren Mercato

3.1 La vendita del Prodotto è limitata alla disponibilità dei Prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso del Prezzo nel frattempo pagato, con le medesime modalità previste all'articolo 4.6.

### Art. 4 - Diritto di ripensamento

4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il **"Codice del Consumo"**), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, secondo quanto di seguito stabilito.

4.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico di ciascun Prodotto acquistato.

4.3 Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione scritta in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da Iren Mercato allegato al Contratto. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet [www.prodotti.irenlucegas.it](http://www.prodotti.irenlucegas.it)

4.4 La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

- a mezzo di posta elettronica, a [ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it](mailto:ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it).

4.5 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà rispedire il Prodotto a Iren Mercato presso Iren S.p.A. Logistica -Magazzino C.sp Svizzera 95, 10143 Torino (TO) senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato il ripensamento.

Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di 14 giorni e i costi della restituzione sono a carico del Cliente. Il Prodotto acquistato sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna a Iren Mercato.

4.6 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente il Prezzo, o la rata del Prezzo, nel frattempo pagato, fatto salvo quanto previsto dall'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo e dagli articoli 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 che seguono. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

4.7 Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

- l'esercizio del diritto di ripensamento si deve riferire al Contratto nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente in relazione a parte del Prodotto, mentre, nel caso di acquisto contestuale di due o più unità dello stesso Prodotto, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento anche in relazione a singole unità di Prodotti acquistati, purché considerati nella loro interezza, fermo restando quanto previsto dall'articolo 4.2;
- il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.);
- il Prodotto acquistato non dovrà essere danneggiato e il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

4.8 Il Prodotto, una volta restituito a Iren Mercato, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

- le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;
- la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso;
- la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e di eventuali componenti accessori a corredo degli stessi, ove mancanti.

4.9 Il trasporto del Prodotto ai fini della restituzione si intende sotto la esclusiva responsabilità del Cliente. In caso di danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, Iren Mercato, qualora ne abbia contezza, darà comunicazione al Cliente dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed eventualmente ottenere il rimborso del valore del Prodotto. In tal caso, il Prodotto danneggiato verrà rimesso a disposizione del Cliente e il ripensamento da quest'ultimo esercitato verrà annullato.

4.10 Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuta ricezione del Prodotto.

#### **Art. 5 – Consegna del Prodotto**

5.1 Iren Mercato provvederà a consegnare il Prodotto oggetto del Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del Contratto, salvo casi di forza maggiore e salva la facoltà di recesso di cui al precedente art. 3.

Salvo sia diversamente previsto nell'Offerta IREN – Idra, le spese di consegna sono a carico di Iren Mercato.

In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al n. 800 96 96 96 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che il Prodotto acquistato sia stato consegnato, il Cliente sarà legittimato a risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio della relativa comunicazione scritta a Iren Mercato con le modalità e ai recapiti indicati al precedente art. 4, senza alcun onere ulteriore a carico dello stesso. In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare il Prezzo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.2. Il Prodotto prescelto verrà consegnato con imballo realizzato direttamente dal distributore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.

5.3 Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il contenuto della consegna corrisponda a quanto indicato in fattura e/o nel documento di trasporto;

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Eventuali problemi inerenti all'integrità, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti - fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli art. 128 – 135 del Codice del Consumo - possono essere segnalati entro 5 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00).

5.4. Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto, prima di procedere al secondo tentativo di consegna, il corriere contatterà il Cliente al fine di verificare la correttezza dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e fisserà un appuntamento nella fascia oraria che il Cliente desidera. Se anche in questo caso il destinatario risulti irraggiungibile il corriere provvederà a lasciare apposito avviso presso l'indirizzo indicato dal Cliente e i Prodotti verranno riconsegnati ad Iren Mercato. Trascorsi 3 giorni, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto e tratterà il bene, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di Prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, oltre ad eventuali costi di giacenza e deposito, fino a un importo massimo complessivo di € 40,00 (quaranta/00).

5.5 Il Cliente si impegna a utilizzare il Prodotto secondo le indicazioni contenute nel Contratto.

#### **Art. 6 - Prezzo, fatturazione e modalità di pagamento**

6.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del Prezzo complessivo (comprensivo di IVA) per il Prodotto, come indicato nella sezione "Offerta Idra", pubblicata sull'E-Shop Iren al momento dell'acquisto, relativo al Prodotto prescelto. La consegna del Prodotto avviene a spese di Iren Mercato.

Il pagamento del Prezzo dovrà essere effettuato in un'unica soluzione, contestualmente all'invio dell'Ordine mediante le carte di credito appartenenti ai circuiti indicati nell'Offerta Idra, PayPal o Satispay.

L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e l'Istituto bancario o fornitore del servizio di pagamento dallo stesso incaricato.

6.2 Entro 48 (quarantotto) ore dall'incasso del Prezzo Iren Mercato trasmetterà a mezzo e-mail al Cliente apposita fattura, in formato PDF, attestante l'avvenuta vendita.

#### **Art. 7 – Garanzia**

7.1. I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 -135 del Codice del Consumo (di seguito, la "Garanzia Legale" o "Garanzia"). Il difetto di conformità deve essere denunciato a Iren Mercato, a pena di decadenza dalla Garanzia, nel termine di 1 (uno) mese dalla data in cui è stato scoperto, fermo restando che la scoperta deve avvenire nel corso del periodo di garanzia. Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto acquistato. Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto: a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; oppure b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore; oppure c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nel Contratto.

7.2. Il Cliente, in caso di non conformità del Prodotto acquistato nei termini innanzi precisati, dovrà segnalare tempestivamente, al più tardi entro due mesi dalla sua scoperta, la non conformità a Iren Mercato tramite il Servizio di Assistenza Clienti, raggiungibile telefonicamente al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00), per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica.

7.3. Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remoto tramite il Servizio di Assistenza Clienti, Iren Mercato, previa verifica che il Prodotto acquistato e la relativa non conformità siano coperti dalla Garanzia, provvederà alla sua sostituzione nei termini indicati ai successivi paragrafi 8.4 e 8.5.

7.4. In caso di difetto di conformità, Iren Mercato, eventualmente per il tramite del distributore, provvederà, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione ovvero alla riduzione adeguata del Prezzo, o alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo. Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e tenuto anche conto di quanto stabilito al successivo art. 9, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Iren Mercato, questi ultimi fino a un importo massimo complessivo di € 20,00 (venti/00).

7.5. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del Prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente, con spese a carico di Iren Mercato, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

#### **Art. 8 - Legge applicabile e foro competente**

8.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

8.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Iren Mercato e il Cliente in merito alla conclusione, interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

10.3 Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si applicano le norme del Codice Civile e del Codice del Consumo, ove applicabile.

#### **Art. 9 - Comunicazioni**

9.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente

documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 969 696;
- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;
- Mail generica: Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it;
- Mail per ripensamento: ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it.

#### **Art. 10 - Varie**

**10.1** Per quanto non espressamente previsto dalle presenti CG, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

**10.2** Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti CG fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

#### **Art. 11- Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

##### **11.1. Finalità del trattamento.**

###### **a. Finalità di registrazione**

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per permettergli di perfezionare la sua registrazione all'area riservata del sito e di creare uno spazio personale per potere procedere agli acquisti di prodotti e/o servizi proposti sul sito e fruire dei servizi di seguito elencati:

- I tuoi ordini: questo servizio permette all'utente di visualizzare in ogni momento lo stato e la cronologia degli acquisti effettuati sul sito;
- Preferiti: questo servizio permette all'utente di salvare i prodotti e/o servizi di suo interesse proposti sul sito;
- I tuoi dati: questo servizio permette all'utente di inserire, visualizzare e modificare in ogni momento i propri dati anagrafici, l'indirizzo di fatturazione e uno o più indirizzi di consegna o di erogazione del servizio.

###### **b. Finalità contrattuali e legali.**

I dati personali dell'Utente saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge - e/o regolamentari.

###### **c. Finalità di profilazione**

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

###### **d. Finalità di marketing**

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

###### **e. Finalità di marketing di terzi**

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

##### **11.2 Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità di registrazione) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; indirizzo e-mail; indirizzo di fatturazione, numero di telefonia fissa e mobile).

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; indirizzo e-mail; indirizzo di fatturazione numero di telefonia fissa e mobile); dati di pagamento (numero carta di credito, intestatario carta di credito, scadenza carta di credito, importo); dati tecnici relativi all'intervento richiesto.

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c., d. ed e. (Finalità di profilazione, di marketing e di marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono); altre informazioni relative al Cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); informazioni relative alle abitazioni del cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione); dati relativi al dettaglio dei prodotti e/o servizi acquisiti tramite il sito o tramite gli altri canali di vendita utilizzati da Iren Mercato.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. e b. è obbligatorio, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire all'utente di registrarsi al sito e di procedere con gli acquisti. Il conferimento dei dati non evidenziati come obbligatori nei moduli di raccolta dati è invece facoltativo.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c. d. ed e. è facoltativo, e il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente singolarmente autorizzate dall'utente. Un suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire a Iren Mercato di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà la registrazione al sito ed il perfezionamento degli acquisti.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lett. a, del GDPR.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

##### **11.3 Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità di registrazione di cui al paragrafo 1 lett. a. saranno conservati fin quando l'utente non chiederà di revocare la sua registrazione al sito.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. b (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo necessario alla esecuzione del contratto nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili.

I dati trattati per le finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi di cui al paragrafo 1 lett. c., d. ed e. saranno conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali "Fidelity card" e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e anonimizzati.

##### **11.4 Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da

società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti anche in paesi extra UE. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Iren Mercato S.p.A., al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ha sottoscritto con i soggetti destinatari dei dati personali le clausole contrattuali tipo ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 2016/679.

#### **11.5 Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

#### **11.6 Titolare e Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento è IREN MECATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it).

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

### **Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.