

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TADO

Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali di Contratto i termini e le espressioni di seguito indicate avranno il significato di seguito riportato:

"Fornitore" o **"Iren Mercato"**: indica Iren Mercato S.P.A., con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo 7 - C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359) (di seguito, anche **"Iren Mercato"** o **"IME"** o **"Fornitore"**).

"Cliente": per Cliente si intende il "consumatore", ossia qualsiasi persona fisica che usufruisce del sito di e-commerce di Iren Mercato, disponibile all'indirizzo www.irenlucegas.it (di seguito **"E-Shop Iren"**) e che, nel porre in essere attraverso esso transazioni commerciali, agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Nel caso in cui il Cliente non sia "consumatore" nell'accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti "non consumatori".

"Contratto" indica l'insieme dei documenti contrattuali, anche in formato digitale, che disciplinano l'acquisto eseguito dal Cliente, compresi i documenti previsti e/o richiamati dall'art. 2 delle presenti condizioni generali (di seguito, le **"Condizioni Generali"** o **"CG"**), nonché i relativi documenti di esecuzione ed allegati, comprese le presenti Condizioni Generali e la corrispondente scheda Tecnica relativa ai Prodotti (come di seguito definiti) prescelti.

"Produttore" o **"Tado"**: indica la società Tado GmbH, con sede in Sapporobogen 6-8, 80637 – Monaco di Baviera, Germania.

Scheda tecnica: è il documento facente parte del Contratto, che contiene la descrizione e le caratteristiche dei Prodotti (come di seguito definiti) oggetto dell'**Offerta IREN - tado°** (come di seguito definita).

Art. 1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano al contratto avente ad oggetto la vendita da parte di Iren Mercato al Cliente di uno o più dei seguenti prodotti:

- Tado Termostato Starter Kit (Termostato intelligente kit di base)
- Testa Termostatica intelligente Tado Starter Kit;
- Testa Termostatica intelligente Tado pacco doppio;
- Testa Termostatica intelligente Tado pacco singolo;
- Controller condizionatore Tado

(di seguito, ciascuno un **"Prodotto"** e, complessivamente, i **"Prodotti"**), realizzati dal Produttore e aventi le caratteristiche specificate nella scheda Tecnica relativa ai Prodotti prescelti, il tutto ai termini ed alle condizioni descritte nell'**Offerta IREN - tado°**, pubblicata sull'E-Shop Iren (di seguito, l'**"Offerta IREN - tado°"** o l'**"Offerta"**).

1.2 I Prodotti sono destinati ad abitazioni che siano ubicate sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

1.3 L'acquisto di uno dei Prodotti garantisce al Cliente l'accesso gratuito al software applicativo (di seguito l'**"Applicazione"**) che consente di:

- visualizzare e modificare le impostazioni a distanza;
- modificare il programma orario;
- controllare automaticamente la temperatura, anche mediante la funzione di geolocalizzazione da remoto tramite il proprio smartphone o tablet, il tutto con le caratteristiche e le modalità meglio indicate nelle schede, nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nelle guide contenute nella confezione e nell'ulteriore documentazione contrattuale. Per usufruire delle funzioni di controllo da remoto mediante l'Applicazione è necessario che sussistano e vengano mantenuti i seguenti requisiti:

- disporre di un impianto compatibile (tra quelli indicati sul sito www.tado.com e nella Scheda Tecnica);
- disporre di un supporto digitale, smartphone o tablet atto alla navigazione in internet;
- disporre di un indirizzo e-mail;
- disporre di una connessione internet Wi-Fi (i termini, e le condizioni e i costi della connessione dipendono esclusivamente dal contratto in essere tra il Cliente ed il proprio provider telefonico/ rete dati).

1.4 Prima di procedere all'acquisto di uno o più Prodotti, il Cliente deve, in ogni caso, verificare la sussistenza di tutti i requisiti di cui al precedente art. 1.3.

Art. 2 - Conclusione di Contratto

2.1 Il Contratto si conclude mediante accettazione in via elettronica (di seguito, l'**"Ordine"**) dell'**Offerta IREN - tado°** relativa a ciascun Prodotto

prescelto e del presente documento (rispettivamente attraverso i pulsanti **"Acquista"** e **"Ho preso visione e Accetto"**), a condizione che vada a buon fine il pagamento del Prezzo complessivo nel caso di pagamento in unica soluzione, oppure della prima rata del Prezzo (come di seguito definito) e dell'intervenuta autorizzazione dell'addebito periodico delle successive rate di Prezzo da parte della banca emittente, nel caso di pagamento rateale, come indicato nell'**Offerta IREN - tado°**.

2.2 L'invio dell'Ordine è subordinato all'autenticazione del Cliente sull'E-Shop Iren, previa registrazione. Il Cliente si impegna a fornire in modo accurato e completo le informazioni richieste sia in fase di registrazione che in tutti gli altri utilizzi dell'E-Shop Iren.

2.3 Mediante la conclusione del Contratto, il Cliente conferma di possedere tutti i requisiti indicati all'articolo 1.3. Eventuali ostacoli al funzionamento del Prodotto e/o dell'Applicazione in esso compresa, in qualsiasi modo conseguenti al venir meno di uno dei suddetti requisiti, non comporteranno alcuna responsabilità in capo ad Iren Mercato, come previsto dal successivo art. 9.

3. Diritto di recesso di Iren Mercato

3.1 La vendita dei Prodotti è limitata alla disponibilità dei Prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso del Prezzo nel frattempo eventualmente pagato, con le medesime modalità previste all'articolo 4.6.

Art. 4 - Diritto di ripensamento

4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il "Codice del Consumo"), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, secondo quanto di seguito stabilito.

4.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico di ciascun Prodotto acquistato.

4.3 Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione scritta in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da Iren Mercato allegato al Contratto. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.prodotti.irenlucegas.it

4.4 La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it.

4.5 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà rispedire il Prodotto a Iren Mercato presso Iren S.p.A. Logistica – Magazzino C.so Svizzera 95, 10143 Torino (TO), senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato il ripensamento.

Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di 14 giorni e i costi della restituzione sono a carico del Cliente. Il Prodotto acquistato sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna a Iren Mercato.

4.6 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente il Prezzo, o la rata del Prezzo, nel frattempo pagato, fatto salvo quanto previsto dall'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo e dagli articoli 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 che seguono. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

4.7 Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

- l'esercizio del diritto di ripensamento si deve riferire al Contratto nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente in relazione a parte del Prodotto, mentre, nel caso di acquisto contestuale di due o più unità dello stesso Prodotto oppure di Prodotti diversi, il

Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento anche in relazione a singole unità di Prodotti acquistati, purché considerati nella loro interezza, fermo restando quanto previsto dall'articolo 4.2;

- b) il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.);
- c) il Prodotto acquistato non dovrà essere danneggiato e il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

4.8 Il Prodotto, una volta restituito a Iren Mercato, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

- a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;
- b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso;
- c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e di eventuali componenti accessori a corredo degli stessi, ove mancanti.

4.9 Il trasporto del Prodotto ai fini della restituzione si intende sotto la esclusiva responsabilità del Cliente. In caso di danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, Iren Mercato, qualora ne abbia contezza, darà comunicazione al Cliente dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed eventualmente ottenere il rimborso del valore del Prodotto. In tal caso, il Prodotto danneggiato verrà rimesso a disposizione del Cliente e il ripensamento da quest'ultimo esercitato verrà annullato.

4.10 Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuta ricezione del Prodotto.

Art. 5 – Consegna dei Prodotti

5.1 Iren Mercato provvederà a consegnare i Prodotti prescelti oggetto del Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del Contratto, salvo casi di forza maggiore e salva la facoltà di recesso di cui al precedente art. 3. Salvo sia diversamente previsto nell'Offerta IREN - tado°, le spese di consegna sono a carico di Iren Mercato.

In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al n. 800 96 96 96 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che i Prodotti acquistati siano stati consegnati, il Cliente sarà legittimato a risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio della relativa comunicazione scritta a Iren Mercato con le modalità e ai recapiti indicati al precedente art. 4, senza alcun onere ulteriore a carico dello stesso. In tal caso, Iren Mercato provvederà a rimborsare il Prezzo pagato con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.2. I Prodotti prescelti verranno consegnati con imballo realizzato direttamente dal Produttore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.

5.3 Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il contenuto della consegna corrisponda a quanto indicato in fattura e/nel documento di trasporto;

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Eventuali problemi inerenti all'integrità, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti - fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli art.128 - 135 del Codice del Consumo - possono essere segnalati entro 5

giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al

venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00).

Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto, prima di procedere al secondo tentativo di consegna, il corriere contatterà il Cliente al fine di verificare la correttezza dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e fisserà un appuntamento nella fascia oraria che il Cliente desidera. Se anche in questo caso il destinatario risulti irraggiungibile il corriere provvederà a lasciare apposito avviso presso l'indirizzo indicato dal Cliente e i Prodotti verranno riconsegnati ad Iren Mercato. Trascorsi 3 giorni, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto e tratterà il bene, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di Prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, oltre ad eventuali costi di giacenza e deposito, fino a un importo massimo complessivo di € 150,00 (centocinquanta/00).

5.4. Ove necessaria a seconda dello specifico Prodotto prescelto, l'installazione del Prodotto avverrà a cura e spese del Cliente. Il Cliente si impegna ad installare e configurare il Prodotto prescelto secondo le indicazioni contenute nella "Guida all'installazione" presente nella confezione dello stesso. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a Iren Mercato per eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di installazione del Prodotto acquistato.

5.5. Al fine di usufruire dell'accesso gratuito all'Applicazione è necessario procedere preliminarmente alla sua installazione seguendo le istruzioni indicate nella predetta "Guida all'installazione", avendo cura che i dati e le informazioni richieste in fase di installazione siano completi ed accurati. Al momento dell'installazione dell'Applicazione, il Cliente verrà invitato a prendere visione dei termini d'uso e della privacy policy predisposti dal Produttore.

5.6. Iren Mercato mette a disposizione del Cliente il numero 800 96 96 96 per ricevere supporto telefonico oppure il sito <https://support.tado.com/it/>. L'installazione e l'utilizzo del Prodotto acquistato dovrà avvenire esclusivamente sul territorio italiano, con esclusione del territorio di San Marino e Città del Vaticano.

6. Obblighi del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna e garantisce di utilizzare il Prodotto e l'Applicazione in esso compresa, per fini esclusivamente personali in ambito domestico. Resta, in ogni caso, inteso che il Cliente garantisce di essere in possesso di tutte le autorizzazioni per i casi in cui l'installazione del Prodotto debba avvenire su parti comuni condominiali, su parti esterne o comunque su parti di cui il Cliente medesimo non ha la titolarità.

6.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è responsabile, anche per fatto del terzo, di un uso corretto del Prodotto e/o dell'Applicazione in esso compresa, e si impegna tra l'altro a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- a) utilizzare il Prodotto e/o l'Applicazione in esso compresa, in conformità al Contratto e a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni contro la morale o l'ordine pubblico o tali da arrecare danno ai minori, molestia o disturbo alla quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente o comunque vietate dalla legge;
- b) astenersi dal violare tramite il Prodotto e/o l'Applicazione in esso compresa, diritti di terzi, quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;

manlevando e tenendo indenne Iren Mercato da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, risarcimenti, spese legali, compensi, sanzioni penali o amministrative o di altra natura, derivante direttamente e/o indirettamente dalla violazione degli impegni qui assunti.

6.3 Il Cliente prende atto che il presupposto per la fruizione del Prodotto e dell'Applicazione in esso compresa, è che gli stessi siano correttamente messi in funzione ed utilizzati. È a tal fine onere del Cliente:

- a) utilizzare ed avvalersi (e far sì che anche eventuali terzi che ne vengano in contatto si avvalgano) del Prodotto e dell'Applicazione in esso compresa, secondo principi di diligenza e in conformità alla legge, alle condizioni di Contratto, alla morale, al buon costume e all'ordine

pubblico;

- b) utilizzare il Prodotto in modo adeguato e conforme allo scopo per il quale gli stessi sono stati venduti, in rigorosa osservanza della normativa sulla protezione dei dati personali;
- c) mantenere il Prodotto nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili in materia di sicurezza;
- d) verificare l'attivazione e la costante e corretta connessione alla rete elettrica del Prodotto e alla rete internet dell'Applicazione compresa nel Prodotto prescelto;
- e) comunicare a Iren Mercato ogni modifica che possa incidere sul corretto funzionamento del Prodotto e dell'Applicazione in esso compresa;
- f) mantenere l'immobile in condizioni tali da garantire la sicurezza dello stesso ed evitare falsi allarmi;
- g) evitare qualsiasi manomissione del Prodotto e dell'Applicazione in esso compresa, ed assicurarsi che gli stessi siano sempre in funzione.

6.4 Il Cliente prende atto e accetta che i dispositivi che integrano il Prodotto sono alimentati e/o collegati a corrente elettrica; sarà onere e responsabilità del Cliente fare in modo che terzi non ne rimangano lesi.

6.5 Il Cliente si impegna a variare periodicamente le proprie password di accesso all'Applicazione compresa nel Prodotto, per garantire un adeguato livello di sicurezza e ad effettuare gli aggiornamenti, quando disponibili. Il mancato aggiornamento potrebbe comportare limitazioni e criticità nell'utilizzo dell'Applicazione per i quali Iren Mercato sarà esonerata da responsabilità. **Art. 7 - Prezzo, fatturazione e modalità di pagamento**

7.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del Prezzo (comprensivo di IVA) per il Prodotto acquistato, come indicato nella sezione "Offerta IREN - tado", pubblicata sull'E-Shop Iren al momento dell'acquisto.

La consegna del Prodotto avviene a spese di Iren Mercato.

Il pagamento del Prezzo complessivo indicato nell'Ordine dovrà essere effettuato mediante le carte di credito appartenenti ai circuiti indicati nell'Offerta IREN - tado* pubblicata sull'E-shop Iren, secondo quanto di seguito precisato:

a) nel caso in cui Cliente abbia optato per il pagamento in unica soluzione o nei casi in cui non sia possibile procedere con il pagamento rateale, contestualmente all'invio dell'Ordine dovrà essere pagato il Prezzo complessivo;

b) nel caso in cui sia possibile il pagamento rateale e il Cliente abbia optato per tale modalità, contestualmente all'invio dell'Ordine dovrà essere pagata la prima rata del Prezzo, mentre gli importi delle rate successive verranno addebitate automaticamente sulla medesima carta di credito indicata dal Cliente per il pagamento della prima rata.

L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e l'istituto bancario o fornitore del servizio di pagamento dallo stesso incaricato.

7.2 Entro 48 (quarantotto) ore dall'incasso del Prezzo o della prima rata del Prezzo, secondo quanto previsto al precedente 7.1, Iren Mercato trasmetterà a mezzo e-mail al Cliente apposita fattura, in formato PDF, attestante l'avvenuta vendita e contenente, nel caso di pagamento rateale, il riepilogo delle scadenze e le modalità di tempi per il pagamento delle rate successive alla prima.

7.3 In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento di due rate, anche non consecutive, del Prezzo, comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio della rateizzazione e Iren Mercato potrà addebitare al Cliente il pagamento del Prezzo residuo in un'unica soluzione.

Art. 8 - Garanzia

8.1. I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 -135 del Codice del Consumo (di seguito, la "Garanzia Legale" o "Garanzia"). Il difetto di conformità deve essere denunciato a Iren Mercato o al Produttore, a pena di decadenza dalla Garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto, fermo restando che la scoperta deve avvenire nel corso del periodo di garanzia. Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto acquistato. Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto: a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; oppure

b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore; oppure c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nel Contratto.

8.2. Il Cliente, in caso di non conformità del Prodotto acquistato nei termini innanzi precisati, dovrà segnalare tempestivamente, al più tardi entro due mesi dalla sua scoperta, la non conformità a Iren Mercato tramite il Servizio di Assistenza Clienti, raggiungibile telefonicamente al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00).

8.3. Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remototramite il Servizio di Assistenza Clienti, Iren Mercato, previa verifica che il Prodotto acquistato e la relativa non conformità siano coperti dalla Garanzia, provvederà alla sua sostituzione nei termini indicati ai successivi paragrafi 8.4 e 8.5.

8.4. In caso di difetto di conformità, Iren Mercato, eventualmente per il tramite di terzi incaricati, provvederà, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione ovvero alla riduzione adeguata del Prezzo, o alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo. Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e tenuto anche conto di quanto stabilito al successivo art. 9, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Iren Mercato, questi ultimi fino a un importo massimo complessivo di € 30,00 (trenta/00).

8.5. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del Prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente, con spese a carico di Iren Mercato, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

Art. 9 - Limitazione di Responsabilità

9.1 Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nell'utilizzo del Prodotto o dell'Applicazione ivi compresa, causati dal venir meno in capo al Cliente dei requisiti indicati nel precedente articolo 2.5, dall'erronea installazione o dall'erroneo utilizzo. È esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per l'interruzione, per la sospensione dell'utilizzabilità o per il malfunzionamento dell'Applicazione compresa nel Prodotto, per cause indipendenti dalla volontà di Iren Mercato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico o della linea telefonica mobile e/o dati utilizzata dal Cliente, ovvero ad interruzione o sospensione dell'operatività della rete internet, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti dal medesimo incaricati). Iren Mercato non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Prodotto o dell'Applicazione compresa nel Prodotto, da parte del Cliente o da terzi, anche se non autorizzati. Iren Mercato non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, verifica di funzionamento o riparazione del Prodotto. Anche in considerazione del fatto che l'efficienza del riscaldamento dipende da molteplici fattori non assoggettati al controllo del fornitore (quali, ad esempio, le condizioni climatiche, l'isolamento, l'areazione, le impostazioni e i dati inseriti dal Cliente, ecc.), viene in ogni caso esclusa ogni responsabilità a carico di Iren Mercato in merito ai costi del riscaldamento del Cliente.

Art. 10 - Legge applicabile e foro competente

10.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

10.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Iren Mercato e il Cliente in merito alla conclusione, interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

10.3 Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si applicano le norme del Codice Civile e del Codice del Consumo, ove applicabile.

Art. 11 - Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 969 696;
- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;
- Mail generica: Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it;
- Mail per ripensamento: ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it.

Art. 12 - Varie

12.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti CG, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

12.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti CG fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

Art. 13 Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

13.1 Ai sensi del Decreto Ministeriale 65/2010, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.

13.2 In ottemperanza al Decreto Ministeriale 65/2010, Iren Mercato dichiara di esercitare attività di vendita a distanza e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente presso locali di Iren Mercato.

13.3 Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento del ricevimento dei Prodotti acquistati, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE contattando Iren Mercato all'indirizzo e-mail clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it o al numero verde 800 969 696 e indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere.

13.4 Al Cliente sarà inviato il modulo RAEE provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire all'indirizzo indicato nel modulo, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

13.5 Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali di Iren Mercato sono a carico del Cliente.

13.6 La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Iren Mercato è sotto la completa responsabilità del Cliente. Iren Mercato provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati.

13.7 È facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio, di cui può consultare l'elenco completo cliccando sul seguente link: <http://www.unocontrouno.it/centri-diraccolta-raee-domestici.aspx>.

Art. 14 - Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

14.1. Finalità del trattamento.

a. Finalità di registrazione

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per permettergli di perfezionare la sua registrazione all'area riservata del sito e di creare uno spazio personale per potere procedere agli acquisti di prodotti e/o servizi proposti sul sito e fruire dei servizi di seguito elencati:

- I tuoi ordini: questo servizio permette all'utente di visualizzare in ogni momento lo stato e la cronologia degli acquisti effettuati sul sito;
- Preferiti: questo servizio permette all'utente di salvare i prodotti e/o servizi di suo interesse proposti sul sito;
- I tuoi dati: questo servizio permette all'utente di inserire, visualizzare e modificare in ogni momento i propri dati anagrafici, l'indirizzo di fatturazione e uno o più indirizzi di consegna o di erogazione del servizio.

b. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'Utente saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge - e/o regolamentari.

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

e. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono conoperatore).

14.2 Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità di registrazione) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; indirizzo e-mail; indirizzo di fatturazione, numero di telefonia fissa e mobile).

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; indirizzo e-mail; indirizzo di fatturazione numero di telefonia fissa e mobile); dati di pagamento (numero carta di credito, intestatario carta di credito, scadenza carta di credito, importo); dati tecnici relativi all'intervento richiesto.

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c., d. ed e. (Finalità di profilazione, di marketing e di marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono); altre informazioni relative al Cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); informazioni relative alle abitazioni del cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione); dati relativi al dettaglio dei prodotti e/o servizi acquisiti tramite il sito o tramite gli altri canali di vendita utilizzati da Iren Mercato.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. e b. è obbligatorio, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire all'utente di registrarsi al sito e di procedere con gli acquisti. Il conferimento dei dati non evidenziati come obbligatori neimoduli di raccolta dati è invece facoltativo.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c. d. ed e. è facoltativo, e il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente singolarmente autorizzate dall'utente. Un suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire a Iren Mercato di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà la registrazione al sito ed il perfezionamento degli acquisti.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lett. a, del GDPR.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

14.3 Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità di registrazione di cui al paragrafo 1 lett. a. saranno conservati fin quando l'utente non chiederà di revocare la sua registrazione al sito.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. b (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo necessario alla esecuzione del contratto nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle

previsioni normative e regolamentari applicabili.

I dati trattati per le finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi di cui al paragrafo 1 lett. c., d. ed e. saranno conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e anonimizzati.

14.4 Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti anche in paesi extra UE. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Iren Mercato S.p.A., al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione

14.5 Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

14.6 Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è **IREN MECATO S.p.A.**, con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.