

Indicatori 2022 - Teleriscaldamento

Numero di richieste di prestazioni soggette a standard generali eseguite nell'anno 2022	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità					Totale	% Rispetto
		sì	no, causa forza maggiore (comma 26.1, lett. a))	no, causa utente o terzi (comma 26.1, lett. b))	no, causa esercente (comma 26.1, lett. c))			
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	90% entro 10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	-	
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	90% entro 30 giorni lavorativi	246	0	0	20	266	92%	
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti	90% entro 2 ore	83	0	0	4	87	95%	
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	90% entro 30 giorni solari	106	0	0	6	112	95%	

Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici eseguite nell'anno 2022	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità					Totale
		sì	no, causa forza maggiore (comma 26.1, lett. a))	no, causa utente o terzi (comma 26.1, lett. b))	no, causa esercente (comma 26.1, lett. c))		
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0	
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	entro la data indicata nel preventivo	103	0	15	41	159	
Tempo massimo di attivazione della fornitura	7 giorni lavorativi	807	0	0	18	825	
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	411	0	0	4	415	
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	5 giorni lavorativi	324	0	0	6	330	
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	275	0	0	19	294	
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	entro la data indicata nel preventivo	10	0	1	0	11	