

INDICATORI GAS - ANNO 2023

Indicatori Specifici		Clienti domestici gas tutela			Clienti domestici gas libero			Clienti Multisito			Condominio uso domestico gas tutela			Condominio uso domestico gas libero			Attività di Servizio Pubblico libero		
		tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	26	484	86	24	6.997	1.032	0	0	0	23	12	4	35	127	31	11	7	1
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	30	8	2	36	51	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	48	1	0	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatori Generali		Clienti domestico gas tutela		Clienti domestici gas libero		Clienti Multisito		Condominio uso domestico gas tutela		Condominio uso domestico gas libero		Attività di Servizio Pubblico libero	
		%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi
Percentuale minima risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	81%	70	81%	1.364	100%	1	100%	2	68%	23	100%	2

I dati riportati si riferiscono alle pratiche ricevute nel 2023 , gli indennizzi sono quelli effettivamente erogati nel 2023 per le stesse pratiche