

## INDICATORI ANNO 2022 - ENERGIA ELETTRICA - MERCATO LIBERO

Indicatori Specifici		Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Media Tensione			Clienti Multisito		
		tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	55	9.846	1.788	60	1.902	355	40	19	3	26	12	3
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	89	36	7	12	4	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	37	28	0	17	6	0	0	0	0	0	0	0

Indicatori Generali		Clienti Domestici		Clienti Altri Usi		Clienti Media Tensione		Clienti Multiuso	
		%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi
Percentuale minima risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	48%	1.795	44%	339	0%	1	-	0

0

I dati riportati si riferiscono alle pratiche ricevute nel 2022, il tempo medio è calcolato sulle risposte fornite nel 2022.

Gli indennizzi sono quelli effettivamente erogati nel 2022 e riferiti a pratiche ricevute nell'anno 2022