

## 1. DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO

**IREN Mercato S.p.A.:** esercente del servizio teleriscaldamento e responsabile delle relazioni con i Clienti.

**IREN Energia S.p.A.:** proprietario e gestore della rete e delle altre infrastrutture energetiche.

**ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

**Cliente:** persona fisica o giuridica che abbia stipulato un contratto di fornitura del servizio teleriscaldamento, al punto di fornitura come successivamente definito, per uso proprio. Titolare della fornitura può essere il proprietario dell'immobile, il conduttore dell'immobile o l'Amministratore condominiale.

**Servizio di teleriscaldamento:** sistema di riscaldamento a distanza di un quartiere o di una città che utilizza il calore prodotto da una centrale termica, da un impianto di cogenerazione o da altre fonti. In un sistema di teleriscaldamento il calore viene distribuito agli edifici tramite una rete di tubazioni in cui fluisce l'acqua calda o surriscaldata.

**Rete di teleriscaldamento:** insieme delle condotte per il trasporto del fluido termovettore (acqua calda o surriscaldata) dalla centrale di produzione calore o dalle centrali termofrigoferire alle sottocentrali di collegamento con l'utenza e per il suo ritorno in centrale.

**Sottocentrale di teleriscaldamento:** insieme assemblato dello scambiatore di calore, delle valvole d'intercettazione poste all'arrivo delle condotte di derivazione dalla rete principale all'interno dell'edificio, delle apparecchiature e dei dispositivi necessari ad assicurare che il prelievo e la misura dell'energia termica erogata avvengano secondo le quantità e le modalità contrattuali, fino alle valvole di intercettazione sul circuito secondario. Per sottocentrali di teleriscaldamento s'intendono impianti per l'erogazione all'edificio servito del riscaldamento ambiente e/o dell'acqua calda sanitaria e/o refrigerazione.

**Centrale Frigorifera:** insieme assemblato delle macchine per la produzione di acqua refrigerata collocata presso l'utenza, delle valvole di intercettazione poste all'arrivo delle condotte di derivazione dalla rete principale all'interno dell'edificio, delle apparecchiature e dei dispositivi necessari ad assicurare che il prelievo, la produzione e la misura della energia termica erogata avvengano secondo le quantità e le modalità contrattuali, fino al punto di fornitura.

**Circuito primario della sottocentrale o della centrale frigorifera:** porzione della sottocentrale/centrale frigorifera percorsa dal fluido termovettore primario e che permette il trasferimento del calore dalla rete alla sottocentrale. **Circuito secondario della sottocentrale o della centrale frigorifera:** porzione della sottocentrale/centrale frigorifera all'interno della quale circola il fluido termovettore di utilizzo e che permette il trasferimento dell'energia termica dalla sottocentrale agli edifici che ne usufruiscono. Il circuito secondario è separato da quello primario dalle superfici o dalle apparecchiature di scambio termico.

**Circuito di utilizzo dell'edificio:** circuito di distribuzione dell'energia termica all'interno dell'edificio, comprensivo di tutte le tubazioni, i componenti, gli accessori, gli apparecchi utilizzatori e gli apparati posti a valle del punto di consegna.

**Punto di fornitura del servizio teleriscaldamento:** confine fisico a monte del quale gli impianti di produzione e misura del calore del sistema teleriscaldamento sono sotto la diretta responsabilità di IREN Energia e a valle del quale gli impianti sono sotto la diretta responsabilità del Cliente. Coincide con il disaccoppiamento idraulico tra la rete di teleriscaldamento e l'impianto dell'utente ed è, pertanto, individuato nella sottocentrale di teleriscaldamento in cui è presente il contatore principale di sottocentrale.

**Contatori principali di sottocentrale o di centrale frigorifera:** misuratori dell'energia fornita alla sottocentrale o alla centrale frigorifera e sono parte integrante del punto di fornitura del servizio teleriscaldamento. Sono posti sul circuito primario e forniscono la misura fiscale alla base del calcolo dei consumi che verranno fatturati ai Clienti. La misura è indicata in Chilowattora (kWh) o in Megawattora (MWh).

**Contatori divisionali:** misuratori dei consumi di gruppi di utenze nelle quali gli utilizzatori sono stati suddivisi. Devono essere tecnicamente conformi alle esigenze di misurazione, consentono di suddividere le spese compressive, determinate sulla base dei consumi rilevati dal contatore principale posto nella sottocentrale d'utenza, tra i gruppi alimentati dai singoli contatori divisionali. Sono posti sul circuito secondario, generalmente in prossimità della sottocentrale; la loro gestione è sotto la diretta responsabilità del Cliente.

**Contatori individuali o personali:** misuratori dei consumi individuali sulla base dei quali è fatturato il costo dell'energia fornita all'unità abitativa. Sono posti sul circuito di utilizzo dell'edificio, generalmente in prossimità dell'utenza; la loro proprietà e gestione è sotto la diretta responsabilità di IREN Energia.

**Unità di contabilizzazione:** sistema assemblato costituito dai contatori individuali, specificatamente da un conta calorie per riscaldamento ed eventualmente refrigerazione e da un contatore volumetrico per l'acqua calda sanitaria, dalle valvole, dalla tubazione e dalla cassetta di contenimento.

**Utilizzatore individuale:** titolare dell'utenza con contatore individuale.

**Gradi Giorno:** somma, estesa a tutti i giorni di un periodo annuale convenzionale di riscaldamento (definito dalle disposizioni di legge e dell'autorità locale, generalmente tra ottobre e aprile), delle sole differenze positive tra la temperatura di comfort ambientale, convenzionalmente fissata in 20°C, e la temperatura media esterna giornaliera. **Oggetto del contratto:** fornitura di calore per uso riscaldamento e/o per produzione acqua calda igienico-sanitaria e/o fornitura di acqua fredda per uso refrigerazione. **Disattivazione della fornitura** è la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura a seguito della richiesta del cliente, senza che sia prevista la rimozione di elementi della sottostazione di utenza. Nel caso di teleriscaldamento individuale di cui

all'Addendum A, il titolare del contratto individuale ha facoltà di richiedere la sospensione dell'erogazione del servizio al contatore individuale o personale.

**Scollegamento dalla rete** è la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura che, in aggiunta alla disattivazione, comprende la rimozione del contatore di energia termica e di eventuali altre parti di impianto. Nel caso di teleriscaldamento individuale di cui all'Addendum A, lo scollegamento dalla rete avverrà in seguito alla richiesta da parte di tutti gli utilizzatori del servizio sottesi al punto di fornitura.

## 2. CONDIZIONI GENERALI

IREN Mercato fornisce il servizio teleriscaldamento per uso riscaldamento ambienti, produzione di acqua calda igienico-sanitaria e refrigerazione, nei limiti dell'estensione della rete di IREN Energia, della potenzialità degli impianti e della fattibilità tecnico economica, al Cliente finale che ne faccia richiesta e dichiari di essere nel possesso legittimo dell'immobile al quale il servizio si riferisce, alle condizioni di fornitura di cui al preventivo ed al presente documento. Per quanto riguarda la precisione degli obblighi e dei diritti delle parti, viene fatto esplicito richiamo al presente documento ed ai suoi addenda.

L'erogazione del servizio presuppone che l'impianto interno del Cliente sia conforme alle norme tecniche vigenti e IREN Mercato, per conto di IREN Energia, si riserva la facoltà di rifiutare o sospendere la fornitura a quelle installazioni che non corrispondessero a tali norme, dandone comunicazione motivata per iscritto al Cliente.

Il Cliente s'impegna a consentire ad IREN Mercato, per conto di IREN Energia, di allacciare altre eventuali utenze sulle derivazioni di presa al servizio della sua utenza e posate in suolo pubblico o privato purché non venga compromessa la regolarità della sua fornitura.

Il Cliente riconosce la facoltà del personale di IREN Mercato ed IREN Energia od altro personale da esse incaricato, in ogni caso muniti di tesserino di riconoscimento, di accedere alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali: lettura, controllo e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti delle condutture, manutenzione sottocentrale, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura, operazioni di sospensione e chiusura del contatore.

## 3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Il calore per uso riscaldamento viene fornito al circuito secondario ad una temperatura massima, misurata sulla tubazione di mandata, pari a 85 °C. Il salto termico (delta T) del circuito secondario è comunque fissato in 20 °C. Maggiori dettagli sugli impianti di scambio termico a servizio del/i fabbricato/i sono indicati nella "proposta di preventivo di allacciamento alla rete di teleriscaldamento" sottoscritto con IREN Mercato preventivamente all'installazione delle apparecchiature.

La temperatura dell'acqua calda igienico-sanitaria in uscita dallo scambiatore di calore sarà pari a 48° (±5 °C).

Laddove IREN Mercato offra il servizio di refrigerazione, il calore sarà fornito ad una temperatura variabile tra un minimo di 85 °C ed un massimo di 115 °C; la fornitura di acqua refrigerata di norma prevede la somministrazione di acqua fredda al circuito secondario ad una temperatura non inferiore a 8 °C.

La fornitura, oggetto del contratto, sarà a disposizione del Cliente che si impegna a non utilizzarla per usi diversi da quelli dichiarati nella richiesta di somministrazione.

Ogni modifica nell'utilizzo del servizio oggetto della fornitura deve essere preventivamente comunicata ad IREN Mercato che provvederà ad aggiornare il contratto di somministrazione od a stipularne uno nuovo.

Nel caso in cui la comunicazione di variazione d'uso non sia stata effettuata e che questo comporti una diversa applicazione di tariffe e/o imposte dirette o indirette, IREN Mercato si riserva il diritto di emettere nuove fatture per i consumi dell'utenza secondo i corretti valori tariffari e fiscali a decorrere dal momento in cui la modifica è stata realizzata.

## 4. RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

L'attivazione della fornitura avverrà al termine dei lavori di installazione della sottocentrale, salvo diversa richiesta del Cliente.

## 5. DECORRENZA CONTRATTUALE – DURATA – RINNOVO – RECESSO

**5.1.** Il contratto ha una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di anno in anno.

**5.2.** In caso di trasferimento o comunque di abbandono dei locali serviti, il Cliente è tenuto a dare disdetta; tuttavia, il contratto cessa anche quando, senza che vi sia stata disdetta formale del Cliente precedente, altri facciano richiesta di sottoscrivere un contratto per la medesima fornitura ed il contatore sia accessibile per la rilevazione dei consumi, purché il subentrante dimostri - sotto la propria responsabilità - da quale titolo legale derivi il possesso dell'immobile servito (proprietà, locazione, ecc.).

**5.3** Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, con un periodo di preavviso di almeno un mese. Il Cliente esercita tale diritto presentando all'esercente una richiesta di disattivazione della fornitura oppure presentando una richiesta di scollegamento dalla rete, come definite al precedente art. 1. Il Cliente può presentare le suddette richieste compilando l'apposito modulo accessibile sul sito internet ed inviandolo tramite posta o posta elettronica. A seguito di richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete, l'esercente procede ad effettuare le attività di cui all'art. 10 e 11 dell'Allegato A alla Delibera 24/2018/R/TLR e s.m.i. dell'ARERA, come indicato nella apposita sezione del proprio sito internet.

In caso di scollegamento dalla rete, IREN Energia provvederà alla disattivazione della fornitura, alla rimozione della sottostazione di scambio termico e all'interconnessione della rete di teleriscaldamento a monte della proprietà privata del Cliente, ove tale circuito non serva ulteriori Clienti.  
All'Esercite è riservata altresì la facoltà di disdetta dal contratto mediante raccomandata con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto.

## **6. MODALITÀ DI FORNITURA**

### **6.1. Ricezione della fornitura**

La sottocentrale d'utenza, comprensiva di contatore principale e scambiatore di calore o la centrale frigorifera, nonché le apparecchiature posizionate dal confine della proprietà fino al limite di fornitura, rimangono di proprietà di IREN Energia che ne assume l'obbligo e l'onere della relativa manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché dell'osservanza delle norme previste dalle competenti Autorità.

Il Cliente, quale consegnatario delle apparecchiature, ha la responsabilità della conservazione delle stesse e quindi di eventuali alterazioni, manomissioni o rotture, anche se dovute a fattori ambientali.

Sono sotto la diretta responsabilità del Cliente il circuito secondario, il circuito di utilizzo dell'edificio e le relative attività di conduzione, regolazione e manutenzione. Nel caso di servizio per la produzione di acqua calda igienico-sanitaria, al fine di minimizzare i depositi di carbonati sugli scambiatori, è fatto obbligo al Cliente di installare e mantenere in efficienza, a sua cura e spese, l'impianto di trattamento dell'acqua di alimentazione, addolcitore o dosatore di polifosfati.

Tale impianto dovrà essere in grado di ottemperare a quanto previsto dalla norma UNI/CTI 8065. In particolare l'acqua in ingresso allo scambiatore per la produzione di acqua calda per uso igienico-sanitario dovrà avere una durezza, espressa in gradi Francesi, compresa tra 15 e 20.

E' vietato l'uso del locale della sottocentrale per scopi diversi da quello di centrale termica.

### **6.2. Sospensione della fornitura per motivi tecnici**

IREN Mercato non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o sospensione della somministrazione della fornitura non solo per cause di forza maggiore (scioperi, eventi naturali, diminuzioni nella disponibilità globale dei combustibili che alimentano le centrali di produzione del calore di IREN Energia), ma anche per ragioni di carattere tecnico o per lavori da eseguire lungo la rete del teleriscaldamento: gli interventi di manutenzione che comportino la sospensione della fornitura saranno limitati al tempo strettamente indispensabile all'esecuzione degli stessi. Le sospensioni parziali o totali nella fornitura del servizio di cui al presente capitolo non comporteranno obbligo alcuno d'indennizzo o risarcimento di danni di qualsiasi genere o natura.

### **6.3. Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza**

È prevista la sospensione della fornitura nel caso in cui l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza ed il buon funzionamento degli impianti e possa costituire pericolo reale ed immediato per l'incolumità del Cliente stesso e/o dei terzi.

## **7. RILEVAZIONE DEI CONSUMI**

### **7.1 Unità di misura**

L'unità di misura dei consumi è il chilowattora (kWh) che è la misura di energia in accordo alle Unità di Misura del Sistema Internazionale, che corrisponde a 0,860 Mcal. Su alcuni contatori il valore è indicato in megawattora (MWh), multiplo equivalente a 1.000 kWh.

L'unità di misura dei consumi di acqua igienico-sanitaria è il metro cubo. Su alcuni contatori il valore rilevato è il litro (L), sottomultiplo equivalente a 0,001 metri cubi.

### **7.2 Determinazione dei consumi su lettura del contatore principale**

La determinazione dei consumi avviene sulla base della lettura del contatore principale di sottocentrale o di centrale frigorifera, rilevata da personale incaricato da IREN Mercato o da IREN Energia direttamente o tramite telelettura oppure comunicata dal Cliente (autolettura). Il Cliente dichiara la propria disponibilità a comunicare ad IREN Mercato la lettura del proprio contatore principale quando l'azienda lo inviterà a farlo. In caso di guasto o erroneo funzionamento del contatore, di inaccessibilità al momento della visita per effettuare la lettura o di mancato ricevimento dell'autolettura, IREN Mercato è autorizzata a determinare il consumo sulla base dei consumi presunti (determinazione induttiva).

### **7.3 Determinazione induttiva dei consumi**

Per la determinazione induttiva dei consumi, IREN Mercato terrà conto dei consumi storici dell'utenza. In caso di nuova fornitura, la stima terrà conto di quanto dichiarato dal Cliente in sede di stipula in ordine alla destinazione d'uso ed alle caratteristiche dell'utenza. In particolare, IREN Mercato terrà conto dei seguenti elementi di riferimento:

- a.** consumo storico dell'utenza (o, in caso di nuova fornitura, di utenze analoghe), avuto riguardo anche alla potenzialità installata;
- b.** temperature medie del periodo di irregolare o mancato funzionamento del contatore, espresse in Gradi Giorno.

Al Cliente è riconosciuta la facoltà di richiedere la rettifica della fattura, entro i termini di scadenza della stessa, dimostrando il mancato o ridotto utilizzo del servizio nel periodo oggetto di determinazione induttiva

### **7.4 Irregolare o mancato funzionamento del contatore principale**

Fatte salve le prescrizioni della norma UNI EN 1434 del 2016, il Cliente può richiedere a IREN Mercato la verifica delle misurazioni. IREN Energia provvederà a verificare, secondo le normative tecniche vigenti, il corretto funzionamento della strumentazione utilizzata nella rilevazione dei consumi.

Nel caso in cui la prova abbia esito positivo e quindi l'errore di misura del contatore ecceda la tolleranza definita nel seguito del presente paragrafo, il misuratore sarà sostituito senza oneri per il Cliente e IREN Mercato rettificherà gli addebiti per i consumi secondo i criteri induttivi illustrati al punto precedente.

Nel caso in cui la prova invece sia negativa, le spese di verifica saranno addebitate al Cliente.

L'eventuale onere delle spese di verifica è comunicato al Cliente all'atto della richiesta.

La tolleranza di accettabilità del valore rilevato dal contatore principale è la seguente: +/- 5%, a potenza nominale, per un periodo significativo di normale funzionamento di almeno una settimana.

## **8. MODALITÀ DI RIPARTIZIONE DEI CONSUMI**

In ordine alle modalità di ripartizione dei consumi si rinvia agli addenda alle presenti condizioni generali di fornitura, di cui sono parte integrante, relativi a ciascun tipo di impianto/contratto di Teleriscaldamento attualmente esistente.

## **9. CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA**

### **9.1. Prezzo di vendita**

Il prezzo finale di vendita del servizio di fornitura centralizzata è composto da un corrispettivo variabile, differenziato secondo l'uso e la potenza installata, e dall'IVA. Per altre tipologie di fornitura diverse da quella centralizzata, si rimanda a quanto indicato nei successivi addenda. Il corrispettivo per il servizio di fornitura del calore per riscaldamento e acqua igienico-sanitaria è determinato in base al criterio generale di ragguagliarne il prezzo finale al costo complessivo che il Cliente avrebbe sostenuto per produrre calore da gas metano.

Il corrispettivo (espresso in €/kWh) corrisponde al prezzo che il Cliente avrebbe pagato utilizzando il servizio di riferimento e quindi il gas metano (espresso in €/Sm<sup>3</sup>), così come definito dalla normativa dell'ARERA e dalle norme fiscali vigenti.

Le variazioni nei corrispettivi del servizio dipenderanno dalle corrispondenti variazioni tariffarie stabilite dall'ARERA con riferimento al servizio gas metano e/o dalle variazioni nella normativa fiscale sul gas metano. In particolare, le variazioni trimestrali conseguenti all'aggiornamento della quota di tariffa corrispondente alla componente materia prima gas metano saranno recepite puntualmente dalla tariffa del Teleriscaldamento con le medesime decorrenze.

Il corrispettivo per il servizio di fornitura del calore per refrigerazione è determinato col criterio generale di ragguagliarne il prezzo finale con il costo complessivo che il Cliente avrebbe sostenuto per produrre energia frigorifera utilizzando macchine frigorifere funzionanti ad energia elettrica.

Il corrispettivo per il servizio di fornitura dell'acqua refrigerata, comprensivo di quote energia, gestione ed ammortamento impianto, viene determinato con il criterio generale di ragguagliarne il prezzo finale con il costo complessivo che il Cliente avrebbe sostenuto per la produzione di energia frigorifera con sistemi alternativi alimentati con energia elettrica; nella convenzione di allacciamento è stabilita la tariffa dell'acqua refrigerata valida per l'anno di stipula della convenzione, nonché i meccanismi di aggiornamento periodico della stessa.

L'imposta sul valore aggiunto costituisce un'imposta indiretta sui consumi e viene riscossa da IREN Mercato e versata all'erario secondo le aliquote previste dalla legge.

### **9.2. Altri corrispettivi**

Contestualmente ai consumi potranno essere inseriti direttamente in fattura altri importi accessori quali corrispettivi di servizi forniti da IREN Mercato su richiesta del Cliente, rimborsi di spese da questa sostenute a favore del Cliente o arrotondamenti degli importi fatturati.

Gli importi accessori diversi rispetto alle voci relative ai consumi dell'utenza possono essere quelli indicati nella seguente elencazione, da ritenersi comunque non esaustiva:

- a. diritti fissi per modifica della tipologia di impianto/contratto, se previsti dal contratto;
- b. deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti (vedi art. 12);
- c. imposta di bollo gravante sui contratti e/o sulle dichiarazioni sostitutive di atto notorio;
- d. interessi moratori dovuti per ritardati pagamenti delle fatture, determinati secondo le modalità di cui all'art. 11;
- e. rimborso spese postali relative a solleciti di pagamento e attività di recupero crediti;
- f. rimborso spese per interventi sostenuti a favore del Cliente e da questi richiesti.

## **10. FATTURAZIONE**

Le modalità di fatturazione, sia per il riscaldamento che per l'acqua calda igienico-sanitaria, variano a seconda dell'impianto/contratto di Teleriscaldamento di cui agli addenda.

### **11. PAGAMENTI**

Il Cliente è tenuto ad effettuare l'integrale pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture.

Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, IREN Mercato avrà diritto ad esigere sugli importi fatturati un corrispettivo a titolo di penale pari ad

1/365 (un trecentosessantacinquesimo) del Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) vigente al momento del pagamento, maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Le modalità di gestione della morosità variano a seconda dell'impianto/contratto di Teleriscaldamento di cui agli addenda.

#### 12. GARANZIE

Alla stipula del contratto di fornitura, IREN Mercato potrà richiedere, a garanzia dei pagamenti, un deposito cauzionale infruttifero; i valori di tale deposito per le diverse tipologie contrattuali sono stabiliti nei rispettivi addenda.

IREN Mercato si riserva la facoltà di richiedere aggiornamenti delle garanzie di cui ai precedenti capoversi in funzione delle variazioni tariffarie successive oppure delle eventuali modifiche dei consumi dell'utenza.

#### 13. CESSIONE DEL CONTRATTO

IREN Mercato potrà cedere a Società controllate e/o collegate ai sensi dell'art. 2359 cc il presente contratto. La cessione non comporterà una variazione delle condizioni praticate al Cliente.

#### 14. CONTROVERSIE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

##### 14.1. Procedura di conciliazione delle controversie

Conclusa la procedura di reclamo formale sulla vendita del teleriscaldamento, il Cliente/consumatore (cliente domestico o condominio di civile abitazione) che non si ritenesse soddisfatto della risposta ricevuta, o che non avesse ricevuta risposta nei tempi previsti, può presentare richiesta di conciliazione paritetica all'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren SpA – Associazioni Consumatori C.N.C.U., come meglio illustrato sul relativo sito: <http://conciliazione.grupporen.it/>.

##### 14.2. Clausola risolutiva espressa

Si prevede la sospensione della fornitura e la conseguente risoluzione del contratto nel caso di mancato pagamento di una o più fatture ovvero mancata prestazione del deposito cauzionale o di garanzia equivalente laddove sia stata prevista. La riattivazione della fornitura sospesa avverrà con i tempi ed i costi previsti, dopo la stipula di un nuovo contratto ed il pagamento delle eventuali fatture insolute. In particolare IREN Mercato potrà sospendere la fornitura e risolvere il contratto nei seguenti casi:

- condizioni di sicurezza mancanti;
- il contatore sia stato dolosamente alterato o manomesso;
- il Cliente non metta il personale incaricato da IREN Mercato o da IREN Energia in condizione di accedere al contatore per effettuare la lettura o di svolgere altre operazioni di tipo tecnico;
- mancato pagamento di una o più fatture dei servizi forniti da IREN Mercato ovvero mancata prestazione del deposito cauzionale o della fideiussione bancaria laddove siano state previste.

#### 15. RINVIO NORMATIVO

Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle norme del Codice Civile, laddove applicabili, ed alla normativa regolatoria del settore.

#### 16. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del contratto, il Foro competente, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è quello:

- del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente domestico/consumatore per tutti i contratti stipulati con clienti domestici;
- del Foro di Parma o Piacenza o Reggio Emilia per tutti i contratti stipulati con clienti non domestici aventi ad oggetto forniture relative a sedi ubicate nei comuni di Parma o Piacenza o Reggio Emilia.

## ADDENDUM A – TELERISCALDAMENTO INDIVIDUALE

### 1. TITOLARITA' DEL CONTRATTO INDIVIDUALE

Nel caso in cui l'impianto di distribuzione interna sia stato realizzato in modo conforme alle specifiche tecniche facenti parte della proposta di allacciamento, IREN Mercato potrà fornire il servizio denominato Teleriscaldamento Individuale su richiesta del Cliente; nel caso in cui esista un condominio, con lo stesso viene stipulata una apposita convenzione, mentre con il singolo Utilizzatore viene stipulato il contratto di fornitura individuale. L'individualizzazione non modifica il punto di fornitura del calore, che rimane individuato nella sottostazione di scambio termico, fermo restando che il titolare del contratto individuale ha facoltà di richiedere la sospensione dell'erogazione del servizio al contatore individuale o personale.

### 2. RILEVAZIONE DEI CONSUMI

La determinazione dei consumi avviene sulla base della strumentazione posta nell'Unità di contabilizzazione: kontakilowattora per il servizio riscaldamento e contametricubi per l'acqua igienico-sanitaria.

### 3. PROPRIETÀ DELL'UNITÀ DI CONTABILIZZAZIONE

Nel caso di fornitura del servizio di Teleriscaldamento Individuale, le Unità di contabilizzazione, pur se installate sul circuito di utilizzo, rimangono di proprietà di IREN Energia che ne assume l'obbligo di manutenzione ordinaria e straordinaria.

### 4. CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Il corrispettivo del servizio riscaldamento prevede una quota fissa ed una quota variabile.

La quota fissa, pari a 60€/anno per unità immobiliare al 01 gennaio 2013, potrà essere aggiornata annualmente sulla base del indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (c.d. costo della vita).

La determinazione dei consumi volontari ed involontari sarà eseguita in osservanza a quanto disposto dalla norma UNI10200-2018 (fatta salva l'applicazione della disciplina contrattuale pregressa per gli stabili che sono in fase di ottenimento della diagnosi energetica).

Nel caso di installazione di impianto solare termico al servizio dell'immobile, l'addebito a ciascun Utilizzatore individuale per il servizio di acqua calda igienico-sanitaria terrà conto puntualmente dell'apporto energetico aggiuntivo attraverso un conguaglio di fine periodo.

### 5. FATTURAZIONE

La modalità di fatturazione del Teleriscaldamento Individuale prevede che, conseguentemente alle letture dei contatori posti nell'Unità di Contabilizzazione, venga emessa la fattura relativa a ciascuna unità intestata all'Utilizzatore individuale.

Per quanto riguarda la fornitura di acqua calda igienico-sanitaria, IREN Mercato fatturerà il corrispettivo del calore fornito per riscaldare l'acqua. Qualora l'impianto interno sia realizzato in modo tale da poter misurare l'acqua fredda separatamente da quella destinata ad essere riscaldata per l'uso igienico-sanitario, il servizio acqua calda igienico-sanitaria comprenderà sia la quota di acqua fredda destinata a tale uso che il calore utilizzato a questo fine. La periodicità di fatturazione è indicativamente la seguente:

Periodo fatturato	Data lettura riscaldamento	Data lettura acqua igienico sanitaria	Mese di emissione fattura
Giugno-Novembre	30 novembre	30 novembre	Gennaio
Dicembre	31 dicembre	31 dicembre	Febbraio
Gennaio	31 gennaio	31 gennaio	Marzo
Febbraio	28 febbraio	28 febbraio	Aprile
Marzo-Maggio	31 maggio	31 maggio	Luglio

### 6. GARANZIE

Alla stipula del contratto di fornitura, IREN Mercato potrà richiedere, a garanzia dei pagamenti, un deposito cauzionale infruttifero corrispondente a quello stabilito dall'ARERA con riferimento al servizio gas metano, salvo il caso di attivazione dell'addebito continuativo su conto corrente da parte del Cliente: in detta ipotesi IREN Mercato restituirà il deposito cauzionale.

### 7. PAGAMENTI

In caso di morosità, decorsi inutilmente i termini di cui al sollecito di pagamento, la fornitura potrà essere sospesa, previo avviso scritto inoltrato a mezzo raccomandata.