

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

- 1 - Il Cliente si impegna ad utilizzare il calore solo per gli usi previsti dal contratto e non può cederlo a terzi. In caso di contratto stipulato per immobile in condominio, per Cliente si intende il condominio stesso, rappresentato dall'Amministratore. In ogni caso, costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di contratto il preventivo e la annessa documentazione accettata dal Cliente.
- 2 - Il calore è a disposizione del Cliente per 24 ore giornaliere, compatibilmente con le norme di legge vigenti. La misurazione del calore avverrà tramite un contatore fatto installare da IREN MERCATO S.p.A. (di seguito IREN MERCATO). La linea elettrica di alimentazione di tale apparecchiatura è derivata a valle dell'erotatore generale del Cliente; l'onere per l'energia elettrica assorbita è a carico del Cliente. IREN MERCATO, al fine di prevenire eventuali disservizi nell'erogazione del calore, si riserva la facoltà di limitare la portata attraverso l'installazione di idonee apparecchiature.
- 3 - Con riferimento al contratto di somministrazione calore, si precisa che:
 - il parametro, se indica il volume dell'edificio, tiene conto dell'edificazione riscaldata; è facoltà di IREN MERCATO sottoporla a verifica;
 - i consumi annui riferiti agli scaglioni di consumo sono quelli effettuati a decorrere dal 1° ottobre di ogni anno;
 - i consumi in ore notturne di cui alla specifica fascia NOTTURNA sono quelli effettuati tra le ore 22 e le ore 6;
 - gli importi dei corrispettivi per quota fissa e per energia termica consumata verranno aggiornati ad ogni variazione delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale, così come definite dalle delibere periodicamente emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (imposte comprese, IVA esclusa); ovvero ad analogo criterio di mercato qualora l'ARERA in futuro, per il venire meno del prezzo della tutela o per altro motivo, non dovesse più pubblicare il prezzo del gas naturale. Gli aggiornamenti saranno comunicati in bolletta.
 - La richiesta di utilizzazione del prezzo in alternativa a quello applicato, dovrà essere inoltrato in forma scritta entro il 15 luglio precedente l'inizio della stagione di riscaldamento. L'applicazione di tale prezzo avrà luogo a partire dall'inizio della stagione successiva proseguendo per l'intera stagione.
- 4 - Oltre ai corrispettivi indicati nell'allegato prospetto dei prezzi vigenti, saranno a carico del Cliente gli eventuali oneri fiscali che per legge gravassero la produzione, il trasporto, la distribuzione e l'uso del calore.
- 5 - I corrispettivi dovuti per la fornitura di calore verranno fatturati, salvo diverse pattuizioni, in rate mensili. Il pagamento dovrà essere effettuato entro i termini di scadenza indicati in bolletta; in caso di ritardo verranno addebitate le spese di esazione, oltre agli interessi di mora computati al tasso ufficiale di riferimento, maggiorato di 3,5 punti, vigente nel periodo in cui si verifica l'inadempimento. IREN MERCATO invierà un sollecito al Cliente e al fruitore moroso. In caso di esito negativo si procederà legalmente nei confronti del Cliente.
- 6 - Il contratto impegna le parti dal giorno della firma; la fornitura si intende attivata ad ogni effetto dall'inizio della stagione di riscaldamento.
- 7 - Il Cliente deve concedere alle tubazioni del teleriscaldamento gratuito passaggio nei propri immobili e mettere o far mettere gratuitamente a disposizione un locale idoneo a contenere gli scambiatori di calore e le apparecchiature necessarie all'esecuzione o alla prosecuzione della fornitura.
- 8 - Sono di proprietà di IREN ENERGIA S.p.A., Società distributrice del calore, di seguito IREN ENERGIA, l'impianto a monte degli scambiatori, i contatori di calore, gli scambiatori di calore, le apparecchiature automatiche di regolazione e l'impianto a valle degli scambiatori fino alle valvole di intercettazione, che costituiscono il punto di consegna stabilito a piè di stabile. IREN MERCATO ed IREN ENERGIA possono verificarli e sostituirli in ogni momento ed il loro personale deve sempre potervi accedere senza preavviso. Sono a carico di IREN ENERGIA la manutenzione e le verifiche periodiche di legge delle apparecchiature e degli impianti di sua proprietà.
- 9 - Il Cliente risponde della sottrazione, distruzione, manomissione degli apparecchi di proprietà di IREN ENERGIA comprese le tubazioni di mandata e di ritorno interne al fabbricato, a monte del punto di consegna.
- 10 - Fatte salve le prescrizioni della norma UNI EN 1434 del 2016, il cliente può richiedere a IREN MERCATO la verifica delle misurazioni. IREN ENERGIA provvederà alla sostituzione degli apparecchi la cui indicazione, a potenza nominale, risulti errata in misura maggiore del $\pm 5\%$, per un periodo significativo di normale funzionamento di almeno una settimana. Le spese per verifiche ai misuratori se richieste dal Cliente sono a suo carico se gli errori sono compresi nei limiti su indicati. IREN MERCATO, anche in caso di assenza di letture del contatore, determinerà gli effettivi consumi sulla base di quelli precedenti, relativi all'energia termica erogata, e dell'andamento climatico della stagione, limitatamente ad un periodo di 12 mesi antecedenti il rilevamento dell'errore. In caso di impossibilità di applicazione dei suddetti criteri la ricostruzione dei consumi sarà effettuata sulla base dei consumi di stabili con caratteristiche analoghe ubicati nella stessa zona.
- 11 - Il Cliente rimane esclusivo responsabile dell'esercizio e della manutenzione dell'impianto secondario (anche se in parte modificato da IREN ENERGIA su incarico del Cliente in occasione dell'allacciamento) e di tutto quanto di sua proprietà che si riferisce all'utilizzazione del calore a valle del punto di consegna quali: pompe di circolazione, vasi di espansione, eventuali serbatoi di accumulo dell'acqua sanitaria. Sarà quindi onere del Cliente provvedere anche alle verifiche di legge dell'impianto secondario e di tutto quanto si trova a valle del punto di consegna. Il Cliente dovrà fornire ad IREN ENERGIA la relativa documentazione, affinché IREN ENERGIA possa attivare i successivi adempimenti previsti dal D.M. n°329 del 1/12/2004. L'energia elettrica consumata dalle pompe del Cliente, nonché l'eventuale acqua di integrazione dell'impianto di riscaldamento e dell'impianto dell'acqua igienico-sanitaria, continueranno ad essere a carico del Cliente stesso. L'impianto e gli apparecchi utilizzatori del Cliente devono rispondere, se richiesto, alle norme di cui al D.M. 1/12/1975 e s.m.i. (INAIL, ex ISPESL), ovvero al D.Lgs. n°26 del 15/02/2016 e s.m.i. (c.d. Nuova Direttiva PED) e al D.M. n°329 del 1/12/2004 e s.m.i. (c.d. attuazione Direttiva PED), ed alle prescrizioni vigenti in materia di sicurezza, igiene sul lavoro e prevenzione infortuni di cui al D.Lgs. n°81 del 9/4/2008 e s.m.i.. Qualsiasi modifica che il Cliente dovesse apportare, anche successivamente all'allacciamento, sull'impianto secondario, dovrà essere tempestivamente comunicata ad IREN MERCATO ed IREN ENERGIA fornendo la relativa documentazione, per l'eventuale aggiornamento degli adempimenti normativi relativi agli impianti di proprietà di IREN ENERGIA. Per consentire la manutenzione degli impianti e le tempistiche di pronto intervento, il Cliente assicura al personale incaricato di IREN ENERGIA e/o di IREN MERCATO il libero accesso dall'esterno fino al locale destinato all'installazione della sottostazione di scambio termico, fornendo copia delle chiavi.
- 12 - Il servizio di erogazione calore da teleriscaldamento è interrottibile, pertanto le sospensioni, le limitazioni nonché le interruzioni per cause di forza maggiore, ivi compresi guasti non dipendenti da colpa di IREN MERCATO o di IREN ENERGIA, fatti di terzi o le interruzioni con preavviso per esigenze di manutenzione e di rinnovo degli impianti, non daranno luogo a risarcimento di danni, rimborso di spese, né a risoluzione del contratto.
- 13 - Il contratto ha una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di anno in anno. Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, con un periodo di preavviso di almeno un mese. Il Cliente esercita tale diritto presentando all'esercente una richiesta di disattivazione della fornitura oppure presentando una richiesta di scollegamento dalla rete. Il Cliente può presentare le suddette richieste compilando l'apposito modulo accessibile sul sito internet ed inviandolo tramite posta o posta elettronica. A seguito di richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete, l'esercente procede ad effettuare le attività di cui all'art. 10 e 11 dell'Allegato A alla Delibera 24/2018/R/TLR e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, come indicato nella apposita sezione del sito internet www.irenlucegas.it. In caso di scollegamento dalla rete, IREN Energia provvederà alla disattivazione della fornitura, alla rimozione della sottostazione di scambio termico e all'intercettazione della rete di teleriscaldamento a monte della proprietà privata del Cliente, ove tale circuito non serva ulteriori Clienti. All'esercente è riservata altresì la facoltà di disdetta dal contratto mediante raccomandata con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto.
- 14 - Le violazioni contrattuali autorizzano IREN MERCATO a sospendere la fornitura, con preavviso di 10 giorni. IREN MERCATO ha la facoltà di risolvere il contratto di diritto, a norma dell'art. 1456 C.C., in caso di violazione degli articoli n. 1-5-7-8-9-11 delle presenti condizioni generali, o di prelievo fraudolento. La sospensione o la risoluzione non liberano il Cliente dall'obbligo del versamento dell'intero ammontare dei corrispettivi dovuti, per le prestazioni effettuate, salvo i danni.
- 15 - IREN MERCATO si riserva la facoltà di adeguare i prezzi e le condizioni di fornitura del calore sopra indicate qualora venissero emanate dalle autorità competenti diverse disposizioni in materia.
- 16 - Le comunicazioni del Cliente a IREN MERCATO sono valide solo se scritte.
- 17 - Il Cliente elegge domicilio nel luogo di fornitura, IREN MERCATO presso la sua sede legale.
- 18 - In merito agli adempimenti previsti in tema di privacy dal Regolamento UE 679/2016 e dalla normativa italiana di armonizzazione, si rimanda ai moduli allegati di "Informativa" e di "Dichiarazione e raccolta del consenso".

Il sottoscritto, nella qualità di....., sotto la sua responsabilità dichiara di approvare senza riserva e cumulativamente le condizioni del presente contratto. Inoltre, ai sensi dell'art. 1341 C.C., dichiara di approvare specificatamente le condizioni generali di cui agli artt. 13 - 14 - 15 - 16.