INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").
È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.
Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?

Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Erogazione bonus teleriscaldamento	Gestire l'erogazione del Bonus IREN Teleriscaldamento, mediante (i) l'individuazione delle utenze beneficiarie, previa compilazione da parte dell'interessato del modulo di richiesta, (ii) la quantificazione dei bonus, (iii) la loro liquidazione agli aventi diritto e (iv) l'invio delle relative comunicazioni.	Contratto
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività commerciali di Iren Mercato S.p.A., per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati da Iren Mercato S.p.A., raccolti dal Titolare direttamente presso l'Interessato, sono:

- Dati anagrafici dell'Interessato richiedente (a titolo esemplificativo: nome e cognome);
- Dati di contatto dell'Interessato richiedente (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati relativi alla composizione del nucleo familiare, attestazione ISEE;
- Dati contrattuali e relativi alla fornitura;
- Documento d'identità.

In caso di fornitura centralizzata, è richiesta l'indicazione dei dati dell'amministratore di condominio (nome, cognome, dati di contatto) in qualità di referente del contratto. L'informazione a tali soggetti circa tale trattamento è a cura del richiedente il bonus.

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale	Il conferimento dei dati per la finalità **Erogazione bonus teleriscaldamento** è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la gestione della richiesta.
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (**Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso**) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per il tempo strettamente necessario alla gestione dell'erogazione del bonus;
- Per gli obblighi di conservazione stabiliti dalla legge;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.
I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- Soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- Soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- Amministratori di condominio con riferimento a forniture centralizzate.

I dati personali potrebbero essere traferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza ecc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.
Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: IREN Mercato S.p.A., Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova;

- Inviando un'e-mail all'indirizzo **privacy.irenmercato@gruppoiren.it.**

Infine, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: Febbraio 2024